

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет экономики и управления
кафедра управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Филиала МГУ в г. Севастополе

О.А. Шпырко

«30» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

В-ПД УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Направление подготовки:

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры управления
протокол № 9 от «30» 08 2023 г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

(А.И. Соловьев)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе
Протокол № 9 от «30» 08 2023 г.

(подпись)

(Л.И. Теплова)

Севастополь, 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом МГУ от 30 декабря 2020 года № 1384.

Год (годы) приема на обучение 2021

курс – 3

семестры – 6

зачетных единиц – 4

общая трудоемкость - 144, в т.ч.

лекций – 34 часов

практических занятий – 34 часов

самостоятельной работы – 76 часов

Формы промежуточной аттестации:

Экзамен в 6-м семестре

Оглавление

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО.....	4
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.	4
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.....	4
4. Формат обучения очная	4
5. Объем дисциплины (модуля)	6
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.....	7
7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).....	10
8. Ресурсное обеспечение:	16
9. Соответствие результатов обучения.....	17
10. Язык преподавания.....	17
11. Преподаватель (преподаватели).....	17
12. Автор (авторы) программы.....	17

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление проектами» включена в вариативную часть профессиональных дисциплин (В-ПД) дисциплин ООП учебного плана направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина «Управление проектами» изучается в 6 семестре. Она является фундаментальной (базовой) управленческой наукой, общим теоретическим и методологическим основанием для других управленческих дисциплин, входящих в программу подготовки бакалавров направления «Государственное и муниципальное управление»

Целью изучения дисциплины «Управление проектами» является формирование у студентов комплекса знаний, приобретение ими практических умений и навыков, позволяющих эффективно управлять проектами и программами как инструментами реализации стратегии как в государственном, так и частном, и некоммерческом секторах.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование представлений о сущности и содержании проектного управления, его ключевых отличиях от других подходов к организации управленческой деятельности, современном состоянии и проблемах развития проектного управления как теоретической и профессиональной области, возможностях, перспективах и сферах успешного использования проектного управления в современной действительности;
- изучение и практическое освоение основных моделей и методов управления проектом, позволяющих произвести их концептуальную разработку целей и результатов проекта, экономическую оценку и обоснование, разработать календарный график и бюджет проекта, сформировать команду проекта, контролировать сроки, затраты и качество проекта в ходе его реализации, разрешать конфликты, искать компромиссы и вести переговоры, управлять развитием и функционированием команды, обеспечивать успех проекта и достижение им поставленных целей;
- получение и закрепление представлений и знаний, связанных с адаптацией инструментария управления проектами к специфике различных организаций, отраслей экономики, предметных областей, определением и использованием ключевых факторов успеха проектов в различных сферах деятельности.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть).

Входными требованиями для изучения дисциплины является освоение следующих профессиональных и специальных дисциплин: «Теория управления», «Основы государственного и муниципального управления», «Методы принятия управленческих

решений». Навыки, полученные при изучении данной дисциплины являются основой для освоения следующих профессиональных и специальных дисциплин: «Принятие и исполнение государственных решений», «Региональное управление и территориальное планирование», «Муниципальное управление и местное самоуправление».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

В результате освоения учебной дисциплины «Управление проектами» обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы профессиональной деятельности, замысел и предназначение осуществляемой цели, различные методы и технологии выполнения отдельных задач;
- теоретические основы социально-профессионального взаимодействия работы в команде, методы организации команды для работы, различные технологии распределения полномочий и обязанностей между членами команды для решения профессиональных задач;
- смысл и содержание теоретических основ и методов разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, применяемые в процессе разработки и реализации государственных и муниципальных программ, методы анализа социально-экономических процессов;
- основные теоретические подходы к анализу проектной деятельности, характерные особенности современного этапа развития экономики, социальные и политические условия реализации государственных (муниципальных) программ;
- основные теоретические подходы к управлению проектами, современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, новейшие инновационные технологии.

