

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
филиал МГУ в г. Севастополе  
факультет психологии  
кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО  
на 20 22-20 22 учебный год  
Методическим советом Филиала  
Протокол № 8 от «28» 06 2022 г.  
Заместитель директора по учебной работе  
Заведующий кафедрой



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

УТВЕРЖДЕНО  
на 20 23-20 24 учебный год  
Методическим советом Филиала  
Протокол № 9 от «28» 06 2023 г.  
Заместитель директора по учебной работе  
Заведующий кафедрой

Наименование дисциплины (модуля):

**БАЗ Психология социальной работы**

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:  
**бакалавриат**

Направление подготовки:

**37.03.01 Психология**

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

**общий**

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

**очная**

**очная, очно-заочная**

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры психологии  
протокол № 6 от «10» июня 2021 г.  
Заведующий кафедрой психологии  
  
(О.А. Тихомандрицкая)  
(подпись)

Рабочая программа одобрена  
Методическим советом  
Филиала МГУ в г. Севастополе  
Протокол № 8 от «31» августа 2021 г.  
  
(С.А. Наличаева)  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г., № 839.

*курс – 4*

*семестры – 8*

*зачетных единиц – 3*

*академических часов – 32, в т.ч.:*

*лекций – 16 часов;*

*семинаров – 16 часов;*

*Форма промежуточной аттестации: зачет в 8 семестре.*

## **1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Психология социальной работы» позволяет раскрыть теоретико-методологические и практические вопросы психологии социальной работы. Основной целью освоения дисциплины является формирование знаний о предмете, структуре и функциях психологии социальной работы, раскрытие философско-социологических и теоретико-психологических ее основ. Важное место при изучении дисциплины занимают практические вопросы: психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации людей, нуждающихся в социально-психологической помощи, особенности социально-психологической работы с ними (на материале подростков, пожилых и инвалидов).

«Психология социальной работы» входит в вариативную часть профессионального цикла ОП ВО. Дисциплина изучается в 8 семестре.

Программа «Психология социальной работы» раскрывает основные вопросы содержания социальной работы; теоретические и практические аспекты деятельности социального психолога; сущность и содержание его профессионального долга.

## **2. Входные требования для освоения дисциплины**

Курс строится на знаниях по ранее изученным дисциплинам: «Социальная психология», «Психология личности», «Психология семьи», «Психология развития и возрастная психология», «Педагогика».

## **3. Результаты обучения по дисциплине.**

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине**

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии;

ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- историю формирования социальной работы;
- особенности взаимосвязи социальной работы и психологии;
- предмет, структура и функции психологии социальной работы;
- основные понятия психологии социальной работы: человек, индивид, личность, индивидуальность, социализация, социально-психологическая адаптация, социально-психологическая реабилитация;
- философско-социологические основы психологии социальной работы;
- теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы;
- психотехнологии диагностики в социальной работе;
- психотехнологии коррекции в социальной работе;
- психотехнологии реабилитации в социальной работе.

### **Уметь:**

- поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность;
- видеть возможности человека, оценивать потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи;
- оказывать квалифицированную социально-психологическую помощь отдельным категориям населения, испытывающим социальные трудности;

- расширять у клиентов диапазона социально и личностно приемлемых средств для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей;
- стимулировать самоуважения клиентов и их уверенности в себе;
- проводить социально-психологическую работу с подростками, пожилыми и инвалидами.

**Владеть:**

- социальной перцепцией личности клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает;
- навыками содействия оптимальной адаптации как отдельных личностей, так и семей и других групп населения к социальной среде;
- приемами решения психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации»;
- методикой оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях;
- способами содействия актуализации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов клиентов для выхода из кризисного состояния;
- приемами оказания социально-психологической помощи подросткам, пожилым и инвалидам.

**Иметь опыт:**

- в решении стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**4. Формат обучения – контактный.**

**5. Объем дисциплины:**

*Составляет 3 зачетные единицы, в том числе 32 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 76 часов на самостоятельную работу обучающегося;*

*зачетных единиц 3  
академических часов 32  
лекций: 16  
семинарских занятий 16*

**6. Содержание дисциплины**

**6.1. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование разделов и тем дисциплины	Номинальные трудозатраты обучающегося		Всего академических часов	Формы текущего контроля успеваемости
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы	Самостоятельная работа обучающегося, академические часы		
Форма промежуточной аттестации по дисциплине				

	Занятия лекционного типа	Занятия семинарског о типа			
Предмет, структура и функции психологии социальной работы	2		4	<b>6</b>	Фронтальный опрос; эссе
Философско-социологические и антропологические основы психологии социальной работы	2		8	<b>10</b>	Реферат
Общепсихологические теории личности и их роль в развитии социальной работы	2	2	12	<b>16</b>	Кейс-стади
Типологии личности и их значение в содержании социальной работы	2		8	<b>10</b>	Реферат, Тест контроля знаний
Психотехнологии диагностики в социальной работе	2	2	8	<b>12</b>	Контрольная работа
Психотехнологии коррекции и реабилитации	2	4	8	<b>14</b>	Коллоквиум
Содержание и особенности социально – психологической работы с различными группами населения	2	4	12	<b>18</b>	Выполнение творческих заданий (семинарско-практические занятия №№ 2, 3)
Социально-психологическая работа с семьей	2	4	10	<b>16</b>	Выполнение творческих заданий (семинарско-практическое занятие № 4)
Промежуточная аттестация:			6	<b>6</b>	<b>зачет</b>
<b>Итого</b>	16	16	76	<b>108</b>	

