

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
филиал МГУ в г. Севастополе  
факультет экономики и управления  
кафедра управления

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

Филиала МГУ в г. Севастополе

О.А. Шпырко

« 23 » августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Наименование дисциплины (модуля):

В-ПД УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ  
код и наименование дисциплины (модуля)

**Уровень высшего образования:**

магистратура

**Направление подготовки:**

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

МП "Государственная политика и инновационное развитие территорий"

(код и название направления/специальности)

**Направленность (профиль) ОПОП:**

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

**Форма обучения:**

ограм

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры управления  
протокол № 9 от «23» 06 2023 г.  
Руководитель ОП 38.04.04 «Государственное  
и муниципальное управление»

(подпись) (Р.П. Сторожук)

Рабочая программа одобрена  
Методическим советом  
Филиала МГУ в г. Севастополе  
Протокол № 9 от «28» 06.2023 г.  
(подпись) (Л.И. Теплова)

Севастополь, 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень высшего образования магистратура) Утвержден приказом МГУ от 30 декабря 2020 года № 1384, приказом об утверждении изменений в ОС МГУ от 21 декабря 2021 года № 1404, от 29 мая 2023 года № 700, от 29 мая 2023 года № 702, от 29 мая 2023 года № 703

Год (годы) приема на обучение 2023

*курс – 2*

*семестры – 3*

*зачетных единиц – 4*

*академических часов – 72ч., в т.ч.*

*лекций – 18 часов*

*практических занятий – 54 часа*

*Форма промежуточной аттестации:*

*Зачет во 2-м семестре.*

## **Оглавление**

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников
4. Формат обучения
5. Объем дисциплины (модуля)
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий
- 6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий
- 6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины
7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)
- 7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.
- 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.
8. Ресурсное обеспечение
- 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы
- 8.2. Перечень лицензионного программного обеспечения
- 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем
- 8.4. Описание материально-технического обеспечения.
9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в общей характеристике ОПОП.
10. Язык преподавания
11. Преподаватель (преподаватели).
12. Автор (авторы) программы

## **1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО.**

Учебная дисциплина «Управление качеством в государственном секторе» является дисциплиной по выбору студента магистерской программы «Государственная политика и инновационное развитие территорий».

Данный курс изучается в 2-м семестре, изучаемый курс является важным для научно-исследовательской работы магистра, в том числе для работы в рамках научно-исследовательского семинара.

## **2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.**

**Целью дисциплины** является формирование системы знаний об управлении качеством в государственном секторе, формирование готовности выявлять несоответствия, планировать корректирующие и предупреждающие действия, а также принимать участие в разработке и внедрении принципов менеджмента качества в государственном секторе

### **Задачи дисциплины:**

- освоение методов и инструментария управления качеством;
- подготовка студентов к умелому использованию экономической, юридической, социальной и научно-технической литературой, необходимой для их интеллектуального роста и приобретения полезных качеств для будущей профессиональной деятельности;
- обучение студентов практическим методам и навыкам, необходимым для управления качеством.

## **3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников**

### *Знать :*

- основные принципы и концепции управления качеством, дискуссионные вопросы современной теории и практики менеджмента качества; содержание основной отечественной и зарубежной монографической литературы по теоретическим вопросам, связанным с управлением качеством,
- технологии организации рабочего времени, рационального применения ресурсов;
- современные системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.

### *Уметь*

- использовать основные методы и технологии управления качеством;
- анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;
- моделировать бизнес-процессы с учетом требований качества.

### *Владеть :*

- способами выявления, анализа и использования различной информации для принятия управленческих решений в области качества решений;
- методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов;
- способами оценки условий и последствий принимаемых управленческих решений
- методами реорганизации бизнес-процессов

- различными способами разрешения проблем управления качеством.