Уметь:

- определять круг задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы решения задач для достижения поставленной цели, эффективно действовать в условиях имеющихся ресурсов и ограничений;
- формировать эффективные проектные команды, нацеленные на достижение конкретных результатов, применять способы и приемы организации социального и профессионального взаимодействия и работы в команде, реализовывать свою роль в команде;
- применять меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции в процессе разработки и реализации государственных и муниципальных

программ, осуществлять анализ социально-экономических процессов, своевременно и качественно реализовать государственные и муниципальные программы и проекты;

– применять теоретические знания о проектной деятельности, оценивать эффективность проектов и государственных программ, обосновать последствия реализации государственных (муниципальных) программ;

– использовать современные методы управления проектом, применять знания теории определения рисков, управлять проектом с учётом рисков.

Владеть:

– знаниями действующих правовых норм, компетенциями в профессиональной деятельности; методами принятия управленческих решений;

– формировать эффективные проектные команды, нацеленные на достижение конкретных результатов, применять способы и приемы организации социального и профессионального взаимодействия и работы в команде, реализовывать свою роль в команде;

– основами анализа социально-экономических процессов, методами реализации управленческих решений, предвидеть возможные социально-экономические последствия реализации разрабатываемых государственных и муниципальных программ;

– навыками разработки проектов и государственных программ, методами экономического анализа, прогнозирования и принятия экономических решений, теоретическими знаниями в объеме, позволяющем анализировать соотношение политики и социально-экономических условий;

– навыками эффективной реализации проектов, современными технологиями, направленными на минимизацию рисков в процессе управления проектом, подходами, обеспечивающими достижение эффективного управления ресурсами.

4. Формат обучения контактный с применением дистанционных технологий.

5. Объем дисциплины

составляет 4з.е., в том числе **68** академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), **76** академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося			Всего академических часов	Форма текущего контроля успеваемости (наименование)
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы		Самостоятельная работа академ. часы		
	Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*			
Тема 1. Программы и проекты как средства решения управленческих задач	4	4	8	16	Обучающие и контрольные задания: опрос, тест, практические задания тематические кейсы
Тема 2. Проекты в системе управления водными ресурсами, атомной и альтернативной энергетики	4	4	8	16	Практические задания
Тема 3. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента	2	2	4	8	Обучающие и контрольные задания: опрос, тест, практические задания тематические кейсы
Тема 4. Внешняя и внутренняя среда проекта	4	4	8	16	Обучающие и контрольные задания: опрос, тест, практические задания тематические кейсы
Тема 5. Стейкхолдеры проекта	4	4	8	16	Обучающие и контрольные задания: опрос, тест, тематические кейсы
Тема 6. Команда проекта	4	4	8	16	Обучающие и контрольные

					задания: опрос, тематические кейсы
Тема 7. Планирование проекта	4	4	8	16	Обучающие и контрольные задания: опрос, тематические кейсы
Тема 8. Управление реализацией проекта	4	4	8	16	Обучающие и контрольные задания: опрос, тест, тематические кейсы
Тема 9. Завершение проекта	4	4	8	16	Обучающие и контрольные задания: опрос, тест, тематические кейсы
Промежуточная аттестация:	экзамен		8	8	
Итого	34	34	76	144	

6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплин
1.	Тема 1. Программы и проекты как средства решения управленческих задач	Программы, проекты и задачи. Основные характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Особенности управления проектами. Области применения проектного управления. Принципы классификации проектов. Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов. Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу. Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства. Проекты по информационным системам. Управленческие проекты. Мультипроекты
2	Тема 2. Проекты в системе управления водными ресурсами, атомной и альтернативной энергетики	Основа проектной деятельности в сфере рационального водопользования и водопотребления в России и в мире. Реализация проектов в сфере транснациональных водных ресурсов. Бассейновое управление. Основа проектной деятельности в атомной отрасли. Портфель зарубежных проектов. Портфель внутренних проектов. Реализация национальных и федеральных проектов в атомной отрасли РФ. федеральной целевой программа «Обеспечение ядерной и радиационной безопасности на 2016-2020 годы и на период до 2030 года». Международное сотрудничество. Ключевые проекты в области развития альтернативных источников энергии в России и в мире. Безопасность и охрана окружающей среды при внедрении и реализации проектов в сфере возобновляемых источников энергии.