## 6.2. Содержание дисциплины

### А. План лекций

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	<b>Лекция 1. Предмет, структура и функции</b>	1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической

	<b>психологии социальной работы</b>	<p>деятельности.</p> <p>2. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.</p> <p>3. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.</p> <p>4. Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.</p> <p>5. Основные понятия и категории психологии социальной работы.</p>
2.	<b>Лекция 2. Философско-социологические и антропологические основы психологии социальной работы</b>	<p>1. Проблема природы человека в истории философии</p> <p>2. Основные концепции природы человека в современной философии.</p> <p>3. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.</p> <p>4. Проблема цели и смысла жизни.</p>
3.	<b>Лекция 3. Общепсихологические теории личности и их роль в развитии социальной работы</b>	<p>1. Теории личности У. Джеймса.</p> <p>2. Психодинамические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).</p> <p>3. Бихевиористские концепции личности (Б. Скиннер, А. Бандура).</p> <p>4. Теория личности Р. Кеттела.</p> <p>5. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс).</p> <p>6. Онтопсихология (А. Менегетти).</p>
4.	<b>Лекция 4. Типологии личности и их значение в содержании социальной работы</b>	<p>1. Биологические и физиологические типологии личности.</p> <p>2. Психологические типологии личности.</p> <p>3. Индивидуальный подход в социально-психологической деятельности с клиентами психолога, социального педагога и социального работника.</p>
5.	<b>Лекция 5. Психотехнологии диагностики в социальной работе</b>	<p>1. Понятие психотехнологий диагностики.</p> <p>2. Психодиагностические опросники, применяемые в социальной работе (общая характеристика).</p> <p>3. Своеобразие психодиагностики детей и подростков.</p>
6.	<b>Лекция 6. Психотехнологии коррекции и реабилитации</b>	<p>1. Основные психологические проблемы клиентов.</p> <p>2. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.</p> <p>3. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.</p>
7.	<b>Лекция 7. Особенности социально – психологической работы с различными группами населения</b>	<p>1. Социально-психологическая работа с детьми и подростками</p> <p>2. Социально-психологическая работа с пожилыми людьми</p> <p>3. Социально-психологическая работа с военнослужащими</p>
8.	<b>Лекция 8. Социально-психологическая работа с семьей</b>	<p>1. Социальные проблемы семьи. Семейная система.</p> <p>2. Семейные кризисы: их социально-психологическая профилактика.</p> <p>3. Методы разрешения семейных конфликтов.</p>

		<p>4. Социально-психологическое сопровождение малой семьи.</p> <p>5. Психологическое сопровождение детей из неблагополучных семей.</p> <p>6. Методы работы с членами семьи, пережившими утрату.</p> <p>7. Реабилитация детей и взрослых – жертв насилия в семье.</p>
--	--	--

#### Б. План семинарских занятий

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	<b>Тема: «Психология как научно-теоретический и практический базис социальной работы»</b>	<p>Цель: закрепление знаний теоретических основ психологии социальной работы.</p> <p>Тип занятия: просеминар.</p> <p>Задание для самоподготовки:</p> <p>I. Повторить лекции по темам №№ 1,2</p> <p>II. Ознакомиться с содержанием рекомендуемой литературы.</p> <p>III. Подготовить реферативные доклады по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Психологические теоретические предпосылки социальной работы (основные психологические теории и концепции).</li> <li>• Социально-психологические понятия “человек”, “индивид”, “личность”, “индивидуальность”.</li> <li>• Психологические теории социализации личности.</li> <li>• Социально-психологическая адаптация и дезадаптация личности (сущность, значение, этапы, уровни, факторы).</li> <li>• Социально-психологическая реабилитация (сущность, виды, инструментарий).</li> </ul> <p>Ход занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуализация опорных знаний студентов по теме (фронтальный опрос).</li> <li>2. Тематические доклады студентов.</li> <li>3. Обсуждение тематических докладов и подведение итогов.</li> <li>4. Рефлексия занятия.</li> </ol> <p>Форма отчетности: кейс с тематическими материалами; доклад на семинаре.</p>
2.	<b>Тема: «Исследование социально-психологических факторов и психологических условий формирования детской субкультуры с учётом теории возрастного развития»</b>	<p>Цель: закрепление теоретических знаний и овладение методиками изучения социально-психологических факторов и психологических условий формирования детской субкультуры с учётом теории возрастного развития.</p> <p>Вопросы для самоподготовки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные принципы и свойства научного исследования проблемы.</li> <li>2. Современные социально-психологические факторы и условия формирования детской субкультуры.</li> </ol>

