

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования филиала
МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.04.04
«Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная
политика и инновационное развитие территорий»**

Мониторинг качества образования проводится Московским университетом на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники);
2. работодатели и их объединения.

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в МГУ в 2024 году проводилась на основании приказа ректора № 393 от 28.03.2024 г. «О проведении в Московском университете внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе №83/1 от 01.04.2024 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний за 2024 год обучающихся по магистерской программе «Государственная политика и инновационное развитие территорий» и сбор полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ обучающиеся, а также педагогические и научные работники, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица проходили анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Опрос проходил на добровольной основе. Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации

образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно, на основании анкет, размещенных на официальном сайте МГУ.

Кроме того, ВСОКО МГУ базируется на оценке органов студенческого самоуправления (студенческий совет МГУ и студенческие советы факультетов), поэтому на каждом факультете МГУ создана система студенческих комиссий по качеству образования. На каждом курсе осуществляется мониторинг полноты и качества подачи материала, анализируются результаты опросов студентов, оценивается соответствие качества реализации образовательных программ ожиданиям обучающихся.

Итоги анализа качества образования также выносятся на обсуждение Ученых советов факультетов, членами которых являются в том числе председатели Студенческих советов факультетов. Комитет по образованию Студенческого совета МГУ в свою очередь осуществляет мониторинг качества образования на факультетах и обсуждает его результаты с руководством университета. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

Результаты проверки остаточных знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий»

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 6 человек, из которых обучающиеся 1 курса магистратуры – 5 человек, 2 курса магистратуры – 7 человек

Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий», 1 курс за 2024 год

| Дисциплина | Курс, семестр | Количество | Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание) | | | Тип заданий |
|---|----------------------|------------|--|-----------|----------|--|
| | | | на 80-100% | на 60-79% | на 0-59% | |
| Экономика общественного сектора | 1 курс, 1 семестр | 5 | 100% | - | - | Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив) |
| Теория и механизмы современного государственного управления | 1 курс, 1 семестр | 5 | 100% | - | - | Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив) |

| Дисциплина | Курс, семестр | Количество | Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание) | | | Тип заданий |
|---|-------------------|------------|--|-----------|----------|--|
| | | | на 80-100% | на 60-79% | на 0-59% | |
| Правовое обеспечение государственного и муниципального управления | 1 курс, 1 семестр | 5 | 80% | 20% | - | Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив) |
| Статистика устойчивого развития территорий | 1 курс, 1 семестр | 5 | 80% | 20% | - | Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив) |

Таблица 2. Данные контроля знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий», 2 курс за 2024 год

| Дисциплина | Курс, семестр | Количество | Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание) | | | Тип заданий |
|---|-------------------|------------|--|-----------|----------|--|
| | | | на 80-100% | на 60-79% | на 0-59% | |
| Управление в социальной сфере | 1 курс, 2 семестр | 6 | 86% | - | 14% | Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив) |
| Региональные элиты и государственная служба | 1 курс, 2 семестр | 6 | 100% | - | - | Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив) |
| Международные организации в формировании государственной политики | 2 курс, 1 семестр | 6 | 86% | - | 14% | Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив) |
| Статистика устойчивого развития территорий | 2 курс, 1 семестр | 6 | 42% | 28% | 42% | Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив) |

Результаты проверочных работ, указанные в таблицах 1 и 2 по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов, показали достаточно высокий уровень усвоения материала, по дисциплинам:

Экономика общественного сектора – 100%,

Теория и механизмы современного государственного управления – 100% ,

Правовое обеспечение государственного и муниципального управления – 80%,

Статистика устойчивого развития территорий 58%,

Управление в социальной сфере – 86%

Региональные элиты и государственная служба – 100%

Международные организации в формировании государственной политики – 86%.

Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий»

В анкетировании приняли участие 57 студентов, обучающиеся на 1-4 курсах бакалавриата и магистратуры.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2024 году по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий» были получены следующие значения:

| № | Критерий оценивания | | Результат |
|---|--|--|-----------|
| 1 | Организация образовательной деятельности | Организация образовательного процесса в филиале в режиме офлайн | 93,5% |
| | | Организация образовательного процесса в филиале с использованием дистанционных форм | 93,5% |
| | | Учебный график в филиале в настоящее время | 80,4% |
| | | Удовлетворенность организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.) в филиале? | 71,7% |
| 2 | Содержание обучения (содержание образовательной программы) | | 87,0% |
| 3 | Условия осуществления образовательной деятельности | Обеспеченность учебно-методической и учебной литературой в филиале | 93,5% |
| | | Доступность библиотеки и электронных информационных ресурсов в филиале | 93,5% |
| | | Санитарно-гигиенические условия в помещениях филиала | 87,0% |
| Качество осуществления образовательной деятельности | | | 87,5 |

Результаты опроса показали, что студенты высоко оценивают качество реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий», что составляет 87,5%. По мнению студентов, программа позволяет комплексно подойти к проблемам эффективности государственного и муниципального управления, что

позволяет сформировать необходимые знания для работы в государственных институтах и органах власти.

Результаты анкетирования научных и педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий»

В анкетировании приняли участие 15 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, трудоустроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что преподаватели полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий»:

| № | Критерий | Результат |
|---|--|-----------|
| 1 | Организация образовательной деятельности в филиале в режиме офлайн | 86,7% |
| 2 | Организация образовательной деятельности в филиале с использованием дистанционных форм обучения | 93,3% |
| 3 | Учебный график и оптимальное расписание в филиале в настоящее время | 73,3% |
| 4 | Качество технической и информационной оснащенности учебного процесса (оборудованием для реализации образовательной программы, доступом к базам данных) | 93,3% |
| 5 | Качество фондов читального зала и библиотеки | 100% |
| 6 | Качество функционирования электронной информационно-образовательной среды | 93,3% |
| 7 | Качество оборудования и оснащения аудиторий и учебных лабораторий | 86,7% |
| 8 | Условия организации труда и оснащенность своего рабочего места | 73,3% |

Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в филиале МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий»

На вопросы анкеты о качестве подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий» ответили представители следующих организаций- работодателей

Итоги анкетирования показали заинтересованность работодателей представленных организаций в выпускниках образовательной программы. Они отмечают, что компетенции, которые приобретают студенты в рамках преподаваемых дисциплин образовательной программы, дают возможность сформировать им общее представление о структуре государственного управления, его функциях и проблемах эффективности, что позволяет профессионально подойти к решению административно-управленческих и организационных задач. Особо отметили связь между данными организациями и Филиалом МГУ имени М.В. Ломоносова в плане участия в совместных профориентационных проектах для дальнейшего трудоустройства и участия представителей органов власти непосредственно в образовательном процессе в качестве преподавателей-практиков или консультантов при выполнении выпускных квалификационных работ

| № | Вопрос | Результат |
|---|---|-----------|
| 1 | Предоставляет организация базу для прохождения практик (ознакомительной, учебной, производственной, преддипломной) для студентов, обучающихся в филиале МГУ в городе Севастополе? | 100% |
| 2 | Трудоустраивает организация студентов филиала МГУ в городе Севастополе по итогам прохождения практик? | 50% |
| 3 | Трудоустраивает организация выпускников филиала МГУ по завершении обучения в филиале? | 100% |

| | | |
|---|--|------|
| 4 | Высокая оценка качества теоретической и практической подготовки выпускников филиала МГУ в городе Севастополе по данному направлению подготовки. | 100% |
| 5 | Принимает организация участие в разработке образовательных программ или их компонентов, используемых в учебном процессе в вузе? | 25% |
| 6 | Сотрудничает организация с филиалом МГУ в городе Севастополе с целью актуализации образовательных программ? | 25% |
| 7 | Осуществляет организация сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин? | 50% |

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в МГУ.