

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет экономики и управления
кафедра управления



г. Севастополе
О.А. Шырко
2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

БАЗ УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:
магистратура

Направление подготовки:

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

МП «Государственная политика и инновационное развитие территорий»

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:
очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры управления
протокол № 13 от «04» июля 2022 г.
Заведующий кафедрой

(подпись)

(А.И. Соловьев)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе
Протокол № 8 от «28» июля 2022 г.

(подпись)

(С.А. Наличасва)

Севастополь, 2022

Образовательный стандарт, самостоятельно устанавливаемый МГУ имени М.В. Ломоносова для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ магистратуры, представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации схемы интегрированной подготовки по программам бакалавриата, программам магистратуры по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень высшего образования – бакалавриат), 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень высшего образования – магистратура) в МГУ имени М.В. Ломоносова.

Образовательный стандарт МГУ по направлению подготовки утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 28 декабря 2020 года (протокол №7).

Год (годы) приема на обучение - 2022

курс – 1

семестры – 2

зачетных единиц – 2

академических часов - 72 , в т.ч.

лекций – 16 часов

практических занятий – 16 часов

самостоятельной работы - 40 часов

Форма итоговой аттестации:

экзамен в I семестре.

Оглавление

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников
4. Формат обучения
5. Объем дисциплины (модуля)
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий
 - 6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий
 - 6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины
7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)
 - 7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.
 - 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.
8. Ресурсное обеспечение
 - 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы
 - 8.2. Перечень лицензионного программного обеспечения
 - 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем
 - 8.4. Описание материально-технического обеспечения.
9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в общей характеристике ОПОП.
10. Язык преподавания
11. Преподаватель (преподаватели).
12. Автор (авторы) программы

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина «Управление в социальной сфере» предназначена для студентов 1 курса, проходящих обучение по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень высшего образования – магистратура).

Целью изучения дисциплины «Управление в социальной сфере» является формирование общекультурных и профессиональных компетенций студента государственного и муниципального управления, знаний и умений в области управления в социальной сфере, а также формирование целостного представления о процессах, происходящих в социальном секторе на основе рассмотрения теоретико-методологических и практических аспектов организации, планирования, финансирования, кадрового обеспечения социальной сферы в целом и отдельных ее отраслей.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование понимания проблем развития социальной сферы, ее значимости в социальном развитии общества, знания структуры и особенностей социальной сферы как объекта исследования и управления, базовых концепций и показателей развития социальной сферы;
- формирование представлений о возникновении и эволюции институтов управления в социальной сфере, понимания роли государственной социальной политики, общей направленности преобразований в управлении социальной сферой;
- овладение знаниями о механизмах функционирования и развития отраслей социальной сферы, методах исследования, мониторинга и анализа социальных процессов;
- выработка умения применять полученные знания в профессиональном решении задач государственного и муниципального управления в социальной сфере.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к базовой части профессионального цикла образовательной, читается в 2 семестре, поэтому строится на знаниях по таким ранее изученным дисциплинам как: «Правовое обеспечение государственного управления», «Теория и механизмы современного государственного управления», «Философия» и др.

Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении дисциплины, должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану и подготовке к научно-исследовательской работе, научно-исследовательской практике, выполнению научных исследований для написания выпускной квалификационной работы и государственной итоговой аттестации.

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Знать:

- особенности развития социальной сферы в РФ, ее регионах и за рубежом;
- основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической и институциональной политикой;
- особенности экономических отношений в отраслях социальной сферы;
- методику расчета основных показателей, характеризующих развитие социальной сферы.

Уметь:

- анализировать конкретные ситуации, протекающие в социальной сфере;
- обладать навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам развития отраслей социальной сферы и социальной политики в РФ и ее регионах;

- предложить пути и механизмы повышения экономической эффективности отраслей и учреждений социальной сферы региона.

Владеть:

- основами стратегического управления развитием социальной сферы, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов;

- основами анализа экономического состояния отраслей социальной сферы, отдельных организаций, определение экономических последствий подготавливаемых или принятых решений;

- владеть навыками участия в научно-исследовательских работах по проблемам государственного и муниципального управления в социальной сфере, подготовки обзоров и аналитических исследований по отдельным темам.

4. Формат обучения – Очный, предполагает проведение лекционных занятий – 16 час., семинарских (практических) занятий – 16 час., самостоятельную работу студента – 40 час., консультации и итоговую аттестацию. Курс - 1, семестр - 2, форма промежуточной аттестации – экзамен в 2 семестре.

5. Объем дисциплины: 2 зачетных единицы, в том числе 72 академических час., отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (лекционных – 16, семинарских/практических – 16 час), самостоятельная работа обучающихся - 40 академических часов.

6. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося				Формы текущего контроля успеваемости (по темам) / Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Контактная работа. Виды контактной работы, академические часы				
		Л	С	СРС	Всего	
1	Социальная сфера как объект управления и развития	2	2	4		Устный опрос, доклады, обсуждение эссе
2	Формирование и развитие взглядов на социальные проблемы и социальную политику	2	2	4		Устный опрос, доклады, обсуждение эссе
3	Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере	2	2	4		Консультации, устный опрос Доклады
4	Основные направления социальной политики государства	2	2	6		Круглый стол – дискуссия Доклады
5	Управление отраслями социальной сферы: управление в сфере образования и здравоохранения	2	2	6		Круглый стол – дискуссия Доклады

6	Управление отраслями социальной сферы: Управление в сфере культуры	2	2	6		Устный опрос, доклады, обсуждение
7	Государственная политика в сфере социального страхования	4	4	6		Устный опрос, доклады, обсуждение
Всего:		16	16	36		
Итоговая аттестация				4		зачет
Итого по курсу:		16	16	40		

6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

А. План лекций

№ п/п	Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	Содержание разделов (тем) дисциплин
1.	Занятие 1	Тема 1. Социальная сфера как объект управления и развития Понятие социальной сферы общества. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры. Основные отрасли социальной сферы. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура. Базовые концепции развития социальной сферы. Теория человеческого капитала. Концепция развития человека. Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы. Цели развития тысячелетия.
2	Занятие 2	Тема 2. Формирование и развитие взглядов на социальные проблемы и социальную политику Исторические аспекты развития социальной политики и формирование социальной сферы. Первые попытки рассмотрения социальных проблем. Античная мысль. Средневековый период становления основ социальной политики и социальной помощи. Идеи благотворительности и милосердия в мировых религиозных учениях. Монашеские ордена и монастыри как субъекты социальной помощи. Становление системы государственной системы социальной защиты в Европе в XVII-XIX вв. Зарождение практики помощи в колониальной Америке в XVII -XIX веке. Теоретические подходы к осмыслению социальных проблем. Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала
3	Занятие 3	Тема 3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере Становление институтов управления в социальной сфере. Возникновение систем социального обслуживания, социальной помощи и социального страхования. Формирование государственных систем образования, здравоохранения, социального обслуживания, пенсионного обеспечения. Особенности управления в социальной сфере. Государственная и муниципальная социальная политика.

		Разработка и реализация социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов.
4	Занятие 4	Тема 4. Основные направления социальной политики государства Государственное регулирование доходов населения. Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов. Способы изменения дифференциации доходов. Исходные положения концепции реформы распределения. Государственная молодежная политика. Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах. Регулирование труда и занятости. Формирование и реализация концепции занятости. Социальная поддержка. Сущность, основные подходы развития социальной поддержки населения. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.
5	Занятие 5	Тема 5. Управление отраслями социальной сферы: управление в сфере образования и здравоохранения Организация образования. Особенности экономических отношений в образовании. Социально-экономическая эффективность образования. Организационно-экономический механизм образовательных учреждений. Финансирование образования: источники, методы, пути финансирования образования. Проблемы управления системой образования. Государственная политика в области образования на современном этапе.
6	Занятие 6	Управление в сфере здравоохранения. Понятие и структура медико-социального комплекса. Здравоохранение в системе отраслей медико-социального комплекса и его отраслевые особенности. Организационно-экономическая структура отрасли. Медицинский, экономический и социальный эффект здравоохранения, методы их оценки. Проблемы управление жилищно-коммунальным хозяйством.
7	Занятие 7	Тема 6. Управление отраслями социальной сферы: управление в сфере культуры Культура в период общественных перемен. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики
8	Занятие 8	Тема 7: Государственная политика в сфере социального страхования Понятие социального страхования. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения. Социальные риски как причины существования социального страхования. Принципы организации социального страхования.
9	Занятие 9	Государственная политика пенсионного обеспечения на современном этапе: основные направления, проблемы реализации.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Контрольная работа

Задание 1

Проанализируйте особенности социальной политики к различным возрастным категориям
Приведите конкретные примеры

Задание 2

Охарактеризуйте виды социальной защиты населения, заполнив следующую таблицу:

Виды социальной защиты

<i>Вид</i>	<i>Описание</i>	<i>Объект применения</i>	<i>Условия применения</i>

Задание 3

Человек на рынке труда: запросы, потребности, интересы. Приведите конкретные примеры

Контрольные задания и иные объемные материалы для проведения текущего контроля успеваемости содержатся в отдельном документе «Фонд оценочных средств»

7.2. Контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

1. Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения, а также с использованием графического сопровождения лекций (презентации на мультимедийном проекторе).

2. В учебном процессе применяются различные *активные и интерактивные* методы обучения:

информационно-развивающие (лекция, объяснение, рассказ, беседа, самостоятельная работа с научными источниками);

проблемно-поисковые (проблемная лекция, учебная дискуссия, круглый стол, метод Case-study, применение методов тренинга ("мозговой штурм");

репродуктивные (пересказ, воспроизведение студентами учебного материала, работа со средствами наглядности, выполнение упражнений по предложенному плану);

творчески-воспроизводящие (деловая игра, написание и обсуждение эссе)

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения.