		<p>3. Программа научного исследования (цель, объект, предмет, этапы, способы, диагностический комплекс) психологических факторов формирования детской субкультуры с учётом теории возрастного развития.          Форма проведения: семинар-практикум.          Форма отчетности: выступление на практическом занятии, сдача письменных работ.</p>
3.	<p><b>Тема: «Основы психологического консультирования детей, участников асоциальных формирований»</b></p>	<p>Цель: овладение методиками и технологиями развивающего и кризисного консультирования детей с ценностной дезориентацией.          Вопросы для самоподготовки:          1. Общие принципы и развитие развивающего и кризисного консультирования.          2. Социально-психологическая карта ценностных дезориентаций детей.          3. Перечень качеств эффективного консультанта по В.Колшеду.          4. Навыки эффективного консультирования.          Научные модели психологической помощи ребёнку.          5. Профилактические программы обучения клиента жизненным навыкам.          Форма проведения: семинар-практикум, деловая игра.          Форма отчетности: выступление на практическом занятии, сдача письменных работ.</p>
4.	<p><b>Тема: «Содержание и методы психологического сопровождения молодой семьи»</b></p>	<p>Цель: формирование компетенций психологического сопровождения молодых семей          Тип занятия: семинар – «круглый стол».          Задание для самоподготовки:          1. Повторить лекции по темам №№ 8, 9, 10          2. Ознакомиться с содержанием рекомендуемой литературы.          3. Составить 2-3 проблемные ситуации, возникающие в молодых семьях (на основе анализа научной и художественной литературы, художественных фильмов, интерриоризации социального опыта).          4. Проанализировать 5 семейных конфликтных ситуаций из. Источника № 1.          5. Разработать программу психологического сопровождения для молодой семьи, исходя из заданной конфликтной ситуации (выбрать одну из пяти).          Ход занятия:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Актуализация опорных знаний студентов (коллоквиум).</li> <li>• Анализ семейных конфликтных ситуаций (брейнсторминг).</li> <li>• «Круглый стол» - обсуждение проектов психологического сопровождения проблемных молодых семей.</li> <li>• Подведение итогов семинара.</li> </ul> </p>



## 7. Фонд оценочных средств

### 7.1. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания

#### Самостоятельная работа № 1

Ход занятия

**Задание 1.** На основании рекомендованной литературы и методики «психологическая мозаика» составить сравнительную таблицу, отражающую особенности и различия современных социально-психологических факторов и условий формирования детской субкультуры

Материалы для психологической мозаики  
Общий перечень факторов и условий

Социально-  
психологические  
факторы

Социально-  
психологические  
условия

#### Задание 2.

На основании собственных наблюдений и прочитанной литературы составьте перечень специфических социально-психологических признаков (целей, норм, системы ценностей, стереотипов поведения, вкусов и т.п.), влияющих на стиль жизни и мышление определённой номинальной и реальной группы подростков (например, рокеры, трансферы, фолкеры, хип-хоп, эмо и др.), позволяющих им осознать и утвердить себя в качестве «мы», отличного от «они» (остальных представителей социума).

#### Задание 3.

1. Составьте программу научного исследования (цель, объект, предмет, этапы, способы, диагностический комплекс), используя таблицу задания 1.

2. Разработайте психолого-педагогические рекомендации для учителей и родителей по организации работы с учащимися, членами неформальных групп.

*Рекомендуемый диагностический комплекс* для изучения социально-психологических факторов и психологических условий формирования детской субкультуры с учётом теории возрастного развития:

1. Опросники ценностей, интересов, установок, мотивов: шкала оценки потребности в достижении; метод «Незаконченные предложения»; методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич); ориентационная анкета Б. Басса для определения личностной направленности; опросник ценностей Олпорта-Вернона-Линдсея; опросник «Список личностных предпочтений» А. Эвардса; опросник мотивов Ю.Л. Ханина; опросник установок В.А. Ядова;

2. Методики изучения внутригрупповых отношений: метод социометрических измерений, социальное уличное анкетирование;

3. Методики изучения индивидуально-личностных особенностей психического развития детей: адаптированный тест школьной тревожности Филлипса; методика диагностики уровня социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда; тест-опросник для выявления акцентуаций характера Г. Шмишека.

#### Самостоятельная работа № 3

Ход занятия:

**Задание 1.** Повторите общие принципы развивающего и кризисного консультирования. На основании выше указанной рекомендованной литературы разработайте сравнительную таблицу консультирования группы детей: Групповое консультирование: (укажите группу)

**Задание 2.** Составьте социально-психологическую характеристику личностного развития ребёнка, члена неформальной группы или общности, используя список социально-психо-логических признаков:

1. Стереотипы поведения (примеры детских представлений и их практическая реализация): азарт, риск, неуравновешенность, отрешённость, необузданность, жестокость, независимость, хвастливость...

2. Моральные нормы (система общих правил поведения, основанная на критериях добра и зла, справедливости и несправедливости): гибкость, необязательность, независимость, непоследовательность, отказ, злость, агрессивность...

3. Вкусы (устойчивое свойство ощущений, чувств и поведения к явлениям и предметам действительности, к людям): подражание, подкрепление и научение через наблюдение за старшеклассниками, музыкальными идолами, спортивными кумирами, телевизионными персонажами, социально значимыми взрослыми (родителями, родственниками)...

4. Система отрицательных моральных ценностей (ценностные представления морального сознания в виде категорий, принципов, норм, правил, а также нравственные поступки людей, мотивы и чувства): открыто отрицательное отношение к нравственным ценностям общества, отказ от них (моральный цинизм); неопределённость нравственных позиций по всем вопросам морали; отрицание нравственных ценностей, неверие в их справедливость (моральный нигилизм); неуважительное отношение к людям; злостное и грубое нарушение общественного порядка, прав и свобод человека (хулиганство); создание собственных кумиров и идолов; сектантство.

