

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет компьютерной математики
кафедра программирования

УТВЕРЖДЕНО
на 2023-2024 учебный год
Методическим советом Филиала
Протокол № 9 от 08.06.2023 г.
Заместитель директора по учебной работе
Заведующий кафедрой



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Наименование дисциплины (модуля):

**В-ИД ЭЛЕКТРОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:
магистратура

Направление подготовки:

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

МП "Государственная политика и инновационное развитие территорий"

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

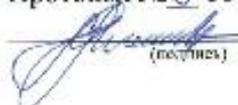
очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры программирования
протокол № 5 от «30» 05 2022 г.
Заведующий кафедрой

 (подпись) (Лавренко И.В.)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе
Протокол № 8 от «28» июля 2022 г.

 (подпись) (С.А. Наличасва)

Севастополь, 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) <*>для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление 38.03.04», магистерской программы «Государственная политика и инновационное развитие территорий» («ИМ_ Государственное и муниципальное управление_ФС_2021»), интегрированный магистр ОС МГУ, стандарт 3++) утвержденным Ученым Советом МГУ 25 октября 2021 года

Год (годы) приема на обучение 2022, 2023

курс – 2

семестры – 3

зачетных единиц – 5

академических часов – 180, в т.ч.:

лекций – 18 часов;

семинарских занятий – 54 часа;

самостоятельной работы – 108 часов.

Формы промежуточной аттестации:

зачет в нет семестре;

экзамен в 3 семестре.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО	4
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия	4
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников	4
4. Формат обучения.....	Ошибка! Закладка не определена.
5. Объем дисциплины (модуля)	5
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий	5
7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)	9
8. Ресурсное обеспечение.....	12
9. Язык преподавания	14
10. Преподаватель (преподаватели)	14
11. Автор (авторы) программы	14

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

Цель курса состоит в формировании у обучающихся на базе теоретических и практических основ целостного представления об электронных технологиях в осуществлении комплекса государственных услуг, определяемого по критериям управления, качества и эффективности для обеспечения прав, интересов различных социальных групп и контексте успешного социально-экономического развития территорий РФ.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о системе и технологиях осуществления государственных услуг и направлениях повышения их качества для населения, юридических лиц;
- изучение основных положений стандартизации форм взаимодействия субъектов и регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- выработка навыков и умений практического применения электронных технологий для предоставления государственных и муниципальных услуг;
- формирование творческого и критического мышления обучающихся при решении конкретных задач по организации и предоставлению государственных и муниципальных услуг, задач управления мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия

Курс «Электронные технологии предоставления государственных услуг» строится на знаниях по ранее изученным в вузе дисциплинам: теория государственного и муниципального управления, информационные технологии в управлении, теория и механизмы современного государственного управления, цифровизация государственного управления, государственная политика в сфере электронной коммерции и цифровых рынков и ряда других курсов, как интегрируемых когнитивных ресурсов личности, необходимых для формирования ключевых компетенций – способности подготавливаемого специалиста к формированию программ и проведению Государственной политики и инновационного развития территорий РФ.

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Знать:

- научно-теоретические и законодательные подходы, раскрывающих формы и содержание государственных и муниципальных услуг;
- тенденции (на основе анализа международного опыта) и перспективы развития форм и содержания государственных и муниципальных услуг;
- научно-теоретические и законодательные подходы, раскрывающих формы и содержание государственных и муниципальных услуг;
- о системе и технологиях осуществления государственных и муниципальных услуг для населения и юридических лиц; направлениях повышения их качества;
- о системе и технологиях осуществления государственных и муниципальных услуг для населения и юридических лиц; направлениях повышения их качества;
- принципы и методы анализа рынка программно-технических средств, информационных продуктов или услуг, служащих для модификации информационных систем и технологий осуществления государственных и муниципальных услуг;
- методы оценки экономических последствий (эффектов) подготавливаемых или принятых решений при осуществлении государственных и муниципальных услуг;

Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	та (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы		тельная работа обучающегося, академические часы		
	Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*			
Тема 1. Введение. Понятие и характеристики государственных и муниципальных услуг	2	4	10	16	проверка конспекта, опрос, оценка докладов (сообщений)
Тема 2. Принципы организации и оказания государственных и муниципальных услуг в РФ	2	4	15	21	проверка конспекта, опрос, оценка докладов, реферата
Тема 3. Система предоставления государственных и муниципальных услуг	2	4	10	16	проверка конспекта, опрос, оценка докладов (сообщений)
Тема 4. Содержание административного регламента государственных и муниципальных услуг	2	8	10	20	проверка конспекта, опрос, оценка докладов (сообщений)
Тема 5. Современные технологии оказания государственных и муниципальных услуг	2	4	10	16	проверка конспекта, опрос, оценка докладов (сообщений)
Тема 6. Функции (функциональные комплексы задач) информационной системы МФЦ	2	8	10	20	проверка конспекта, опрос, оценка докладов (сообщений)
Тема 7. Электронные формы государственных и муниципальных услуг	2	8	10	20	проверка конспекта, опрос, оценка докладов (сообщений)
Тема 8. Процесс предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и его системное	2	8	15	25	проверка конспекта, реферата, опрос, оценка докла-

