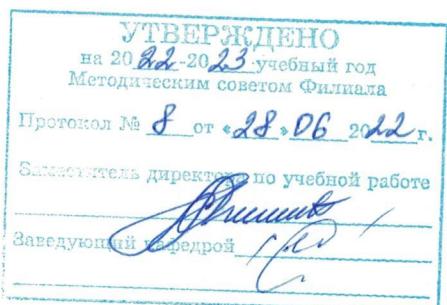


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
филиал МГУ в г. Севастополе



факультет психологии  
кафедра психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Наименование дисциплины (модуля):

БАЗ Психология труда, инженерная психология и эргономика  
код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:  
бакалавриат

Направление подготовки:

37.03.01 Психология

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:  
общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:  
очная  
очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры психологии  
протокол № 6 от «10» июня 2021 г.  
Заведующий кафедрой психологии  
*Ольга Тихомандрицкая*  
(O.A. Тихомандрицкая)  
(подпись)

Рабочая программа одобрена  
Методическим советом  
Филиала МГУ в г. Севастополе  
Протокол № 8 от «31» августа 2021 г.  
*Светлана*  
(С.А. Наличаева)  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования подготовки бакалавра по направлению 37.03.01 – Психология, утвержденного приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020г. N 839.

Год (годы) приема на обучение 2021, 2022

*курс – 4*

*семестр – 7*

*зачетных единиц – 2*

*академических часов – 72, в т.ч.:*

*лекций – 18 часов;*

*семинарских занятий – 18 часов*

*практических занятий – нет.*

*Формы промежуточной аттестации: экзамен в 7 семестре.*

## **1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Целью освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» является формирование системы знаний в области подходов и теоретических концепций психологии труда, инженерной психологии и эргономики; методов исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда.

Курс «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к дисциплинам (модулям) базовой части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 «Психология».

## **2. Входные требования для освоения дисциплины**

Курс опирается на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки (общая психология, психофизиология, социальная психология, психология развития и возрастная психология, психодиагностика, педагогическая психология).

## **3. Результаты обучения по дисциплине.**

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине**

УК-1 Системное и критичное мышление. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2 Разработка и реализация проектов. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3 Командная работа и лидерство. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4 Коммуникация. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на Государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах);

УК-7 Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение). Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ОПК-1 Научное исследование и оценка. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии;

ОПК-3 Психологическая диагностика. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественно й и качественный психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

ОПК-4 Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация). Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или организаций), в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;

ОПК-6 Психологическая профилактика. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологической практике, знаниям и услугам;

ОПК-8 Администрирование (организация и управление). Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** основные концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики, понимать, в каких областях практики и каким образом могут быть применены знания научной психологии; пределы применения знаний, умений и навыков на практике.

**Уметь:** разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; составлять эмпирические классификации профессий; выбирать пути и средства оптимизации, применительно к конкретной проблемной ситуации.

**Владеть:** методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

**Иметь опыт:** в решении стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

#### 4. Формат обучения – контактный.

#### 5. Объем дисциплины:

составляет 2 зачетные единицы, в том числе 36 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 36 часов на самостоятельную работу обучающегося;

зачетных единиц 2  
академических часов 36  
лекций 18  
семинарских занятий 18

#### 6. Содержание дисциплины

##### 6.1. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов и тем дисциплины  Форма промежуточной аттестации по дисциплине	Номинальные трудозатраты обучающегося			Всего академических часов	Формы текущего контроля успеваемости
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем)	Виды контактной работы, академические часы	Самостоятельная работа обучающегося, академические часы		
Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа				
Обзорная характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	2		2	4	Фронтальный опрос
Теоретико-методологические	2		2	4	Фронтальный опрос

основы психологии труда и инженерной психологии.					
Концептуально-методологические подходы и методы психологического изучения профессиональной деятельности.		4	2	<b>6</b>	Реферат
Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Развитие человека как субъекта труда.		4	2	<b>6</b>	Фронтальный опрос
Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование.	2		2	<b>4</b>	Фронтальный опрос
Индивидуальный стиль трудовой деятельности.	2		2	<b>4</b>	Фронтальный опрос
Психология профессионального отбора.	2		2	<b>4</b>	Реферат
Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.	2	4	2	<b>8</b>	Контрольная работа
Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях.		2	2	<b>4</b>	Фронтальный опрос
Профессиональный опыт субъекта операторского труда и временной анализ трудового процесса.		2	2	<b>4</b>	Фронтальный опрос
Инженерно-психологическое исследование когнитивных и сенсомоторных процессов операторского труда в сложных технических системах.	2		2	<b>4</b>	Фронтальный опрос
Психология и безопасность эргатических систем.	2		2	<b>4</b>	Контрольная работа
Эргономические	2		2	<b>4</b>	Фронтальный