**4. Формат обучения** –контактный с применением дистанционных технологий.

**5.Объем дисциплины (модуля)** составляет 4 з. е., в том числе 72 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 108 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий**

**6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий**

| Наименование разделов и тем дисциплины (модуля),<br><br>Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) | Номинальные трудовозатраты обучающегося                                                                                       |                                  | Самостоя-<br>тельная<br>работа<br>обучающе-<br>гося,<br>академичес-<br>кие часы | Всего акаде-<br>мичес-<br>ких<br>часов | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости<br>(наименова-<br>ние)        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               | Контактная работа<br>(работа во<br>взаимодействии с<br>преподавателем)<br>Виды контактной<br>работы,<br>академические<br>часы |                                  |                                                                                 |                                        |                                                                             |
|                                                                                                               | Заняти<br>я<br>лекцио<br>нного<br>типа                                                                                        | Занятия<br>семинарс<br>кого типа |                                                                                 |                                        |                                                                             |
| Тема 1.<br>Основные определения<br>курса управление<br>качеством                                              | 2                                                                                                                             | 6                                | 10                                                                              | 18                                     | Кейсы,<br>обсуждение<br>докладов,<br>выполнение<br>практически<br>х заданий |
| Тема 2.<br>Качество и<br>конкурентоспособность                                                                | 2                                                                                                                             | 6                                | 10                                                                              | 18                                     | Кейсы,<br>обсуждение<br>докладов,<br>выполнение<br>практически<br>х заданий |
| Тема 3.<br>.Этапы развития<br>управления качеством                                                            | 2                                                                                                                             | 6                                | 10                                                                              | 18                                     | Кейсы,<br>обсуждение<br>докладов,<br>выполнение<br>практически<br>х заданий |
| Тема 4.<br>Качество как объект<br>управления                                                                  | 2                                                                                                                             | 6                                | 12                                                                              | 20                                     | Кейсы,<br>обсуждение<br>докладов,<br>выполнение<br>практически<br>х заданий |
| Тема 5.<br>Показатели качества и                                                                              | 2                                                                                                                             | 6                                | 12                                                                              | 20                                     | Кейсы,<br>обсуждение                                                        |

|                                                                                 |    |    |     |     |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|--------------------------------------------------------------|
| их оценки                                                                       |    |    |     |     | докладов, выполнение практически х заданий                   |
| Тема 6.<br>Методология управления качеством в организации состояния организации | 2  | 6  | 12  | 20  | Кейсы, обсуждение докладов, выполнение практически х заданий |
| Тема 7<br>Анализ и учет затрат на качество                                      | 2  | 6  | 12  | 20  | Кейсы, обсуждение докладов, выполнение практическ их заданий |
| Тема 8<br>Контроль качества                                                     | 2  | 6  | 12  | 20  | Кейсы, обсуждение докладов, выполнение практическ их заданий |
| Тема 9<br>Создание комплексных систем управления качеством                      | 2  | 6  | 12  | 20  | Кейсы, обсуждение докладов, выполнение практическ их заданий |
| Промежуточная аттестация зачет                                                  |    |    | 6   | 6   |                                                              |
| <b>Итого</b>                                                                    | 18 | 54 | 108 | 180 |                                                              |

## 6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

| № пп | Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля),  | Содержание разделов (тем) дисциплин                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | <b>Тема 1.<br/>Основные определения курса<br/>управление качеством</b> | 1. Качество как всеобщность свойств и характеристик изделия или услуги.<br>2. Социальный аспект качества.<br>3. Качество как экономическая категория.<br>Вопросы для самоконтроля<br>1. Определение понятий «качество» и «качество продукции».<br>2. В чем их смысловое отличие?<br>3. Сравнительный анализ понятий «качество» |

