

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет экономики и управления
кафедра управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Филиала МГУ в г. Севастополе

О.А. Шпырко

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

В-ПД НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Направление подготовки:

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры управления
протокол № 9 от «23» 08 2023 г.
Заведующий кафедрой

(А.И. Соловьев)

(подпись)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе
Протокол № 9 от «25» 08 2023 г.

(Л.И. Теплова)

(подпись)

Севастополь, 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Утвержден приказом МГУ от 22 июля 2011 года № 729 (в редакции приказов МГУ от 22 ноября 2011 года № 1066, 21 декабря 2011 года № 1228, 30 декабря 2011 года № 1289, 27 мая 2015 года, № 501, 30 июня 2016 года № 746)

Год (годы) приема на обучение 2020

курс – 4

семестры – 7

зачетных единиц – 2

академических часов - 72, в т.ч.

лекций – 18 часов

практических занятий – 36 часов

Форма промежуточной аттестации:

зачет в 7-м семестре

Оглавление

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО.....	4
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.	4
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.....	5
4. Формат обучения.....	5
5. Объем дисциплины (модуля)	6
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.....	6
7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).....	12
8. Ресурсное обеспечение:	19
9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП.....	22
10. Язык преподавания.....	22
11. Преподаватель (преподаватели).....	22
12. Автор (авторы) программы.....	22

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Новые технологии в государственном управлении» преподаётся в рамках вариативной части профессионального цикла дисциплин подготовки студентов магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». Цель курса – раскрыть основные нормативные и актуальные прикладные вопросы, возникающие в процессе внедрения новых технологий в государственном управлении.

Цели освоения дисциплины «Новые технологии в государственном управлении»:

а) получение систематизированного представления о современных подходах и этапах перехода государственного управления на новые технологии; б) знание современных принципов, механизмов и технологий открытого, электронного и цифрового правительства; в) освоение современных и перспективных направлений, механизмов и технологий цифровой трансформации государственного управления.

Задачи курса:

- комплексное освоение слушателями проблем в сфере цифровизации государственного управления, которое необходимо специалисту широкого профиля в области государственного и муниципального управления;

- получение навыков анализа практики внедрения новых технологий в государственном управлении под углом зрения современной управленческой теории;

- самостоятельное изучение студентами специальной литературы.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.

Для успешного усвоения содержания дисциплины «Новые технологии в государственном управлении» необходимы знания и навыки, полученные в ходе изучения «Большие данные и искусственный интеллект в управлении», «Правовые аспекты использования искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении».

Требования к входным знаниям – наличие у студентов общих представлений об информационных системах, применяемых в системе государственного управления. Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Знать:

- основные российские нормативные правовые акты, связанные с формированием информационного общества и внедрением цифровых технологий в органах государственной власти,
- особенности формирования архитектуры, информационных систем и порталов электронного и цифрового правительства,
- особенности и принципиальные различия в составе и применении СМЭВ и МЭДО, систем идентификации и аутентификации, различных видов электронной подписи, ГАС «Управление»,
- правовое регулирование практики внедрения цифровых технологий в органах власти;

Уметь:

- анализировать состояние федеральных и региональных сегментов электронного правительства и перспективы их применения для новых технологий управления,
- оценивать возможности использования электронного правительства и его инфраструктуры для решения различных исследовательских и административных задач,
- анализировать состояние федеральных и региональных сегментов электронного правительства и перспективы их применения для новых технологий управления,
- оценивать возможности использования электронного правительства и его инфраструктуры для решения различных исследовательских и административных задач;

Владеть:

- анализировать состояние федеральных и региональных сегментов электронного правительства и перспективы их применения для новых технологий управления,
- оценивать возможности использования электронного правительства и его инфраструктуры для решения различных исследовательских и административных задач,
- навыками оценки эффективности выбранных современных технологий государственного управления,
- навыками участия в организации подготовки и переподготовки специалистов в области применения новых технологий государственного управления.