Форма отчетности – заполненная карта-памятка и выступление на практическом занятии.

**Задание 3.** Создать микрогруппы студентов (по 2 человека) для деловой игры (консультант - клиент-ребёнок) для адаптации 2 методик или технологий развивающего и кризисного консультирования детей с ценностями отрицательной направленности личности. Разработать схему проведения консультирования. Обсудить предложенные методики.

Написать психологическое эссе «Как вы представляете себе идеальное терапевтическое сообщество для группового консультирования детей с отрицательными ценностями».

Задание для самостоятельной работы студентов (обязательные вопросы для закрепления изученного материала по темам лекций № 1-4; 6-9).

Задание: подготовить опорные конспекты мини-лекций (ответов на вопросы) предложенной тематики (объём по 1 стр.):

Вопросы для самоподготовки:

1. Что является механизмом развития самосознания?
2. Какова может быть «цена» адаптации для ребёнка?
3. В чём причина аффективных вспышек и конфликтов в детской среде?
4. Каково содержание психологического и социального в понятии «детская субкультура»?
5. Какова существует структура мотивов и потребностей личности ребёнка?
6. Что такое внутренняя позиция подростка?
7. Объясните понятие «внешняя взрослость» и «социальная взрослость».
8. В чём причина кризиса самооценки современных детей?
9. Объясните процесс переключения интересов подростка с частного и конкретного на отвлечённое и общее?
10. Расскажите, как развивается интерес у ребёнка к психологическим переживаниям других людей и своих собственных?
11. Как вы считаете, может ли детская субкультура быть искусственной задержкой личностного самоопределения подростков?
12. Назовите круг интересов современного младшего школьника.

13. Назовите круг интересов современного подростка.
14. Назовите круг интересов современного старшеклассника.
15. Какие вы можете предложить содержательные отношения, интересы и переживания для детей?
16. Укажите основные виды психологической помощи детям с отрицательными духовными ценностями.
17. Чем отличается с методологической точки зрения развивающее и кризисное консультирование?
18. Каковы психологические последствия бездействия общества в становлении и развитии детской субкультуры?

### **Контроль самостоятельной учебной работы студентов.**

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется через:

- консультации (установочные, тематические), в ходе которых студенты должны осмысливать полученную информацию, а преподаватель определить степень понимания темы и оказать необходимую помощь;

- следящий контроль осуществляется на лекциях, семинарских, практических и лабораторных занятиях. Он проводится в форме собеседования, устных ответов студентов, контрольных работ, тестов, организации дискуссий и диспутов, фронтальных опросов. Преподаватель фронтально просматривает наличие письменных работ, упражнений, задач, конспектов, картотеки.

- текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных во внеаудиторное время. Это, как правило, работы индивидуального характера;

- итоговый контроль осуществляется через систему экзамена. Экзаменационные билеты составлены с использованием письменной формы итогового контроля.

### **Перечень заданий для самостоятельной работы и контрольные вопросы для самопроверки знаний**

1. Назовите основные причины формирования социальной работы как науки. Где и когда были организованы первые школы (курсы) по подготовке социальных работников?

2. Определите сущность и основные принципы диагностической школы в социальной работе, разработанные ее основательницей М.Ричмонд?

3. Проанализируйте несколько определений предмета социальной работы с точки зрения ее связи с психологией.

4. Обоснуйте необходимость психологической составляющей в системе социальной работы и раскройте ее основное содержание.

5. Каковы основные функции психологии социальной работы?

6. Назовите основные понятия психологии социальной работы и раскройте их связь.

7. Определите особенности и основные различия социализации детей и взрослых.

8. Раскройте понятия десоциализации и ресоциализации.

9. В чем сущность половой социализации?

10. Разъясните смысл понятий дезадаптация и псевдоадаптация.

11. Назовите основные принципы реабилитации и раскройте их психологическое содержание.

12. Укажите основные персонологические концепции в психологии, являющиеся непосредственной теоретико – методологической основой психологической практики социальной работы. Обоснуйте Ваш ответ (на примере 1-2 концепций).

13. Раскройте особенности понимания личности в учении У.Джеймса. в чем значение этой концепции для психологической практики социальной работы?