3	Тема 3. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента	Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом. Управление проектами в системе стратегического управления компанией. Модель и методология стратегического менеджмента. Стратегия, организационные цели и проекты. Приоритетность проектов в стратегическом управлении.
4	Тема 4. Внешняя и внутренняя среда проекта	Цели проекта. Требования к проекту. Ближнее окружение проекта. Дальнее окружение проекта. Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект. Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация. Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов. Жизненный цикл проекта
5	Тема 5. Стейкхолдеры проекта	Система стейкхолдеров проекта. Функции стейкхолдеров проекта. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.
6	Тема 6. Команда проекта	Понятие командного синергизма и эффективность команды. Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд. Управление виртуальными проектными командами.
7	Тема 7. Планирование проекта	Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Виды проектных рисков и факторов риска. Методы оценки риска проекта. Неопределенность окружения проекта как фактор риска. Технологии управления проектами в условиях неопределенности. Иерархическая структура работ проекта. Календарное планирование проекта. Распределение ресурсов. Общее планирование проекта. Средства планирования. Особенности планирования проекта в различных климатических условиях РФ Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта. Возрастающие издержки проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта. Дополнительные статьи бюджета. Контроль исполнения бюджета.
8	Тема 8. Управление реализацией проекта	Области принятия и типы решений в проектном управлении. Рациональное принятие решений в проектном управлении. Личностные факторы в принятии решений. Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения. Определение и структура процесса коммуникации проекта. Условия эффективности вербальных коммуникаций. Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении. Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах. Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Функции и методы контроля и аудита проекта. Проведение аудита проекта. Отчет о проверке. Основные причины неудач управления проектами
9	Тема 9. Завершение проекта	Условия для завершения проекта. Нормальное завершение проекта. Досрочное завершение проекта. Решение о закрытии и процесс закрытия проекта. Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

Оценочное средство - опрос

- Что такое проект и каковы его отличительные характеристики?
- Что такое программа, как связаны между собой программы и проект?
- Что такое методология проекта?
- Что такое стандарт управления проектом и какие виды стандартов вы знаете?
- Назовите принципы классификации проектов
- Какие виды проектов вы знаете?
- Чем отличаются внешние и внутренние проекты?
- Приведите примеры моно- и мультипроектов.
- Каким проектам требуются мягкие методы управления, а каким жесткие?

Оценочное средство-тест

Пример тестовых вопросов

1. **Верно ли утверждение:** «Проекты могут не опираться на функциональную структуру организации, а создавать свою собственную, независимую структуру» ?

- Верно
- Неверно

2. **Верно ли утверждение:** «В проекте может быть задействован один человек»

- Верно
- Неверно

3. **Проекты имеют особые требования по следующим критериям:**

- А) времени, затратам и качеству выполнения работы
- Б) времени, потребительским характеристикам, доходности
- В) времени, риску, доходности

4. **Отметьте все, что является проектом:**

- А) строительство жилого дома
- Б) создание политической партии
- В) реконструкция предприятия
- Г) создание кинофильма
- Д) развитие региона

5. **Выберите все верные утверждения.** На стадии «планирования» проекта устанавливаются....

- А) цели
- Б) задачи
- В) расписания
- Г) команда
- Д) ответственность
- Е) ресурсы
- Ж) бюджеты

6. Выберите верное утверждение. На стадии «завершение» проекта происходит....

- А) обучение клиента, передача документации, проверка качества, прогноз параметров
- Б) подготовка отчетной документации, проверка на соответствие спецификациям, доставка готового продукта заказчику
- В) обучение клиента, передача документации, перераспределение ресурсов

7 Стандарт, в котором нашла отражение идея, что стандартизировать нужно не процессы, а человека. Если специалист обладает определенным набором элементов компетентности, то, независимо оттого, выстроены или нет процессы в организации, его можно бросать на любой проект:

- А) PMI
- Б) IPMA
- В) PMBOK
- Г) P2M

8. Методология данного стандарта основана на следующих положениях: все проекты должны быть сложными, приносить компании ценность и реализоваться несмотря на сопротивлению внешней среды

- А) PMI
- Б) IPMA
- В) PMBOK
- Г) P2M

9. Данные проекты демонстрируют свойство эквививальности:

- А) рутинные проекты
- Б) технические проекты
- В) нетехнические проекты

10. К какому виду проектов относится программа подготовки к Чемпионату мира по футболу:

- А) монопроект
- Б) мультипроект
- В) мегапроект

Типовые вопросы для контроля усвоенных умений:

Оценочное средство - практические задания

Практическое задание:

1. Подготовьте презентацию на одну из тем:

Традиционный каскадный подход в проектном менеджменте

Agile- проектный менеджмент

Вопросы функционирования национальных, зарубежных и международных профессиональных сообществ в сфере управления проектами (по конкретной организации, например, PMI, IPMA, COBNET и др.)