|   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                         | и «полезность».<br>4 Многоаспектность понятия «качество продукции».                                                                                                                                                                                                       |
| 2 | <b>Тема 2.<br/>Качество и конкурентоспособность</b>                                     | 1. Понятие конкуренции и конкурентоспособности.<br>2. Товар или услуга как предмет конкуренции.<br>3. Объекты конкуренции.<br>4. Качество как фактор конкурентоспособности.                                                                                               |
| 3 | <b>Тема 3.<br/>Этапы развития управления качеством</b>                                  | 1. Основные этапы развития науки.<br>2. Эволюция составляющих качества.<br>3. Контроль качества. Обеспечение качества. Стоимость качества.<br>4. Системное управление качеством.                                                                                          |
| 4 | <b>Тема 4.<br/>Качество как объект управления</b>                                       | 1. Понятие качества как объекта управления<br>2. Сравнительный анализ понятий «обеспечение качества» и «управление качеством»<br>3. Основные процедуры обеспечения качества.<br>4. Организационные системы управления качеством..<br>Для чего нужна система документации? |
| 5 | <b>Тема 5.<br/>Показатели качества и их оценки</b>                                      | 1. Понятие качества продукции<br>2. Основные показатели качества продукции.<br>3. Абсолютные и относительные показатели качества<br>4. Единичные и комплексные показатели качества                                                                                        |
| 6 | <b>Тема 6.<br/>Методология управления качеством в организации состояния организации</b> | 1. Маркетинговый подход к управлению качеством.<br>2. Единая система управления качеством.<br>3. Функции и принципы управления качеством.<br>4. Петля качества. Пирамида системы обеспечения качества. Спираль качества.                                                  |
| 7 | <b>Тема 7<br/>Анализ и учет затрат на качество</b>                                      | 1. Определение оптимального уровня затрат на качество.<br>2. Цепочка формирования затрат<br>3. Создание стоимости продукции.<br>4. Классификация затрат на обеспечение качества продукции                                                                                 |
| 8 | <b>Тема 8<br/>Контроль качества</b>                                                     | 1. Контроль качества как функция в процессе управления качеством.<br>2. Классификация видов контроля.<br>3. Мониторинг качества.<br>4. Методы контроля.<br>5. Причинно-следственная диаграмма К. Исикавы. Диаграмма Парето. Контрольные карты.                            |

|   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | <b>Тема 9</b><br><b>Создание комплексных систем управления качеством</b> | 1. Сущность и содержание принципов организации.<br>2. Принципы организации по степени обоснованности, по степени универсальности, по способу реализации, по масштабу действия.<br>3. Принципы статической организации<br>4. Принципы динамической организации<br>5. Принципы соответствия<br>6. Принципы оптимальности |
|---|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **7.Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

### **7.1.Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.**

#### **Контрольная работа 1**

Задание 1

.Отечественный опыт в области управления качеством.

Задание 2

Японские модели управления качеством.

Задание 3

Европейская модель управления качеством.

#### **Контрольная работа 2**

Задание 1

Основные методы оценки качества на предприятии.

Задание 2

Средства управления качеством на предприятии.

Задание 3

Развертывание функций качества: основные элементы и методы.

#### **Контрольная работа 3**

Задание 1

. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.

Задание 2

Системный подход в менеджменте качества.

Задание 3

Цикл PDCA Э. Деминга.

#### **Текущий контроль**

*Практические задания*

1. Дайте определения следующим терминам: качество, система менеджмента качества, менеджмент качества.
2. Эволюция науки менеджмента качества. Основные этапы и их характеристика.
3. Основные понятия и категории управления качеством.
4. Направления повышения качества продукции. Влияние научно-технического прогресса на повышение эффективности производства и качество продукции.
5. Принципы формирования группы качества на этапе подготовки к сертификации.
6. Понятие конкурентоспособности качества.
7. Назначение стандарта ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования. Эволюция международных стандартов ИСО серии 9000.
8. Иерархия документации системы менеджмента качеством.
9. Классификация опасных факторов.
10. Структура документации системы менеджмента качества. Руководство по качеству.
11. Структура документации системы менеджмента качества. Документированные процедуры. Обязательные процедуры.
12. Структура документации системы менеджмента качества. Записи по качеству.
13. Политика и цели предприятия в области качества.
14. Характеристика этапов работы по созданию и внедрению системы менеджмента качества на предприятии.
15. Организационная структура проекта системы менеджмента качества.
16. Способы оценивания системы менеджмента качества. Аудит.
17. Способы оценивания системы менеджмента качества. Анализ со стороны руководства.
18. Способы оценивания системы менеджмента качества. Самооценка.
19. Роль высшего руководства предприятия в системе менеджмента качества.
20. Общие понятия о системе качества предприятия. «Петля качества». Требования к системе качества.
21. Сертификация системы менеджмента качества.
22. Всеобщее управление качеством (TQM).
23. Нормативно-правовые акты России и Таможенного союза по безопасности пищевых продуктов.
24. Определение критических точек контроля производства.
25. Принципы установления процедур мониторинга критических точек контроля.
26. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
27. Требования к структуре административных регламентов.
28. Общие требования к разработке проектов административных регламентов.
29. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги.

