

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования филиала
МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления
подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
профиль «Общий»**

Мониторинг качества образования проводится Московским университетом на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники);
2. работодатели и их объединения.

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в МГУ в весеннем семестре 2021/2022 учебного года проводилась на основании приказа ректора «О проведении в Московском университете внутренней оценки качества подготовки обучающихся», который включал в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2022 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и сбор полученных данных.

В мае 2022 г. была осуществлена обработка итогов проверочных работ и вынесение результатов на обсуждение Ученым советом каждого из структурных подразделений.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ обучающиеся, а также педагогические и научные работники, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица проходили анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Опрос проходил на добровольной основе. Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации

образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно, на основании анкет, размещенных на официальном сайте МГУ.

Кроме того, ВСОКО МГУ базируется на оценке органов студенческого самоуправления (студенческий совет МГУ и студенческие советы факультетов), поэтому на каждом факультете МГУ создана система студенческих комиссий по качеству образования. На каждом курсе осуществляется мониторинг полноты и качества подачи материала, анализируются результаты опросов студентов, оценивается соответствие качества реализации образовательных программ ожиданиям обучающихся.

Итоги анализа качества образования также выносятся на обсуждение Ученых советов факультетов, членами которых являются в том числе председатели Студенческих советов факультетов. Комитет по образованию Студенческого совета МГУ в свою очередь осуществляет мониторинг качества образования на факультетах и обсуждает его результаты с руководством университета. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе
направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное
управление», профиль «Общий»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 54 человека, из которых обучающихся 1 курса – 17 человек, 2 курса – 17, 3 курса – 20.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Севастополе
за весенний семестр 2021/22 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»						
Философия	1 курс, 1 семестр	17	88	12	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Экономика (экономическая теория)	1 курс, 1 семестр	17	65	12	23	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Теория управления	1 курс, 1 семестр	17	94	6	-	Тесты с закрытыми вопросами

						(выбор из альтернатив)
Конституционное право	1 курс, 2 семестр	17	88	12	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Политология	2 курс, 3 семестр	17	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Государственная и муниципальная служба	2 курс, 4 семестр	17	75	19	6	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Основы государственного и муниципального управления	2 курс, 3 семестр	17	87	13	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Гражданское право	2 курс, 3 семестр	17	81	13	6	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Современное естествознание	3 курс, 6 семестр	20	80	15	5	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Государственное регулирование экономики	3 курс, 5 семестр	20	-	50	50	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Методы принятия управленческих решений	3 курс, 5 семестр	20	85	10	5	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Государственные и муниципальные финансы	3 курс, 5 семестр	20	25	15	60	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов, показали достаточно высокий уровень

усвоения материала, дисциплинам «Политология» – 100%, «Теория управления» – 94%.

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г.
Севастополе по образовательной программе направления подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль
«Общий»**

В анкетировании приняли участие 41 студент, обучающиеся на 1-4 курсах бакалавриата. С первого курса прошли опрос 12 человек, со второго – 9, с третьего – 8, с четвертого – 12.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2021/2022 учебном году по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий» были получены следующие значения:

№	Критерий оценивания	Результат
1	Условия осуществления образовательной деятельности	97,5%
2	Содержание образовательной программы	100%
3	Организация образовательной деятельности	95,1%
4	Качество осуществления образовательной деятельности	100%

Результаты опроса показали, что студенты высоко оценивают качество реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий», что составляет 98,1%. По мнению студентов, программа позволяет комплексно подойти к проблемам эффективности государственного и муниципального управления, что позволяет сформировать необходимые знания для работы в государственных институтах и органах власти.

**Результаты анкетирования научных и педагогических работников
филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе
направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное
управление», профиль «Общий»**

В анкетировании приняли участие 19 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что преподаватели полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий»:

№	Критерий	Результат
1	Использование современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин	100%
2	Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы	100%
3	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	100%
4	Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудованием	100%
5	Качество фондов читального зала и библиотеки	100%
6	Качество функционирования электронной информационно-образовательной среды	100%
7	Качество технической и информационной оснащенности учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)	100%

Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в филиале МГУ в г. Севастополе по образовательной

программе направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий»

На вопросы анкеты о качестве подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий» ответили представители следующих организаций:

1. Департамент городского хозяйства г. Севастополь;
2. МВД России по г. Севастополь;
3. Управление образования, молодежи и спорта администрации бахчисарайского района Республики Крым
4. Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю.

Итоги анкетирования показали заинтересованность работодателей представленных организаций в выпускниках образовательной программы. Они отмечают, что компетенции, которые приобретают студенты в рамках преподаваемых дисциплин образовательной программы, дают возможность сформировать им общее представление о структуре государственного управления, его функциях и проблемах эффективности, что позволяет профессионально подойти к решению административно-управленческих и организационных задач.

№	Вопрос	Результат
1	Предоставляете ли Вы базу для практики обучающимся по образовательным программам, реализуемым в МГУ имени М.В.Ломоносова?	100%
2	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по образовательной программе по итогам прохождения практики?	100%
3	Трудоустраиваете ли Вы выпускников университета, завершивших обучение по образовательной программе?	100%

4	Как Вы оцениваете качество подготовки выпускников МГУ имени М.В.Ломоносова по данной образовательной программе?	100%
5	Принимаете ли Вы участие в разработке образовательных программ или их компонентов?	94%
6	Сотрудничаете ли Вы с факультетами МГУ имени М.В.Ломоносова с целью актуализации образовательных программ?	94%
7	Осуществляете ли Вы сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин, проведения мастер-классов и т.п.?	97%

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в МГУ.