4. Формат обучения

Контактный

5. Объем дисциплины (модуля)

составляет 2 з.е., в том числе 54 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 18 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, академические часы	Всего академических часов	Формы текущего контроля успеваемости
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
1	Открытое правительство.	1	2	1	4	
2	Электронное правительство как элемент электронного государства.	1	2	1	4	Тестирование
3	Государственный портал как элемент электронного правительства.	1	2	1	4	Доклады
4	Электронная демократия и демократия совместной работы.	1	2	1	4	
5	Открытые данные в практике государственного управления.	1	2	1	4	

6	Цифровая трансформация государственного управления: от электронного к цифровому правительству.	1	2	1	4	Контрольная работа
7	Цифровое государственное управление.	2	3	2	6	
8	Нормативное регулирование цифровых технологий.	1	2	1	4	
9	Сквозные цифровые технологии и информационная инфраструктура.	1	2	1	2	Доклады
10	Цифровая безопасность в современном государстве.	1	2	1	2	
11	Кадры для цифрового государства.	1	2	1	2	
12	Цифровые технологии в управлении «умным городом».	1	2	1	4	Тестирование
13	Типовое автоматизированное рабочее место государственного служащего и Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности.	1	2	1	4	
14	Роботизация автоматизированных процессов в государственном управлении.	1	2	1	4	
15	Технологии больших данных и искусственного интеллекта в практике государственного управления.	1	3	1	5	Контрольная работа
16	Технологии виртуальной (дополненной) реальности.	1	2	1	4	
17	Технологии умного наблюдения и социального рейтинга.	1	2	1	4	Доклады
	Промежуточная аттестация <i>Зачет</i>				6	
	Итого	18	36	18	72	

6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ пп	Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля),	Содержание разделов (тем) дисциплин
------	---	-------------------------------------

1	Открытое правительство.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «Открытое правительство». 2. Исторические этапы становления «открытого правительства». 3. «Открытое правительство» в Российской Федерации: нормативное и технологическое измерения. 4. «Открытое правительство» на пространстве ЕАЭС.
2	Электронное правительство как элемент электронного государства.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Электронное правительство: понятие, модели, стадии. 2. Государственные услуги и электронный документооборот: МЭДО, СМЭВ, ЕСПД, Гособлако. 3. Страновые модели создания электронного правительства. 4. Нормативная основа и инфраструктура электронного правительства в России.
3	Государственный портал как элемент электронного правительства.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Государственный портал: структура и функции, стадии создания. 2. Информационная инфраструктура и структура государственных порталов Российской Федерации: госуслуги, закупки, правовая информация, открытые данные. 3. Методология анализа государственного портала. 4. Электронная подпись.
4	Электронная демократия и демократия совместной работы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демократия: основные подходы и факторы демократизации. Демократический режим и показатели измерения демократии. 2. Качество демократии и общественное участие: демократия и подотчетность. 3. Полисная демократия, кибердемократия и демократия плебисцитарного лидерства в информационном обществе. 4. Электронное правительство и краудсорсинг: типы краудсорсинговых проектов. Краудкастинг в России. 5. Демократия совместной работы и Wiki-правительство. Проект Peer-to-Patent. Доказательная политика. 6. Apps for Democрасу, экономическая демократия, демократия «в одно касание».
5	Открытые данные в практике государственного управления.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция «открытых данных». 2. Содержание, элементы и принципы открытых государственных данных. 3. Бенефициары и модели реализации открытых государственных данных. 4. Формирование культуры открытости у государственных служащих.
6	Цифровая трансформация государственного управления: от электронного к цифровому правительству.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и основные этапы цифровой трансформации. 2. Цифровые технологии при планировании, мониторинге и оценке результатов государственного управления. 3. Информационные технологии в рамках управления по результатам в России.