характеристики и показатели. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование эргатических систем. Эргономическая оценка эргатических систем.					опрос
Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование и оценка рабочего пространства, ручного инструмента, спецодежды, рабочей одежды, органов управления в СЧМ.		2	2	<b>4</b>	Реферат
Промежуточная аттестация:			8	<b>8</b>	<b>экзамен</b>
<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>72</b>	

## 6.2. Содержание дисциплины

### A. План лекций

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	<b>Лекция 1. Обзорная характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда, инженерной психологии и эргономики.</b>	Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины. Предмет и задачи. Смежные области психологического знания о труде и трудащихся. История отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда. Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты; типология продуктов труда; классификация средств труда. Эргатическая система и эргатические функции. Субъект труда, уровни его исследования; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности.
2.	<b>Лекция 2. Теоретико- методологические основы психологии труда, инженерной психологии и эргономики.</b>	Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности. Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов; принцип развития. Методы построения теории в психологии труда и инженерной психологии. Эмпирико-познавательные методы. Методы диагностики. Методы анализа и

		<p>интерпретации эмпирических данных. Метод моделирования и его разновидности. Преобразующие или конструктивные методы психологии труда.</p> <p>Потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности, удовлетворенность трудом, ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.</p> <p>Классификация трудовых мотивов. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка "качества труда" в организационном проектировании. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований. Трудовая теория типологии культуры А.А. Богданова. Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения.</p>
3.	<b>Лекция 5.</b> <b>Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование.</b>	<p>Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения:</p> <p>а) Дифференциально-типологический подход (модель Ф. Парсонса; концепция Е.А. Климова; концепция типологии личностных профессиональных предпочтений и профессиональной среды Дж. Холланда).</p> <p>б) Институциональный подход (теория ролей и латентных признаков труда М. Яходы; «витаминная модель» П. Уорра; «символический интеракционизм» И. Гофмана).</p> <p>в) Структурно-поведенческий подход. Психология труда, психология развития и акмеология в исследовании «вершин» профессионального развития личности (А.А. Бодалев).</p> <p>г) Когнитивно-мотивационный подход (психодинамический подход Э. Ро; судьбоанализ Л. Сонди; теория ожидаемой ценности Н. Физера; концепция принятия карьерных решений Д. Тидемана и О'Хара; теория атрибутивного стиля М. Зелигмана; концепция факторов успешного поиска работы Лэтэка Дж. и Дозье Дж.).</p> <p>1. д) Биографический подход (концепция</p>

		<p>«профессиональной зрелости» и «профессиональной адаптивности» Д. Сьюпера; концепция биографических предпосылок и следствий нестабильной карьеры Г.Элдера и А.Каспи, «модель межпоколенной бедности» и пути ее преодоления М.Раттера и др.).</p> <p>Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий. Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А.Климов). Классификации видов операторского труда.</p>
4.	<b>Лекция 6. Индивидуальный стиль трудовой деятельности</b>	<p>Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С.Мерлина; эффективный индивидуальный стиль и «псевдостиль»; зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования успешного ИСД; устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознаваемые компоненты ИСД; возможность произвольного владения разными ИСД; методы психологического изучения, оценки и формирования оптимального ИСД; опыт психологического исследования ИСД (Е.А.Климов, В.А.Толочек, В.И.Моросанова и др.).</p>
5.	<b>Лекция 7. Психология профессионального отбора.</b>	<p>Профессиональная пригодность как свойство системы “субъект труда - профессия”. Субъектные факторы профпригодности. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда). Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости методов профессиональной психоdiagностики. Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности.</p> <p>Основные понятия психологического изучения профессий: профессиография, профессиограмма, психограмма професионала, ПВК. Своеобразие ПВК при решении разных практических задач. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Принципы профессиографии; цели и схемы профессиографирования. Способы фиксации профессиографического материала. Виды и уровни психологического анализа профессиональной деятельности в зависимости от этапа и предмета</p>

