

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
в филиале МГУ в г. Севастополе
по образовательной программе направления подготовки
45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Севастополе на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования, самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение), в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники);
2. работодатели и их объединения.

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в МГУ в весеннем семестре 2022/2023 учебного года проводилась на основании приказа ректора № 408 от 07.04.2023 г. «О проведении в Московском университете внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и приказа директора филиала МГУ в городе Севастополе №124/1 от 14.07.2023 г. «О проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся» и включала в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2023 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и осуществлен сбор и анализ полученных данных.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ обучающиеся, а также педагогические и научные работники, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица проходили анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности, подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Опрос проходил на добровольной основе. Для получения независимых результатов в определении

оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Итоги анализа качества образования выносятся на обсуждение Ученого совета, членами которого являются в том числе представители студенческого совета филиала. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты

позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 33 человека, из которых обучающихся 1 курса – 11 человек, 2 курса – 11, 3 курса – 11.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Севастополе
за весенний семестр 2022/23 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание, в %)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
45.03.01 «Филология»						
Современный русский язык (фонетика)	1 курс, 1 семестр	11	91	9	0	Тест
История зарубежной литературы (история античной литературы)	1 курс, 1 семестр	11	100	0	0	Тест
История русской литературы (древнерусская литература)	1 курс, 1 семестр	11	100	0	0	Тест
История русской литературы (XIX века, часть 1)	2 курс, 3 семестр	11	91	9	0	Тест
Иностранный язык	2 курс, 3 семестр	11	82	18	0	Тест
История зарубежной литературы (XVII- XVIII веков)	2 курс, 3 семестр	11	100	0	0	Тест
История русской литературы (XIX века, часть 3)	3 курс, 5 семестр	11	18	9	73	Тест

Диалектология русского языка	3 курс, 5 семестр	11	27	18	55	Тест
История	3 курс, 5 семестр	11	73	0	27	Тест

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала по большинству профильных дисциплин. По дисциплинам «История зарубежной литературы (XVII-XVIII веков)», «История русской литературы (древнерусская литература)» и «История зарубежной литературы (история античной литературы)» набрали в 100% случаев высокие оценки.

Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»

В анкетировании приняли участие 40 студентов, обучающиеся на 1-4 курсах, что составляет 89% от общего числа обучающихся по направлению подготовки «Филология».

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2023 учебном году по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» были получены следующие значения:

Критерий	Вопросы анкеты	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
Удовлетворенность организацией образовательной деятельности	Удовлетворенность организацией образовательного процесса в режиме офлайн?	92,5
	Удовлетворенность организацией образовательного процесса с	92,5

	использованием дистанционных форм обучения?	
	Удовлетворенность учебным графиком в настоящее время?	67,5
	Удовлетворенность организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)?	65,0
Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность содержанием обучения в филиале?	87,5
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Удовлетворенность обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?	92,5
	Удовлетворенность доступностью библиотеки и электронных информационных ресурсов?	90,0
	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в помещениях филиала?	82,5
Общая удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности		83,8

Результаты опроса показали, что студенты направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» выражают высокую общую удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности. 83,8% от числа опрошенных высказали положительные ответы по всем блокам вопросов.

Результаты анкетирования научных и педагогических работников филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»

В анкетирование приняли участие 16 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению 45.03.01 «Филология», профиль «Общий», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самым низким показателем среди восьми критериев опроса является удовлетворенность учебным графиком и оптимальным расписанием в филиале – 62,5%:

№	Критерий	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
1	Удовлетворенность организацией образовательной деятельности в филиале в режиме офлайн	93,8
2	Удовлетворенность организацией образовательной деятельности в филиале с использованием дистанционных форм обучения	100,0
3	Удовлетворенность учебным графиком и оптимальным расписанием в филиале в настоящее время	62,5
4	Удовлетворенность качеством технической и информационной оснащенности учебного процесса (оборудованием для реализации образовательной программы, доступом к базам данных)	87,5
5	Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки	100,0
6	Удовлетворенность качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды	100,0
7	Удовлетворенность качеством оборудования и оснащения аудиторий и учебных лабораторий	87,5
8	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	81,3

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечивает высокое качество образования и реализуется с использованием современных технологий, способствующих эффективному обучению.

Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в филиале МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»

На вопросы анкеты о качестве подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» ответили представители следующих организаций:

1. Аппарат Законодательного Собрания города Севастополя;
2. ГБОУ «Гимназия №10» им. Ефимова М.Е. в городе Севастополе;
3. ФБУ Томская ЛСЭ Минюста России, отдел судебных экспертиз;
4. ООО «Яндекс»;
5. Российское общество «Знание»;
6. Отдел лингвистической экспертизы при Аппарате Губернатора Севастополя;
7. Филиал МГУ в г. Севастополе;
8. Управление МВД РФ в г. Севастополе.

Итоги анкетирования показали заинтересованность работодателей представленных организаций в выпускниках-филологах. Анализ данных показывает, что эти организации активно сотрудничают с филиалом МГУ в г. Севастополе в вопросах образования. Большинство вопросов, заданных в опросе, получили положительный ответ. Это свидетельствует о том, что обучающимся предоставляется возможность проходить практику и трудоустраиваться после окончания обучения. Также было отмечено, что большинство опрошенных оценивают качество подготовки выпускников филиала МГУ в г. Севастополе положительно, о чем свидетельствуют следующие результаты:

№	Вопрос	Доля положительных ответов, в % от числа опрошенных
1	Предоставляет организация базу для прохождения практик (ознакомительной, учебной, производственной, преддипломной) для студентов, обучающихся в филиале МГУ в городе Севастополе?	62,5
2	Трудоустраивает организация студентов филиала МГУ в городе Севастополе по итогам прохождения практик?	37,5
3	Трудоустраивает организация выпускников филиала МГУ по завершении обучения в филиале?	100,0
4	Высокая оценка качества теоретической и практической подготовки выпускников филиала МГУ в городе Севастополе по данному направлению подготовки	75,0
5	Принимает организация участие в разработке образовательных программ или их компонентов, используемых в учебном процессе в вузе?	37,5
6	Сотрудничает организация с филиалом МГУ в городе Севастополе с целью актуализации образовательных программ?	12,5
7	Осуществляет организация сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин, проведения мастер-классов и т.п.?	62,5

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества

высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Севастополе.