

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет психологии
кафедра психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

код и наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Направление подготовки:

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)


Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры психологии
протокол № 6 от «25» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой

 (О.А. Тихомандрицкая)

(подпись)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе
Протокол №6 от «10» июня 2020 г.

 (А.В. Мартынкин)

(подпись)

Севастополь, 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» в редакции приказа МГУ от 30 декабря 2016 г.

Год (годы) приема на обучение 2019

Курс - 3

Семестр – 6

Зачетных единиц – 3

Академических часов – 51, в т.ч.:

лекций – 34 часа;

семинаров – 17 часов;

практических занятий – нет.

Форма промежуточной аттестации

зачет в 6 семестре.

Оглавление

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО.	4
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия.	4
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.....	4
4. Формат обучения.....	5
5. Объем дисциплины (модуля)	5
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.....	5
7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).....	11
8. Ресурсное обеспечение:	21
9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП.....	25
10. Язык преподавания.....	25
11. Преподаватель (преподаватели).....	23
12. Автор (авторы) программы.....	23

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социальная психология» входит в общепрофессиональный блок базовой части учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», дисциплина изучается в 5 семестре.

Целью освоения дисциплины «Социальная психология» является формирование у студентов системного представления о предмете и феноменах социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачи учебной дисциплины «Социальная психология».

- 1) научить студентов понимать категориальный аппарат учебной дисциплины «Социальная психология»;
- 2) довести до студентов необходимый оптимум теоретических знаний, относящихся к предметной области социальной психологии;
- 3) научить студентов применять теоретические знания по социальной психологии на практике;
- 4) сформировать у студентов способность проводить социально-психологические исследования.

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к профессиональному блоку, базовой части образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», уровня подготовки - бакалавр.

Знания из области дисциплины «Социальная психология» находят развитие в учебных дисциплинах: «Управление общественными отношениями», «Риторика», «Основы управления персоналом», «Методы принятия управленческих решений», «Теория управления», «Деловые коммуникации».

2. Входные требования для освоения дисциплины

Дисциплина «Социальная психология» изучается в 6 семестре, поэтому курс строится на знаниях по ранее изучаемым дисциплинам: «Введение в профессию», «Философия», «Социология», «Логика», «Психология», «Конфликтология».

3. Результаты обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные вехи истории социальной психологии за рубежом и в России;
- общие теоретические основы социальной психологии;
- содержание основных научных школ, теорий и дискуссионный характер диалога между ними;
- методологические принципы отечественной социальной психологии;
- насущные проблемы сегодняшнего этапа развития мировой и отечественной социальной психологии;
- закономерности и факторы развития группы;
- основные закономерности социального поведения личности, социально-психологические качества личности и особенности социализации;
- основные методы исследования в социальной психологии.

Уметь:

- понимать связь положений науки и социальной практики;
- видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; осмысливать общие направления возможных исследований этих явлений;
- применять на практике теоретические знания в области социальной психологии;
- подбирать соответствующие целям и ситуации психодиагностические методики;
- формулировать профессиональные задачи в области социальной психологии;

– анализировать результаты стандартного прикладного исследования в области социальной психологии.

Владеть:

- основными методами социально-психологического исследования и этическими проблемами их применения;
- навыками решения профессиональных задач в сфере социальной психологии;
- психодиагностическим инструментарием в области социальной психологии.

Иметь опыт:

- в решении стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

4. Формат обучения

Контактный

5. Объем дисциплины:

- зачетных единиц - 3;
- академических часов - 51;
- лекций - 34;
- семинарских занятий - 17.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование разделов и тем дисциплины	Номинальные трудозатраты обучающегося			Всего академических часов	Формы текущего контроля успеваемости
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем)		Самостоятельная работа обучающегося, академические часы		
	Виды контактной работы, академические часы				
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Раздел - I. Социально-психологические явления и социальная психология общения.					
Социальная психология в системе научного знания и ее исторические предпосылки.	2	1	2	5	Фронтальный опрос