		изучения. Направления профессиографии в зависимости от прикладной цели исследования. Профессиональная деятельность, профессиональные задачи и трудовые действия.
6.	<b>Лекция 8.</b> <b>Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.</b>	<p>Трудоспособность, дееспособность, работоспособность, функциональные состояния человека в труде. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния. Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния. Цели и методы диагностики функциональных состояний. Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха.</p> <p>2. Психологические аспекты социально-трудовой реадаптации и реабилитации больных и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
7.	<b>Лекция 11.</b> <b>Инженерно-психологическое исследование когнитивных и сенсомоторных процессов операторского труда в сложных технических системах</b>	<p>Реальное пространство и его восприятие профессионалом. Сенсомоторное рабочее пространство. Концепции восприятия в профессиональной деятельности. Оперативные единицы восприятия. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель управляемой ситуации. Перцептивный мир специалиста и его своеобразие в разных операторских профессиях. Трудовое действие и память. Индивидуальный опыт человека и память. Методики оценки оперативной памяти персонала эргатической системы. Составление характеристики мышления оператора через интерпретацию выполняемых им профессиональных задач. Принятие решений в операторских профессиях: исследование, моделирование, оценка, обучение принятию решений. Гибкость мышления оператора, ее оценка. Практическое мышление в труде оператора. Методика биполярных шкал в изучении операторских профессий. Сенсо-моторное действие оператора в структуре профессионального опыта. Схемы действия в организации двигательного опыта. Циклические и одиночные действия. Пространственно-временные структуры профессионального опыта. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование и оценка информационной среды в эргатических системах.</p> <p>Средства отображения информации, их разновидности и критерии оценки. Особенности проектирования и оценки индивидуальных и коллективных средств отображения</p>

	<p>информации.Модификация, модернизация, перестройка систем. Автоматизация. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.Инженерная психология и эргономика в проектировании, оценке и совершенствовании информационных и компьютерных средств и технологий. Оценка результатов труда и трудового процесса. «Функциональный комфорт» и его оценка. Оценка надежности эргатической системы. Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы. Эргономические аспекты стандартизации.</p> <p>Профессиональная устойчивость личности и ее оценка. Эмоциональные дифференции в перцептивном мире и в когнитивной карте.Ожидания, мотивы, потребности, и ценностные ориентации, типичные для представителей операторского труда.Причины отказа работников от задания в сложных и опасных профессиях. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.Методы психологической помощи работнику после психической травмы.</p> <p>Несчастный случай, авария, катастрофа, происшествие, ошибка, Личный фактор», К. Марбе, человеческий фактор, работы таких авторов, как А.И.Колодная, М.А.Котик; психологическая пропаганда безопасности, трансляция культуры безопасного поведения, опыт работы психологов МЧС с населением; безопасность эргатических систем, типология отказов в эргатических системах, связанных с «человеческим фактором», пути преодоления «отказов», человека – звена эргатической системы.</p> <p>Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Проектирование жизненного пространства. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды. Базы отсчета при конструировании пространственных параметров рабочих мест и рабочей мебели. Эргономические параметры обслуживания рабочих мест. Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов. Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение. Эргодизайн рабочей одежды и снаряжения.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8.	<p><b>Лекция 13.</b></p> <p><b>Эргономические характеристики и показатели. Инженерно-психологическое (ИП) и эргономическое проектирование эргатических систем. Эргономическая оценка эргатических систем.</b></p>	<p>3. Системотехнические характеристики: эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость и их соотношение. Характеристики и показатели деятельности человека в эргатических системах. Характеристики и показатели качества систем. Специфика работ психолога на разных этапах проектирования эргатических систем. Проблема распределения функций между человеком и машиной. Математическое моделирование деятельности. Прогнозирование численности персонала СЧМ. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование, оценка и рационализация трудовой нагрузки. Планирование труда и отдыха персонала. Учет факторов среды.</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **Б. План семинарских занятий**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование разделов, тем дисциплины</b>	<b>Содержание разделов, тем дисциплины</b>
1.	<p><b>Семинарское занятие № 1</b></p> <p><b>Тема:</b> «Концептуально-методологические подходы и методы психологического изучения профессиональной деятельности»</p>	<p><b>Цель:</b> закрепление знаний о концептуально-методологических подходах в изучении профессиональной деятельности.</p> <p><b>Тип занятия:</b> семинар.</p> <p><b>Задание на самоподготовку:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторить конспект лекции.</li> <li>2. Выполнить эссе на тему: «Методы психологического изучения профессиональной деятельности».</li> <li>3. Подготовить тематические доклады и сообщения (на 7 – 10 минут).</li> </ol> <p><b>Темы докладов и сообщений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• История отечественных и зарубежных психологических наук о труде.</li> <li>• Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда.</li> <li>• Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда.</li> <li>• Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах.</li> <li>• Субъект труда; уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности.</li> <li>• Этика и деонтология труда: психологические аспекты.</li> <li>• Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности. Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов; принцип развития.</li> </ul> <p>4. Подготовить тематический кейс со следующими вопросами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Виды трудовых действий по их целевой направленности и функциональному содержанию: сенсомоторные; перцептивные; действия самоконтроля и контроля; действия мнемические; имажинитивные; логические действия; интерперсональные действия; профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда.</li> <li>• Подходы и способы выявления психологического своеобразия</li> </ul>