		4. Уровень цифровизации и качество государственного управления. Оценка потенциала цифровизации государственного управления.
7	Цифровое государственное управление.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «цифрового государственного управления». 2. Цели и содержание федерального проекта «Цифровое государственное управление». 3. Национальная система управления данными. 4. Цифровая повестка и трансграничное пространство доверия в рамках ЕАЭС.
8	Нормативное регулирование цифровых технологий.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые технологии как объект нормативного регулирования. 2. Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды». 3. Цифровое правосудие: от смарт-контрактов к смарт-суду. 4. Национальная система стандартизации в области технологий «Интернет вещей», «Промышленный интернет вещей», «Умное производство».
9	Сквозные цифровые технологии и информационная инфраструктура.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Федеральный проект «Цифровые технологии»: понятие и виды «сквозных» цифровых технологий. 2. Целевые показатели и планируемые результаты реализации дорожных карт по направлениям: «Нейротехнологии и искусственный интеллект», «Технологии виртуальной и дополненной реальностей», «Квантовые технологии», «Новые производственные технологии», «Компоненты робототехники и сенсорики», «Системы распределенного реестра», «Технологии беспроводной связи». 3. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»: понятие и элементы информационной инфраструктуры. 4. Система распределенных ситуационных центров высших органов государственной власти РФ.
10	Цифровая безопасность в современном государстве.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение информационной безопасности на международном уровне. 2. Понятия «информационная безопасность» и «кибербезопасность». 3. Цели, показатели и планируемые результаты федерального проекта «Информационная безопасность». 4. Цифровые технологии в контрольно-надзорной деятельности: риски информационной безопасности.
11	Кадры для цифрового государства.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и модель «цифровых компетенций»: базовые, личностные (softskills) и профессиональные компетенции (hardskills), цифровая культура. 2. Ролевая модель команды цифровой трансформации в системе государственного управления. Компетенции руководителя цифровой трансформации.

		<p>3. Федеральный проект «Кадры для цифровой экономики» в контексте рейтинга привлечения талантов The Global Talent Competitiveness Index.</p> <p>4. «Цифровой университет» как сеть центров цифровой трансформации университетов.</p> <p>5. Инклюзивная цифровая среда для людей с особыми потребностями (приложения на GooglePlay: BeMyEyes - помощь незрячим, РИА.Lab: виртуальная и дополненная реальность, The Mechanics of Autism – VR story, Слепые в большом городе).</p>
12	Цифровые технологии в управлении «умным городом».	<p>1. Проект цифровизации городского хозяйства «Умный город». Понятие, принципы и стандарт «Умного города».</p> <p>2. Интегральный индекс оценки хода и эффективности цифровой трансформации «IQ городов».</p> <p>3. Направления деятельности по созданию «Умного города» в России:</p> <p>а) городская среда,</p> <p>б) безопасный город,</p> <p>в) цифровое городское управление,</p> <p>г) благосостояние людей,</p> <p>д) инвестиционный климат.</p>
13	Типовое автоматизированное рабочее место государственного служащего и Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности.	<p>1. Понятие, типология и функции ТАРМ государственного служащего.</p> <p>2. Основные элементы ТАРМ и возможность интеграции с государственными информационными системами.</p> <p>3. Понятие и основные функции ТОР КНД. Идентификация, аутентификация и авторизация участников. Ведение электронных журналов учета операций. Создание и хранение резервных копий.</p> <p>4. Защита информации, содержащейся в информационных ресурсах ТОР КНД.</p>
14	Роботизация автоматизированных процессов в государственном управлении.	<p>1. Понятие роботизации автоматизированных процессов (Robotic Process Automation).</p> <p>2. Основные требования к роботизации административных процессов. Этапы внедрения и функции RPA.</p> <p>3. RPA и методология управления бизнес-процессами: RPA в структуре ЕСМ-, ERP- и CRM-систем управления организациями.</p> <p>4. Соотношение RPA, DPA (цифровизации автоматизированных процессов) и IPA (интеллектуализации автоматизированных процессов).</p>

15	Технологии больших данных и искусственного интеллекта в практике государственного управления.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «больших данных». 2. Источники и особенности применения «больших данных». 3. Понятие и типология систем «искусственного интеллекта». 4. Перспективные технологические решения в сфере государственного управления.
16	Технологии виртуальной (дополненной) реальности.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соотношение понятий «виртуальная реальность» (VR) и «дополненная реальность» (AR): виды дополненной реальности. 2. Перспективные AR-решения в сфере государственного управления. 3. Дорожная карта Минцифры РФ по развитию «сквозной» цифровой технологии «Технологии виртуальной и дополненной реальности». 4. Профессиональная подготовка и обучение государственных служащих на базе AR-технологий.
17	Технологии умного наблюдения и социального рейтинга.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия «умного наблюдения» и «социального рейтинга». 2. Модель социального рейтинга Китайской Народной Республики. 3. Российские города в пространстве «умного наблюдения». 4. Политико-административные и нормативно-правовые ограничения социального рейтинга.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Индивидуальные задания

1. Проведение оценки внедрения новых технологий в практику государственного управления в субъектах РФ (работа в малых группах)