14. Какова структура личности в учении З.Фрейда? Разъясните смысл основных понятий фрейдовского психоанализа («Оно», «Либи́до», «Сверх -я», «эдипов комплекс», «сублимация» и др.).
15. В чем сущность фрейдовского понимания процесса социализации. Каковы его основные механизмы?
16. Проанализируйте основное содержание концепции З.Фрейда о тревоге и формах психологической защиты.
17. Какие, на Ваш взгляд, представления и идеи З.Фрейда являются наиболее обоснованными и имеют значение для психологической практики социальной работы?
18. Раскройте сущность учения К.Юнга о структуре личности. в чем его основное отличие от понимания личности З.Фрейдом?
19. Проанализируйте основное содержание учения К.Юнга о психологических типах и функциях. В чем его значение для социальной работы?
20. Укажите принципиальное отличие бихевиористской концепции личности (в частности Б.Скиннера) от психоаналитической персонологии. Каковы, на Ваш взгляд, сильные и слабые стороны бихевиоризма в понимании поведения человека и в чем его значение для социальной работы?
21. Раскройте основное содержание учения Р.Кеттела о личности. Дайте анализ «формулы поведения» Р.Кеттела. Каково значение его концепции в практике социальной работы?
22. Обоснуйте роль концепций типологии личности в психологической практике социальной работы. Укажите основания классификации учений о типологии личности.
23. Раскройте содержание и укажите основания типологии личности И.П.Павлова.
24. Определите вид и основания и назовите авторов типологий личности, в которых выделяются, в частности, следующие типы людей: эгофильный, генофильный, альтруистический, демонстративный, педантичный, застревающий.
25. Проанализируйте соотношение базисных измерений личности с типами темперамента и направленности (экстра - интроверсии) в концепции Г.Айзенка.
26. Укажите, кто из названных ниже психологов является автором типологии личности, в которой выделяются две основные группы людей – экстерналы и интерналы. В чем сущность данной типологии?
27. Каково соотношение типологий личности Э. Кречмера и П.Б.Ганнушкина?
28. Что такое психотехнологии? Дайте общую характеристику психотехнологий, используемых в социальной работе.
29. Раскройте основное содержание личностных опросников, разработанных Г. Айзенком.
30. Каковы особенности и значение опросника Р. Кеттела «16 личностных факторов» в социальной работе?
31. Сформулируйте основные принципы социально – психологической работы с отдельными группами населения.
32. Укажите основные цели и общие методы психосоциальной работы с пожилыми и инвалидами.
33. Назовите и охарактеризуйте основные функции социальных работников в работе с подростками, пожилыми и инвалидами. Выделите среди них функции социально-организационного и социально-психологического характера.

#### **Темы рефератов**

1. Болезни общества и психологические аспекты социальной работы.
2. Социология повседневности в структуре теории социальной работы.
3. Модель инструментария по исследованию социального здоровья.
4. Социально-психологический анализ пограничной ситуации.
5. Маргинал, маргинализация и маргинальность как объект социальной работы.

6. Интеллектуальный, культурный и образовательный потенциал в структуре социального здоровья.
7. Профессиональный статус личности и социальное здоровье.
8. Этнокультурный и семейный параметры социального здоровья индивида.
9. Медико-биологическая составляющая социального здоровья и проблема валеологии.
10. Психологическая социальная дезадаптация несовершеннолетних.
11. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысление, преобразование ситуаций и психологическая защита.
12. Глобальное и региональное в развитии цивилизации.
13. Человек и мир, их соотношение.
14. Смысл жизни и смысл социальной работы.
15. Человек в мире страданий. .
16. Экзистенциальная сущность маргинальности.
17. Онтологические и гносеологические подходы в теории социальной работы.
18. Экзистенциальная сущность социального действия в социальной работе.
19. Философия постмодернизма.
20. Теория социального действия М.Вебера.
21. Социально-психологическая реабилитация, терапия и коррекция.
22. Психологические аспекты социального обслуживания, социальной помощи и социального консультирования.
23. Проблема социального контроля, социального надзора и социального попечительства.
24. Переживание одиночества как психосоциальная проблема.
25. Подвижничество и наставничество в социальной работе.
26. Психологические факторы неуставных отношений в армии и задачи офицера по социальной работе.
27. Философский аспект суицида.
28. Социальная работа в пенитенциарной системе.
29. Модель социальной работы с хроническими больными.
30. Время в эволюции культуры и постмодернизм. Соотношение жизненного и культурного хронотопа.
31. Уровни теории и психологической практики социальной работы.
32. Концептуальные основы построения теории психологии социальной работы.
33. Клиент и клиентство как теоретические категории: этические модификации.
34. Диагностическая и функциональная школа социальной работы: отношения субъекта и объекта.
35. Точки риска в программе. Возраст: жизненное пространство и время жизни.
36. Эволюция социокультурных норм и ценностей в процессах дезинтеграции и реинтеграции.
37. Философские и психологические концепции и современные проблемы семьи.
38. Феномен маскулинизации в российском обществе.
39. Этнокультурные особенности функционирования института семьи.
40. Статус женщины в постиндустриальном обществе.
41. Взаимоотношение поколений и роль традиций в современной семье.
42. Демографическая характеристика семьи.
43. Стабильность и разрушение семьи: статусные характеристики, внешние и внутренние факторы.
44. Критерии семьи риска: иерархия и классификация.
45. Психологические и социальные факторы насилия в семье.
46. Образ и стиль женщины и материнства: эволюция в культуре.
47. Социальная реабилитация: проблема метода.
48. Дети и здоровье нации. Факторы депривации ребенка.
49. Уровни социально-психологической дезадаптации подростка.