		<p>профессиональных действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Качественные оценки профессиональной деятельности (стереотипность, монотонность, интеллектуальная сложность, динамичность и др.). Генетический метод, сравнительный анализ, наблюдение, опрос (беседа, интервью, анкетирование), опросный лист О. Липмана, «Опросник позиционного анализа».</li> <li>• Анализ документации, метод «естественной и искусственной дезавтоматизации», «трудовой метод», алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический метод, анализ продуктов деятельности (анализ ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент (лабораторный и естественный), статистический метод, методы психосемантики.</li> <li>• Принципы подбора методов на разных этапах профессиографирования и в связи с решением разных практических задач.</li> </ul> <p><b>Ход работы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуализация опорных знаний (фронтальный опрос);</li> <li>2. Тематические доклады и сообщение;</li> <li>3. Обсуждение докладов и подведение итогов занятия.</li> </ol>
2.	<p><b>Семинарское занятие № 2</b></p> <p><b>Тема:</b> «Психология формирования и оценки профессионализма».</p>	<p><b>Цель:</b> формирование знаний о методах формирования и оценки профессионализма»..</p> <p><b>Тип занятия:</b> семинар- дискуссия.</p> <p><b>Задание на самоподготовку:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторить конспект лекции.</li> <li>2. Подготовить тематический кейс материалов по теме: <ul style="list-style-type: none"> <li>- конспекты первоисточников;</li> <li>- аннотации первоисточников.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Вопросы для выполнения самостоятельной работы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Квалификация, профессиональные знания, умения, навыки, интерференция навыков. Кривая упражнения.</li> <li>• Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, послепрофессионализм, поли- иmono-профессионализм.</li> <li>• Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК.</li> <li>• Профессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки.</li> <li>• Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта.</li> <li>• Опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике.</li> <li>• Значение психологического анализа профессиональной деятельности и своеобразия профессионального опыта субъектов труда в совершенствовании содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур).</li> <li>• Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения.</li> <li>• Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности.</li> <li>• Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников.</li> <li>• Технологии «Центр оценки персонала» в аттестации кадров.</li> </ul> <p><b>Ход работы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуализация опорных знаний («Круглый стол»)</li> <li>2. Выступление с докладами.</li> <li>3. Подведение итогов семинарского занятия.</li> </ol>
3.	<p><b>Семинарское занятие № 3</b></p> <p><b>Тема:</b> «Психологические аспекты социально-трудовой реадаптации и реабилитации больных и лиц с ограниченными возможностями</p>	<p><b>Цель:</b> Формирование знаний о социально-трудовой реадаптации и реабилитации субъектов с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p><b>Тип занятия:</b> семинар.</p> <p><b>Задание на самоподготовку:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторить конспект лекции.</li> <li>2. Подготовить тематический кейс материалов по теме:</li> </ol>