обеспечение					дов (сообщений)
Тема 9. Качество и эффективность оказания государственных и муниципальных услуг	2	6	12	20	проверка конспекта, реферата, опрос, оценка докладов (сообщений)
Промежуточная аттестация			6	6	экзамен
Итого	18	54	108	180	

6.2 Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплин
1	Тема 1. Введение. Понятие и характеристики государственных и муниципальных услуг	Цель, задачи и структура курса. Факторы актуализации курса. Понятие и характеристики государственных и муниципальных услуг. Подходы к анализу государственных и муниципальных услуг: правовой, про-рыночный (интегрированный), маркетинговый, процессный, управленческий, деятельностный и системный. Опыт из мировой практики
2	Тема 2. Принципы организации и оказания государственных и муниципальных услуг в РФ	Положения Федерального закона РФ №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [от 27.07.2010] Представление участников (исполнители, субъекты) и др. <атрибуты> в модели государственных и муниципальных услуг. Обязанности субъектов государственных и муниципальных услуг Виды государственных и муниципальных услуг
3	Тема 3. Система предоставления государственных и муниципальных услуг	Система предоставления государственных и муниципальных услуг в РФ Положения о Едином портале государственных и муниципальных услуг Федеральный реестр государственных услуг, его функциональная структура Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг
4	Тема 4. Содержание административного регламента государственных и муниципальных услуг	Общие положения в содержании административного регламента государственных и муниципальных услуг Положения по разработке административных регламентов Направления оптимизации и повышения качества государственных и муниципальных услуг Требования к электронным формам государственных и муниципальных услуг, паспорт услуги, технологические схемы услуг
5	Тема 5. Современные технологии оказания государственных и муниципальных услуг	Роль современных ИКТ в становлении сети многофункциональных центров (МФЦ), как эффективной формы оказания государственных и муниципальных услуг Положения об МФЦ. Соглашения о взаимодействии субъектов государственных и муниципальных услуг посредством МФЦ. Функции, модели управления и требования к МФЦ.
6	Тема 6. Функции (функциональные комплексы задач) информационной системы МФЦ	Функции и функциональные комплексы задач (ФКЗ) информационной системы МФЦ. Технологические решения ФКЗ МФЦ. Метод моделирования, виды модельных представлений и их методики
7	Тема 7. Электронные формы государственных и муниципальных услуг	Электронные формы и средства предоставления государственных и муниципальных услуг Информирование, одно-, многостороннее взаимодействие, юридически значимые действия Преимущества электронных форм и технологий Основы проектирования сайтов и порталные решения для государственных и муниципальных услуг
8	Тема 8.	Процесс предоставления государственных и муниципальных услуг в

	<p>Процесс предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и его системное обеспечение</p>	<p>стандартной электронной форме и системы обеспечения: Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (ФРГУ), ... «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ), ... «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА), информационная система головного удостоверяющего центра, функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган исполнительной власти (ИС ГУЦ), единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), ... информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, ... «Единая система нормативной справочной информации» Другие обеспечивающие подсистемы и их функции. Понятие о технологии электронной (цифровой) подписи (ЭЦП) Моделирование ФКЗ, процедур государственных и муниципальных услуг</p>
9	<p>Тема 9. Качество и эффективность оказания государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы его оценки Эффективность государственных и муниципальных услуг и проблемы её обеспечения Мониторинг качества и эффективности государственных и муниципальных услуг Риски информационной безопасности в системе и технологиях оказания государственных и муниципальных услуг. Основы информационного аудита.</p>

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Контрольная работа 1

Задание 1

Опыт из мировой практики оказания государственных и муниципальных услуг

Задание 2

Виды государственных и муниципальных услуг

Задание 3

Направления оптимизации и повышения качества государственных и муниципальных услуг

Контрольная работа 2

Задание 1

Функции, модели управления и требования к МФЦ.

Задание 2

Электронные формы и средства предоставления государственных и муниципальных услуг

Задание 3

Основы проектирования сайтов и порталные решения для государственных и муниципальных услуг

Контрольная работа 3

Задание 1

Понятие о технологии электронной (цифровой) подписи (ЭЦП)

Задание 2

Мониторинг качества и эффективности государственных и муниципальных услуг

Задание 3

Риски и аудит информационной безопасности в системе и технологиях оказания государственных и муниципальных услуг