PMBoK. Project Management Body Of Knowledge

P2M. A Guidebook of Project and Program Management for Enterprise PMAJ

НТК Основы профессиональных знаний и Национальные требования к компетентности (НТК) специалистов по управлению проектами.

ICB Individual Competence Baseline IPMA

PRINCE2 PProjects IN Controlled Environments - проекты в контролируемых средах

2. Проанализируйте какой-либо из известных проектов прошлого с точки зрения современных методологических подходов к управлению проектами

Например, Тадж-Махал, храм Саграда Фамилия, Великая Китайская стена и др.

3. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям.

Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да — почему? Если нет — какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?

4. Выберите 7 любых регионов России. Обоснуйте выбор приоритетных видов энергии, которые стоит развивать с учетом природно-климатических условий данных регионов. Какие факторы влияют на развитие проектов в данных регионах. Подготовьте краткое резюме-презентацию

6. Предложите идею для инновационного проекта «альтернативный источник энергии» для вашего города. **ОБОСНУЙТЕ** источники инвестиций, прибыльность и рентабельность инвестиционного проекта организации маркетингового отдела. Докажите возможность возвратности кредитных средств на заданных условиях в фиксированные сроки кредитования

Основные задачи проекта

1. Сократить в несколько раз потребление электрической энергии для вашего города.
2. Сократить расходы на создание энергии для города, используя аппаратуру, которая возобновляет энергию без постоянного контроля

Типовые вопросы для контроля усвоенных владений:

Оценочное средство - тематические кейсы

Кейс. Строительство деревянных домов компанией «Зодчий».

Строительная компания «Зодчий» осуществляет строительство деревянных домов «под ключ» с 1992 года. За годы работы компания накопила обширный опыт в сфере деревянного домостроения и являемся одним из уверенных лидеров рынка. «Зодчий» предлагает комплексное строительство дачных домов в Москве, Московской области, а также в других регионах и выполняет весь спектр работ от заготовки и переработки сырья до проектирования и возведения дома на участке. В компании «Зодчий» можно купить деревянный дом из бруса, заказать загородный дом из дерева по каркасной технологии. Компания выполняет реконструкцию и ремонт существующих построек заказчика. Кроме этого, компания принимает заказы на возведение кирпичных коттеджей. За 24 года работы компанией было построено более 202 000 домов и бань.

Задание к кейсу:

- Обсудите, можно ли считать деятельность компании проектной.
- Если строительство каждого дома можно рассматривать как проект, то проверьте наличие традиционных признаков проекта (уникальность, однократность, ограниченность ресурсов, комплексность и др.).
- Выявите возможные источники уникальности каждого отдельного проекта, реализуемого компанией «Зодчий»

Кейс. Организация избирательной кампании

Предвыборную кампанию кандидата можно определить как проект, выполняемый группой людей, и направленный на достижение конкретной задачи - победы в предвыборной борьбе. Это обусловлено тем, что предвыборная кампания обладает практически всеми обязательными признаками проекта. Во-первых, предвыборная кампания выполняется людьми (предвыборным штабом), и, следовательно, планируется, исполняется и управляется. Во-вторых, главная задача предвыборной кампании состоит в достижении конкретной цели: победы на выборах, привлечения как можно большего числа сторонников и т.д. В-третьих, предвыборная кампания ограничена во времени и ресурсах, имеет четко выраженные начало и окончание. В-четвертых, каждая кампания уникальна и неповторима, причем, различаться будут и субъекты кампании, и методы ее проведения, и сроки. И, наконец, избирательная кампания представляет собой

последовательность взаимосвязанных действий и этапов. Деятельность по управлению избирательной кампанией при этом сводится к разрешению трех основных ограничений: время, финансы, качество результата.