	здоровье».	<ul style="list-style-type: none"> <li>- конспекты первоисточников;</li> <li>- аннотации первоисточников.</li> </ul> <p>Вопросы для выполнения самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья и отклонений от нормального личностного развития.</li> <li>• Типичные нарушения работоспособности у подростков с акцентуациями характера; психолого-педагогические способы коррекции.</li> <li>• Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов.</li> <li>• Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах.</li> <li>• Уровни социально-трудовой реадаптации психически больных.</li> <li>• Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях.</li> <li>• Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях.</li> <li>• Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни.</li> <li>• Опыт успешной трудотерапии в России и за рубежом.</li> </ul> <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуализация знаний («Круглый стол»)</li> <li>2. Доклады.</li> <li>3. Подведение итогов семинарского занятия.</li> </ol>
4.	<b>Семинарское занятие № 4</b> <b>Тема:</b> «Инженерно-психологический анализ труда (ИПАТ) в технически сложных и опасных профессиях».	<p><b>Цель:</b> Формирование умений осуществления ИПАТ в технически сложных и опасных профессиях.</p> <p><b>Тип занятия:</b> семинар.</p> <p>Задание на самоподготовку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторить конспект лекции.</li> <li>2. Подготовить реферативное сообщение на одну из нижеследующих тем:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Риск катастроф и аварий в человеко-машинных системах.</li> <li>• Актуальность разработки адекватных концепций и методов психологического изучения операторского труда.</li> <li>• Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия.</li> <li>• Аспекты анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный).</li> <li>• Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели).</li> <li>• Гилбреты и тербилиги.</li> <li>• Методика построения модели трудового действия.</li> <li>• Профессиональная задача, таксономия задач в труде операторов сложных технических систем. Сложность и трудность задач.</li> <li>• Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Ошибка и опыт.</li> </ul> </li> </ol> <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуализация знаний (фронтальный опрос);</li> <li>2. Тематические доклады и сообщения.</li> <li>3. Обсуждение докладов и подведение итогов занятия.</li> </ol>
5.	<b>Семинарское занятие № 5</b> <b>Тема:</b> «Профессиональный опыт субъекта операторского труда и временной анализ трудового процесса».	<p><b>Цель:</b> ознакомление с профессиональным опытом субъекта операторского труда и времененным анализом трудового процесса.</p> <p><b>Тип занятия:</b> семинар.</p> <p>Задание на самоподготовку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторить конспект лекции.</li> <li>2. Написать эссе по заданной теме.</li> <li>3. Подготовить реферативное сообщение на одну из нижеследующих тем:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Операционально-смысловые структуры опыта.</li> </ul> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продольные и поперечные структуры профессионального опыта.</li> <li>• Профессиональное действие и структуры опыта (метод кластик-анализа).</li> <li>Бланковый метод изучения функциональных единиц опыта.</li> <li>• Субъект и время. Срок, скорость, ритм действий и местоположение субъекта.</li> <li>• Структуры опыта как модели временных объектов.</li> <li>• Временные операции: упорядочивание, синхронизация, выделение сферы настоящего, прошлого и будущего, временные синтезы.</li> <li>• Подготовка, разбор, исполнение процесса.</li> <li>• Тайм-менеджмент профессионала: организация и обучение.</li> </ul> <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуализация знаний (фронтальный опрос);</li> <li>2. Тематические доклады и сообщение.</li> <li>3. Обсуждение докладов и подведение итогов занятия.</li> </ol>
6.	<p><b>Семинарское занятие № 6</b></p> <p><b>Тема:</b> «Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование (ИПЭП) и оценка рабочего пространства, ручного инструмента, спецснаряжения и рабочей одежды, органов управления в СЧМ».</p>	<p><b>Цель:</b> Ознакомление с ИПЭП и оценкой рабочего пространства, ручного инструмента, спецснаряжения и рабочей одежды, органов управления в СЧМ</p> <p><b>Тип занятия:</b> семинар – «круглый стол».</p> <p>Вопросы для выполнения самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Характеристика (аттестация) рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест.</li> <li>• Проектирование жизненного пространства: цех (интерьер), предприятие, окружающая его территория.</li> <li>• Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды.</li> <li>• Базы отсчета при конструировании пространственных параметров рабочих мест и рабочей мебели.</li> <li>• Эргономические параметры обслуживания рабочих мест. Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов.</li> <li>• Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение (по критериям частоты использования, досягаемости). Эргодизайн рабочей одежды и снаряжения.</li> </ul> <p>Ход работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Актуализация знаний («Круглый стол»)</li> <li>2.Защита проектов.</li> <li>3.Подведение итогов семинарского занятия.</li> </ol>

## 7. Фонд оценочных средств

### 7.1. Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания

Вопросы для самостоятельной подготовки (конспектирование):

- Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности.
- Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов; принцип развития.
- Методы построения теорий в психологии труда и инженерной психологии.
- Эмпирико-познавательные методы. Методы диагностики. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных.
- Метод моделирования и его разновидности.
- Преобразующие или конструктивные методы психологии труда: методы обучения, развития субъекта труда; консультирование; методы коррекции поведения, состояния субъекта труда; методы реконструкции рабочего пространства, органов управления и

средств индикации, режима труда и отдыха, способов планирования труда, нормирования и контроля.