50. Формирование, направления и типология девиаций.
51. Социальное здоровье и предупреждение деликвентности подростка.
52. Психологические особенности психосексуального развития подростка.
53. Моделирование специализированных учреждений социальной работы с подростками (по выбору).
54. Коммуникативное поведение подростка.
55. Дискриминативные и извращенные формы самоутверждения в подростковом возрасте.
56. Первичная профориентация подростка.
57. Психосоциальные особенности подростковой субкультуры.
58. Зарубежная и отечественная психология о проблемах детства.
59. Правовая защита ребенка или подростка (по выбору).
60. Динамические процессы "женской" проблемы.
61. Историческая динамика статуса родителей: российская, восточная, западная традиции.
62. Социальные проблемы молодой семьи.
63. Социальное развитие молодежи в России.
64. Инновационная модель образования как фактор конкурентоспособности молодежи.
65. Стартовые возможности молодежи в условиях рынка.
66. Горизонтальная и вертикальная мобильность молодежи.
67. Демографический статус молодежи.
68. Субкультура и субкультурное поведение молодежи.
69. Здоровая молодежь: психосоматический аспект.
70. Социально-психологическая поддержка пожилого человека.
71. Модель социально-психологической интеграции в социум пожилых.
72. Проблема отношения поколений в семье и обществе.
73. Психофизиологические особенности пожилого человека.
74. Медико-социальная реабилитация и социальное обслуживание пожилых: многообразие методов и форм.
75. Социальное законодательство и социальная защита, поддержка пожилых людей.
76. Постиндустриальный мир - мир геронтологии.
77. Социальный работник-геронтолог: функции, обязанности, права, моральные нормы.
78. Проблема социальной адаптации мигрантов.
79. Аттitudы безработных к профессиональному обучению.
80. Психологические аспекты занятости женщин, молодежи, инвалидов (по выбору).
81. Социально-психологическое сопровождение военнослужащих, уволенных в запас.
82. Модель психологической поддержки безработных и незанятого населения.
83. Безработные как особая социальная группа.

#### **Вопросы к коллоквиуму**

1. Психологические аспекты социальной политики и социальной работы.
2. Психологические аспекты социальной работы в системе социального обслуживания населения.
3. Психологические основы социальной работы в системе образования.
4. Психологические аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
5. Психологические основы социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.
6. Профессиональная «Я - концепция» социального работника.
7. Психологические аспекты социального взаимодействия социального работника и клиента.
8. Профессиональные риски в социальной работе.
9. Сексизм и этнизм как факторы дискриминации человека.

10. Семья в контексте социальных и психологических проблем клиента.
11. Эволюция взглядов на социальную работу как общественных феномен и вид деятельности.
12. Психологические подходы к организации и содержанию социальной работы.
13. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы.
14. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы.
15. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
16. Социокультурные аспекты социальной работы.
17. Нормативно-правовые основы социальной работы.
18. Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества.
19. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.
20. Проблемы суицида и суицидального поведения в контексте социальной работы.
21. Социально-психологическая карта ценностных дезориентаций детей.
22. Перечень качеств эффективного консультанта по В.Колшеду. Навыки эффективного консультирования детей.
23. Консультативные программы обучения детей жизненным навыкам.
24. Научные модели специализированной консультативной помощи ребёнку с целью устранения неадекватных эмоциональных реакций, отработки социальной перцепции, более глубокого самопознания.
25. Методы конструктивной (позитивной) профилактики личности ребёнка.
26. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности
27. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы
28. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы
29. Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.
30. Понятия “человек”, “индивид”, “личность”, “индивидуальность”.
31. Понятие и сущность социализации
32. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
33. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
34. Проблема природы человека в истории философии
35. Основные концепции природы человека в современной философии.
36. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.
37. Проблема цели и смысла жизни.
38. Теории личности У. Джеймса
39. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)
40. Бихевиористские концепции личности (Б. Скиннер, А. Бандура).
41. Теория личности Р. Кеттела.
42. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс)
43. Онтопсихология (А. Менегетти)
44. Биологические и физиологические типологии
45. Психологические типологии
46. Понятие психотехнологий диагностики
47. Психодиагностические опросники (общая характеристика)
48. Основные психологические проблемы клиентов
49. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
50. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе
51. Социально-психологическая работа с подростками
52. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.

### Тематика контрольных работ.

1. Исторические корни развития социальной помощи в России.
2. Сущность социальной работы, её объект и предмет.
3. Категории, закономерности и принципы социальной работы.
4. Типы теории и моделей социальной работы.
5. Философские основания социальной работы.
6. Психологические основы социальной работы.
7. Методы социальной работы.
8. Семья как объект социальной работы.
9. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.
10. Девиантное поведение как проблема социальной работы.
11. Социальная защита детства.
12. Социальное обслуживание.
13. Социальный работник как профессионал.
14. Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника.
15. Перечень современных организованных детских объединений в мире.  
Психологические особенности здорового детского коллектива.
16. Неформальное детское движение Украины. Классификация асоциальных подростковых групп. Стресс-факторы детской асоциальности.
17. Организация процесса социально-психологической ресоциализации.
18. Гомогенные и гетерогенные подростковые ресоциализирующие группы.
19. Психокоррекционные группы.
20. Деятельность современных групп поддержки (support-groups и campaign-groups).
21. Методики и технологии поиска социально-психологических ресурсов для изменения содержания групп подростков-правонарушителей.
22. Методы снятия неблагоприятного состояния.
23. Психологическая характеристика нового поколения: дети «Индиго».
24. Методы и техники психологического консультирования детей. Новая сфера психологического консультирования. Становление экзистенциальной парадигмы социальной работы в XX в.
25. Принципы поведенческого консультирования.
26. Особенности консультирования клиента в психодинамическом подходе.
27. Влияние гуманистической психологии на развитие теории и практики социальной работы.
28. Развитие теории социальной работы в начале XX в.
29. Влияние психоанализа на теорию и практику диагностической школы социальной работы.
30. Психология в системе социальной работы.
31. Поведенческие подходы в индивидуальной работе со случаем.
32. Когнитивные подходы в практике социальной работы.
33. Индивидуальная «работа со случаем» в подходах диагностической школы.
34. Интерактивный подход в функциональной школе.
35. Методы индивидуальной работы в социальной практике.
36. Психотерапия и индивидуальная социальная работа: сущность и отличие.
37. Проблемы консультирования в социальной работе.
38. «Эклектические» модели консультативного процесса.
39. Консультативные модели социальной «работы со случаем».
40. «Транстеоретические» конструкторы консультирования.
41. Психосоциальная работа и проблемы консультативного процесса.
42. Исторические корни социальной работы с группой в США.
43. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX-XX вв.