Вопросы для самоконтроля, выполнения рефератов и экзамена

1. Понятие и характеристики государственных и муниципальных услуг.
2. Подходы к анализу государственных и муниципальных услуг: правовой, рыночный (интегрированный), маркетинговый, процессный, управленческий, деятельностный и системный.
3. Опыт из мировой практики оказания государственных и муниципальных услуг
4. Положения Федерального закона РФ №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [от 27.07.2010]
5. Представление участников (исполнители, субъекты) и др. <атрибуты> в модели государственных и муниципальных услуг.
6. Обязанности субъектов государственных и муниципальных услуг
7. Виды государственных и муниципальных услуг
8. Система предоставления государственных и муниципальных услуг в РФ
9. Положения о Едином портале государственных и муниципальных услуг
10. Федеральный реестр государственных услуг, его функциональная структура
11. Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг
12. Общие положения в содержании административного регламента государственных и муниципальных услуг
13. Положения по разработке административных регламентов
14. Направления оптимизации и повышения качества государственных и муниципальных услуг
15. Требования к электронным формам государственных и муниципальных услуг, паспорт услуги, технологические схемы услуг
16. Роль современных ИКТ в становлении сети многофункциональных центров (МФЦ), как эффективной формы оказания государственных и муниципальных услуг
17. Положения об МФЦ. Соглашения о взаимодействии субъектов государственных и муниципальных услуг посредством МФЦ.
18. Функции, модели управления и требования к МФЦ.
19. Функции и функциональные комплексы задач (ФКЗ) информационной системы МФЦ.
20. Информационно-технологические решения ФКЗ МФЦ.
21. Электронные формы и средства предоставления государственных и муниципальных услуг
22. Преимущества электронных форм и технологий предоставления государственных и муниципальных услуг

23. Основы проектирования сайтов и порталные решения для государственных и муниципальных услуг
24. Процесс предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме
25. Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (ФРГУ)
26. Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ)
27. Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА)
28. Информационная система головного удостоверяющего центра, функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган исполнительной власти (ИС ГУЦ), единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
29. Информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг
30. Федеральная государственная информационная система «Единая система нормативной справочной информации»
31. Понятие о технологии электронной (цифровой) подписи (ЭЦП)
32. Моделирование ФКЗ, процедур государственных и муниципальных услуг: подходы и виды модельных представлений
33. Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы его оценки
34. Эффективность государственных и муниципальных услуг и проблемы её обеспечения
35. Мониторинг качества и эффективности государственных и муниципальных услуг
36. Риски и аудит информационной безопасности в системе и технологиях оказания государственных и муниципальных услуг

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка	2	3	4	5
РО и соответствующие виды оценочных средств				
Знания (виды оценочных средств: устные и письменные вопросы, тесты, проверка конспекта и т.п.)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения (виды оценочных средств: эссе, написание и защита рефератов на заданную тему, проверка конспекта и	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности принципиального	Успешное и систематическое умение

<i>т.п.)</i>			характера)	
Навыки (владения, опыт деятельности) <i>(виды оценочных средств: выполнение конспекта, эссе, презентации, защита рефератов на заданную тему, участие в НИРС и т.п.)</i>	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение

Перечень основной и дополнительной литературы (учебники и учебно-методические пособия)

1. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06262-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
2. Проектное управление в органах власти : учебник для среднего профессионального образования / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 263 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15503-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
3. Обеспечение законности в сфере цифровой экономики : учебное пособие для вузов / А. О. Баукин [и др.] ; под редакцией Н. Д. Бут, Ю. А. Тихомирова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13931-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
4. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
5. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09083-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Нормативно-правовые акты

1. О государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронном виде [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 № 2415-р
2. О первоочередных мерах, направленных на создание государственной информационной системы «Единая информационная среда в сфере систематизации и кодирования информации» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 1 июня 2016 года № 487.
3. О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 г. № 640.
4. О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198.
5. Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451
6. Программа повышения эффективности управления общественными (государственными и муниципальными) финансами на период до 2018 года [Электронный ресурс] : утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2013 г. № 2593-р.

Перечень лицензионного программного обеспечения (при необходимости)
 ППО Microsoft Office

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем
 Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных и муниципальных услуг : [офиц. сайт]. URL: <https://vashkontrol.ru>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com>
 Электронно-библиотечная система «Юрайт» : [сайт]. – URL: <https://urait.ru>
 Государственная система правовой информации : офиц. интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
 Единый портал государственных и муниципальных услуг. URL: gosuslugi.ru.
 Совершенствование государственного управления : [портал административной реформы]. URL: <http://www.admreforma.ru>.

Описание материально-технического обеспечения
 - библиотека Филиала МГУ в г. Севастополе;
 - лекционные аудитории, снабжённые мультимедийными средствами для демонстрации презентаций;
 - для проведения самостоятельной работы должен иметься ПК со стандартным набором программного обеспечения и доступом в «Интернет» и «Дистант».

9. Язык преподавания

– русский

10. Преподаватель (преподаватели)

– к.п.н., доцент кафедры управления Сторожук Р.П.

11. Автор (авторы) программы

– к.т.н., доцент кафедры программирования Бакланов В.Н.