- Критерии и методы разработки классификации профессий.
- Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов.
- Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А.Климов).
- Классификации видов операторского труда.

Вопросы для самостоятельной подготовки (подготовка сообщений):

- Развитие человека как субъекта труда в разные периоды жизнедеятельности. Стадии развития субъекта труда в цикле професионализации.
- Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы.
- Кризисы профессионального развития личности.
- Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.).
- Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом.
- Индивидуальные стратегии профессионального самоопределения.
- Методы групповой и индивидуальной профориентации и консультации.
- Особенности карьерного консультирования представителей разных групп населения (школьников, безработных, бывших заключенных, лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.).
- Психологическое сопровождение профессионалов, карьерное консультирование.
- Диагностика и тренинг в целях управления карьерой в организациях.
- Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Информационная и психологическая безопасность в труде.
- Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий.
- Опасные профессии. Виды профессионального риска.
- Поведение оператора в опасной ситуации.
- Мотивация в сложных и опасных профессиях.
- Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики.
- Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
- Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта труда в ходе расследования происшествий.
- Методы психологического анализа происшествий.
- Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.

- Инженерно-психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях.
- Операторский труд в современных сложных автоматизированных системах «Человек-Машина».
- Возрастание риска катастроф и аварий в человеко-машинных системах. Актуальность разработки адекватных концепций и методов психологического изучения операторского труда.
- Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия. Аспекты анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный).
- Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели). Гилбреты и терблиги.
- Методика построения модели трудового действия.
- Профессиональная задача, таксономия задач в труде операторов сложных технических систем. Сложность и трудность задач.
- Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок.
- Профессиональный опыт субъекта операторского труда и временной анализ трудового процесса.
- Операционально-смысловые структуры опыта. Продольные и поперечные структуры профессионального опыта. Профессиональное действие и структуры опыта (метод клик-анализа).
- Бланковый метод изучения функциональных единиц опыта.
- Субъект и время. Срок, скорость, ритм действий и местоположение субъекта.
- Структуры опыта как модели временных объектов. Временные операции: упорядочивание, синхронизация, выделение сферы настоящего, прошлого и будущего, временные синтезы. Подготовка, разбор, исполнение процесса. Тайм-менеджмент профессионала: организация и обучение.

#### **Тематика рефератов:**

1. Психологический анализ конкретных профессий.
2. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
3. Выявление и оценка профессиональных компетенций и компетентностей.
4. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
5. Трудоголизм: положительные и негативные проявления.
6. Индивидуальный стиль саморегуляции в профессиональном труде.
7. Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
8. Принятия решений в профессиональной деятельности.
9. Профессиональное общение в разнотипных профессиях.
10. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда.
11. Психологический анализ профессиональных ошибок.
12. Психология в управлении качеством товаров и услуг.
13. Рефлексия в операторской деятельности.
14. Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
15. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
16. Применение интеллектуального интерфейса для решения новых задач повышенной сложности на транспорте.

17. Эргономика и дизайн офиса: возможности выполнения трудовых задач, коммуникация, отдых и подготовка к трудовой смене.
18. Батарея методик отбора на операторские должности.
19. Центры асессмента: организация и содержание мероприятий, точность прогноза успешности профессиональной деятельности.
20. Метод критических инцидентов в психологическом изучении профессий.
21. Модель трудового действия как совокупность трех групп характеристик: эмоциональной, когнитивной и исполнительной.
22. Выделение и измерение этапов переработки информации: обнаружение, опознание, сканирование кратковременной памяти, оценка объема первичной памяти, логические преобразования.
23. Применение биполярных шкал для сбора данных. Составление системы шкал, проведение опроса. Обработка. Анализ.
24. Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.
25. Методика оценки информационной и концептуальной моделей. Процедура, приборы, результаты. Требования к информационным моделям и рабочему пространству в труде оператора.
26. Эргономическая экспертиза промышленных изделий.

#### **Темы контрольных работ:**

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами
2. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
3. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе.
4. Человеческие факторы в эргатических системах.
5. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
6. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
7. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения.
8. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом.
9. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.
10. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
11. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
12. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
13. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
14. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
15. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
16. Объектные и субъектные компоненты профпригодности.

