

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования филиала
МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления
подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий»**

Мониторинг качества образования проводится Московским университетом на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники);
2. работодатели и их объединения.

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в МГУ в весеннем семестре 2022/2023 учебного года проводилась на основании приказа ректора № 408 от 07.04.2023 г. «О проведении в Московском университете внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе №124/1 от 14.07.2023 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2023 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и сбор полученных данных.

В мае 2022 г. была осуществлена обработка итогов проверочных работ и вынесение результатов на обсуждение Ученым советом каждого из структурных подразделений.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ обучающиеся, а также педагогические и научные работники, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица проходили анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Опрос проходил на

добровольной основе. Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий»

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных

заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 28 человек, из которых обучающихся 2 курса – 10 человек, 3 курса – 9, 4 курса – 9.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Севастополе
за весенний семестр 2022/23 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Контингент обучающихся (чел)	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание)			Тип заданий
			на 80- 100%	на 60- 79%	на 0- 59%	
37.03.01 «Психология»						
Антропология	1 курс, 2 семестр	7	71,4	14,3	14,3	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Общая психология. Психология ощущения и восприятия	1 курс, 2 семестр	7	71,4	14,3	14,3	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Общая психология. Введение в психологию.	1 курс, 1 семестр	7	85,7	14,3	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Анатомия центральной нервной системы	1 курс, 1 семестр	7	85,7	-	14,3	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Общая психология. Психология	2 курс, 4 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из

ощущения и восприятия						альтернатив)
Общая психология. Психология внимания и памяти.	2 курс, 3 семестр	9	55,6	44,4	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Общая психология. Психология мышления и речи.	2 курс, 3 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Психология личности	2 курс, 4 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Экспериментальная психология	3 курс, 5 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
История психологии	3 курс, 5 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Социальная психология	3 курс, 5 и 6 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Введение в клиническую психологию	3 курс, 5 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов, показали достаточно высокий уровень усвоения материала по дисциплинам «История психологии» – 100%, «Общая психология. Психология ощущения и восприятия» – 100%, «Общая психология. Психология мышления и речи» –

100%, «Психология личности» – 100%, «Экспериментальная психология» – 100%.

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г.
Севастополе по образовательной программе направления подготовки
37.03.01 «Психология», профиль «Общий»**

В анкетировании приняли участие 34 студента, обучающиеся на 1-4 курсах бакалавриата. С 1 курса прошли опрос 10 человек, со 2 курса – 10, с 3 курса – 5, с 4 курса – 9.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2023/2024 учебном году по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий» были получены следующие значения:

Критерий	Вопросы анкеты	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
Удовлетворенность организацией образовательной деятельности	Удовлетворенность организацией образовательного процесса в режиме офлайн?	82,4
	Удовлетворенность организацией образовательного процесса с использованием дистанционных форм обучения?	91,2
	Удовлетворенность учебным графиком в настоящее время?	52,9
	Удовлетворенность организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)?	47,1
Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность содержанием обучения в филиале?	67,6
Удовлетворенность условиями осуществления	Удовлетворенность обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?	76,5

образовательной деятельности	Удовлетворенность доступностью библиотеки и электронных информационных ресурсов?	82,4
	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в помещениях филиала?	79,4
Общая удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности		72,4

Результаты опроса показали, что студенты высоко оценивают организацию образовательной деятельности в режиме офлайн по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий», что составляет 82,4%. Одним из преимуществ программы является наличие курсов, дающих не только общетеоретические знания в области психологии, но также преподавание дисциплин по выбору.

Результаты анкетирования научных и педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий»

В анкетировании приняли участие 13 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий, все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самым низким показателем среди критериев опроса является удовлетворенность оптимальным расписанием в филиале 61,5%:

№	Критерий	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
1	Удовлетворенность организацией образовательной деятельности в филиале в режиме онлайн	92,3
2	Удовлетворенность организацией образовательной деятельности в филиале с использованием дистанционных форм обучения	92,3
3	Удовлетворенность учебным графиком и оптимальным расписанием в филиале в настоящее время	61,5
4	Удовлетворенность качеством технической и информационной оснащенности учебного процесса (оборудованием для реализации образовательной программы, доступом к базам данных)	100
5	Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки	100
6	Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды	100
7	Удовлетворенность качеством оборудования и оснащения аудиторий и учебных лабораторий	84,6
8	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	69,2

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с использованием современных технологий, способствующих эффективному обучению.

Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в филиале МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий»

На вопросы анкеты о качестве подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий» ответили представители следующих организаций:

1. Крымский филиал ФГБУ «ЦЭПП МЧС России» г. Севастополь;
2. Филиал ФКУ «ГБ МСЭ по Краснодарскому краю» Минтруда России;
3. ГАПОУ МО «Мурманский строительный колледж им. Н. Е. Момота»
4. ООО «Яндекс».

Проведенный опрос показал заинтересованность работодателей в выпускниках образовательной программы. Студенты, проходящие практики в представленных организациях, показывают глубокие знания в области психологии; обладают навыками проведения тестирования. Большинство вопросов, заданных в опросе, получили положительный ответ. Это свидетельствует о том, что обучающимся предоставляется возможность проходить практику и трудоустраиваться после окончания обучения. Также было отмечено, что большинство опрошенных оценивают качество подготовки выпускников филиала МГУ в г. Севастополе положительно, о чем свидетельствуют следующие результаты:

№	Вопрос	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
1	Предоставляет организация базу для прохождения практик (ознакомительной, учебной, производственной, преддипломной) для студентов, обучающихся в филиале МГУ в городе Севастополе?	75
2	Трудоустраивает организация студентов филиала МГУ в городе Севастополе по итогам прохождения практик?	25
3	Трудоустраивает организация выпускников филиала МГУ по завершении обучения в филиале?	100

4	Высокая оценка качества теоретической и практической подготовки выпускников филиала МГУ в городе Севастополе по данному направлению подготовки	100
5	Принимает организация участие в разработке образовательных программ или их компонентов, используемых в учебном процессе в вузе?	0
6	Сотрудничает организация с филиалом МГУ в городе Севастополе с целью актуализации образовательных программ?	0
7	Осуществляет организация сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин, проведения мастер-классов и т.п.?	50

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Общий» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.