

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования  
в филиале МГУ в г. Севастополе  
по образовательной программе направления подготовки  
45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Севастополе на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования, самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение), в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

- 1) ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
- 2) анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Участниками ВСОКО являются:

- 1) субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники);
- 2) работодатели и их объединения.

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

- 1) тестирование на проверку остаточных знаний;
- 2) задания на проверку сформировавшихся компетенций;
- 3) анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в МГУ в 2024 году проводилась на основании приказа ректора № 393 от 28.03.2024 г. «О проведении в Московском университете внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе №83/1 от 01.04.2024 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

- 1) контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
- 2) сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в 2024 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и осуществлен сбор и анализ полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ обучающиеся, а также педагогические и научные работники, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица проходили анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности, подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Опрос проходил на добровольной основе. Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации

образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

- 1) организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
- 2) расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
- 3) обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
- 4) разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты

позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 39 человек, из которых обучающихся 1 курса – 11 человек, 2 курса – 10, 3 курса – 9, 4 курс – 9.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе в весеннем семестре 2023/24 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
Современный русский язык (фонетика)	1 курс, 1 семестр	11	64	36	0	Тест
История зарубежной литературы (история античной литературы)	1 курс, 1 семестр	11	100	0	0	Тест
История русской литературы (древнерусская литература)	1 курс, 1 семестр	11	100	0	0	Тест
Безопасность жизнедеятельности	1 курс, 1 семестр	11	64	27	9	Тест
История русской литературы (XIX века, часть 1)	2 курс, 3 семестр	10	100	0	0	Тест
Иностранный язык	2 курс, 3 семестр	10	100	0	0	Тест
Русское устное народное творчество	2 курс, 2 семестр	10	30	70	0	Тест
Старославянский язык	2 курс, 2 семестр	10	80	20	0	Тест

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
История русской литературы (XIX века, часть 2)	3 курс, 4 семестр	9	100	0	0	Тест
Диалектология русского языка	3 курс, 5 семестр	9	78	11	11	Тест
Современный русский язык. Морфология	3 курс, 4 семестр	9	89	11	0	Тест
Историческая грамматика русского языка	3 курс, 4 семестр	9	56	33	11	Тест
Современный русский язык. Стилистика	4 курс, 7 семестр	9	33	56	11	Тест
Современный русский язык. Синтаксис	4 курс, 6 семестр	9	11	11	78	Тест
История зарубежной литературы XX века	4 курс, 6 семестр	9	100	0	0	Тест
История русской литературы рубежа XIX-XX веков	4 курс, 6 семестр	9	89	11	0	Тест

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала по большинству профильных дисциплин. По дисциплинам «История зарубежной литературы (история античной литературы)», «История русской литературы (древнерусская литература)», «История русской литературы (XIX века, часть 1)», «Иностранный язык» (3 семестр), «История русской литературы (XIX

века, часть 2)» и «История зарубежной литературы XX века» набрали в 100% случаев высокие оценки.

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в  
г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки  
45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

В анкетировании приняли участие 40 студентов, обучающиеся на 1-4 курсах, что составляет 89% от общего числа обучающихся по направлению подготовки «Филология».

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2023 учебном году по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» были получены следующие значения:

<b>Критерий</b>	<b>Вопросы анкеты</b>	<b>Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных</b>
Удовлетворенность организацией образовательной деятельности	Удовлетворенность организацией образовательного процесса в режиме офлайн?	92,5
	Удовлетворенность организацией образовательного процесса с использованием дистанционных форм обучения?	92,5
	Удовлетворенность учебным графиком в настоящее время?	67,5
	Удовлетворенность организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)?	65,0
Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность содержанием обучения в филиале?	87,5
Удовлетворенность условиями осуществления	Удовлетворенность обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?	92,5

Критерий	Вопросы анкеты	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
образовательной деятельности	Удовлетворенность доступностью библиотеки и электронных информационных ресурсов?	90,0
	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в помещениях филиала?	82,5
Общая удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности		83,8

Результаты опроса показали, что студенты направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» выражают высокую общую удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности. 83,8% от числа опрошенных высказали положительные ответы по всем блокам вопросов.

**Результаты анкетирования научных и педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

В анкетирование приняли участие 16 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению 45.03.01 «Филология», профиль «Общий», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самым низким показателем среди восьми критериев опроса является удовлетворенность учебным графиком и оптимальным расписанием в филиале – 62,5%:

№	Критерий	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
1	Удовлетворенность организацией образовательной деятельности в филиале в режиме офлайн	93,8
2	Удовлетворенность организацией образовательной деятельности в филиале с использованием дистанционных форм обучения	100,0
3	Удовлетворенность учебным графиком и оптимальным расписанием в филиале в настоящее время	62,5
4	Удовлетворенность качеством технической и информационной оснащенности учебного процесса (оборудованием для реализации образовательной программы, доступом к базам данных)	87,5
5	Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки	100,0
6	Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды	100,0
7	Удовлетворенность качеством оборудования и оснащения аудиторий и учебных лабораторий	87,5
8	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	81,3

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с использованием современных технологий, способствующих эффективному обучению.

**Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в филиале МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

На вопросы анкеты о качестве подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» ответили представители следующих организаций:

1. Аппарат Законодательного Собрания города Севастополя;
2. ГБОУ «Гимназия №10» им. Ефимова М.Е. в городе Севастополе;

3. ФБУ Томская ЛСЭ Минюста России, отдел судебных экспертиз;
4. ООО «Яндекс»;
5. Российское общество «Знание»;
6. Отдел лингвистической экспертизы при Аппарате Губернатора Севастополя;
7. Филиал МГУ в г. Севастополе;
8. Управление МВД РФ в г. Севастополе.

Итоги анкетирования показали заинтересованность работодателей представленных организаций в выпускниках-филологах. Анализ данных показывает, что эти организации активно сотрудничают с филиалом МГУ в г. Севастополе в вопросах образования. Большинство вопросов, заданных в опросе, получили положительный ответ. Это свидетельствует о том, что обучающимся предоставляется возможность проходить практику и трудоустроиваться после окончания обучения. Также было отмечено, что большинство опрошенных оценивают качество подготовки выпускников филиала МГУ в г. Севастополе положительно, о чем свидетельствуют следующие результаты:

№	Вопрос	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
1	Предоставляет организация базу для прохождения практик (ознакомительной, учебной, производственной, преддипломной) для студентов, обучающихся в филиале МГУ в городе Севастополе?	62,5
2	Трудоустраивает организация студентов филиала МГУ в городе Севастополе по итогам прохождения практик?	37,5
3	Трудоустраивает организация выпускников филиала МГУ по завершении обучения в филиале?	100,0
4	Высокая оценка качества теоретической и практической подготовки выпускников филиала МГУ в городе Севастополе по данному направлению подготовки	75,0
5	Принимает организация участие в разработке образовательных программ или их компонентов, используемых в учебном процессе в вузе?	37,5

№	Вопрос	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
6	Сотрудничает организация с филиалом МГУ в городе Севастополе с целью актуализации образовательных программ?	12,5
7	Осуществляет организация сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин, проведения мастер-классов и т.п.?	62,5

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.