

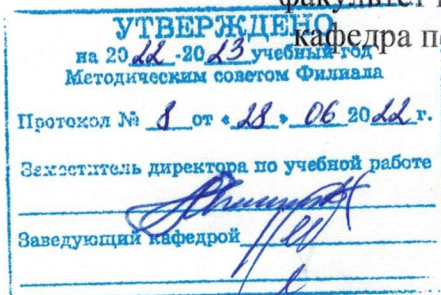
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

филиал МГУ в г. Севастополе

факультет психологии

кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Филиала МГУ в г. Севастополе

О.А. Шпырко

«03» сентября 2012 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

В-ПД КОНФЛИКТОЛОГИЯ

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Направление подготовки:

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры психологии протокол № 6 от «10» июня 2021 г. Заведующий кафедрой

(подпись)

(О.А. Тихомандрицкая)

Рабочая программа одобрена Методическим советом Филиала МГУ в г. Севастополе Протокол № 8 от «31» августа 2021 г.

(подпись)

(С.А. Наличаева)

Севастополь, 2021

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) в редакции приказа №1384 от 30 декабря 2020, утвержденного решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 28 декабря 2020 года (протокол №7).

Год (годы) приема на обучение 2021

Курс – 2

семестры – 3

зачетных единиц - 2

общая трудоемкость – 72 часа, в т.ч.

лекций – 18 часов

практических занятий – 18 часов

самостоятельной работы – 36 часов

Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО	4
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.....	4
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.	4
4. Формат обучения.....	5
5. Объем дисциплины (модуля).....	5
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий	5
7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)	8
8. Ресурсное обеспечение	20
9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.	23
10. Язык преподавания.....	23
11. Преподаватель (преподаватели).	23
12. Автор (авторы) программы.	23

1. Место дисциплины «Конфликтология» в структуре ОП ВО.

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к профессиональному циклу вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», уровня подготовки - бакалавр.

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» являются: формирование у студентов целостного представления о феноменологии конфликта, его источниках, видах, методах диагностики, способах управления и разрешения; усвоение студентами базовых понятий социального конфликта и методов его профилактики; содействие развитию у студентов конструктивных стилей поведения в конфликтных ситуациях разного рода и стимулирование мотивации к освоению основных конфликтологических компетенций.

Задачи учебной дисциплины «Конфликтология»:

- сформировать у студентов способность анализировать и разрешать конфликтные ситуации и конфликты;
- развить у студентов способность прогнозировать динамику и исходы конфликтных ситуаций;
- сформировать у студентов умения осуществлять медиацию конфликта;
- сформировать у студентов способность прогнозировать исходы и ход развития конфликтных ситуаций и разрабатывать комплекс мер по профилактике инцидентов в малых социальных группах и организациях;
- научить студентов разрабатывать комплексные мероприятия по профилактике инцидентов в организациях и учреждениях.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть).

Входными требованиями для изучения дисциплины являются знание и навыки, полученные при освоении следующих дисциплин: «Философия», «Психология», «Социология».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Для успешного освоения дисциплины слушателю необходимо:

Знать:

- сущность, природу, структуру, типологии конфликта;
- источники и причины возникновения конфликтных ситуаций;
- основные характеристики нарушений общения в конфликте;
- динамику конфликта и его аналитику;
- стратегии и тактики поведения субъектов в конфликте;
- методики анализа, предотвращения и разрешения конфликтов;
- основные концепции и теории конфликта;
- перспективные направления исследований в области конфликтологии.

Уметь:

- анализировать конфликтные ситуации и позиции участников конфликта, мотивы и стили их поведения;

- прогнозировать развитие и исходы конфликта;
- разрешать конфликтные ситуации;
- осуществлять медиаторскую деятельность в организации.

Владеть:

- психологическими технологиями управления конфликтами;
- навыками разработки и проведения профилактических мероприятий по предотвращению межличностных и внутригрупповых конфликтов в организации.

4. Формат обучения контактный с использованием дистанционных форм обучения.

5. Объем дисциплины (модуля)

составляет 2 з.е., в том числе 36 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 36 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины «Конфликтология», структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

6.1. Структура дисциплины (модуля) «Конфликтология», по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудоzатраты обучающегося			Всего акаде- мичес- ких часов	Формы текущего контроля успева- емости (наименова- ние)
		Контактная работа (работа во взаимодейтвиис преподавателем) Виды контактной работы, академические часы		Самосто- ятельная работа Академ часы		
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Раздел 1. Предпосылки и основные подходы к изучению конфликтов						
1	Конфликтология как наука и предпосылки формирования конфликтологических идей.	2	-	2	2	фронтальны й опрос по теме
2	Основные научные традиции и концепции изучения конфликтов.	2	2	2	2	рефераты; проверка конспектов первоисточ

						ников.
3	Ситуационный и когнитивистский походы к исследованию конфликтов.	2	2	2	2	факторный анализ
Раздел 2. Феноменология и типология конфликтов						
4	Сущность и типология конфликтов.	2	2	4	4	тестовый контроль знаний
5	Личностные конфликты и их влияние на деятельность и отношения в коллективе.	2	2	4	4	кейс-стади
6	Деловые конфликты в организации.	2	2	4	4	решение ситуационных задач
Раздел 3. Анализ, разрешение и профилактика конфликтных ситуаций, медиация и управление конфликтами						
14	Методы анализа и разрешения конфликтов.	2	4	4	4	решение ситуационных задач
16	Основы конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.	2	2	4	4	ролевая игра
17	Управление конфликтами, медиация и профилактика организационных конфликтов.	2	2	4	4	коллоквиум
Итого		18	18	36	72	
Промежуточная аттестация: зачет						

6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины.

