

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
в филиале МГУ в г. Севастополе
по образовательной программе направления подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», бакалавриат**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Севастополе на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и п.5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся и педагогических работников.

Участниками ВСОКО являются субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические работники);

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. анкетирование обучающихся и педагогических работников.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в 2025 году проводилась на основании приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе № 78 от 31.03.2025 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2025 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и осуществлен сбор и анализ полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины.

Помимо проверочных работ был проведен опрос обучающихся, а также профессорско-преподавательский состав, об условиях и организации образовательной деятельности, подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса опрос проводился анонимно посредством сервиса «Яндекс Формы».

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;

2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;

Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие – 35 человек, из которых обучающихся 1 курса – 10 человек, 2 курса – 14 человек, 3 курса – 11 человек, 4 курс не проходил тестирование.

Таблица 1.

Данные контроля знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе в весеннем семестре 2024/25 учебного года

Дисциплина	Курс (семестр)	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			80-100%	60-79%	0-59%	
История России	1 (1)	10	100	-	-	Тест
Теория управления	1 (1)	10	100	-	-	Тест
Правоведение	1 (1)	10	90	10	-	Тест

Безопасность жизнедеятельности	1 (1)	10	90	10	-	Тест
Гражданское право	2 (3)	14	100	-	-	Тест
Экономика (экономическая теория)	1 (1,2)	14	93	7	-	Тест
Основы государственного и муниципального управления	2 (3)	14	57	43	-	Тест
Конституционное право	1 (2)	14	100	-	-	Тест
Государственное регулирование экономики	3 (5)	11	82	18	-	Тест
Государственные и муниципальные финансы	3 (5)	11	91	9	-	Тест
История государственного управления	2 (4)	11	100	-	-	Тест
Государственная и муниципальная служба	2 (4)	11	91	9	-	Тест

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала по большинству профильных дисциплин. В ходе тестирования не выявлено дисциплин, по которым успеваемость соответствует уровню ниже 60%. Результативность по многим заявленным дисциплинам соответствует уровню освоения 80-100%.

Выявленные несоответствия проведенной оценки остаточных знаний соответствующим итогам промежуточной аттестации не критичны.

Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

В анкетировании приняли участие 42 (из 51) студентов, обучающиеся на 1-4 курсах, что составляет 82% от общего числа обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Таблица 2.

Показатели оценки условий и организации осуществления образовательной деятельности

Критерий	Индикаторы (вопросы анкеты)	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных*
Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса	Удовлетворенность общим состоянием аудиторий	61,9
	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий современными техническими средствами	69,0
	Удовлетворенность оснащенностью компьютерных классов	92,9
	Удовлетворенность программным обеспечением, доступностью Интернет-ресурсов, необходимых для обучения	73,8
	Удовлетворенность обеспечением оргтехники	73,8
	Удовлетворенность возможностью и доступностью получения информации на информационных стендах, сайте и в социальных сетях	78,6

	Удовлетворенность обеспечением учебно-методической литературой	83,3
	Удовлетворенность обеспеченностью аудиториями	85,7
	Удовлетворенность наличием мест (аудиторий) для самостоятельной работы студентов	64,3
	Удовлетворенность доступностью и устойчивостью интернета	28,6
	Удовлетворенность организацией питания	33,3
	Удовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических помещений	59,5
Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Удовлетворенность распределением учебной нагрузки	40,5
	Удовлетворенность расписанием занятий	35,7
	Удовлетворенность расписанием зачетов	71,4
	Удовлетворенность расписанием экзаменов	73,8
	Удовлетворенность расписанием передач дисциплин	78,6
	Удовлетворенность взаимодействием с администрацией филиала	73,8
	Удовлетворенность взаимодействием с учебным отделом	71,4
	Удовлетворенность взаимодействием с преподавателями	95,2
	Удовлетворенность взаимодействием со студентами	95,2

Результаты опроса студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» показали достаточно высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса. В представленных данных по этому направлению опроса только 2 критерия можно отнести к уровню низкой удовлетворенности: доступность и устойчивость интернета –28,6%; удовлетворенность

организацией питания – 33,3%. По остальным вопросам блока продемонстрирован средний или высокий уровень удовлетворенности. Оценка организации образовательного процесса характеризуется высокой удовлетворенностью студентов. Также только 2 пункта демонстрируют низкий уровень: расписание занятий – 35,7%; распределение учебной нагрузки – 40,5%, по остальным пунктам показатель удовлетворенности высокий.

Результаты анкетирования педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

В анкетировании приняли участие 24 преподавателя, включая преподавателей других направлений, работающих со студентами направления «Государственное и муниципальное управление», внешних и внутренних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Критерий	Индикаторы (вопросы анкеты)	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных*
Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса	Удовлетворенность оплатой труда	88,0
	Удовлетворенность общим состоянием аудиторий	92,0
	Удовлетворенность технической оснащённостью учебного процесса	76,0
	Удовлетворенность оснащённостью компьютерных классов	76,0
	Удовлетворенность программным обеспечением, доступностью Интернет-ресурсов	72,0

	Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды	100,0
	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки	88,0
	Удовлетворенность общей материально-технической оснащённостью корпуса	80,0
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	100,0
	Удовлетворенность организацией питания	64,0
Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Удовлетворенность распределением учебной нагрузки	100,0
	Удовлетворенность расписанием занятий	96,0
	Удовлетворенность расписанием зачетов	96,0
	Удовлетворенность расписанием экзаменов	92,0
	Удовлетворенность расписанием передач дисциплин	96,0
	Удовлетворенность взаимодействием с администрацией/руководством филиала	92,0
	Удовлетворенность удобством взаимодействия с учебным отделом	92,0
	Удовлетворенность взаимодействием с кафедрой/коллегами	96,0
	Удовлетворенность взаимодействием со студентами	96,0
	Удовлетворенность доступностью информации на информационных стендах, сайте и в социальных сетях	100,0
	Удовлетворенность общей организацией учебного процесса	100,0

Проведенный опрос показал, что в целом, опрошенные преподаватели удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», полученные результаты данного блока демонстрируют оценку не ниже 64%, часть показателей находится в пределах 70-80 % и по некоторым аспектам демонстрируется высокий уровень удовлетворенности выше 90%.

Данные по блоку вопросов по удовлетворенности организацией учебного процесса свидетельствуют, что по всем критериям опроса результат удовлетворенности выше 90%.

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с соответствующим оснащением учебного процесса, организация учебного процесса на высоком уровне.

Стоим отметить, что часть вопросов анкеты включала выбор «затрудняюсь ответить», что нельзя отнести к положительной оценке работы, хотя по некоторым аспектам оснащения образовательного процесса преподаватели, ведущие дисциплины дистанционно, не смогут дать соответствующую характеристику. Также участие в опросе преподавателей других кафедр незначительно искажает результат опроса в связи с тем, что не в полной мере отражает показатели работы именно по организации учебного процесса по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Результаты проведенного анкетирования обучающихся и педагогических работников по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации

субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.