

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования филиала  
МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления  
подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

Мониторинг качества образования проводится Московским университетом на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники);
2. работодатели и их объединения.

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Реализация внутренней системы оценки качества образования в МГУ в весеннем семестре 2021/2022 учебного года проводилась на основании приказа ректора «О проведении в Московском университете внутренней оценки качества подготовки обучающихся», который включал в себя:

1. контроль знаний обучающихся на основе фондов оценочных средств соответствующих образовательных программ;
2. сбор сведений о результатах проведенных мероприятий по оценке знаний.

В связи с этим в апреле 2022 г. были проведены контрольные работы по оценке уровня остаточных знаний обучающихся и сбор полученных данных.

В мае 2022 г. была осуществлена обработка итогов проверочных работ и вынесение результатов на обсуждение Ученым советом каждого из структурных подразделений.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ обучающиеся, а также педагогические и научные работники, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица проходили анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры). Опрос проходил на добровольной основе. Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации

образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно, на основании анкет, размещенных на официальном сайте МГУ.

Кроме того, ВСОКО МГУ базируется на оценке органов студенческого самоуправления (студенческий совет МГУ и студенческие советы факультетов), поэтому на каждом факультете МГУ создана система студенческих комиссий по качеству образования. На каждом курсе осуществляется мониторинг полноты и качества подачи материала, анализируются результаты опросов студентов, оценивается соответствие качества реализации образовательных программ ожиданиям обучающихся.

Итоги анализа качества образования также выносятся на обсуждение Ученых советов факультетов, членами которых являются в том числе председатели Студенческих советов факультетов. Комитет по образованию Студенческого совета МГУ в свою очередь осуществляет мониторинг качества образования на факультетах и обсуждает его результаты с руководством университета. Этим обеспечивается непрерывная и всеобщая обратная связь между обучающимися и университетом.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний обучающихся  
филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе  
направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Севастополе (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 27 человек, из которых обучающихся 1 курса – 10 человек, 2 курса – 8, 3 курса – 9.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся  
филиала МГУ в г. Севастополе  
за весенний семестр 2021/22 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
<b>45.03.01 «Филология»</b>						
Старославянский язык	1 курс, 2 семестр	10	30	60	10	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Философия	1 курс, 1,2 семестр	10	75	25	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
История русской литературы (XVIII в.)	1 курс, 2 семестр	10	45	35	20	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
История русской литературы	1 курс, 1 семестр	10	45	35	20	Тесты с закрытыми вопросами (выбор

(древнерусская литература)						из альтернатив)
Современный русский язык (морфология)	2 курс, 4 семестр	8	60	40	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Историческая грамматика русского языка	2 курс, 4 семестр	8	55	33	12	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
История русской литературы (XIX века, часть 2)	2 курс, 4 семестр	8	80	20	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Иностранный язык	2 курс, 4 семестр	8	80	20	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Современный русский язык (синтаксис)	3 курс, 6 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
Диалектология русского языка	3 курс, 5 семестр	9	78	22	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
История русской литературы (рубежа XIX-XX веков)	3 семестр, 6 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)
История зарубежной литературы (XX век)	3 курс, 6 семестр	9	100	-	-	Тесты с закрытыми вопросами (выбор из альтернатив)

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала по профильным дисциплинам «История русской литературы (рубежа XIX-XX веков)», «История зарубежной литературы (XX век)», «Современный русский язык (синтаксис)» – 100%.

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г.  
Севастополе по образовательной программе направления подготовки  
45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

В анкетировании приняли участие 28 студентов, обучающиеся на 1-4 курсах. С 1 курса прошли опрос 7 человек, со 2 курса – 9, с 3 курса – 6, с 4 курса – 6.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2021/2022 учебном году по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» были получены следующие значения:

<b>№</b>	<b>Критерий оценивания</b>	<b>Результат</b>
1	Условия осуществления образовательной деятельности	100%
2	Содержание образовательной программы	96,4%
3	Организация образовательной деятельности	100%
4	Качество осуществления образовательной деятельности	96,4%

Результаты опроса показали, что студенты высоко оценивают качество реализации образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 45.03.01 «Филология», профиль «общий» 98,2%.

**Результаты анкетирования научных и педагогических работников  
филиала МГУ в г. Севастополе по образовательной программе  
направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

В анкетирование приняли участие 23 преподавателя, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что в целом, преподаватели удовлетворены условиями реализации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»:

<b>№</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результат</b>
1	Использование современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых Вами дисциплин	95,6%
2	Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы	100%
3	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места	95,6%
4	Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудованием	100%
5	Качество фондов читального зала и библиотеки	100%
6	Качество функционирования электронной информационно-образовательной среды	95,6%
7	Качество технической и информационной оснащенности учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)	95,6%

**Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в филиале МГУ в г. Севастополе по образовательной программе направления подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий»**

На вопросы анкеты о качестве подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 45.03. 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» ответили представители следующих организаций:

1. Севастопольская ТРК;
2. «Севастополь.ру».

Итоги анкетирования показали заинтересованность работодателей представленных организаций в выпускниках в области филологических наук. Они отмечают в них способность проводить филологический и литературный анализы, что позволяет подготовить качественные научные обзоры.

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Результат</b>
1	Предоставляете ли Вы базу для практики обучающимся по образовательным программам, реализуемым в МГУ имени М.В. Ломоносова?	100%
2	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по образовательной программе по итогам прохождения практики?	100%
3	Трудоустраиваете ли Вы выпускников университета, завершивших обучение по образовательной программе?	100%
4	Как Вы оцениваете качество подготовки выпускников МГУ имени М.В. Ломоносова по данной образовательной программе?	96,1%
5	Принимаете ли Вы участие в разработке образовательных программ или их компонентов?	98%
6	Сотрудничаете ли Вы с факультетами МГУ имени М.В. Ломоносова с целью актуализации образовательных программ?	100%
7	Осуществляете ли Вы сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин, проведения мастер-классов и т.п.?	98%

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Общий» дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации



субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в МГУ.