№ п/п	Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплин
1.	Тема 1. Конфликтология как наука и предпосылки формирования конфликтологических идей.	Предмет исследования конфликтологии. Цели и задачи учебной дисциплины, её структура, сценарий изучения. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания и опыт как источник конфликтологических идей.
2	Тема 2. Основные научные традиции и концепции изучения конфликтов.	Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Социал-дарвинизм - ранняя социологическая традиция в конфликтологии. Функциональная («равновесная») и конфликтная модели устройства общества. Диалектическое

		<p>учение К. Маркса о противоречии и конфликте. Социология конфликта Г. Зиммеля. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало современной конфликтологии. Становление конфликтологии как междисциплинарной науки.</p> <p>Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Фрейдистский подход к конфликту. Теория невротического конфликта К. Хорни. Интерпретация интерперсональных проблем А. Адлером. Интерперсональные теории Г. Салливана, В. Шутца. Динамическая теория В. Байрона. К. Г. Юнг о конфликтах. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты.</p>
3	Тема 3. Ситуационный и когнитивистский походы к исследованию конфликтов.	<p>Ситуационные подходы в рассмотрении феноменологии конфликта и его изучения. Конфликт как реакция на внешнюю ситуацию.</p> <p>Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Модели, схемы и методы когнитивного анализа конфликтных ситуаций.</p>
	Тема 4. Сущность и типология конфликтов.	<p>Понятие и психологические детерминанты конфликта. Структура конфликта и его динамика.</p> <p>Основные аспекты нарушений в конфликте (легитимные, прагматичные, когнитивные, аффективные, поведенческие, коммуникативные).</p> <p>Признаки психологического конфликта. Функции конфликта.</p> <p>Основы классификации конфликтов. Типология конфликтов по разным основаниям. Виды и подвиды конфликтов. Семейство конфликтов: объективные и субъективные. Уровни конфликтов. Классы конфликтов.</p>
5	Тема 5. Личностные конфликты и их влияние на деятельность и отношения в коллективе.	<p>Концепции истоков и сущности личностного конфликта. Показатели, формы и симптомы личностных конфликтов.</p> <p>Основные виды личностных конфликтов. Мотивационные личностные конфликты. Когнитивные внутренние конфликты; Рольевые личностные конфликты. Экзистенциальный конфликт с позиций концепции ведущих видов жизнедеятельности личности. Влияние внутреннего конфликта на отношение субъекта к себе, к социуму и к деятельности.</p>
6	Тема 6. Деловые конфликты в организации.	<p>Производственные и организационные конфликты. Своеобразие и причины производственных конфликтов.</p> <p>Факторы, затрудняющие решение производственных конфликтов. Моббинг и боссинг: сущность, причины, факторы и противодействие.</p> <p>Профилактика производственных конфликтов.</p>
7	Тема 7. Методы анализа и разрешения конфликтов.	<p>Картографические методы анализа конфликтных ситуаций. Ресурсный анализ конфликта. Аналитические схемы М.М. Рыбаковой. Методика В.А. Смехова. Модель анализа конфликтных ситуаций Е.Волкова. Факторы конфликтности.</p>

		<p>Системный анализ конфликтов. Трансактный анализ Э. Берна.</p> <p>Методы разрешения конфликтов. Ориентационная стратегия разрешения конфликтов Ш.Фейр и Х. Корнелиус. Разрешение конфликтов методом переговоров. Алгоритмы и модели разрешения конфликтов Ч. Ликсона, Д. Дэна и М. Биггерстафф. Рационально-интуитивная модель Д. Г. Скотт. Разрешение личностных конфликтов методом РЭПТ А.Эллиса и К.Макларен.</p>
8	Тема 8. Основы конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.	<p>Стили поведения субъектов в конфликте (Сетка К.Томаса и Р. Килмена). Типы конфликтных личностей. Правила поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивное поведение в конфликте с позиций трансактного анализа. Амортизация конфликта (по М.Е. Литваку). Правила эффективной коммуникации.</p>
9	Тема 9. Управление конфликтами, медиация и профилактика организационных конфликтов.	<p>Субъекты и процесс управления конфликта. Прогнозирование исходов конфликта.</p> <p>Медиация и профилактика организационных конфликтов. Условия успешной медиации.</p> <p>Конфликтологические компетенции личности и профессионала. Сущность и соотношение понятий «компетенция», «компетентность», «профессионально важные качества». Уровни, показатели и критерии оценки сформированности конфликтологических компетенций.</p>
10		

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль студентов по курсу «Основы конфликтологии» выполняется в виде:

- устного опроса на лекциях;
- докладов и сообщений на семинарских занятиях;
- выполнения практических работ (решение ситуативных задач, разработка программ и сценариев профилактических мероприятий, проведение исследований);
- тестового контроля знаний по всем темам;
- самостоятельных работ студентов по основным разделам курса;
- написания рефератов (объём 6-8 стр.) по профилактике и разрешению конфликтов, а также по основным его концепциям;
- кейс-стади;
- коллоквиума.