Задание к кейсу:

- Проанализируйте проект проведения предвыборной кампании как объект управления.
- Выявите факторы внешней среды, оказывающие наибольшее влияние на этот проект

Кейс. Формирование команды для реализации проекта строительства коттеджного поселка

Коттеджный поселок «Небесный» будет построен в 20-ти минутах езды от центра города Ульяновска. Он расположен в непосредственной близости от существующего с.Красный Яр (примыкает с востока). Красный Яр в силу своего отличного местоположения (на берегу р. Волга рядом с сосновым бором) и благоприятного климата среди жителей города и области снискал славу курортного места. Красный Яр активно отстраивался, и в настоящее время позиционируется как место отдыха, где вдоль реки располагаются санатории и турбазы. Строительная площадка для строительства поселка имеет необходимую инфраструктуру: - проведено электричество; - ведутся работы по устройству дорог; - в ближайшее время появится газ. Площадь территории поселка составляет 24 га. Предусмотрено строительство индивидуальных жилых домов, а также восьми многоквартирных жилых домов (1-, 2-, 3-комнатные квартиры). Площадь участков под индивидуальное жилое строительство – 8-12 соток, возможно объединение участков площадью до 1 га.

Задание к кейсу:

- Считая себя руководителем проекта, сформируйте команду для управления данным проектом.
- Сформулируйте основные функциональные обязанности каждого члена команды.

ПРИМЕРЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа 1

Ответьте письменно на вопросы

1. Происхождение понятий «проект» и «управление проектом».
2. Понятие «управление стоимостью проекта». Виды оценок стоимости проекта.
3. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Основные участники проекта и их влияние

Выберите верный ответ

4. Управление проектом включает в себя:
 - а. планирование, организацию и контроль трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов проекта, направленные на эффективное достижение целей проекта.
 - б. поиск компромисса между наукой и искусством для создания ценности, основанной на миссии проектной команды.
 - в. получение знаний, навыков, методов, средств и технологий с целью достижения или превышения ожиданий всех участников проекта
5. Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...
 - а) процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления
 - б) проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению
 - в) имеет дату начала и окончания
 - г) проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием
 - д) процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда
6. Фаза проекта – это ...
 - а) полный набор последовательных работ проекта

- б) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации
- в) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых
- г) достигается один из основных результатов проекта

Контрольная работа 2

Ответьте письменно на вопросы

1. Управление командой проекта
2. Определение понятия «управление качеством проекта».
3. Методы оценки рисков проекта

Выберите верный ответ

4. При планировании стоимости проекта, косвенные затраты — это:
 - а) Затраты, запланированные на покрытие возможных убытков, связанных с рисками, которые могут случиться в результате проведения проекта
 - б) Затраты, которые несет организация, вне зависимости от количества проектов, реализуемых организацией в данный период времени, и не связанные непосредственно с проектами
 - в) Затраты на оплату труда
 - г) Затраты, связанные с непосредственно с проектами
5. Целью введения на предприятии системы TQM (Total Quality Management) является:
 - а) Постоянное совершенствование процессов производства посредством всестороннего изучения и анализа данных проекта по всем источникам поступления информации
 - б) Необходимость установления единой формы отчетности во всем, что касается качества конечного продукта
 - в) Необходимость привести нормы выполнения работ на проектах в соответствие с международными стандартами
 - г) Стандартизация отчетности предоставляемой государственным органам, регулирующим рынок

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Сущность и основные признаки проекта. Классификация проектов.
2. Соотношение понятий «проект», «программа», «портфель»
3. Жизненный цикл и фазы проекта
4. Области применения проектного управления
5. Сертификация в области управления проектами и программами PMI, IPMA: процесс и содержание.
6. Процессы управления проектами
7. Стандарты в сфере управления проектами. Функции, основное содержание.
8. Специфика стандарта Р2М
9. Система критериев отбора проекта как инструмент реализации стратегии
10. Система управления проектом на основе стандарта РМВОК
11. Принципы классификации проектов
12. Виды проектов (проекты коммерческих и государственных предприятий, научные, строительные, мультипроекты и т.д.)
13. Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом
14. Управление проектами в системе стратегического управления компанией
15. Модель и методология стратегического менеджмента
16. Стратегия, организационные цели и проекты
17. Приоритетность проектов в стратегическом управлении