17. Относительная и абсолютная профпригодность.
18. Психологические средства обеспечения взаимосоответствия человека и профессии.
19. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности.
20. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
21. Уровни исследования индивидуальности.
22. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
23. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
24. Психологическое содержание труда персонала эргатической системы.
25. Операционно-смысловые структуры профессионального опыта, методы исследования и оценки.
26. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов.
27. Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач.
28. Особенности мышления оператора.
29. Субъект профессионального действия - команда операторов.
30. Специфика операторских групп на транспорте.
31. Характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений.
32. Динамическая модель; имитационные модели деятельности операторских команд.
33. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест.
34. Трудовой пост и рабочее место (общее и отличия понятий). Проектирование рабочего пространства.
35. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места.
36. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.
37. Инженерно-психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.

## **7.2. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Место психологии труда в системе психологических наук.
2. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
3. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
4. Эргатическая система, эргатические функции, их типология.
4. Эволюция эргатических функций в истории цивилизации.
5. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача.
6. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.

7. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.
8. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.
9. Орудия (средства) труда, их классификация.
10. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
11. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
12. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда.
13. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
14. Профессионаограмма и психограмма профессионала.
15. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры.
16. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
17. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
18. Стадии развития человека как субъекта труда.
19. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
20. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
21. Кризисы профессионального развития.
22. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
23. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
24. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения.
25. Методы оценки профессиональной эффективности.
26. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина.
27. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
28. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности.
29. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
30. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
31. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
32. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
33. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.
34. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
35. Психология труда как лечебного средства: трудотерапия при физических травмах и психических заболеваниях.
36. Предмет, структура и основные задачи инженерной психологии и эргономики: общее и различие между эргономикой и инженерной психологией.
37. Эргономическое обеспечение функционирования эргатических систем.

38. Методы инженерно-психологического анализа деятельности человека-оператора в эргатической системе.
39. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.
40. Теоретический анализ профессиональных действий в инженерной психологии: информационная, процессуальная, имитационная, корреляционная модели.
41. Определение задач операторов при проектировании эргатических систем.
42. Принятие решения. Теория. Модели. Принятие решения в различных видах труда.
43. Команда, экипаж и совместная деятельность.
44. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.
45. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.
46. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
47. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.
48. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
49. Временной анализ трудового процесса.
50. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.
51. Инженерная психология в проектировании эргатических систем: этапы; специфика работ на разных этапах: моделирование, расчеты, оценка, макеты.
52. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем. Преимущества и недостатки человека-оператора и машин-автоматов.
53. Проектирование информационной среды деятельности оператора.
54. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.
55. Эргономические аспекты планирования труда и отдыха персонала.
56. Современные тренажерные средства переучивания специалистов.
57. Эргономическая оценка эргатических систем. Методы оценки результатов труда и трудового процесса.
58. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
59. Оценка эффективности и надежности эргатической системы.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	2	3	4	5

<b>Знания</b> <i>(виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)</i>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
<b>Умения</b> <i>(виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)</i>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение
<b>Навыки (владения, опыт деятельности)</b> <i>(виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)</i>	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

## 8. Ресурсное обеспечение дисциплины:

### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы: Основная литература

Психология труда, инженерная психология и эргономика: Учебник для академического бакалавриата/ Ред. Е.А. Климов, О.Г. Носкова, Г.Н. Солнцева; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - М.: Юрайт, 2015, 2016. - 618, 529 с. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Носкова О.Г. Психология труда: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ О.Г. Носкова. - 2-е, 4-е изд., стереот.. - М.: Academia, 2004, 2006, 2008. - 384 с.

Толочек В.А. Современная психология труда.: Учебное пособие/ В.А. Толочек . - СПб.; М.; Харьков,Минск: Питер, 2006. - 480 с.

Эргономика: Учеб. пособие для вузов/ Ред. В.В. Адамчук. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 254 с.

### Дополнительная литература

Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб. пособие/ Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова . - 3-е изд., стер.. - М.: Academia, 2005. - 478 с.

Душков Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Учеб. пособие: Словарь/ Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А. Смиронов. - 3-е изд.. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005. - 848 с.

Стрелков Ю.К. Психологическое содержание операторского труда/ Ю.К. Стрелков; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Факультет психологии. - М.: Российское психологическое общество, 1999. - 196 с.