Примечания:

Тексты ситуативных задач изложены в пособиях:

1. Ковалев В.Н., Лопатина Н.Н. Практикум по курсу «Основы конфликтологии». Севастополь, 2016.
2. Ковалев В.Н., Сярдин В.И., Соболева Н.В. Сборник ситуационных задач по основам конфликтологии. Севастополь: Истар-7, 2017.

Задания по тестовому контролю знаний изложены в пособии:

1. Ковалев В.Н., Лопатина Н.Н. Основы конфликтологии. Севастополь, 2006.

Задания к практическим, семинарским и самостоятельным работам, подлежащие контролю изложены в пособиях:

1. Ковалев В.Н., Яблонская Н.В. Практикум по конфликтологии: практические занятия, семинары, самостоятельные работы и деловые игры. Севастополь, 2018.
2. Ковалев В.Н., Борисенко З.В. Психология конфликта. Практикум. Севастополь: Авангард, 2017.

Оценочное средство – письменные рефераты.

Тематика реферативных работ студентов

Темы рефератов по разделу «Анализ и разрешение конфликтов»

1. Возникновение и развитие конфликтологии.
2. Структурные компоненты конфликта.
3. Сущность и функции конфликта.
4. Фазы конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Стили поведения людей в конфликте (Сетка К. Томаса - Р. Килмена).
7. Лесенка У. Юри, Р. Фишера.
8. Трансактный анализ Э. Берна.
9. Картография конфликта Ш. Фейр и Х. Корнелиус.
10. Ресурсный анализ конфликтов.
11. Комплексная картография конфликта В.Н. Ковалева.
12. Технология решения конфликтов Д. Г. Скотта.

Темы рефератов по разделу «Типология конфликтов»

1. Гендерные конфликты и их своеобразие.
2. Семейные конфликты.
3. Внутригрупповые конфликты
4. Педагогические конфликты.
5. Производственные конфликты.
6. Личностные конфликты.
7. Межличностные конфликты.
8. Горизонтальные конфликты в организации.
9. Конфликты в сфере управления (вертикальные конфликты).

Темы рефератов по разделу «Концепции и теории конфликта»

1. Личностный конфликт в психоаналитической концепции К.Г.Юнга.
2. Конфликт в психоанализе З. Фрейда.
3. Концепция невротической личности Карен Хорни.
4. Функции социальных конфликтов в исследованиях А. Козера.
5. Теория классовых конфликтов Р. Дарендорфа.
6. Взгляды на природу конфликта М. Дойча и Р. Доза.

7. Исследования феноменологии конфликтов М. Шерифа и Д. Рапопорта.
8. Концепция конструктивного поведения Ч. Освуда.
9. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» Р. Фишера и У.Юри.
10. Методика ПОИР Ч. Освуда.
11. Теория переговорных процессов в конфликте Даниэля Дэна.
12. Проблема конфликта в «Теории поля» Курта Левина.
13. Трансактный анализ Э. Берна.
14. Теория конструктивного конфликта Б.И. Хасана.
15. Амортизация конфликта (Психологическое «Айки-до» М.Е. Литвака).

Оценочное средство – устное решение ситуационных задач.

В. Тексты ситуативных задач изложены в пособиях:

1. Ковалев В.Н., Лопатина Н.Н. Практикум по курсу «Основы конфликтологии». Севастополь, 2016.
2. Ковалев В.Н., Сярдин В.И., Соболева Н.В. Сборник ситуационных задач по основам конфликтологии. Севастополь: Истар-7, 2017.

Оценочное средство – письменный коллоквиум.

А. Вопросы к коллоквиумам.

Вопросы к коллоквиуму № 1

1. Предмет цели и задачи конфликтологии.
2. Основные концепции конфликта.
3. Сущность, структура и функции конфликта.
4. Источники конфликта в теориях и концепциях учёных-психологов.
5. Общая характеристика методов анализа конфликтов.
6. Типологии конфликтов.
7. Динамика конфликта.
8. Основные аспекты нарушения общения в конфликте.
9. Методика анализа конфликта Д.Г. Скотта.
10. Комплексная картография конфликта.
11. Стили поведения в конфликте (Сетка Томаса-Килмена).
12. Профилактика конфликтов.
13. Способы и уровни разрешения конфликтов.
14. Нагромождение негативных эмоций в конфликте.
15. Эскалация конфликта («Лесенка Юри-Фишера»).
16. Сущность и формы личностного конфликта.
17. Медиация. Основные этапы посредничества в конфликте.
18. Трансактный анализ Э. Берна.
19. Философско-социологическая традиция изучения конфликта.
20. Психологическая традиция изучения конфликтов.
21. Методы изучения конфликта.
22. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
23. Своеобразие педагогических конфликтов.
24. Особенности семейных конфликтов.
25. Особенности гендерных конфликтов.