***Выполнение творческих индивидуальных заданий (эссе), по следующим темам:***

1. Отечественный опыт в области управления качеством.
2. Японские модели управления качеством.
3. Европейская модель управления качеством.
4. Американская модель управления качеством.
5. Зарубежные премии в области качества.
6. Отечественные премии в области качества.
7. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях.
8. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.
9. Системный подход в менеджменте качества.
10. Цикл PDCA Э. Деминга.

11. Функции управления качеством на предприятии.
12. Лидерство и совершенствование в системе менеджмента качества.
13. Процессный подход системы менеджмента качества.
14. Менеджмент взаимоотношений в управлении качеством.
15. Организационные этапы построения системы менеджмента качества.
16. Описание и оптимизация бизнес-процессов на предприятии.
17. Сертификация системы менеджмента качества.
18. Квалиметрические методы оценки качества продукции.
19. Основные методы оценки качества на предприятии.
20. Средства управления качеством на предприятии.
21. Развертывание функций качества: основные элементы и методы.
22. Реинжиниринг бизнес-процессов в менеджменте качества.
23. Статистические методы управления качеством.
24. Самооценка деятельности предприятия: сущность и основные этапы проведения.
25. Методы самооценки деятельности предприятия.

## **7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.**

### ***Список вопросов к зачету:***

1. Сущность категории "качество".
2. Управление качеством в системе общего менеджмента
3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
4. Качество и удовлетворенность потребителя.
5. Требования (показатели) к объектам качества в организации.
6. Параметры и факторы качества товаров и услуг.
7. Менеджмент качества: сущность и цели.
8. Конкурентоспособность продукции и предприятия: значение, признаки, виды.
9. Зарубежный опыт в области управления качеством
10. Отечественный опыт в области управления качеством.
11. Японские модели управления качеством.
12. Европейская модель управления качеством.
13. Американская модель управления качеством.
14. Зарубежные премии в области качества.
15. Отечественные премии в области качества.
16. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях.
17. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.
18. Системный подход в менеджменте качества.
19. Цикл PDCA Э. Деминга.
20. Функции управления качеством на предприятии.
21. Принципы построения системы менеджмента качества (СМК).
22. Взаимодействие с потребителями в рамках управления качеством.
23. Методы сбора информации о поведении потребителей.
24. Лидерство и совершенствование в системе менеджмента качества.
25. Процессный подход системы менеджмента качества.
26. Менеджмент взаимоотношений в управлении качеством.

27. Организационные этапы построения системы менеджмента качества.
28. Описание и оптимизация бизнес-процессов на предприятии.
29. Сертификация системы менеджмента качества.
30. Квалиметрические методы оценки качества продукции.
31. Основные методы оценки качества на предприятии.
32. Средства управления качеством на предприятии.
33. Развертывание функций качества: основные элементы и методы.
34. Статистические методы управления качеством.
35. Самооценка деятельности предприятия: сущность и основные этапы проведения.
36. Методы самооценки деятельности предприятия.
37. Международная стандартизация. Международный стандарт на системы менеджмента качества.
38. Результаты деятельности предприятия по управлению качеством.
39. Корпоративная культура и менеджмент качества.
40. Затраты на качество, их классификация. Влияние качества на прибыль.
41. Информационное обеспечение системы менеджмента качества.
42. Требования к структуре административных регламентов.
43. Общие требования к разработке проектов административных регламентов.
44. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги.