44. Традиции социальной работы с группой в Германии.
45. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии.
46. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
47. Клиническая модель социальной работы с группой.
48. Роль социального работника в преодолении негативных групповых ситуаций.
49. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем.
50. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации.
51. Поведение и роли группового работника в группах.
52. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения.
53. Критерии эффективности социальной работы с группой.
54. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.

## **7.2. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

### **Вопросы к зачету по дисциплине «Психология социальной работы»**

1. Социальная работа как наука.
2. Объект и субъект социальной работы.
3. Основные понятия курса.
4. Философские ценности социальной работы
5. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.
6. Психолого-ориентированные теории социальной работы.
7. Методы индивидуальной социальной работы.
8. Методы работы с группой.
9. Социальная работа в микросоциальной среде.
10. Крещение Руси и его влияние на становление благотворительности.
11. Становление и развитие системы общественного призрения.
12. Социальная работа в послереволюционный и советский периоды.
13. Психология и социальная работа в общественной практике.
14. Соотношение психологии и социальной работы в образовательном процессе.
15. Функции психологии в социальной работе.
16. Психологическое обеспечение социальной работы.
17. Система психологического знания в социальной работе.
18. Психологические методы социальной работы.
19. Основное содержание нормативно-правового обеспечения социальной работы.
20. Современное состояние правового обеспечения социальной работы.
21. Социальные проблемы семьи.
22. Семейная система.
23. Семейные кризисы.
24. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
25. Социальная защита дошкольников и школьников.
26. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
27. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями.
28. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.
29. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
30. Типы эмоциональных расстройств у подростков и молодежи.
31. Понятие и причины девиантного поведения.
32. Формы проявления девиантного поведения.
33. Социальный контроль девиантного поведения.
34. Понятие и законодательство социального обслуживания.
35. Виды социального обслуживания.
36. Порядок оплаты социальных услуг.
37. Кадры социальной работы.

38. Кадровый менеджмент в социальной работе.
39. Модели подготовки специалистов по социальной работе.
40. Системный подход к развитию персонала.
41. Аттестация работников социальной службы.
42. Проблемы профессионализма в социальной работе.
43. Коммуникативная профиограмма в социальной работе. Основные понятия теории речевой коммуникации.
44. Совершенствование навыков чтения, слушания, письма, устной речи социального работника.
45. Речевые тактики убеждения.
46. Сущность, виды и проявления профессиональной деформации личности социального работника.
47. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.
48. Духовно-нравственный портрет социального работника.
49. Дети и здоровье нации. Факторы депривации ребенка.
50. Уровни социально-психологической дезадаптации подростка.
51. Формирование, направления и типология девиаций.
52. Социальное здоровье и предупреждение делинквентности подростка.
53. Психологические особенности психосексуального развития подростка.
54. Социально-психологическая реабилитация, терапия и коррекция.
55. Психологические методы разрешения семейных конфликтов.
56. Психологические и социальные факторы насилия в семье.
57. Детство как социально-психолого-педагогический феномен и особое состояние развития. Изучение групп детей с учётом возрастного подхода.
58. Мотивационная сфера индивида: общая направленность личности, его ценностная сущность.
59. Становление личности ребёнка в онтогенезе и социогенезе: черты личности, поведенческие стереотипы, половая идентичность, ценностные ориентации.
60. Социальная позиция ребёнка.
61. Социально-психологическая адаптация как механизм социализации личности ребёнка.
62. Модели социализации.
63. Психологические феномены в детской субкультуре.
64. Социальные феномены: социальная запущенность, неформальная общность, межгрупповая дискриминация.
65. Социальная идентичность детей и молодёжи.
66. Социально-психологическая компетентность личности ребёнка в неформальном объединении.
67. Сущность диагностического подхода: оценка глобальных параметров жизненного пути и развития личности ребёнка.
68. Диагностическая концепция изучения личностных особенностей ребёнка, его положительного потенциала, «проблемного поля», социального статуса в среде неформального общения, референтных лиц с позитивными и негативными влияниями.
69. Основы социальной и психологической диагностики ценностных установок детей.
70. Уровни анализа социальной ситуации.
71. Социально-психологическая практика выявления психологических механизмов личностного развития ребёнка, особенностей его микросоциума, групповой принадлежности: детская идентификация; групповые цели и система ценностей.
72. Социально-психологическая типология проживания ребёнком кризиса.
73. Психологическая помощь детям: содержание и методы.
74. Психопрофилактика, психореабилитация и психокоррекция личностного развития и социального статуса ребёнка.