26. Прогнозирование конфликтов.
27. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
28. Схемы анализа конфликтов М. М. Рыбаковой.
29. Методика МАКС В. А. Смехова.
30. Проблема эволюции конфликтов.
31. Интересы, опасения и установки субъектов (сторон) в конфликте.
32. Социальные конфликты.
33. Производственные конфликты.
34. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
35. Ресурсный анализ конфликта.
36. Предупреждение конфликтов и стресс.
37. Этнические конфликты.
38. Психоанализ личностных конфликтов.
39. Управление конфликтной ситуацией.
40. Конфликты между руководителем и подчинённым (вертикальные конфликты).
41. Конфликтная ситуация и инцидент.
42. Картография конфликта Ш. Фейр и Х. Корнелиус.
43. Предупреждение конфликтов и стресс.
44. Роль психосаморегуляции в профилактике конфликтов (Характеристика методик).

Вопросы к коллоквиуму № 2

1. Личностные конфликты в теории невротической личности К. Хорни.
2. Концептуальные положения о внутриличностном конфликте в теории А. Адлера.
3. Первопричины конфликта в психоанализе З.Фрейда.
4. Проблема конфликта в философско-психологической концепции любви Э. Фромма.
5. Конфликт в психоаналитической теории К.Г.Юнга.
6. Трансактный анализ Э. Берна.
7. Амортизация конфликта в теории психологического «Айкидо» М.Е. Литвака.
8. Разрешение и профилактика личностных конфликтов методом РЭПТ А. Эллиса.
9. Социология конфликта Карла Маркса и Георга Зиммеля.
10. Истоки конфликтологии Р. Дарендорфа и Л. Козера.
11. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов (Р. Мэй, Б.И. Хасан, Д. Дэна, Б.Ф. Ломова, Ф.Е. Василюка и др.).
12. Конфликт в концепциях социал-дарвинистов.
13. Конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию в исследованиях М. Дойча.
14. Когнитивистский подход к рассмотрению конфликтов Курта Левина.
15. Феномен конфликта в когнитивистской теории баланса Ф. Хайдера и Н. Ньюкома.
16. Конфликт в системе психосоциальных кризисов Э. Эриксона.
17. Традиция изучения конфликтов как реакции на внешние воздействия (Дж. Доллард, Л.Дуб, Н. Миллер, А. Бандурка и др.).
18. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов М. Шерифа, Р. Блейка и Дж. Моутон.
19. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта в научных воззрениях В.Н. Мясищева и В.С. Мерлина.

20. Феномен конфликта (сущность и структура) в научных трудах Н.В. Гришиной, А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова.
21. Проблема мотивационного конфликта в научных взглядах К. Левина и Н. Миллера.
22. Л. Фестингер и Д. Майерс о когнитивных конфликтах.
23. Ролевой конфликт в отечественной и зарубежной психологии (Ю.Г. Алешина, В.С. Мерлин и др.).
24. Конфликт в структуре самосознания личности в теоретических изысканиях В.В. Столина.
25. Интерперсональные конфликты в исследованиях отечественных и зарубежных ученых (Н.В. Гришина, Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский, Э.Г. Эдемиллер, В. Юстицкис, В.П. Левкович, Д. Кац и др.).
26. Конфликт в ракурсе компетентностного подхода (компетентность и компетенции).
27. Реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла и др.
28. Экспериментальное исследование конфликтов (А.Р. Лурия, Н. Миллер, М. Дойч, Р. Бэрн, Д. Ричардсон, Н.В. Крогиус и др.).
- 29.

Оценочное средство – тестирование.

В. Тестовый контроль знаний студентов

Прочтите и обведите кружочком верный ответ. В каждом задании этого блока он только один. Будьте внимательны.

1. Из ниже перечисленных функций конфликта к негативным не относится:
 - а) нарастание конфронтации;
 - б) стимулирование личностного роста;
 - в) уменьшение возможностей партнерства;
 - г) становление стереотипов и форм самореализации личности;
 - д) неадекватность в восприятии проблемы.
2. Ситуация взаимодействия участников конфликта «выиграть – проиграть» обусловлена стратегией поведения, которая носит название:
 - а) сотрудничество;
 - б) соперничество;
 - в) компромисс;
 - г) избегание;
 - д) приспособление.
3. Диссонанс личности и ее окружения в структуре конфликта представляет собой
 - а) проблему;
 - б) инцидент;
 - в) прецедент;
 - г) исход;
 - д) конфликтную ситуацию.
4. Автором психоаналитической концепции невротической природы внутриличностного конфликта является:
 - а) З. Фрейд;
 - б) А. Фрейд;
 - в) К. Юнг;
 - г) Э. Фромм;
 - д) К. Хорни.
5. Основной движущей силой статусных конфликтов в малой группе согласно теории А. Маслоу являются потребности:
 - а) в самовыражении, самоутверждении;
 - б) безопасности;
 - в) в достижении престижа, знаний, компетентности;

