

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
в филиале МГУ в г. Севастополе
по образовательной программе направления подготовки
45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Севастополе на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и п.5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся и педагогических работников.

Участниками ВСОКО являются субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические работники);

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. анкетирование обучающихся и педагогических работников.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в 2025 году проводилась на основании приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе № 78 от 31.03.2025 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2025 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и осуществлен сбор и анализ полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ был проведен опрос обучающихся, а также педагогических работников, об условиях и организации образовательной деятельности, подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса опрос проводился анонимно посредством сервиса «Яндекс Формы».

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ.

Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 24 человека, из которых обучающихся 1 курса – 8 человек, 2 курса – 8, 3 курса – 8.

Таблица 1.

Данные контроля знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе в весеннем семестре 2024/25 учебного года

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
Безопасность жизнедеятельности	1 курс, 1 семестр	8	12	38	50	Тест
История	1 курс,	8	88	12	0	Тест

русской литературы Древнерусская литература	1 семестр					
Современный русский язык. фонетика	1 курс, 1 семестр	8	63	25	12	Тест
История зарубежной литературы. античная литература	1 курс, 1 семестр	8	100	0	0	Тест
История русской литературы XVIII в.	1 курс, 2 семестр	8	88	12	0	Тест
История русской литературы XIX в., ч. 1	2 курс, 3 семестр	8	100	0	0	Тест
История зарубежной литературы XVII-XVIII вв.	2 курс, 3 семестр	8	100	0	0	Тест
Старославянский язык	1 курс, 2 семестр	8	100	0	0	Тест
История зарубежной литературы XIX в.	3 курс, 5 семестр	8	38	25	37	Тест
История русской литературы XIX в., ч. 3.	3 курс, 5 семестр	8	50	12,5	37,5	Тест
Историческая грамматика русского языка	2 курс, 4 семестр	8	12	38	50	Тест
Второй иностранный язык	2 курс, 4 семестр	8	88	0	12	Тест

ый язык						
---------	--	--	--	--	--	--

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала по большинству профильных дисциплин. По дисциплинам «История русской литературы XIX в., ч. 1», «История зарубежной литературы XVII-XVIII вв.», «Старославянский язык», «История зарубежной литературы. античная литература» набрали в 100% случаев высокие оценки.

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г.
Севастополе по образовательной программе направления подготовки
45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

В анкетировании приняли участие 38 студентов, обучающихся на 1-4 курсах, что составляет 86 % от общего числа обучающихся по направлению подготовки «Филология».

Таблица 2.

**Показатели оценки условий и организации осуществления
образовательной деятельности**

Критерий	Индикаторы (вопросы анкеты)	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных*
Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса	Удовлетворенность общим состоянием аудиторий	52,6
	Удовлетворенность оснащённостью аудиторий современными техническими средствами	60,5

	Удовлетворенность оснащенностью компьютерных классов	76,3
	Удовлетворенность программным обеспечением, доступностью Интернет-ресурсов, необходимых для обучения	60,5
	Удовлетворенность обеспечением оргтехники	55,3
	Удовлетворенность возможностью и доступностью получения информации на информационных стендах, сайте и в социальных сетях	78,9
	Удовлетворенность обеспечением учебно-методической литературой	68,4
	Удовлетворенность обеспеченностью аудиториями	73,6
	Удовлетворенность наличием мест (аудиторий) для самостоятельной работы студентов	63,2
	Удовлетворенность доступностью и устойчивостью интернета	21,1
	Удовлетворенность организацией питания	68,4
	Удовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических помещений	63,2
Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Удовлетворенность распределением учебной нагрузки	50
	Удовлетворенность расписанием занятий	42,1
	Удовлетворенность расписанием зачетов	68,4
	Удовлетворенность расписанием экзаменов	68,4
	Удовлетворенность расписанием передач дисциплин	76,4
	Удовлетворенность взаимодействием с администрацией филиала	68,4
	Удовлетворенность взаимодействием с учебным отделом	76,3

	Удовлетворенность взаимодействием с преподавателями	84,2
	Удовлетворенность взаимодействием со студентами	84,2

(*Положительными ответами считается сумма оценок 4 и 5, выбранных респондентами при опросе).

Результаты опроса показали, что студенты направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» выражают высокую общую удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности. 50% от числа опрошенных высказали положительные ответы практически по всем блокам вопросов.

Результаты анкетирования педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»

В анкетирование приняли участие 21 человек, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самым низким показателем среди 21 критерия опроса является организация питания – 52%:

Критерий	Индикаторы (вопросы анкеты)	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных*
Удовлетворенность условиями	Удовлетворенность оплатой труда	81

осуществления образовательного процесса	Удовлетворенность общим состоянием аудиторий	85
	Удовлетворенность технической оснащённостью учебного процесса	81
	Удовлетворенность оснащённостью компьютерных классов	95
	Удовлетворенность программным обеспечением, доступностью Интернет-ресурсов	86
	Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды	90
	Удовлетворенность качеством фондов библиотеки	86
	Удовлетворенность общей материально-технической оснащённостью корпуса	71
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	100
	Удовлетворенность организацией питания	52
	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Удовлетворенность распределением учебной нагрузки
Удовлетворенность расписанием занятий		85
Удовлетворенность расписанием зачетов		100
Удовлетворенность расписанием экзаменов		86
Удовлетворенность расписанием передач дисциплин		95
Удовлетворенность взаимодействием с администрацией/руководством филиала		95
Удовлетворенность удобством взаимодействия с учебным отделом		81
Удовлетворенность взаимодействием с кафедрой/коллегами		100

	Удовлетворенность взаимодействием со студентами	95
	Удовлетворенность доступностью информации на информационных стендах, сайте и в социальных сетях	100
	Удовлетворенность общей организацией учебного процесса	100

*(*Положительными ответами считается сумма оценок 4 и 5, выбранных респондентами при опросе, а также сумма ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).*

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с использованием современных технологий, способствующих эффективному обучению.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся и педагогических работников по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.