Темы для рефератов и докладов

1. Понятие и история развития «открытого правительства».
 2. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.
 3. «Открытое правительство» на пространстве ЕАЭС.
 4. Понятие, история развития и основные подходы к «электронному правительству».
 5. Теоретические модели «электронного правительства» (G2G, G2B, G2C, G2E).
 6. Понятие «государственная услуга».
 7. Электронный документооборот (СМЭД, МЭДО).
 8. Единая система идентификации и аутентификации.
 9. Зарубежные и российская модели создания «электронного правительства».
 10. Стадии развития «электронного правительства».
 11. Нормативно-правовые основы «электронного правительства» в России.
 12. Инфраструктура «электронного правительства» в России.
 13. Понятие, структура и функции государственного портала.
 14. Единый портал государственных и муниципальных услуг РФ.
 15. Портал открытых данных РФ.
 16. Методология анализа государственного портала.
 17. Простая и усиленная электронная подпись.
 18. Понятие «электронной демократии».
 19. Технологии краудсорсинга и демократия совместной работы.
 20. Классификация краудсорсинговых проектов.
-

Тесты

Вопрос 1. Одним из первых этапов информатизации государственного управления, который нашел отражение в политической повестке ряда стран (Великобритании,

Германии, Норвегии), стала инициатива 1993 г., направленная на укрепление партнерства в сфере создания:

- а) открытого правительства («*Open Government*»);
- б) цифрового правительства («*Digital Government*»);
- в) электронного правительства («*Electronic Government*»);
- г) повсеместного правительства («*Ubiquitous Government*»).

Вопрос 2. Первой государственной инициативой в современной России по развитию инфраструктуры электронного правительства, механизмов межведомственного электронного взаимодействия и контроля результативности деятельности органов государственной власти стала:

- а) ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)»;
- б) Общегосударственная автоматизированная система учета и обработки информации СССР;
- в) Концепция государственной информационной политики 1998 г;
- г) ФЦП «Развитие единой образовательной информационной среды (2001–2005)».

Вопрос 3. В состав Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» входят следующие федеральные проекты, утвержденные протоколом заседания президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 28 мая 2019 г. № 9:

- а) «Нормативное регулирование цифровой среды», «Кадры для цифровой экономики», «Информационная инфраструктура», «Цифровое государственное управление», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии»;
- б) «Нормативное регулирование цифровой среды», «Кадры для цифровой экономики», «Цифровое здравоохранение», «Цифровое образование», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии»;
- в) «Нормативное регулирование цифровой среды», «Кадры для цифровой экономики», «Информационная инфраструктура», «Цифровая демография», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии»;
- г) «Нормативное регулирование цифровой среды», «Цифровое жилье», «Информационная инфраструктура», «Цифровое государственное управление», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии».

Вопрос 4. Основными целями создания и обеспечения функционирования Национальной системы управления данными, предусмотренной федеральным проектом «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», выступают:

а) повышение эффективности создания, сбора и использования государственных данных как для предоставления государственных и муниципальных услуг и осуществления государственных и муниципальных функций, так и для обеспечения потребности физических и юридических лиц в доступе к информации;

б) сбор, обработка и хранение ведомственных данных, составляющих государственную тайну;

в) предоставление органам государственной власти вычислительных мощностей и каналов связи, доступа к операционным системам и системам управления базами данных, управлению облачными ресурсами, программному обеспечению и услугам электронного правительства;

г) направление и получение в электронной форме решений и поручений Правительства РФ, внесение в Правительство РФ федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов, осуществление Правительством РФ согласительных процедур по проектам нормативных правовых актов.

Вопрос 5. Понимание необходимости дополнения административно-центричной модели цифровизации гражданским измерением данного процесса нашло свое отражение в Указе Президента РФ «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», основными принципами которого стали:

а) обеспечение прав граждан на доступ к информации, обеспечение свободы выбора средств получения информации, сохранение привычных для граждан форм получения товаров и услуг, соблюдение моральных норм поведения при использовании ИКТ;

б) укрепление обороны страны, обеспечение незыблемости конституционного строя, суверенитета, независимости, государственной и территориальной целостности Российской Федерации; укрепление национального согласия, политической и социальной стабильности, развитие демократических институтов;

в) координация деятельности правоохранительных органов, органов государственной власти, органов местного самоуправления в совместной работе с институтами гражданского общества и организациями по выявлению и пресечению экстремистских проявлений;

г) совершенствование национальной системы защиты прав человека путем развития судебной системы и законодательства; содействие росту благосостояния, сокращению бедности и различий в уровне доходов населения.