- г) физические.
6. Участники конфликта, которые в активных действиях выражают свои противоположные позиции, называются:
- а) опосредованными;
 - б) актуальными;
 - в) потенциальными;
 - г) союзниками.
7. Давление как тактика поведения в управленческом конфликте не предполагает таких приемов воздействия на других людей как:
- а) приказ;
 - б) требование;
 - в) взаимный обмен благами;
 - г) угрозы.
8. Конфликтные отношения в дихотомических системах «учитель - ученик», «учитель-учитель», «преподаватель – студенческая группа» свойственны конфликтам
- а) педагогическим;
 - б) внутриличностным;
 - в) семейным;
 - г) межгрупповым;
 - д) межгосударственным.
9. При деструктивном завершении этой стадии конфликта возникает угроза инцидента
- а) латентной;
 - б) демонстративной;
 - в) агрессивной;
 - г) батальной.
10. Способ преодоления фрустрации с помощью погружения в какое-нибудь дело называется
- а) регрессией;
 - б) проекцией;
 - в) сублимацией;
 - г) идентификацией.
11. Сущность внутриличностного конфликта через проблему комплексов рассматривал (а)
- а) К. Хорни;
 - б) А. Адлер;
 - в) Э. Фромм;
 - г) З. Фрейд;
 - д) В. Леви.
12. Исход конфликта, как его структурный элемент, представляет собой
- а) результат конфликта;
 - б) идеальный образ результата;
 - в) некую неизбежность.
13. Внутриличностный конфликт типа «приближение – избегание» называется
- а) амбивалентным;
 - б) эквивалентным;
 - в) фрустрирующим;
 - г) витальным.
14. Внутриличностный конфликт, связанный с рассогласованием представлений о себе с объективной информацией о личностных качествах, способностях, возможностях, называется конфликтом
- а) ролей (ролевым);
 - б) Я - идентификации;
 - в) ценностей;
 - г) Я – концепции.
15. В центре картографии конфликта Ш. Фейр и Х. Корнелиус записывается главный его компонент
- а) участники;
 - б) предмет;
 - в) исход;
 - г) причины.
16. Острые, хронические, быстротекущие, длительные, вялотекущие конфликты в совокупности характеризуют типологию конфликтов по
- а) составу;
 - б) времени протекания;
 - в) содержанию;
 - г) степени остроты противоречий.

17. Конфликт между руководителем и персоналом учреждения называются
- а) горизонтальным;
 - б) вертикальным;
 - в) перпендикулярным;
 - г) параллельным.
18. Какой аспект нарушения межличностной коммуникации характеризует дисфункции поведения?
- а) конативный (поведенческий);
 - б) когнитивный (интеллектуальный);
 - в) аффективный (эмоциональный);
 - г) легитимный (нормативный).
19. Стереотипы поведения – обидчивость, подозрительность, завышенная самооценка, не пластичность, не критичность в принятии иной точки зрения – характеризуют тип конфликтной личности, именуемой
- а) демонстративным;
 - б) неуправляемым;
 - в) сверхточным;
 - г) ригидным.
20. В качестве источников конфликта несовместимые побуждения и интересы сторон рассматривают сторонники научного подхода, который именуется
- а) когнитивным;
 - б) деятельностным;
 - в) мотивационным;
 - г) организационным.
21. Верна следующая формула конфликта (по А.Т. Ишмуратову)
- а) инцидент + разрыв отношений = конфликт;
 - б) конфликтная ситуация + инцидент = конфликт;
 - в) конфликтная ситуация + провокация = конфликт;
 - г) конфликтная ситуация + прецедент = конфликт.
22. Подавление, угнетение личности другой личностью называется
- а) фасилитацией;
 - б) ингибацией;
 - в) атрибуцией;
 - г) контрибуцией.
23. Позиция «Над» в стратегии поведения участника межличностного конфликта (по Эрику Берну) соответствует позиции
- а) ребенка;
 - б) родителя;
 - в) взрослого;
 - г) всех ролевых образов.
24. В картографическом анализе конфликта (Ш. Фейр и Х. Корнелиус) исследованию подвергаются три основных его компонента:
- а) проблема, интересы, опасения;
 - б) проблема, потребности и способности;
 - в) противоречия, ценности и мотивы;
 - г) первопричины, стратегии и результаты.
25. В структурном анализе инцидентов (Э. Вейс) исход конфликта как его компонент рассматривается
- а) как некоторая неизбежность;
 - б) как единственно возможный результат;
 - в) как модель многовариантных результатов.
26. Какую поведенческую стратегию разрешения внутреннего конфликта между «хочу» и «могу» скрывает лиса в басне Крылова «Лиса и виноград» за психологической защитой, выраженной словами «...зелен виноград...»
- а) приспособление;
 - б) компромисс;
 - в) сотрудничество;
 - г) соперничество.

в) избегание;

ВНИМАНИЕ ! Новая инструкция. Зачеркните неверное, лишнее (два или несколько ответов).