18. Критерии отбора приоритетных проектов
19. Ближнее и дальнее окружение проекта
20. Воздействие факторов внешней среды на проект
21. Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация
22. Внутреннее окружение проекта
23. Влияние окружения на разные типы проектов
24. Система стейкхолдеров проекта
25. Функции стейкхолдеров проекта
26. Управление взаимоотношениями со стейкхолдерами проекта
27. Развитие проектной команды
28. Создание высокоэффективных проектных команд
29. Виды проектных рисков и факторов риска
30. Методы оценки риска проекта
31. Неопределенность окружения проекта как фактор риска
32. Технологии управления проектами в условиях неопределенности
33. Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта
34. Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта
35. Организационная структура проекта
36. Структура процесса коммуникации проекта
37. Влияние структуры проекта на информационные потоки
38. Функции и методы контроля и аудита проекта
39. Проведение аудита проекта
40. Основные причины неудач управления проектами
41. Условия для завершения проекта
42. Нормальное завершения проекта
43. Досрочное завершение проекта
44. Решение о закрытии и процесс закрытия проекта
45. Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка	2	3	4	5
РО и соответствующие виды оценочных средств				
Знания (виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения (виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности неприципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) (виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике,	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение:

а) основная литература:

Зуб А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511087>

Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>

б) дополнительная литература

Борщевский Г. А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481974>

Поташева Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент): Учебное пособие/ Г.А. Поташева. - М.: ИНФРА-М, 2018, 2020, 2022. - 224 с.. - (Высшее образование - бакалавриат)

Шкурко В. Е. Управление рисками проекта : учебное пособие для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05843-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493673>

в) лицензионное программное обеспечение: нет**г) профессиональные базы данных и информационных справочных систем**

Большая научная библиотека - <http://sci-lib.com>.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» - www.consultant.ru.

Электронно-библиотечная система - <http://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система - <https://urait.ru/>

Научная электронная библиотека - <https://www.elibrary.ru/>

д) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Российское управленческое сообщество - <https://www.facebook.com/rus.russiarus> -

Журнал о том, как управлять проектами, программами и портфелями проектов - <https://pmmagazine.ru/>

Модели офисов управления проектами -

<http://www.executive.ru/management/practices/1767378-modeli-ofisov-upravleniyaproektami>

Национальная ассоциация управления проектами «Совнет» - www.sovnet.ru

Project Management Resource Center - <https://projectmanagementacademy.net/resources/>

Project Management Forum - <https://community.spiceworks.com/collaboration/project-management>

International Project Management Association - <https://www.ipma.world/>

Project Management Institute - www.pmi.org

The NASA Academy of program/project and engineering leadership-
www.nasa.gov/offices/oce/appel/home/index.html

Портал по Microsoft Project 2010 - www.microsoftproject.ru

Федеральный проектный офис - <http://government.ru/department/361/events/>

е) Описание материально-технического обеспечения.

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
1	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 203	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	
2	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 278	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. ЛицензияMathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	

9. Язык преподавания.

Русский

**10. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП
указано в Общей характеристике ОПОП**

11. Преподаватель (преподаватели).

Старший преподаватель кафедры управления Гамбеева Ю.Н.

Профессор кафедры управления Митина Н.Н.

12. Автор (авторы) программы.

Старший преподаватель кафедры управления Гамбеева Ю. Н.

Профессор кафедры управления Митина Н.Н.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ
ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ,
ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ УСТНОГО ЭКЗАМЕНА**

**ФИЛИАЛ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА имени М.В. ЛОМОНОСОВА в г. СЕВАСТОПОЛЕ**

Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Учебная дисциплина Управление проектами

Семестр I

Экзаменационный билет № 1

1. Сущность и основные признаки проекта. Классификация проектов
2. Проведение аудита проекта

Утверждено на заседании кафедры,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____

Преподаватель _____