Вопрос 6. Согласно классическому определению Т. Райли, электронное государство представляет собой:

а) осуществление исполнительной, законодательной и судебной ветвями власти своих ведомственных и межведомственных операций в электронном виде, взаимодействуя с внешней средой и эффективно используя объединенные в сеть информационные системы для достижения более высокого качества оказания государственных и муниципальных услуг;

б) информационную систему, нацеленную на обеспечение прозрачности, открытости и подотчетности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, а также на повышение качества финансового менеджмента организаций сектора государственного управления за счет применения информационных и телекоммуникационных технологий в сфере управления общественными финансами;

в) совокупность данных, хранящихся в «ядре» государственных информационных систем и представляющих собой информационные массивы, формируемые или изменяемые в информационном ресурсе при первичной регистрации или учете действий, фактов и событий, имеющих юридическое значение, в соответствии с установленными полномочиями государственных органов, органов местного самоуправления и управления государственных внебюджетных фондов;

г) совокупность автоматизированных платформ и сервисов, включая личные кабинеты цифровых платформ, единые реестры, IP-телефонию и др., позволяющих совместить организационно-технические преимущества домашней, офисной и коворкинг-сред, автоматизировать и оптимизировать все процессы, связанные с эксплуатацией офисного пространства.

Контрольная работа № 1

Вопрос 1. Технологически создание дополненной реальности описывается следующими основными способами:

- а) маркерный, безмаркерный, проективный и одометрический;
- б) маркерный, цифровой, проективный и метрический;
- в) электронный, безмаркерный, интеллектуальный и алгоритмический;
- г) цифровой, безмаркерный, проективный и метрический.

Вопрос 2. Дальнейшая адаптация и внедрение AR-технологий в сфере государственного управления сталкиваются со следующими проблемами:

а) высокая стоимость внедрения, несовершенство программного обеспечения и компьютерных AR-устройств, киберуязвимость AR-решений;

б) недостаточная информированность лиц, принимающих решения, о возможностях и преимуществах применения AR-технологий;

в) отсутствие необходимого программного обеспечения, позволяющего создавать AR-рабочие места для государственных служащих;

г) высокие эксплуатационные расходы и затраты на подготовку госслужащих, рост командировочных расходов сотрудников за счет AR-участия в совместных онлайн-сессиях.

Вопрос 3. Пространство современного города в значительной мере насыщено технологиями умного наблюдения, под которыми понимаются:

а) цифровые платформы, обеспечивающие скоординированную работу систем видеонаблюдения, интегрированных с датчиками городской инфраструктуры и мобильной электроники в рамках унифицированных программно-аппаратных решений, обрабатывающих данные по городскому пассажиропотоку, передвижению транспорта, деятельности организаций культуры, образования, здравоохранения и др.;

б) программно-аппаратные системы, реализованные как в масштабе города, так и всей страны, позволяющие органам государственного и муниципального управления осуществлять наблюдение и контроль за каждым конкретным индивидом за счет формирования у него социально одобряемых и этически корректных поведенческих установок, используя начисление или списание условных баллов;

в) детализированные представления о конечном виде строительных объектов на базе создания трехмерных моделей предполагаемых зданий, дорог, парков, общественных пространств и др., позволяющих совершать по ним виртуальные прогулки;

г) проецирование и взаимодействие с данными в виртуальном пространстве, при которых пользователь получает возможность входить в наборы данных и манипулировать ими в динамичной и реалистичной среде, где чувственные ощущения в течение сеанса использования очков или шлема виртуальной реальности дополняются симулированными ощущениями.

Вопрос 4. Под эталонными данными понимают:

а) совокупность данных, хранящихся в «ядре» государственных информационных систем и представляющих собой информационные массивы, формируемые или изменяемые

в информационном ресурсе при первичной регистрации или учете действий, фактов и событий, имеющих юридическое значение;

б) процесс обмена электронными документами по телекоммуникационным каналам связи специализированного оператора, включенного в сеть доверия ФНС РФ;

в) концепцию построения информационной сети Интернет, согласно которой утверждается ее нейтральный характер в отношении новых подключений, при этом она не должна специализироваться на каких-либо отдельных приложениях или платформах;

г) концепцию, согласно которой государственные данные, группируемые как по федеральному, региональному и муниципальному уровням управления, так и по отраслевому принципу (образование, финансы, ЖКХ и др.), должны быть открыты и доступны для граждан и организаций.