Для реализации творческих способностей и более глубокого освоения дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы: 1) текущая и 2) творческая проблемно-ориентированная.

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений. Текущая СРС включает следующие виды работ:

– работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию;

– опережающую самостоятельную работу;

– изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;

– подготовку к практическим занятиям;

– подготовку к контрольным работам, тестам, экзамену.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. ТСР предусматривает:

- исследовательскую работу по выбранной тематике;
- анализ научных публикаций по тематике научных интересов;
- поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- написание творческих работ (эссе) по заданной тематике;
- публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента.

При изучении данной дисциплины студентам предлагается следующие темы и задания для самостоятельной работы.

Перечень тем индивидуальных творческих заданий(эссе, рефераты)

Темы эссе:

Вариант 1. Обоснуйте положение, что процесс управления социальными процессами является очень сложным.

Вариант 2. Обоснуйте организационную структуру и схему управления образовательным учреждением (на примере общеобразовательной школы, вуза и др.).

Вариант 3. Расскажите о ходе экономических, хозяйственных и социальных реформ в вашем регионе.

Вариант 4. Можно ли считать помощь вынужденным переселенцам достаточной? Объясните Вашу позицию.

Вариант 5. Дайте Ваши предложения о социальной поддержке незанятого населения на региональном и местном уровнях управления.

Вариант 6. Предложите возможные решения проблем финансирования образования.

Вариант 7. Раскройте роль здравоохранения в стабилизации демографической ситуации в России.

Вариант 8. Какие организации социальной сферы могли бы способствовать развитию интеллектуального и духовного развития общества. Постарайтесь обосновать свою позицию.

Вариант 9. Проанализируйте влияние малого бизнеса на решение социально-экономических проблем занятости (на примере региона, города).

Вариант 10. Я – объект (субъект) молодежной политики

Вариант 11. Охарактеризуйте свой профессиональный рост с точки зрения участника рынка труда. Выделите и опишите ситуации, в которых вы были в качестве потенциального работника, безработного, функционирующего работника, работодателя. Для каждой из ситуаций опишите функции государства по регулированию рынка труда.

Вариант 12. Опишите вашу личную роль в становлении и развитии культуры нашего общества.

Вариант 13. Охарактеризуйте сущность меценатства

Вариант 14. Почему социальную помощь в античные времена можно считать корыстной

Темы рефератов:

1. Факторы и условия устойчивого развития социальной сферы в условиях развития рыночных отношений.
2. Организация работы территориальных органов социальной защиты населения.
3. Проблемы повышения эффективности бюджетных расходов в социальной сфере в условиях развития рыночных отношений.
4. Проблемы государственного регулирования рынка труда и занятости.
5. Социальная политика российского государства: эволюция моделей и приоритетов в XX - начале XXI вв.
6. Социальная политика муниципального образования (на конкретном примере): содержание, приоритеты, механизмы осуществления.
7. Управление развитием социальной сферы муниципального образования (на конкретном примере).
8. Региональные особенности развития социальной сферы в РФ.
9. Управление системами здравоохранения: отечественный и зарубежный опыт.
10. Особенности финансово-экономических отношений в сфере образования.
11. Актуальные проблемы и пути развития социокультурных и информационных процессов населения города.

12. Автоматизация наблюдения социальных процессов в местном сообществе.
13. Информационно-аналитическая служба социологического мониторинга: цели, задачи, функции.

Методические указания по написанию эссе

Практические задания

Тема 1. Социальная сфера как объект управления

1. Составьте схему управления социальной сферы, содержащую основные отрасли и направления регулирования.
2. Заполните следующую таблицу:

Концепции управления социальной сферой

<i>Название концепции</i>	<i>Краткая характеристика</i>	<i>Область применения</i>	<i>Достоинства</i>	<i>Недостатки</i>

3. На примере конкретного региона составьте схему управления социальной сферой, включая основные субъекты и объекты. Дайте характеристику данной системы, опишите механизм взаимодействия социальной сферы данного региона с другими социально-экономическими системами.

Тема 2. Формирование и развитие взглядов на социальные проблемы и социальную политику

1. В чем заключается сходство древнегреческой и древнеримской модели социальной поддержки граждан.

<i>Параметры сравнения</i>	<i>Древнегреческая модель</i>	<i>Древнеримская модель</i>
Цель		
Ресурсы		
Объект		
Методы		
Эффективность		
Примеры		

2. В чем заключался смысл социальной помощи в античном мире.
3. Охарактеризуйте коренные отличия социальной помощи в христианстве и других религиозных учениях
4. Охарактеризуйте основные тенденции княжеского попечительства в Средние века. В чем историческое значение княжеского попечительства в данный период?