75. Критерии профессионализма практического психолога в работе с детьми. Важнейшие этические правила деятельности психолога. Личностные качества, необходимые для профессиональной работы с детьми в условиях уличного социума.
76. Современные социально-психологические факторы и условия формирования детской субкультуры. Психологические условия мега, мезо, микрофакторов социализации.
77. Диагностический комплекс изучения социально-психологических факторов и психологических условий формирования детской субкультуры с учётом теории возрастного развития
78. Методики изучения внутригрупповых отношений детей.
79. Социум как социально-психологическая категория.
80. Микросоциум подростков, старшеклассников.
81. Основы адекватной регуляции поведения и деятельности детей в социуме.
82. Социально-психологические механизмы взаимодействия с детьми: личностно-ориентированное взаимодействие; социально-ориентированное взаимодействие; нравственно-ориентированное взаимодействие.
83. Основы социально-психологического взаимодействия: систематическая связь, позиция помощи, выделение приоритетов, комплексные совместные программы.
84. Общение как социально-психологический феномен. Правила общения в детском социуме.
85. Общение как духовно-нравственное взаимодействие с ребёнком. Уровни и зоны общения в организованных и неформальных группах детей. Позиции в общении с разными группами детей. Схема эффективного контакта с ребёнком и группой детей.
86. Основы психотерапевтической функции группы сверстников.
87. Психотерапевтическая поддержка, воздействие, взаимодействие, защита, помощь со стороны специалиста.
88. Детская идентификация и группа сверстников.
89. Психологическая профилактика: первичная, вторичная, третичная. Профилактические программы перевода социальной ситуации развития в педагогическую.
90. Социально-психологическая реабилитация социально запущенного ребёнка.

<b>ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)</b>				
<b>Оценка</b> РО и соответствующие виды оценочных средств	<b>Не зачтено</b>	<b>Зачтено</b>		
<b>Знания</b> (виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
<b>Умения</b> (виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Успешное и систематическое умение
<b>Навыки</b> (владения, опыт)	Отсутствие	Наличие отдельных	В целом, сформированные	Сформированные навыки

<b>деятельности)</b> (виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)	навыков (владени й, опыта)	навыков (наличие фрагментарн ого опыта)	навыки (владения), но используемые не в активной форме	(владения), применяемые при решении задач
---	----------------------------------	--	---	--

## 8. Ресурсное обеспечение дисциплины:

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы:

#### Основная литература

Психология социальной работы: Учебник/ Ред. О.В. Краснова. - М.: Дашков и К, 2013. - 304 с.  
Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учебное пособие для бакалавров/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 6-е изд., испр. и доп.. - М.: Юрайт, 2012, 2015. - 391 с.

#### Дополнительная литература

Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений/ Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2007. - 364 с.  
Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг.: Учебное пособие/ Ред. Жуков Ю.М.. - М.: Аспект Пресс, 2004. - 256 с.  
Социальная психология: Хрестоматия/ Сост. Е.П. Белинская, Сост. О.А. Тихомандрицкая. - М.: Аспект Пресс, 2003. - 476 с.  
Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии/ А.П. Назаретян. - СПб.: Питер, 2004. - 192 с.  
Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Учеб. пособие/ Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 286 с.  
Шепелева Л.Н. Программы социально-психологических тренингов/ Л.Н. Шепелева. - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2007. - 160 с.  
Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике/ Л.Ф. Бурлачук. - 3-е изд., испр. и доп.. - СПб.: Питер, 2007. - 688 с.  
Социальная психология: практикум/ Ред. Т.В. Фоломеева. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2009. - 480 с.  
Немов Р.С. Общая психология. Краткий курс/ Р.С. Немов. - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2007. - 304 с.

### 8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine
- Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft Windows Starter -16 шт.)
- Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NO level
- Microsoft Office Professional Plus 2013 OPEN

#### Права на программы для ЭВМ:

- Office Professional Plus Russian LicSAPk OLP NL AcademicEdition
- Adobe Acrobat PRO 9
- NERO 9
- Arc GIS for DeskTop 10.2
- Golden Software Surfer 12 2-10 Users CD
- Golden Software Grapher 11 2-10 Users CD
- Golden Software Didger 5 2-10 Users CD
- 1С Предприятие (учебная версия)
- Windows 1 OEM

### 8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- <http://www.pedlib.ru> – педагогическая библиотека;
- <http://www.ed.gov.ru> – официальный сайт МОиН;
- <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека;
- <http://www.slogiston.ru> – литература по социальной работе;
- <http://lib.vspu.ac.ru/index.html> - фундаментальная библиотека в ГПУ.

#### **8.4. Описание материально-технического обеспечения.**

Лекционная аудитория с экраном, мультимедийный проектор и ноутбук.

**9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.**

**10. Язык преподавания – русский.**

**11. Преподаватель** - старший преподаватель кафедры психологии Филиала МГУ в г. Севастополе Юлия Андреевна Романовская

#### **12. Разработчики программы:**

Рабочая программа дисциплины разработана старшим преподавателем кафедры психологии Филиала МГУ в г. Севастополе Юлией Андреевной Романовской в 2021 году.