Методологические проблемы социально-психологического исследования.	2	2	2	6	Кейс-стади
Общение в системе общественных и межличностных отношений.	2	1	2	5	Доклады и сообщения на семинаре
Структура, функции и стороны общения.	2	1	2	5	Тестовый контроль знаний
Раздел II. Социальная психология общностей и групп.					
Психология больших социальных групп.	2	1	2	5	Фронтальный опрос
Стихийные группы и социальные движения.	2	1	4	7	Анализ ситуаций
Организованные группы и социально-психологическая теория коллектива.	2	1	4	7	Кейс-стади
Малая группа как социально-психологический феномен.	2	1	2	5	Доклады и сообщения на семинаре
Динамические процессы в малой группе.	2	1	4	7	Реферат
Социометрия и другие методы исследования малых групп.	2	1	4	7	Отчет по исследовательскому заданию (социометрия)
Психология межгрупповых отношений	2	1	2	5	Коллоквиум
Раздел III. Социальная психология личности.					
Проблема личности в социальной психологии.	2	1	4	7	Фронтальный опрос
Социально-психологические свойства личности.	2	1	4	7	Доклады и сообщения на семинаре
Социальная адаптация личности.	2	1	4	7	Доклады и сообщения на семинаре
Социализация личности.	2	1	4	7	Доклады и сообщения на семинаре
Социальные установки. Аттитюд.	2	1	3	6	Реферат
Основные направления и особенности прикладных исследований и практической социальной психологии	2		2	4	Контрольная работа
Промежуточная аттестация:			6	6	зачет
Итого	34	17	57	108	

6.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1	<p>1</p> <p>Социальная психология в системе научного знания и ее исторические предпосылки.</p>	<p>Предмет социальной психологии. Цель и задачи социальной психологии.</p> <p>Взаимоотношения социальной психологии с другими разделами психологического знания. Функции социальной психологии в обществе. Соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной психологии на современном этапе развития общества.</p> <p>Развитие социально-психологических идей в философских школах древности и нового времени. Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания социально-психологических теорий. Начало экспериментального развития социальной психологии в первые годы XX века. Возрастание значения прикладных исследований.</p> <p>Обозначение основных теоретических ориентаций: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм. Новая парадигма – «социальный конструкционизм» К. Гегена. Активизация социальной психологии в Европе после второй мировой войны и современная полемика между европейской и американской традициями. Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейских концепциях («теория социальных представлений»).</p>
2	<p>2</p> <p>Методологические проблемы социально-психологического исследования.</p>	<p>Понятие методологии научного исследования в современном науковедении и специфика социальной психологии в решении методологических проблем исследования.</p> <p>Специфика эмпирического исследования в социальной психологии. Методы исследования в социальной психологии.</p> <p>Методы воздействия: социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование.</p> <p>Общая логика и структура предмета и курса социальной психологии.</p>
3	<p>3</p> <p>Общение в системе общественных и межличностных отношений.</p>	<p>Общественные и межличностные отношения. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.</p> <p>Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единство общения и деятельности.</p> <p>Структура общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.</p> <p>Проблема влияния в общении. Общение и познание.</p>

4	<p>4 Структура, функции и стороны общения.</p>	<p>Коммуникативная сторона общения - общение как обмен информацией. Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе.</p> <p>Виды коммуникации: аксиальная и ретиальная коммуникация. Средства коммуникации. Использование различных знаковых систем. Проблема кода и декодификации информации.</p> <p>Интерактивная сторона общения – общение как обмен действиями. Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности и его психологическое содержание. Различные способы описания структуры взаимодействия, основные понятия трансактного анализа. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</p> <p>Экспериментальные методы регистрации взаимодействия. Схема Р.Бейлса и возможности ее практического использования. Теория «диадического взаимодействия» (Р.Тибо и Г. Келли). Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида).</p> <p>Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности.</p> <p>Перцептивная сторона общения: общение как взаимопонимание и взаимопознание людей. Понятие и общая схема социально-перцептивных процессов и место в ней межличностного восприятия. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах.</p> <p>Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны». Содержание и значение стереотипизации. Феномены каузальной атрибуции и аттракции. Специфика решения проблемы точности межличностного восприятия в социальной психологии и задачи повышения перцептивной компетентности партнеров по общению в различных сферах практической деятельности.</p>
5	<p>5 Психология больших социальных групп.</p>	<p>Специфика проблемы группы в социальной психологии. Психологические характеристики группы как субъекта деятельности.</p> <p>Классификация групп, изучаемых социальной психологией.</p> <p>Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Теория «социальных представлений» (С.Московичи).</p> <p>Виды больших социальных групп.</p>
6	<p>6 Стихийные группы и социальные движения.</p>	<p>Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Специфика процессов общения в стихийных группах и способы воздействия на личность.</p> <p>Заражение как бессознательная подверженность индивида определенным психологическим состояниям. Феномены паники, внушения, контрсуггестии, подражания. Роль внушения в пропаганде и рекламе.</p> <p>Большие социальные группы и социальные движения; их формы и уровни. Общественное мнение и роль лидеров.</p>