27. Структуру конфликта составляют следующие восемь компонентов:

- | | |
|---------------------|------------------------|
| а) проблема; | е) опасения; |
| б) стороны; | ж) условия протекания; |
| в) ингибиторы; | з) ресурсы; |
| г) стили поведения; | и) речевые обороты; |
| д) интересы; | л) исходы. |

28. Динамика конфликта в научной литературе (по А.Т. Ишмуратову) представлена следующими четырьмя стадиями развития:

- | | |
|---------------------|-----------------|
| а) предконфликтная; | г) оральная; |
| б) латентная; | д) агрессивная; |
| в) демонстративная; | ж) батальная. |

29. Логотип решения конфликта (по М. Биггерстафф) в общем виде представлен следующими пятью компонентами:

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| а) прояснить проблему; | д) осуществить анализ проблемы; |
| б) выявить виновных; | е) наказать инициатора; |
| в) искать решение; | ж) реализовать план; |
| г) определить план действий; | з) оценить результаты; |

30. К.Томас выделяет следующие пять стилей поведения в конфликте:

- | | |
|--------------------|--------------------|
| а) медиация; | д) сотрудничество; |
| б) приспособление; | е) деформация; |
| в) посредничество; | ж) компромисс; |
| г) избегание; | з) соперничество. |

Оценочное средство – письменная контрольная работа

Г. Перечень вопросов к контрольной работе

1. Сущность и структура конфликта.
2. Предпосылки возникновения конфликтов;
3. Виды конфликтов и их классификации.
4. Динамика конфликта.
5. Характеристика личностных конфликтов и их последствия.
6. Трансактный анализ Э. Берна.
7. Картографический анализ конфликта (Ш. Фейр, Х. Корнелиус, В.Ковалев).
8. Ресурсный анализ личностного конфликта.
9. Концепция конструктивного конфликта.
10. Методика МАКС В.А. Смехова.
11. Стили поведения субъектов в конфликтных ситуациях.
12. Своеобразие педагогического конфликта.
13. Технологии предупреждения конфликтов.
14. Конфликтологическая компетентность и конфликтологические компетенции.
15. Функции конфликтов.
16. Методы исследования и диагностики конфликтов.

17. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
18. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
19. Психологические технологии разрешения межличностных конфликтов.
20. Социометрия как средство выявления конфликтных зон в группе при внутригрупповых конфликтах.
21. Рационально-интуитивная модель разрешения конфликта Д.Г. Скотта.
22. Алгоритм разрешения межличностных конфликтов.
23. Своеобразие супружеских и семейных конфликтов.
24. Особенности горизонтальных и вертикальных производственных конфликтов.

7.2. Система итогового контроля знаний

(перечень вопросов к зачету)

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Эволюция научных взглядов на феноменологию конфликта.
3. Основные теории психологии конфликта.
4. Сущность конфликта.
5. Структура конфликта: психологические составляющие.
6. Функции конфликта и психологические аспекты их разносторонности.
7. Источники (детерминанты) конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Когнитивный аспект нарушений общения в конфликте.
10. Легитимный аспект нарушений общения в конфликте.
11. Аффективный аспект нарушений общения в конфликте.
12. Факторы, порождающие конфликты в группах.
13. Типология конфликтов по Р. Дарендорфу.
14. Личностные причины возникновения конфликтов.
15. Стадии разрешения конфликта.
16. Основные методы разрешения конфликта.
17. Механизмы конфликта.
18. Современные концепции конфликта.
19. Взгляды на конфликт Т. Парсонса, Л. Козера, Е. Мейо, Р. Мертона.
20. Макс Вебер, Вильфредо Парето, Гастано Моска и др. – разработчики теории конфликта на рубеже XIX-XX столетий.
21. Российская научная школа конфликта.
22. Конфликтологическая наука на Украине.
23. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса.
24. Медиаторство.
25. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
26. Логика, стратегии и средства разрешения конфликтов.
27. Своеобразие конфликтов, возникающих в учебно-воспитательном процессе школы.
28. Вертикальные конфликты.
29. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
30. Западная социология конфликта.
31. История отечественной конфликтологии.

32. Конфликт и стресс.
33. Теории поведения личности в конфликте.
34. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
35. Духовные конфликты.
36. Методы профилактики конфликтов.
37. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт.
38. Картография конфликта.
39. Конфликтология как наука о конфликтах.
40. Конструктивная теория конфликта.
41. Картографический анализ конфликта и его модификации.
42. Ресурсный анализ конфликта.
43. Методика МАКС В.А. Смехова.
44. Схемы анализа конфликтов М.М. Рыбаковой.
45. Амортизация конфликта (Психологическое «Айки-до» М.Е.Литвака).
46. Основы психологии невротической личности К. Хорни.
47. Категория личностного конфликта в психоаналитических теориях.
41. Детерминанты личностных конфликтов.
48. Анализ стратегий поведения субъектов в конфликте «Лесенка У. Юри, Р. Фишера».
49. Образы и ресурсы в конфликте.
50. Управление конфликтами.
51. Гендерные особенности межличностных конфликтов.