5. Охарактеризуйте подходы в монастырской и приходской системе помощи, появляющиеся в городской культуре средневековой Руси.
6. Проанализируйте подходы отечественных исследователей к княжескому нищепитательству.
7. На основе литературных и научных источников обоснуйте, кто являлся изгоями Древней Руси и отношение к ним власти и населения.
8. На основе литературных и научных источников обоснуйте в чем содержалась идеологии милосердия в памятниках древнерусской литературы.

Тема 3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере

1. Охарактеризуйте виды эффектов в управлении социальной сферой

Виды эффектов управления

<i>Эффект</i>	<i>Характеристика</i>	<i>Методы расчета</i>	<i>Сферы применения</i>

2. Охарактеризуйте методы повышения эффективности управления в социальной сфере с помощью нижеследующей таблицы

Методы повышения эффективности

<i>Описание метода</i>	<i>Достоинства</i>	<i>Недостатки</i>	<i>Сферы применения</i>

3. Разработайте показатели эффективности для организаций одной из следующих отраслей социальной сферы (на выбор): здравоохранение, образование, культура, ЖКХ, охрана порядка, социальная защита.

4. Оцените критерии эффективности конкретной программы социального развития региона, муниципального образования либо территории (воспользуйтесь поиском в Интернете).

5. Охарактеризуйте основные методы регулирования доходов населения с помощью нижеследующей таблицы:

Методы регулирования доходов населения

<i>Описание</i>	<i>Достоинства</i>	<i>Недостатки</i>	<i>Уровень эффективности</i>

--	--	--	--

6. Разработайте схему-модель влияния факторов на уровень дифференциации доходов населения.

7. Подготовьте доклад о зарубежном опыте государственной политики в области регулирования доходов населения на примере одной из стран.

Тема 4. Основные направления социальной политики государства

1. Дайте определение понятию «молодежь» с точки зрения различных аспектов: правового, социального, экономического, управленческого.

2. Опишите особенности социальной политики государства применительно к молодежи, используя следующую таблицу:

Охарактеризуйте основные функции служб занятости, заполнив следующую таблицу:

Функции служб занятости

<i>Функция</i>	<i>Основные задачи</i>	<i>Механизм реализации</i>	<i>Исполнители, источники</i>

2. Проведите сравнение пассивной и активной политики занятости.

Активная и пассивная политика занятости

<i>Параметры сравнения</i>	<i>Пассивная политика занятости</i>	<i>Активная политика занятости</i>
Цель		
Ресурсы		
Уровень эффективности		
Условия применения		
Источники финансирования		
Примеры мероприятий		

3. Используя статистические показатели развития, города Севастополя, Республики Крым или другого региона проанализируйте структуру рынка труда в регионе, охарактеризуйте ее по различным признакам, оцените уровень безработицы.

4. Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте конкретные программы занятости, реализуемые на территории России, а также в других странах, сравните их, оцените эффективность.

5. Проанализируйте программы занятости в городе Севастополе, оцените эффективность.

6. Проведите сравнение шведской и американской моделей социальной поддержки населения.

Модели социальной поддержки населения

<i>Параметры сравнения</i>	<i>Шведская модель</i>	<i>Американская модель</i>
Цель		
Ресурсы		
Объект		
Методы		
Эффективность		

Примеры		
---------	--	--

7. Охарактеризуйте виды социальной защиты населения, заполнив следующую таблицу:

Виды социальной защиты

<i>Вид</i>	<i>Описание</i>	<i>Объект применения</i>	<i>Условия применения</i>

8. Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте опыт зарубежных стран в сфере социальной поддержки.

9. Назовите виды социальной поддержки, которые применялись к вам лично. Проанализируйте их эффективность и необходимость для вас лично.

Темы 5,6,7 Управление отраслями социальной сферы

1. Перечислите основные принципы государственной политики в сфере образования. Опишите действие этих принципов с приведением конкретных примеров.

2. Охарактеризуйте основы государственной политики в сфере образования.

3. Назовите основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования.

4. Используя статистические показатели развития конкретной области, проанализируйте структуру рынка образовательных услуг в регионе, охарактеризуйте его по различным признакам, оцените уровень развития по сравнению с другими регионами.

5. Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте конкретные программы в сфере образования, реализуемые на территории России, в вашем регионе а также в других странах, сравните их, оцените эффективность.

6. Перечислите основные функции в сфере здравоохранения для различных уровней власти.

Функции управления в сфере здравоохранения

<i>Уровень управления</i>	<i>Функции управления в сфере здравоохранения</i>
Федеральный	
Региональный	
Местный	

7. Охарактеризуйте основные проблемы в управлении здравоохранением. В чем, по вашему, причина их возникновения?

