

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
в филиале МГУ в г. Севастополе
по образовательной программе направления подготовки
37.03.01 «Психология», профиль «Общий»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Севастополе на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и п.5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся и педагогических работников.

Участниками ВСОКО являются субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические работники);

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. анкетирование обучающихся и педагогических работников.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в 2025 году проводилась на основании приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе № 78 от 31.03.2025 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2025 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и осуществлен сбор и анализ полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ был проведен опрос обучающихся, а также педагогических работников, об условиях и организации образовательной деятельности, подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса опрос проводился анонимно посредством сервиса «Яндекс Формы».

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;

Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий»

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 44 человека, из которых обучающихся 1 курса – 12 человек, 2 курса – 11, 3 курса – 11, 4 курса – 10.

Таблица 1.

Данные контроля знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе в весеннем семестре 2024/25 учебного года

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
Анатомия центральной нервной	1 курс 1 семестр	12	92	8	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из

системы						альтернатив)
Общая психология. Введение в психологию	1 курс 1 семестр	12	84	8	8	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Безопасность жизнедеятельности	1 курс 1 семестр	12	67	25	8	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Логика	1 курс 1 семестр	12	33	42	25	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Антропология	1 курс 2 семестр	11	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Общая психология. Психология внимания и памяти	2 курс 3 семестр	11	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Зоопсихология и сравнительная психология	1 курс 2 семестр	11	36	64	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Психология развития и возрастная психология	2 курс 3 семестр	11	91	9	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
История психологии	3 курс 5 семестр	11	91	9	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Психология личности	2 курс 4 семестр	11	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Педагогическая психология	3 курс 5 семестр	11	91	9	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Общая психология. Психология мотивации	2 курс 4 семестр	11	82	9	9	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из

и эмоций						альтернатив)
Педагогика	3 курс 6 семестр	10	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Психодиагностика	3 курс 6 семестр	10	70	30	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Социальная психология	3 курс 6 семестр	10	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Основы патопсихологии	3 курс 6 семестр	10	70	30	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов, показали достаточно высокий уровень усвоения материала по дисциплинам «Антропология» – 100%, «Общая психология. Психология внимания и памяти» – 100%, «Психология личности» – 100%, «Педагогика» – 100%, «Социальная психология» – 100%.

Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий»

В анкетировании приняли участие 30 (из 44) студентов, обучающиеся на 1-4 курсах, что составляет 68,2% от общего числа обучающихся по направлению подготовки «Психология».

Таблица 2.

**Показатели оценки условий и организации осуществления
образовательной деятельности**

Критерий	Индикаторы (вопросы анкеты)	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных*
Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса	Удовлетворенность общим состоянием аудиторий	70%
	Удовлетворенность оснащённостью аудиторий современными техническими средствами	63,3%
	Удовлетворенность оснащённостью компьютерных классов	76,7%
	Удовлетворенность программным обеспечением, доступностью Интернет-ресурсов, необходимых для обучения	70%
	Удовлетворенность обеспечением оргтехники	63,3%
	Удовлетворенность возможностью и доступностью получения информации на информационных стендах, сайте и в социальных сетях	73,3%
	Удовлетворенность обеспечением учебно-методической литературой	10%
	Удовлетворенность обеспеченностью аудиториями	63,3%
	Удовлетворенность наличием мест (аудиторий) для самостоятельной работы студентов	49%
	Удовлетворенность доступностью и устойчивостью интернета	33,3%
	Удовлетворенность организацией питания	46,7%
	Удовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических помещений	60%

Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Удовлетворенность распределением учебной нагрузки	56,7%
	Удовлетворенность расписанием занятий	53,3%
	Удовлетворенность расписанием зачетов	76,7%
	Удовлетворенность расписанием экзаменов	76,7%
	Удовлетворенность расписанием передач дисциплин	83,3%
	Удовлетворенность взаимодействием с администрацией филиала	56,7%
	Удовлетворенность взаимодействием с учебным отделом	70%
	Удовлетворенность взаимодействием с преподавателями	80%
	Удовлетворенность взаимодействием со студентами	86,7%

*(*Положительными ответами считается сумма оценок 4 и 5, выбранных респондентами при опросе).*

Результаты опроса показали, что студенты направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий» выражают высокую общую удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности. Студенты высказали положительные ответы по всем блокам вопросов.

Результаты анкетирования педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий»

В анкетирование приняли участие 26 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной

программы по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели.

Критерий	Индикаторы (вопросы анкеты)	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных*
Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса	Удовлетворенность оплатой труда	76,9%
	Удовлетворенность общим состоянием аудиторий	92,3%
	Удовлетворенность технической оснащённостью учебного процесса	80,8%
	Удовлетворенность оснащённостью компьютерных классов	84,6%
	Удовлетворенность программным обеспечением, доступностью Интернет-ресурсов	76,9%
	Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды	96,2%
	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки	88,5%
	Удовлетворенность общей материально-технической оснащённостью корпуса	84,6%
	Удовлетворенность комфортностью условий образовательной деятельности	96,2%
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	100%
	Удовлетворенность организацией питания	57,7%
Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Удовлетворенность распределением учебной нагрузки	96,2%
	Удовлетворенность расписанием занятий	92,3%
	Удовлетворенность расписанием зачетов	92,3%

	Удовлетворенность расписанием экзаменов	88,5%
	Удовлетворенность расписанием передач дисциплин	92,3%
	Удовлетворенность взаимодействием с администрацией/руководством филиала	96,2%
	Удовлетворенность удобством взаимодействия с учебным отделом	88,5%
	Удовлетворенность взаимодействием с кафедрой/коллегами	92,3%
	Удовлетворенность взаимодействием со студентами	96,2%
	Удовлетворенность доступностью информации на информационных стендах, сайте и в социальных сетях	100%
	Удовлетворенность общей организацией учебного процесса	96,2%

*(*Положительными ответами считается сумма оценок 4 и 5, выбранных респондентами при опросе, а также сумма ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).*

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с использованием современных технологий, способствующих эффективному обучению.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся и педагогических работников по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества

высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.