7.2. Рейтинг-план дисциплины «Конфликтология» (формы и критерии оценивания для зачета)

Виды учебной деятельности	Формы и критерии оценивания	Количество баллов
Анализ конфликтных ситуаций (сформированность аналитической конфликтологической компетенции). <i>Не менее 10 задач.</i>	<p>В процессе анализа конфликтных ситуаций, студент должен продемонстрировать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность анализа (умение выделить главное, определить верную последовательность действий, установить причинно-следственные связи); - полнота анализа (рассмотрение всех основных структурных компонентов конфликта и их характеристик); - научность анализа (владение методологией исследования проблемы / знание основных теоретических концепций, подходов, умение использовать их в аналитической деятельности/, знание диагностического инструментария и владение им в процессе анализа ситуационных задач); - логичность рассуждений и выводов (аргументированность, обстоятельность); - самостоятельность, независимость 	10

	<p>(независимость суждений; способность противостоять групповому давлению; умение анализировать задачу самостоятельно, умение интериоризировать опыт, знания и суждения других людей; способность конструктивно анализировать ситуацию, будучи включенным в неё);</p> <p>- оптимальность затрат времени на анализ ситуации.</p> <p>Высокий уровень аналитической компетенции: 10 баллов; Уровень выше среднего: 8 -9 баллов; Средний уровень: 6 - 7 баллов; Уровень ниже среднего: 3- 5 баллов. Низкий уровень 0 - 2 балла.</p>	
<p>Разрешение конфликтных ситуаций (сформированность модерационно-разрешающей конфликтологической компетенции) <i>Не менее 10 задач.</i></p>	<p>В процессе разрешения конфликтных ситуаций, студент должен продемонстрировать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и применение основных алгоритмов разрешения конфликтов; - прогнозирование исходов конфликта при многовариантном видении вероятных действий участвующих в конфликте сторон; - умение составить оптимальный план действий по разрешению конфликтной ситуации; - выдвижение двух и более вариантов разрешения ситуационной задачи; - логическое обоснование основного варианта разрешения ситуации с указанием причинно-следственных связей; - способность оценить результаты принятого решения. - правильное решение всех типов конфликтных ситуаций при различных способах их предъявления (90 – 100%). <p>Высокий уровень модерационной компетенции: 10 баллов; Уровень выше среднего: 8 -9 баллов; Средний уровень: 6 - 7 баллов; Уровень ниже среднего: 3- 5 баллов. Низкий уровень 0 - 2 балла.</p>	10
<p>Поведение в моделируемых конфликтных</p>	<p>- использование конструктивных стратегий поведения в моделируемых ролевых конфликтах (сотрудничество и компромисс);</p>	<p>15 (по 5 баллов за каждую</p>

<p>ситуациях и ролевых играх (конативной, т.е. поведенческой конфликтологической компетенции)</p> <p><i>В трех ролевых играх.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование конструктивных тактик поведения в реальных конфликтных ситуациях; - способность сдерживать негативные эмоции в реальных и моделируемых конфликтных ситуациях; - умение амортизировать конфликтные действия оппонента в конфликтных ситуациях; - умение вести конструктивный диалог с оппонентом в конфликтной ситуации; - способность управлять конфликтной ситуацией, направлять ее в конструктивное русло (выраженная в конкретных действиях). <p>Высокий уровень конативной компетенции: 13- 15 баллов; Уровень выше среднего: 10 -12 баллов; Средний уровень: 7 - 9 баллов; Уровень ниже среднего: 4 - 6 баллов. Низкий уровень 0 - 3 балла.</p>	<p>ролевую игру)</p>
<p>Ответы (доклады, сообщения) на семинарском занятии</p>	<p>10 баллов – исчерпывающие ответы на предложенные вопросы. Глубокое понимание материала, который излагается, свободное ориентирование в нем. Материал излагается хорошим языком с логической последовательностью, использование конспектов при ответах допускается только при необходимости цитирование важного материала. Активная работа на протяжении всего семинарского занятия.</p> <p>8 баллов - правильные ответы на предложенные вопросы, но не совсем полные. Использование конспектов при ответах допускается только при необходимости цитирование важного материала.</p> <p>6 баллов - правильные ответы на предложенные вопросы, но не совсем полные. Затруднения в выявлении связей материала, который излагается, с другими разделами программы. Незначительные нарушения логичной последовательности в ответах. При ответах используется конспект.</p> <p>4 балла - неполные ответы на предложенные вопросы. Неточности в формулировках. Некоторые затруднения в выявлении внутрипредметных связей. При ответах студент активно использует собственный конспект по обсуждаемой теме.</p>	<p>10</p>