8. Используя статистические показатели развития конкретной области проанализируйте структуру рынка услуг в сфере здравоохранения в регионе, охарактеризуйте его по различным признакам, оцените уровень развития по сравнению с другими регионами.

9. Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте конкретные программы в сфере здравоохранения, реализуемые на территории России, в вашем регионе, а также в других странах, сравните их, оцените эффективность.

10. Составьте схему функционирования системы ЖКХ, включающие основные отрасли, объекты управления, элементы окружения. Опишите механизм взаимодействия компонентов данной системы.

11. Опишите основные задачи реформирования ЖКХ, заполнив нижеследующую таблицу

Задачи реформирования ЖКХ

<i>Задача</i>	<i>Механизм реализации</i>	<i>Проблемы реализации</i>

12. Дайте характеристику рынка услуг в сфере ЖКХ конкретного региона. Оцените уровень его развития по сравнению с соседними регионами.

13. Подготовьте доклад о передовом зарубежном опыте управления в сфере ЖКХ на примере конкретной страны.

14. Составьте схему управления в сфере культуры, содержащую основные субъекты, объекты, элементы окружения. Дайте характеристику компонентам данной системы и механизму их взаимодействия.

15. Опишите основные цели культурной политики государства, заполнив нижеследующую таблицу:

Цели культурной политики государства

<i>Цель</i>	<i>Способы достижения</i>	<i>Проблемы достижения</i>

16. Подберите статью в деловой или научной прессе о проблемах культурной политики в России. Проанализируйте мнение автора(ов) данной статьи, дайте свою точку зрения по проблеме.

17. Оцените уровень развития культуры в регионе, где проживаете.

18. Проанализируйте особенности социальной политики к различным возрастным категориям

Особенности социальной политики государства применительно к различным возрастным категориям

<i>Сравнительная характеристика</i>	<i>Молодежь</i>	<i>Поколение среднего возраста</i>	<i>Пожилые граждане</i>
Возрастные ограничения			
Материальное благополучие			
Уровень квалификации			
Опыт			
Амбициозность, целеустремленность, склонность к новаторству			
Особые качества			
Приоритетные направления государственной поддержки			

19. Подберите нормативно-правовые акты, программы, касающиеся молодежной политики конкретного региона, муниципального образования либо территории. Дайте характеристику основным направлениям молодежной политики данной территории. Оцените эффективность и системность данной политики.

Дополнительные задания для самостоятельной работы студентов

1. Подготовьте электронную презентацию по одной из указанных проблем:

1. Социология управления социальной сферой общества: цели, предмет, функции.
2. Социальная жизнь общества как самоорганизующаяся и управляемая система.

3. Особенности комплексного социологического анализа процессов функционирования и развития социальной сферы.
4. Личность и семья в поле социологического наблюдения.
5. Человек на рынке труда: запросы, потребности, интересы.
6. Культурно-духовная жизнь общества в зеркале социологического анализа.
7. Социальная помощь населению в трудных жизненных ситуациях.
8. Социальная безопасность и защита населения – функция социальной политики.
9. Информатизация и технологизация социального пространства местного сообщества как объекта управления.
10. Концепция развития и комплексный анализ социальной сферы.
11. Методы и технологии моделирования, диагностики и прогнозирования социальных ситуаций и процессов.
12. Критические ситуации и конфликты в социальной сфере.
13. Корпоративная культура управления социальной сферой.
14. Социальное развитие России в современном мире: ступени и барьеры.

2. Проведите самостоятельное социологическое исследование по одной из указанных проблем:

1. Анализ трудозанятости и безработицы на примере конкретного региона.
2. Анализ системы здравоохранения на примере конкретного региона.
3. Анализ системы образования на примере конкретного региона.
4. Анализ проблемы пьянства на примере конкретного региона.
5. Анализ проблемы наркозависимости на примере конкретного региона.
6. Анализ системы социального обслуживания пожилых людей на примере конкретного региона

6.3. Тесты

Вариант 1.

1. Теоретической основой социального управления является:
 - а) социология;
 - б) психология;
 - в) философия;
 - г) социальная статистика;
 - д) демография;
 - е) основы менеджмента.
2. Под социализацией индивида понимают:
 - а) процесс усвоения человеком норм и ценностей окружающей его социальной среды;
 - б) последовательную смену состояний социальной организации.
3. Под групповой динамикой понимают:
 - а) процесс, посредством которого взаимодействие между конкретными индивидами уменьшает напряжение каждого из них в данной ситуации и приводит к их взаимному удовлетворению;
 - б) формирование состава группы с учетом квалификационных, демографических и других признаков.
4. Социальная ответственность предприятий предполагает:
 - а) организация максимально увеличивает прибыль, не нарушая законов и норм государственного регулирования;
 - б) организация в дополнение к ответственности экономического характера обязана учитывать человеческие и социальные аспекты воздействия своей деловой активности на работников, потребителей, а также вносить определенный вклад в решение социальных проблем в целом.
5. Для социального управления организация имеет значение с точки зрения:
 - а) организации работы по достижению общей цели организации;
 - б) как управленческая структура;

в) социального поведения индивидов и различных общественных образований.