Контрольная работа № 2

1. Информационные технологии в рамках управления по результатам.
2. Уровень цифровизации и качество государственного управления.
3. Понятие «цифрового государственного управления».
4. Национальная система управления данными.
5. Цифровые технологии как объект нормативного регулирования.
6. Нормативное регулирование цифровой среды.
7. Цифровое правосудие: от смарт-контрактов к смарт-суду.
8. Информационная инфраструктура государственного управления.

.....

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

По итогам освоения дисциплины проводится **зачет**

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие «открытое правительство».
2. Исторические этапы становления «открытого правительства».
3. «Открытое правительство» в Российской Федерации.
9. Понятие, модели и этапы развития «электронного правительства».
10. Государственные услуги и электронный документооборот.
11. Страновые модели создания электронного правительства.
12. «Электронное правительство» в России.
13. Государственный портал: структура и функции.

14. Информационная инфраструктура и структура государственных порталов Российской Федерации.
15. Методология анализа государственного портала.
16. Электронная подпись.
17. Содержание, элементы и принципы «открытых данных».
18. Бенефициары и модели реализации «открытых данных».
19. Понятие и основные этапы цифровой трансформации.
20. Цифровые технологии при планировании, мониторинге и оценке результатов государственного управления.
21. Информационные технологии в рамках управления по результатам.
22. Уровень цифровизации и качество государственного управления.
23. Понятие «цифрового государственного управления».
24. Национальная система управления данными.
25. Цифровые технологии как объект нормативного регулирования.
26. Нормативное регулирование цифровой среды.
27. Цифровое правосудие: от смарт-контрактов к смарт-суду.
28. Информационная инфраструктура государственного управления.
29. Система распределенных ситуационных центров высших органов государственной власти.
30. Понятия «информационная безопасность» и «кибербезопасность».
31. Цифровые технологии в контрольно-надзорной деятельности.
32. Ролевая модель команды цифровой трансформации в системе государственного управления.
33. Компетенции руководителя цифровой трансформации.
34. Проект цифровизации городского хозяйства «Умный город».
35. Понятие, принципы и стандарт «Умного города».
36. Интегральный индекс оценки хода и эффективности цифровой трансформации «IQ городов».
37. Понятие, типология и функции типового автоматизированного рабочего места государственного служащего.
38. Основные элементы типового автоматизированного рабочего места государственного служащего.
39. Понятие и основные функции типового облачного решения по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности.
40. Понятие роботизации автоматизированных процессов.

41. Основные требования и этапы роботизации административных процессов.
42. Понятие «больших данных».
43. Источники и особенности применения «больших данных».
44. Понятие и типология систем «искусственного интеллекта».
45. Соотношение понятий «виртуальная реальность» и «дополненная реальность».
46. Перспективные решения на базе технологий дополненной реальности в сфере государственного управления.
47. Понятия «умного наблюдения» и «социального рейтинга».
48. Российские города в пространстве «умного наблюдения».

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	Не зачтено	Зачтено		
Знания (виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформирова нные систематиче ские знания
Умения (виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематиче ское умение
Навыки (владения, опыт деятельности) (виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформирова нные навыки (владения), применяемы е при решении задач

8. Ресурсное обеспечение:

а) основная литература:

1. Косоруков А.А. Цифровое государственное управление: учебное пособие. – М.: Ай Пи Ар Медиа, 2022.
2. Цифра и власть: цифровые технологии в государственном управлении под ред. С.Д. Козлов, О.Н. Слоботчиков. – М.: НАНО ВО «ИМЦ», 2020.
3. Полюшкевич О.А., Журавлева И.А., Г.В. Дружинин, Н.В. Москвитина Основы цифровизации государственного и муниципального управления: учебное пособие. - Иркутск: ИГУ, 2020.

4. Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., А.А. Ефремов, Е.Н. Ключкова, Э.В. Талапина, Я.Ю. Старцев Цифровое будущее государственного управления по результатам. -М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019.

