

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
в филиале МГУ в г. Севастополе
по образовательной программе направления подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Севастополе на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники);
2. работодатели и их объединения.

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в МГУ в весеннем семестре 2022/2023 учебного года проводилась на основании приказа ректора № 408 от 07.04.2023 г. «О проведении в Московском университете внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе №124/1 от 14.07.2023 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2023 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и осуществлен сбор и анализ полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ обучающиеся, а также педагогические и научные работники, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица проходили анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности, подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Опрос проходил на добровольной основе. Для получения независимых результатов в

определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе
направления подготовки**

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов

для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 39 человек, из которых обучающихся 1 курса – 12 человек, 2 курса – 13, 3 курса – 14.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Севастополе
за весенний семестр 2022/23 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»						
Философия	1 курс, 1 семестр	12	100	0	0	Тест
Теория управления	1 курс, 1 семестр	12	75	16,7	8,3	Тест
Правоведение	1 курс, 1 семестр	12	100	14	0	Тест
Гражданское право	2 курс, 3 семестр	13	84,6	0	15,4	Тест
Политология	2 курс, 3 семестр	13	46,1	30,8	23,1	Тест
Основы государствен- ного и муниципального управления	2 курс, 3 семестр	13	61,5	23,1	15,4	Тест
Государствен- ное регулирование экономики	3 курс, 5 семестр	14	88,2	0	11,8	Тест
Основы управления персоналом	3 курс, 5 семестр	14	70,6	17,6	11,8	Тест

Методы принятия управленческих решений	3 курс, 5 семестр	14	82,3	5,9	11,8	Тест
--	-------------------	----	------	-----	------	------

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала по большинству профильных дисциплин. По дисциплинам «Философия» и «Правоведение» набрали в 100% случаев высокие оценки.

Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

В анкетировании приняли участие 46 студентов, обучающиеся на 1-4 курсах, что составляет 80,7% от общего числа обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2023 учебном году по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» были получены следующие значения:

Критерий	Вопросы анкеты	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
Удовлетворенность организацией образовательной деятельности	Удовлетворенность организацией образовательного процесса в режиме офлайн?	93,5
	Удовлетворенность организацией образовательного процесса с использованием дистанционных	95,5

	форм обучения?	
	Удовлетворенность учебным графиком в настоящее время?	80,4
	Удовлетворенность организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)?	71,7
Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность содержанием обучения в филиале?	87,0
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Удовлетворенность обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?	93,5
	Удовлетворенность доступностью библиотеки и электронных информационных ресурсов?	93,5
	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в помещениях филиала?	87,0
Общая удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности		87,5

Результаты опроса показали, что студенты направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» выражают высокую общую удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности. 87,5% от числа опрошенных высказали положительные ответы по всем блокам вопросов.

**Результаты анкетирования научных и педагогических работников
филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе
направления подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

В анкетирование приняли участие 15 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самыми низкими показателями среди семи критериев опроса являются: 1) удовлетворенность учебным графиком и оптимальным расписанием в филиале в настоящее время; 2) удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места - 73,3%:

№	Критерий	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
1	Удовлетворенность организацией образовательной деятельности в филиале в режиме офлайн	86,7
2	Удовлетворенность организацией образовательной деятельности в филиале с использованием дистанционных форм обучения	93,3
3	Удовлетворенность учебным графиком и оптимальным расписанием в филиале в настоящее время	73,3
4	Удовлетворенность качеством технической и информационной оснащенности учебного процесса (оборудованием для реализации образовательной программы, доступом к базам данных)	93,3
5	Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки	100
6	Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды	93,3
7	Удовлетворенность качеством оборудования и оснащения аудиторий и учебных лабораторий	86,7
8	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	73,3

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с

использованием современных технологий, способствующих эффективному обучению и медийной работе.

Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в филиале МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

На вопросы анкеты о качестве подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» ответили представители следующих организаций:

1. ПАО «Ростелеком» (корпоративный центр);
2. ООО "Миранда-медиа";
3. Департамент экономического развития города Севастополя;
4. Управление организационной работы Аппарата Губернатора и Правительства Севастополя;
5. ФГБУ «Федеральный центр организационно-методического обеспечения физического воспитания» Минпросвещения России;
6. Администрация Бахчисарайского района Республики Крым;
7. Главное управление государственного жилищного надзора города Севастополя (Госжилнадзор Севастополя);
8. Управление проектной деятельности города Севастополя;
9. Департамент управления делами Губернатора и Правительства Севастополя;
10. Федеральная Налоговая служба города Севастополя.

Итоги анкетирования показали заинтересованность работодателей представленных организаций в выпускниках в области журналистики.

Анализ данных показывает, что эти организации активно сотрудничают с филиалом МГУ в г. Севастополе в вопросах образования. Большинство вопросов, заданных в опросе, получили положительный ответ. Это свидетельствует о том, что обучающимся предоставляется возможность проходить практику и трудоустраиваться после окончания обучения. Также было отмечено, что большинство опрошенных оценивают качество подготовки выпускников филиала МГУ в г. Севастополе положительно, о чем свидетельствуют следующие результаты:

№	Вопрос	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
1	Предоставляет организация базу для прохождения практик (ознакомительной, учебной, производственной, преддипломной) для студентов, обучающихся в филиале МГУ в городе Севастополе?	100
2	Трудоустраивает организация студентов филиала МГУ в городе Севастополе по итогам прохождения практик?	50
3	Трудоустраивает организация выпускников филиала МГУ по завершении обучения в филиале?	100
4	Высокая оценка качества теоретической и практической подготовки выпускников филиала МГУ в городе Севастополе по данному направлению подготовки	100
5	Принимает организация участие в разработке образовательных программ или их компонентов, используемых в учебном процессе в вузе?	25
6	Сотрудничает организация с филиалом МГУ в городе Севастополе с целью актуализации образовательных программ?	25
7	Осуществляет организация сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин, проведения мастер-классов и т.п.?	50

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.