Вариант 2

1. Что из перечисленного ниже относится к социальной сфере:

- а) торговая фирма;
- б) транспортное агентство;
- в) городская поликлиника.

2. Организации социальной сферы представляют некоммерческий сектор экономики:

- а) да;
- б) нет;
- в) нет однозначного ответа.

3. Может ли получение прибыли быть основной целью деятельности организаций социальной сферы:

- а) да;
- б) нет.
- в) нет однозначного ответа.

4. Внешкольные учреждения должны финансироваться за счет средств

- а) федерального бюджета;
- б) бюджетов муниципальных образований;
- в) нет однозначного ответа.

5. Физкультурно-оздоровительные учреждения должны финансироваться за счет средств:

- а) федерального бюджета;
- б) бюджетов муниципальных образований;
- в) нет однозначного ответа.

6. Необходимость создания учреждений профессионального обучения обусловлена:

- а) развитием жилищного строительства;
- б) появлением спроса на новые профессии;
- в) другими обстоятельствами.

Вариант 3

1. Управление социальными процессами должно обеспечить:

- а) решение хозяйственных задач;
- б) отбор персонала;
- в) равновесие в управляемой системе.

2. Государственная политика занятости — это:

- а) единовременная акция;
- б) определение размера социальных выплат;
- в) система мер прямого государственного и косвенного воздействия на трудовую сферу (рынок труда).

3. Под социальной стратификацией понимают:

а) систему социального неравенства, состоящую из совокупности взаимосвязанных и иерархически организованных социальных слоев (страт);

б) процесс усвоения человеком норм и ценностей окружающей его социальной среды.

4. Развитие системы подготовки и переподготовки незанятого населения осуществляется на:

- а) федеральном уровне;
- б) на региональном уровне;
- в) во взаимодействии федерального и регионального уровней.

5. Позволяет ли решить целевая поддержка рабочих мест для сдерживания высвобождения работающих проблемы трудоустройства на региональном уровне?

- а) да;
- б) нет;
- в) нет однозначного ответа.

Вариант 4

1. Образовательное учреждение обеспечивает воспитание, обучение художественное развитие детей до 7 лет. К какому виду образовательных учреждений оно относится?
 - а) обычному детскому саду;
 - б) детскому саду с приоритетным осуществлением одного или нескольких направлений развития;
 - в) к детскому саду компенсирующего вида.
2. К какому уровню образовательных программ относится программа с нормативным сроком освоения 3—4 года:
 - а) к первому;
 - б) ко второму;
 - в) к третьему.
3. Негосударственное образовательное учреждение реализует профессиональные образовательные программы высшего финансового образования. К какому типу образовательных учреждений оно относится?
 - а) среднему специальному учебному заведению;
 - б) учебному подразделению профессионального образования;
 - в) институту.
4. Созданием единой для России системы информации в области образования занимаются:
 - а) Министерство образования и науки РФ;
 - б) субъекты РФ;
 - в) местные органы управления.

Вариант 5

1. Социальный мониторинг применяется для:
 - а) управления перерабатывающей подсистемой организации;
 - б) отбора персонала;
 - в) систематического наблюдения за состоянием социальных объектов.
2. Объектами социального менеджмента являются:
 - а) производственные процессы;
 - б) денежные потоки;
 - в) ход общественных преобразований в стране.
3. Социальный мониторинг позволяет:
 - а) получить информацию для оперативного планирования;
 - б) провести финансовый анализ;
 - в) получить представление о действиях людей в определенных социальных ситуациях.
4. Социальная стратификация населения заслуживает внимания потому, что:
 - а) может вызвать социальную напряженность в обществе;
 - б) позволяет решить проблемы налогообложения;
 - в) позволяет решить проблемы занятости.
5. Есть ли различие между неструктурированным и структурированным наблюдением?
 - а) да;
 - б) нет;
 - в) нет однозначного ответа.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

7.1. Система оценивания текущего контроля работы студента.

Пример формирования итоговой оценки по дисциплине с использованием балльно-рейтинговой оценки работы студента

Форма контроля	Количество баллов
Посещаемость	0,25 балла за 1 пару
Письменный опрос (тестовый контроль)	1 – 5 балла
Устный опрос	1-5 балла
Индивидуальный проект (творческий рейтинг)	От 3 до 5 баллов
Выполнение практического задания	От 1 до 3 баллов
Работа на занятиях	0,25 балла
Реферат, эссе	От 1 до 3 баллов
Экзамен	Оценка отлично-30 баллов Оценка хорошо- 20 баллов Оценка удовлетворительно – 10 баллов
Штрафные баллы	
Пропуск без уважительной причины	- 1 балл
Опоздание более, чем на 15 мину	- 0,25 балла
Выполнение заданий после установленного срока	- от 0, 5 баллов

Итоговая оценка:

55-70 баллов- удовлетворительно

71-85 баллов-хорошо

86-100 баллов- отлично

Примеры заданий для письменного опроса студентов

Вариант 1

1. Социальное управление через мотивы и потребности относится к:

- а) отдельному работнику;
- б) группе;
- в) социальной организации.