## **8. Ресурсное обеспечение:**

### *а) основная литература:*

1. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2020. — 441 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-985-475-628-8.
2. Антонов, С.А. Всеобщее управление качеством. Основовоположники всеобщего менеджмента качества : учебное пособие / Антонов С.А., Антонова И.И., Смирнов В.А. — Москва : Русайнс, 2021. — 133 с. — ISBN 978-5-4365-8334-1.

### *б) дополнительная литература:*

1. Заика, И.Т. Документирование системы менеджмента качества : учебное пособие / Заика И.Т., Гительсон Н.И. — Москва : КноРус, 2022. — 186 с. — ISBN 978-5-406-09057-2
2. Дуборасова, Т.Ю. Категорийный менеджмент: управление ассортиментом, качеством товаров, мерчандайзингом и товарными запасами : монография / Дуборасова Т.Ю., Коростелева В.П. — Москва : Ру-сайнс, 2017. — 158 с. — ISBN 978-5-4365-1485-7.
3. Шмелева, А.Н. Оценка эффективности менеджмента и систем менеджмента качества : монография / Шмелева А.Н., Нижегородцев Р.М. — Москва : Ру-сайнс, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-4365-1178-8.

### *в) лицензионное программное обеспечение: нет*

### *г) профессиональные базы данных и информационных справочных систем*

1. <http://www.cbr.ru>. Официальный сайт ЦБ РФ. Информационно-аналитические материалы
2. [www.prognoz.org](http://www.prognoz.org) Прогнозы и прогнозирование.

3. [www.ecfor.ru](http://www.ecfor.ru) Институт народнохозяйственного прогнозирования РАН
4. <http://www.economy.gov.ru/minec/main-> Министерство экономического развития Российской Федерации.
5. <http://www.gks.ru/>- Федеральная служба государственной статистики.
6. <http://www.government.ru/~> Интернет-портал Правительства Российской Федерации.
7. <http://www.minfin.ru/ru1-> Министерство финансов Российской Федерации.
8. 16. <http://www.rbc.ru>–Росбизнесконсалтинг
9. ЮНКТАД [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://unctad.org>.
10. World Development Indicator database, World Bank [Electronic resource] // Mode of access: <http://www.worldbank.org>.
11. Рейтинг комфортности ведения бизнеса DoingBusiness [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://russian.doingbusiness.org/ru/rankings>
12. Рейтинг стран территорий по уровню прямых иностранных инвестиций (ForeignDirectInvestment) [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <https://gtmarket.ru/research/foreign-direct-investment-index/info>
13. <http://znanium.com>
14. <http://biblioclub.ru>
15. <http://www.lib.ru/>
16. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>«eLibrary.ru». Российская электронная библиотека.
- д)перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- Официальный инвестиционный портал Севастополя <http://investsevastopol.ru/>
- Официальный инвестиционный портал регионов РФ <https://www.investinregions.ru/>

*е) Описание материально-технического обеспечения.*

| № п/п | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа | Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ОВЗ |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|-------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                 |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|---|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1 | Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 203 | Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб.мест | -Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition.<br>-Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level.<br>- Adobe Acrobat PRO 9.<br>- NERO 9.<br>ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox |  |
| 2 | Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 278 | Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб.мест | -Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition.<br>-Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level.<br>- Adobe Acrobat PRO 9.<br>- NERO 9.<br>ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox |  |

**9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП**

**10. Язык преподавания.**

*Русский*

**11. Преподаватель (преподаватели).**

*Преподаватель практик Бежанидзе Г.Я.*

**12. Автор (авторы) программы.**

*К.п.н., доцент кафедры управления Сторожук Р.П.*