Мотивация трудовой деятельности: Учебное пособие/ Ред. В.П. Пугачев. - М.: Инфра-М., 2011

Шаховой В.А. Мотивация трудовой деятельности: Учебное пособие/ В.А. Шаховой, С.А. Шапиро; Российская академия предпринимательства. - М.: Вершина, 2003. - 224 с.

Организационная психология: Учебник для академического бакалавриата/ Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова. - М.: Юрайт, 2014. - 571 с.

Свенцицкий А.Л. Организационная психология: Учебник для вузов/ А.Л. Свенцицкий. - М.: Юрайт, 2014. - 504 с.

Стоу, Барри М. Антология организационной психологии: Пер. с англ./ Барри М. Стоу. - М.: Вершина, 2005. - 702 с.

Душков Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Учеб. пособие: Словарь/ Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А. Смиронов. - 3-е изд.. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005. - 848 с.

Лукичева Л.И. Управление организацией: Учеб. пособие/ Л.И. Лукичева; Ред. Ю.П. Анискин. - 2-е изд.. - М.: Омега-Л, 2005. - 356 с.

Идентичность и организация в меняющемся мире: Сб. науч. ст./ Ред. Н.М. Лебедева, Ред. Н.Л. Иванова, Ред. В.А. Штроо; Государственный университет Высшая Школа Экономики. - М.: ГУ ВШЭ, 2008. - 328 с.

Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений/ Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2007. - 364 с.

Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг.: Учебное пособие/ Ред. Жуков Ю.М.. - М.: Аспект Пресс, 2004. - 256 с.

Социальная психология: Хрестоматия/ Сост. Е.П. Белинская, Сост. О.А. Тихомандрицкая. - М.: Аспект Пресс, 2003. - 476 с.

Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии/ А.П. Назаретян. - СПб.: Питер, 2004. - 192 с.

Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Учеб. пособие/ Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская . - М.: Аспект Пресс, 2002. - 286 с.

Шепелева Л.Н. Программы социально-психологических тренингов/ Л.Н. Шепелева. - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2007. - 160 с.

Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике/ Л.Ф. Бурлачук. - 3-е изд., испр. и доп.. - СПб.: Питер, 2007. - 688 с.

Социальная психология: практикум/ Ред. Т.В. Фоломеева. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2009. - 480 с.

Немов Р.С. Общая психология. Краткий курс/ Р.С. Немов. - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2007. - 304 с.

Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология: Учебное пособие для вузов/ Ю.К. Стрелков. - М.: Академия, 2001. - 360 с.

## **8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine
- Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft Windows Starter -16 шт.)
- Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NO level
- Microsoft Office Professional Plus 2013 OPEN

## **Права на программы для ЭВМ:**

- Office Professional Plus Russian LicSAPk OLP NL AcademicEdition
- Adobe Acrobat PRO 9
- Arc GIS for DeskTop 10.2
- Golden Software Surfer 12 2-10 Users CD
- Golden Software Grapher 11 2-10 Users CD
- Golden Software Didger 5 2-10 Users CD

## **8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

- Электронно-библиотечная система "Лань",
- Образовательная платформа "Юрайт",
- Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн".

**8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

- <http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
- <http://www.voppsy.ru> – Вопросы психологии;

**8.5 Описание материально-технического обеспечения.**

Лекционная аудитория с экраном, мультимедийный проектор и ноутбук.

**9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристики ОПОП.****10. Язык преподавания – русский.**

**11. Преподаватель:** Наличаева София Александровна - доцентом кафедры психологии Филиала МГУ в г. Севастополе, кандидатом психологических наук.

**12. Разработчики программы:**

Программа разработана Наличаевой Софией Александровной - доцентом кафедры психологии Филиала МГУ в г.Севастополе, кандидатом психологических наук в 2021 году.

**Пример экзаменационного билета**

**ФИЛИАЛ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
имени М.В.ЛОМОНОСОВА в г. СЕВАСТОПОЛЕ**

Направление подготовки 37.03.01 «Психология»  
Учебная дисциплина Психология труда, инженерная психология и эргономика  
Семестр VII

**Экзаменационный билет № 1**

1. Эргатическая система, эргатические функции, их типология.
2. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки
3. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.

Утверждено на заседании кафедры психологии  
Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 2021 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.А. Тихомандрицкая  
Преподаватель \_\_\_\_\_ С.А. Наличаева