7. Вы считаете, что формирование группы целесообразно:

- а) только с учетом квалификационных признаков;
- б) только с учетом психологических признаков;
- в) с учетом комплекса признаков.

2. Объектами управления в социальном менеджменте выступают:

- а) мотивации человеческого поведения;
- б) социальные связи;
- в) социальная организация.

3. Социальные гарантии в отношении трудоспособного населения должны обеспечивать:

- а) условия трудовой и деловой активности, защиту прав наемного работника;
- б) обеспечивать получение трансфертов в натуральной форме.

4. Что является целью социального управления:

- а) получение максимально возможной прибыли;
- б) обеспечение равновесия в управляемой системе;
- в) нет однозначного ответа.

Вариант 2

1. Какие из перечисленных ниже учреждений социальной сферы могут быть отнесены к учреждениям ежедневного пользования:

- а) кинотеатр;
- б) общеобразовательная школа;
- в) спортзал.

2.. Какие из перечисленных ниже учреждений относятся к учреждениям периодического пользования:

- а) спорткомплекс;
- б) детский сад;
- в) научная библиотека.

3. Какие из перечисленных ниже учреждений относятся к учреждениям эпизодического и уникального обслуживания:

- а) специализированное детское дошкольное учреждение;
- б) спортивная школа;
- в) клиника нервных болезней.

Вариант 3

1. В результате сужения сферы централизованного регулирования доходов населения региональные различия в показателях жизненного уровня населения:

- а) усилились;
- б) остались без изменения;

2. Вы считаете, что информация о состоянии здоровья населения должна быть:

- а) открытой;
- б) закрытой;
- в) нет однозначного ответа.

3. Есть ли различие между понятиями «совокупный доход» и «располагаемый личный доход населения»?

- а) да;
- б) нет;

Вариант 4

1 Вопросы организации и финансирования здравоохранения решаются:

- а) на федеральном уровне;
- б) на местном уровне;
- в) на уровне субъектов РФ.

2. Одной из наиболее дискуссионных проблем в развитии образования является соотношение государственного и негосударственного образования. Как Вы относитесь к негосударственному образованию:

- а) положительно;
- б) отрицательно;
- в) нет однозначного ответа.

3. Функции государственного заказчика по федеральным программам здравоохранения выполняет:

- а) субъекты РФ;
- б) местные органы управления;
- в) Федеральные органы.

Вариант 5

1. Разработка концептуальной основы решения социальной проблемы относится:

- а) к подготовительному этапу социально-статистической диагностики;
- б) анализу фактов и информации;
- в) заключительному этапу.

2. Анкетирование по вопросу организации обслуживания населения коммунальными службами целесообразно проводить:

- а) по месту работы;
- б) по месту жительства;
- в) нет однозначного решения.

3. По какому из признаков вопросы анкеты делятся на закрытые, полужакрытые и открытые:

- а) по цели анкетирования;
- б) по степени стандартизации;
- в) по предметному содержанию.

4. Могут ли электронные средства информации влиять на образ жизни молодежи?

- а) да;
- б) нет;
- в) затрудняюсь с ответом.

7.2. Оценочные средства промежуточной аттестации:

По итогам освоения дисциплины проводится **экзамен**

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие социальной сферы общества.
2. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
3. Основные отрасли социальной сферы.
4. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура.
5. Базовые концепции развития социальной сферы.
6. Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы.
7. Исторические аспекты развития социальной политики и формирование социальной сферы. Первые попытки рассмотрения социальных проблем. Античная мысль.
8. Средневековый период становления основ социальной политики и социальной помощи.
9. Идеи благотворительности и милосердия в мировых религиозных учениях.
10. Монашеские ордена и монастыри как субъекты социальной помощи.
11. Становление системы государственной социальной защиты в Европе в XVII-XIX вв. Зарождение практики помощи в колониальной Америке в XVII -XIX веке.
12. Зарождение практики помощи в Древней Руси
13. Социальная помощь в России 16-18 вв
14. Социальная помощь в России 18- начало 20 века
15. Социальная политика в СССР
16. Теоретические подходы к осмыслению социальных проблем.
17. Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала
18. Становление институтов управления в социальной сфере.
19. Возникновение систем социального обслуживания, социальной помощи и социального страхования.
20. Формирование государственных систем образования, здравоохранения, социального обслуживания, пенсионного обеспечения.
21. Особенности управления в социальной сфере.
22. Государственная социальная политика.
23. Государственное регулирование доходов населения.
24. Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов.
25. Способы изменения дифференциации доходов.
26. Государственная молодежная политика.
27. Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах.
28. Регулирование труда и занятости.
29. Формирование и реализация концепции занятости.
30. Социальная поддержка: сущность, основные подходы развития социальной поддержки населения.

31. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.
 32. Организация образования. Особенности экономических отношений в образовании.
 33. Социально-экономическая эффективность образования.
 34. Организационно-экономический механизм образовательных учреждений.
 35. Финансирование образования: источники, методы, пути финансирования образования. Проблемы управления системой образования.
 36. Государственная политика в области образования на современном этапе.
 37. Управление в сфере здравоохранения. Понятие и структура медико-социального комплекса. Здравоохранение в системе отраслей медико-социального комплекса и его отраслевые особенности. Организационно-экономическая структура отрасли.
 38. Проблемы управление жилищно-коммунальным хозяйством.
 39. Место жилищно-коммунального хозяйства в структуре отраслей экономики. сущность, состав и структура жилищной сферы и коммунального хозяйства.
 40. Жилье и коммунальные услуги как особые разновидности продукта.
 41. Теоретические основы жилищной политики, концепция соотношения государства и рынка в жилищной сфере.
- Государственная политика в сфере социального страхования, основные направления пенсионной реформы.
42. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.
 43. Социальные риски как причины существования социального страхования.
 44. Принципы организации социального страхования.
 45. Государственная политика пенсионного обеспечения на современном этапе: основные направления, проблемы реализации.

8 Ресурсное обеспечение:

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

Маргулян, Я. А. Основы социального государства : учебное пособие для среднего профессионального образования / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08825-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Шайдукова, Л. Д. Социальная политика Российской Федерации : учебное пособие для вузов / Л. Д. Шайдукова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15115-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 570 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11302-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Дополнительная литература

Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебник для бакалавров / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3369-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Информационные технологии в социальной сфере / Гасумова С.Е., - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 312 с.: ISBN 978-5-394-02236-4 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/document?id=72904>

8.2. Перечень лицензионного программного обеспечения (при необходимости);

Рекомендуются инновационные компьютерные технологии, основанные на операционных системах Windows, Linux, OpenSource, а также интернет-ресурсы

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Открытые Интернет-источники:

<http://aiss.org.ru/> - Агентство инвестиций в социальную сферу

<http://dszn.sev.gov.ru/> - Департамент труда и социальной защиты города Севастополя

<https://www.fin-izdat.ru/journal/rubriks.php?id=394> – публикации по теме «Социальная сфера»

<https://rosmintrud.ru/> - Министерство труда и социальной защиты РФ

<http://www.csjournal.com/liveexperience/socreports/> - Каталог нефинансовой отчетности «Журнала корпоративной социальной ответственности».

www.kremlin.ru - Официальный сайт Президента Российской Федерации

<http://government.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации

www.gks.ru - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

<http://www.gov.ru/> Сайт органов государственной власти Российской Федерации

Г) Базы данных

<http://znanium.com>

<http://biblioclub.ru>

<http://www.lib.ru/>

<http://elibrary.ru/defaultx.asp> «eLibrary.ru». Российская электронная библиотека. Полные тексты зарубежных и отечественных научных периодических изданий

<http://www.gumer.info/> Библиотека Гумер - гуманитарные науки. Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

<http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека. Собрание электронных копий ценных и наиболее спрашиваемых печатных изданий, и электронных документов из фондов РГБ и других источников. Электронная библиотека состоит из четырех коллекций, включает 400 тыс. документов и постоянно пополняется.

<http://www.public.ru/> «Публичная Библиотека». Интернет-библиотека СМИ. Полные тексты периодических изданий на русском языке (традиционные и электронные СМИ, новостные ленты, блоги).

<http://www.encyclopedia.ru/> «Мир энциклопедий». Сайт с крупнейшей подборкой самых разнообразных энциклопедий.

8.4. Описание материально-технического обеспечения.

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ОВЗ

1	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 203	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	
2	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 278	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	

9. Язык преподавания – русский.

Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП

10. Преподаватель: Доцент кафедры управления, кандидат юридических наук, **Пастернак Елена Николаевна**

11. Автор программы: Доцент кафедры управления, кандидат юридических наук, **Пастернак Елена Николаевна**

**ФИЛИАЛ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА имени М.В. ЛОМОНОСОВА в г. СЕВАСТОПОЛЕ**

**Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное
управление»**

Магистерская программа

«Государственная политика и инновационное развитие территорий»

Учебная дисциплина *Управление в социальной сфере*

Семестр 2

Экзаменационный билет № 1

1. Основы социального государства
2. Человек на рынке труда: запросы, потребности, интересы

Утверждено на заседании кафедры,

Протокол № ___ от «___» _____ 20__ г.

Зав.кафедрой _____ (_____)

Преподаватель _____ (_____)