

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
в филиале МГУ в г. Севастополе
по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль
«Общий»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Севастополе на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники);
2. работодатели и их объединения.

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформированных компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в МГУ в 2024 году проводилась на основании приказа ректора № 393 от 28.03.2024 г. «О проведении в Московском университете внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе №83/1 от 01.04.2024 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;

2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2024 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и осуществлен сбор и анализ полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ обучающиеся, а также педагогические и научные работники, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица проходили анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности, подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Опрос проходил на добровольной основе. Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» , профиль
«Общий»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 35 человек, из которых обучающихся 1 курса – 10 человек, 2 курса – 14 человек, 3 курса – 11 - человек.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Севастополе
за 2024 год**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»						
История России	1 курс, 1 семестр	10	90%	10%	-	Тест
Теория управления	1 курс, 1 семестр	10	100%	-	-	Тест
Правоведение	1 курс, 1 семестр	10	90%	10%	-	Тест
Безопасность жизнедеятельно- сти	1 курс, 1 семестр	10	90%	10%	-	Тест
Гражданское право	2 курс, 3 семестр	14	100%	-	-	Тест

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
Экономика (Экономическая теория)	2 курс, 3 семестр	14	93%	7%	-	Тест
Основы государственного и муниципального управления	2 курс, 3 семестр	14	57%	43%	-	Тест
Конституционное право	2 курс, 3 семестр	14	100%	-	-	Тест
Государственное регулирование экономики	3 курс, 5 семестр	11	82,8%	18%	-	Тест
Государственные и муниципальные финансы	3 курс, 5 семестр	11	91%	9%	-	Тест
История государственного управления	2 курс, 4 семестр	11	100%	-	-	Тест
Государственная и муниципальная служба	2 курс, 4 семестр	11	91%	9%	-	Тест

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала по большинству профильных дисциплин. По дисциплинам «Теория управления», «Гражданское право», «Конституционное право», «История государственного управления» набрали в 100% случаев высокие оценки.

Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

В анкетировании приняли участие 57 студентов, обучающиеся на 1-4 курсах бакалавриата.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2024 году по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий» были получены следующие значения:

№	Критерий оценивания		Результат
1	Организация образовательной деятельности	Организация образовательного процесса в филиале в режиме офлайн	93,5%
		Организация образовательного процесса в филиале с использованием дистанционных форм	93,5%
		Учебный график в филиале в настоящее время	80,4%
		Удовлетворенность организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.) в филиале?	71,7%
2	Содержание обучения (содержанием образовательной программы)		87,0%
3	Условия осуществления образовательной деятельности	Обеспеченность учебно-методической и учебной литературой в филиале	93,5%
		Доступность библиотеки и электронных информационных ресурсов в филиале	93,5%
		Санитарно-гигиенические условия в помещениях филиала	87,0%
Качество осуществления образовательной деятельности			87,5

Результаты опроса показали, что студенты высоко оценивают качество реализации образовательной программы по направлению подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий», что составляет 87,5%. По мнению студентов, программа позволяет комплексно подойти к проблемам эффективности государственного и муниципального управления, что позволяет сформировать необходимые знания для работы в государственных институтах и органах власти.

Результаты анкетирования научных и педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

В анкетировании приняли участие 15 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, трудоустроенных по договорам гражданско-правового характера.

№	Критерий	Результат
1	Организация образовательной деятельности в филиале в режиме офлайн	86,7%
2	Организация образовательной деятельности в филиале с использованием дистанционных форм обучения	93,3%
3	Учебный график и оптимальное расписание в филиале в настоящее время	73,3%
4	Качество технической и информационной оснащенности учебного процесса (оборудованием для реализации образовательной программы, доступом к базам данных)	93,3%
5	Качество фондов читального зала и библиотеки	100%
6	Качество функционирования электронной информационно-образовательной среды	93,3%
7	Качество оборудования и оснащения аудиторий и учебных лабораторий	86,7%
8	Условия организации труда и оснащенность своего рабочего места	73,3%

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самыми низкими показателями среди семи критериев опроса являются:

1) удовлетворенность учебным графиком и оптимальным расписанием в филиале в настоящее время;

2) удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места - 73,3%.

Исходя из данных опроса, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с использованием современных технологий, способствующих эффективному обучению по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в филиале МГУ в г. Севастополе по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

На вопросы анкеты о качестве подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» ответили представители следующих организаций:

1. Аппарат Законодательного Собрания города Севастополя;
2. Управление Федеральной налоговой службы по городу Севастополю;
3. Центральный банк Российской Федерации Отделение по г. Севастополь Южного главного управления;
4. Департамент экономического развития города Севастополя;
5. Департамент управления делами Губернатора и Правительства Севастополя;
6. Управление проектной деятельности города Севастополя;
7. Муниципальное унитарное предприятие "Теплоснабжение" г. Грозного.

№	Вопрос	Результат
1	Предоставляет организация базу для прохождения практик (ознакомительной, учебной, производственной, преддипломной) для студентов, обучающихся в филиале МГУ в городе Севастополе?	100%
2	Трудоустраивает организация студентов филиала МГУ в городе Севастополе по итогам прохождения практик?	50%
3	Трудоустраивает организация выпускников филиала МГУ по завершении обучения в филиале?	100%
4	Высокая оценка качества теоретической и практической подготовки выпускников филиала МГУ в городе	100%

№	Вопрос	Результат
	Севастополе по данному направлению подготовки.	
5	Принимает организация участие в разработке образовательных программ или их компонентов, используемых в учебном процессе в вузе?	25%
6	Сотрудничает организация с филиалом МГУ в городе Севастополе с целью актуализации образовательных программ?	25%
7	Осуществляет организация сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин?	50%

Итоги анкетирования показали заинтересованность работодателей представленных организаций в выпускниках образовательной программы. Работодатели отмечают, что компетенции, которые приобретают студенты в рамках преподаваемых дисциплин образовательной программы, дают возможность сформировать им общее представление о структуре государственного управления, его функциях и проблемах эффективности, что позволяет профессионально подойти к решению административно-управленческих и организационных задач. Особо отметили связь между данными организациями и Филиалом МГУ им. М.В. Ломоносова в плане участия в совместных профориентационных проектах для дальнейшего трудоустройства и участия представителей органов власти непосредственно в образовательном процессе в качестве преподавателей-практиков или консультантов при выполнении выпускных квалификационных работ.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.