

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования  
в филиале МГУ в г. Севастополе  
по образовательной программе направления подготовки  
37.04.01 «Психология», профиль «Социально-психологическое  
сопровождение профессиональной деятельности»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Севастополе на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и п.5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся и педагогических работников.

Участниками ВСОКО являются субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические работники);

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. анкетирование обучающихся и педагогических работников.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в 2025 году проводилась на основании приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе № 78 от 31.03.2025 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2025 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и осуществлен сбор и анализ полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ был проведен опрос обучающихся, а также педагогических работников, об условиях и организации образовательной деятельности, подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса опрос проводился анонимно посредством сервиса «Яндекс Формы».

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;

**Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 3 человека, из которых обучающихся 1 курса – 3 человека.

**Таблица 1.**

**Данные контроля знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе в весеннем семестре 2024/25 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
Методология современно	1 курс 1 семестр	3	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из

й психологии						альтернатив)
Математические методы и информационно-коммуникационные технологии в психологии	1 курс 1 семестр	3	66,7	33,3	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Психология безопасности и основы экстремальной психологии в профессиональной деятельности	1 курс 1 семестр	3	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов, показали высокий уровень усвоения материала по дисциплинам «Психология безопасности и основы экстремальной психологии в профессиональной деятельности» – 100%, «Методология современной психологии» – 100%.

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности»**

В анкетировании приняли участие 3 студента, обучающиеся на 1 курсе, что составляет 100% от общего числа обучающихся по направлению подготовки «Психология».

Таблица 2.

**Показатели оценки условий и организации осуществления  
образовательной деятельности**

Критерий	Индикаторы (вопросы анкеты)	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных*
<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса</b>	Удовлетворенность общим состоянием аудиторий	100%
	Удовлетворенность оснащённостью аудиторий современными техническими средствами	66,7%
	Удовлетворенность оснащённостью компьютерных классов	100%
	Удовлетворенность программным обеспечением, доступностью Интернет-ресурсов, необходимых для обучения	100%
	Удовлетворенность обеспечением оргтехники	66,7%
	Удовлетворенность возможностью и доступностью получения информации на информационных стендах, сайте и в социальных сетях	66,7%
	Удовлетворенность обеспечением учебно-методической литературой	100%
	Удовлетворенность обеспеченностью аудиториями	100%
	Удовлетворенность наличием мест (аудиторий) для самостоятельной работы студентов	100%
	Удовлетворенность доступностью и устойчивостью интернета	33,3%
	Удовлетворенность организацией питания	66,7%
	Удовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических помещений	100%

<b>Удовлетворенность организацией образовательного процесса</b>	Удовлетворенность распределением учебной нагрузки	66,7%
	Удовлетворенность расписанием занятий	33,3%
	Удовлетворенность расписанием зачетов	100%
	Удовлетворенность расписанием экзаменов	66,7%
	Удовлетворенность расписанием передач дисциплин	100%
	Удовлетворенность взаимодействием с администрацией филиала	100%
	Удовлетворенность взаимодействием с учебным отделом	100%
	Удовлетворенность взаимодействием с преподавателями	100%
	Удовлетворенность взаимодействием со студентами	100%

*(\*Положительными ответами считается сумма оценок 4 и 5, выбранных респондентами при опросе).*

Результаты опроса показали, что студенты направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности» выражают высокую общую удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности. Студенты высказали положительные ответы по всем блокам вопросов.

**Результаты анкетирования педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности»**

В анкетирование приняли участие 26 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели.

Критерий	Индикаторы (вопросы анкеты)	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных*
<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса</b>	Удовлетворенность оплатой труда	76,9%
	Удовлетворенность общим состоянием аудиторий	92,3%
	Удовлетворенность технической оснащённостью учебного процесса	80,8%
	Удовлетворенность оснащённостью компьютерных классов	84,6%
	Удовлетворенность программным обеспечением, доступностью Интернет-ресурсов	76,9%
	Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды	96,2%
	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки	88,5%
	Удовлетворенность общей материально-технической оснащённостью корпуса	84,6%
	Удовлетворенность комфортностью условий образовательной деятельности	96,2%
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	100%
	Удовлетворенность организацией питания	57,7%

<b>Удовлетворенность организацией образовательного процесса</b>	Удовлетворенность распределением учебной нагрузки	96,2%
	Удовлетворенность расписанием занятий	92,3%
	Удовлетворенность расписанием зачетов	92,3%
	Удовлетворенность расписанием экзаменов	88,5%
	Удовлетворенность расписанием передач дисциплин	92,3%
	Удовлетворенность взаимодействием с администрацией/руководством филиала	96,2%
	Удовлетворенность удобством взаимодействия с учебным отделом	88,5%
	Удовлетворенность взаимодействием с кафедрой/коллегами	92,3%
	Удовлетворенность взаимодействием со студентами	96,2%
	Удовлетворенность доступностью информации на информационных стендах, сайте и в социальных сетях	100%
	Удовлетворенность общей организацией учебного процесса	96,2%

*(\*Положительными ответами считается сумма оценок 4 и 5, выбранных респондентами при опросе, а также сумма ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).*

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с использованием современных технологий, способствующих эффективному обучению.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся и педагогических работников по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности» дают возможность провести анализ критериев по системе

внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.