5. Сидорова А.А. Электронное правительство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. - М.: Юрайт, 2017.

б) дополнительная литература:

1. Камолов С.Г. Цифровое государственное управление: учебник для вузов. - М.: Юрайт, 2021.

2. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления. - под ред. Шклярук М.С., Гаркуши Н.С. М: РАНХИГС, 2020.

3. Катрашова Ю.В., Г.Ю. Митяшин, В.А. Плотников Система социального рейтинга как форма государственного контроля над обществом: перспективы внедрения и развития, угрозы реализации // Управленческое консультирование, 2021. - № 2.

4. Косоруков А.А. Перспективные технологические решения в сфере построения нейроцифрового государственного управления // Социодинамика, 2021. - № 6.

5. Юдина Т.Н., Х.С. Сулемонова Внедрение системы социального рейтинга в КНР в условиях цифровизации // Теоретическая экономика, 2021. - № 1.

6. Косоруков А.А. Типовое автоматизированное рабочее место государственного служащего в цифровом государственном управлении // Теории и проблемы политических исследований, 2020. - № 1А.

7. Косоруков А.А. Роботизация в контексте цифровой трансформации государственного управления в Российской Федерации // Вопросы политологии, 2019. - № 11.

в) лицензионное программное обеспечение: нет

г) профессиональные базы данных и информационных справочных систем

1. Дорожная карта развития «сквозной» цифровой технологии «Технологии виртуальной и дополненной реальности» - <https://digital.gov.ru/uploaded/files/07102019vrrar.pdf>

2. Дорожные карты развития сквозных технологий - <https://digital.ac.gov.ru/support/#technology>

3. Паспорт ведомственного проекта «Цифровизация городского хозяйства «Умный город» - <https://www.minstroyrf.gov.ru/upload/iblock/df7/prikaz-518pr.pdf>

4. Паспорт федерального проекта «Информационная инфраструктура» - <https://inlnk.ru/LAJ6J>
5. Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» - <https://digital.gov.ru/uploaded/files/pasport-federalnogo-proekta-tsifrovoye-gosudarstvennoe-upravlenie.pdf>
6. Паспорт федерального проекта «Цифровые технологии» - <https://inlnk.ru/9PDyV>
7. Постановление Правительства РФ № 482 от 21.04.2018 «О государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» - <https://docs.cntd.ru/document/557244991>
8. Постановление Правительства РФ от 24.11.2009 № 953 (ред. от 20.04.2017) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_94194/
9. Постановление Правительства РФ от 28 августа 2019 года № 1114 (ред. от 20.10.2021) «О проведении эксперимента по переводу информационных систем и информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти, Центральной избирательной комиссии Российской Федерации и государственных внебюджетных фондов в государственную единую облачную платформу, а также по обеспечению федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов автоматизированными рабочими местами и программным обеспечением» - <https://docs.cntd.ru/document/561084288>
10. Стандарт «Умный город» - <https://www.minstroyrf.gov.ru/upload/iblock/74f/Standart.pdf>
11. Стратегия развития информационного общества в РФ на 2017-2030 годы - <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919>
12. Цифровая повестка ЕАЭС 2016-2025 - http://www.eurasiancommission.org/ru/Documents/digital_agenda_eaeu.pdf

д) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Банк решений Минстроя РФ «Умный город» - <https://russiasmartcity.ru/solutions>
2. Портал Контрольно-надзорной деятельности - <https://knd.gov.ru/main>
3. Портал общих информационных ресурсов и открытых данных ЕАЭС - <https://opendata.eaeunion.org/ru-ru>

е) Описание материально-технического обеспечения.

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
1	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	- Microsoft Windows (или российский аналог), - Adobe Acrobat (или российский аналог).	
2	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	- Microsoft Windows (или российский аналог), - Adobe Acrobat (или российский аналог).	

9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП

-указано в общей характеристике ОПОП.

10. Язык преподавания.

Русский

11. Преподаватель (преподаватели).

Старший преподаватель кафедры политического анализа Косоруков А.А.

Старший преподаватель кафедры управления Кожухова Н.Н.

12. Автор (авторы) программы.

Старший преподаватель кафедры политического анализа Косоруков А.А.

Старший преподаватель кафедры управления Кожухова Н.Н.