	2 балла - незначительные (несущественные) дополнения ответов.	
Выполнение, презентация и защита кейсов	<p>5 баллов – полные исчерпывающие выводы, глубокое понимание материала, который излагается, свободное ориентирование в нем, материал излагается хорошим языком с логической последовательностью, аккуратность в выполнении схем, написании текста.</p> <p>4 балла – полные выводы, материал излагается хорошим языком с логической последовательностью, аккуратность в выполнении схем, написании текста.</p> <p>3 балла - выводы недостаточно полные, материал излагается хорошим языком с логической последовательностью, аккуратность в выполнении схем, написании текста.</p> <p>2 балла - выводы недостаточно полные, непоследовательное изложение материала, присутствует аккуратность в выполнении схем, написании текста.</p> <p>1 балл - выводы неполные, непоследовательное изложение материала, работа оформлена неопрятно.</p> <p>0 баллов – практическая работа отсутствует или уровень ее исполнения не подлежит оцениванию.</p>	40 баллов (по 5 баллов за каждый тематический кейс)
Письменное тестирование по темам учебной дисциплины, выносимым на самостоятельное изучение	<p>5 баллов – 27 – 30 правильных ответов.</p> <p>4 балла – 23 – 26 правильных ответов.</p> <p>3 балла – 18 - 22 правильных ответов.</p> <p>2 балла – 14 – 17 правильных ответов.</p> <p>1 балл – 10 -13 правильных ответов.</p> <p>0 баллов – менее 10 правильных ответов.</p>	5 баллов (30 тестовых заданий)
Реферат, презентация (виды самостоятельной работы)	<p>10 баллов - исчерпывающие ответы на предложенные вопросы плана презентации, реферата. Глубокое понимание материала, который излагается, свободное ориентирование в нем. Материал излагается хорошим языком с использованием визуального ряда, в том числе графического, картографического материала, наличие предметов материальной культуры, в том числе изготовленных своими руками, использование анимации.</p> <p>9-7 баллов – исчерпывающие ответы на</p>	10 баллов за реферат или презентацию

	<p>предложенные вопросы плана презентации, реферата. Глубокое понимание материала, который излагается, свободное ориентирование в нем. Материал излагается хорошим языком с использованием визуального ряда, в том числе графического материала.</p> <p>6-5 баллов – достаточно полные ответы на предложенные вопросы плана презентации, реферата. Материал излагается с некоторыми ошибками и нарушением логичной последовательности с использованием визуального ряда, в том числе графического материала.</p> <p>4 балла и меньше - рассмотрены не все вопросы плана, материал излагается с ошибками. Презентации без визуального ряда не оцениваются.</p>	
Всего		100

8. Ресурсное обеспечение:

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 2020. – 560 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Альма-Матер, 2018.
3. Ковалев В.Н., Борисенко З.В., Сярдин В.И. Сборник ситуационных задач: Учебно-методическое пособие. Севастополь: Авангард, 2017. – 320 с.
4. Семенов В.А. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления М.: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 350 с.
5. Чернова Г.Р., Сергеева М.В., Беляева А.А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. - 204 с.
6. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. - 236 с.

б) дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебник для вузов. 3-е изд., доп. М.: Инфра-М., 2016. – 340 с.
2. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2018. - 214 с.
3. Бунтовская Л.Л., Бунтовский С.Ю., Петренко Т.В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. - 144 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2017. – 464 с.
5. Ковалев В.Н., Лопатина Н.Н. Основы конфликтологии. Севастополь: ЧФ МГУ, 2017. – 282 с.
6. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. - 396 с.
7. Лопарев А.В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017. - 290 с.

8. **Охременко И.В.** Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. - 156 с.
9. **Ромашов Р.А.** Юридическая конфликтология. Учебник. М.: КноРус, 2021. 280 с.
10. **Самыгин С.И., Коновалов В.Н.** Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2019. - 300 с.
11. **Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.** Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. - 282 с.
12. **Туронок С.Г.** Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов (для бакалавров). М.: КноРус. 2019. - 368 с.
13. **Федорова А.В.** Конфликтология. Для экономистов и менеджеров. Учебное пособие. М.: КноРус, 2019. - 212 с.
14. **Хасан Б.И.** Конструктивная теория конфликта: учебное пособие. 2-е издан. М.: Юрайт, 2019. – 204 с.
15. **Хертель А.** Профессиональное решение конфликтов: Медиативная компетенция в вашей жизни: Перевод с немецкого. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. – 272 с.

в) лицензионное программное обеспечение: нет

г) профессиональные базы данных и информационных справочных систем:

<http://psy.msu.ru/>; <http://www.ht.ru/>; <http://flogiston.ru/>; <http://psy.1september.ru/>;
<http://www.gazetamim.ru/>. – Материалы по психологии конфликта.

Психологические сайты:

<http://www.psytolerance.info> – психологические информационные сборники;
<http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
<http://www.voppsy.ru> – Вопросы психологии;
<http://www.psyedu.ru> – Психологическая наука и образование;
<http://www.bookap.by.ru> –библиотека психологической литературы разных направлений;
<http://magazine.mospsy.ru> – Московский психологический журнал;
<http://www.psichol.ras.ru/08.shtml> – Психологический журнал;
http://www.vlad_sadovsk.chat.ru/article.htm - Психологический вестник.

Г. Базы данных информационно-справочные поисковые системы.

<http://www.pedlib.ru> – педагогическая библиотека;
<http://www.ed.gov.ru> –официальный сайт МОиН;
<http://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека;
<http://lib.vspu.ac.ru/index.html> - фундаментальная библиотека в ГПУ.

е) Описание материально-технического обеспечения.

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ОВЗ

1	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 203	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	
2	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 278	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	

9. Язык преподавания

Русский

10. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП

11. Преподаватель (преподаватели)

Доцент кафедры психологии Ковалёв В.Н.

12. Автор (авторы) программы

Доцент кафедры психологии Ковалёв В.Н.