7	<p>7</p> <p>Организованные группы и социально-психологическая теория коллектива.</p>	<p>Структура психологии больших организованных групп. И проблема менталитета. Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии.</p> <p>Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе. Психологическая характеристика этнических групп; этнический стереотип; феномен этноцентризма, особенности межэтнического общения. Гендерные группы и современные проблемы гендерной психологии.</p> <p>Организации как специфический вид больших социальных групп; организационная культура.</p> <p>Стратометрическая теория групповой активности («теория деятельностного опосредования групповых процессов» А.В. Петровского).</p>
8	<p>8</p> <p>Малая группа как социально-психологический феномен.</p>	<p>Понятие «малой группы»; ее структура, композиция. Классификация малых групп. Нормы и нормативное поведение членов группы; связь норм и ценностей. Проблема санкций. Положение индивида в малой группе: статус и роль.</p> <p>Основные направления исследования малых групп. Методологическая роль принципа деятельности в их изучении.</p> <p>Общие проблемы малой группы. Объективные условия усиления роли малых групп в жизни общества, история их исследования.</p>
9	<p>9</p> <p>Динамические процессы в малой группе.</p>	<p>Групповая динамика и групповые процессы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе: схема К.Левина и дополнения к ней. Образование малой группы.</p> <p>Вступление индивида в группу – феномен группового давления; «конформность», «конформизм», «нонконформизм». Групповая сплоченность: традиции изучения в истории социальной психологии и методы исследования. Идея деятельностного опосредования групповой активности.</p> <p>Лидерство, руководство, групповые решения и их феномены. Развитие малой группы: формирование идеи, этапы изучения коллектива в истории отечественной науки. Коллектив как высший уровень развития группы. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».</p>
10	<p>10</p> <p>Социометрия и другие методы исследования малых групп.</p>	<p>Характеристика методов исследования малых социальных групп. Социометрический метод Я. Морено и его модификации. Исследование сплоченности группы и психологического климата в ней: методика Сихора и Фидлера.</p> <p>Исследование групповой экспансивности и социометрических статусов членов группы.</p>
11	<p>11</p> <p>Психология межгрупповых отношений.</p>	<p>Особенности межгрупповых отношений в больших и малых группах. История исследований проблемы в социальной психологии: интеракционистский подход М. Шерифа; когнитивистские концепции (А. Тэшфел, В. Дуаз); психология межгруппового восприятия (В.С. Агеев).</p>

		Изучение межгруппового восприятия в условиях совместной деятельности групп. Значение параметров успеха и неудачи в совместной деятельности для межгруппового восприятия. Феномены «внутригруппового фаворитизма» и «внегрупповой враждебности». Условия возникновения и преодоления этих феноменов. Влияние характера межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы.
12	12 Проблема личности в социальной психологии.	Специфика постановки вопроса в социальной психологии по сравнению с ее решением в общей психологии. Структура личности. Три основные проблемы: социализация, социальная установка, социальная идентичность. Образ «Я» и «Я» концепция как результирующая социальных и индивидуальных факторов. Социальные роли.
13	13 Социально-психологические свойства личности.	Социально-психологические качества личности. Взаимозависимость качеств, приобретенных личностью в группе, и «качеств» самих групп. Модификации форм «перцептивной защиты» в группе. «Эффект ожиданий» и роль «имплицитных теорий личности» в групповом взаимодействии.
14	14 Социальная адаптация личности.	Сущность социальной адаптации. Роль социальной адаптации личности в социализации и развитии личности. Социальная дезадаптация: сущность, причины, закономерности. Возрастные закономерности социальной адаптации личности. Адаптация к пространственно-предметной среде, к социуму, к деятельности, к условиям жизни.
15	15 Социализация личности.	Основные подходы к рассмотрению феномена социализации. Сущность, стороны, механизмы, этапы и содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Институты социализации. Виды и формы социализации. Просоциальность и асоциальность (виды, уровни, причины).
16	16 Социальные установки. Аттитюд.	Сущность социальной установки, ее структура, функции в регуляции социального поведения личности. Основные отечественные и зарубежные подходы к исследованию социальных установок. Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Связь диспозиций с содержательной стороной деятельности и проблема изменения социальных установок. Положение личности в группе – фокус проблемы личности в социальной психологии. Социальная идентичность личности: определение и основные подходы и теории. Значение особенностей «когнитивного стиля» партнеров и степени их «когнитивной сложности» для продуктивности внутригруппового общения (теория «личностных конструкторов» Дж. Келли).
17	17 Основные направления и особенности прикладных исследований	Статус и особенности прикладного социально-психологического исследования; критерии его эффективности. Гражданская позиция психолога–практика и принцип «не навре-

	<p>ваний и практической социальной психологии.</p>	<p>ди».</p> <p>Социально-психологические основы управление и развитие организации. Массовая коммуникация и социально-психологические аспекты рекламы.</p> <p>Социально-психологические проблемы управленческой деятельности. Социально-психологические аспекты права и политики.</p>
--	---	--

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль студентов по курсу «Социальная психология» выполняется в виде:

- устного опроса на лекциях;
- докладов и сообщений на семинарских занятиях;
- выполнения практических работ (решение ситуативных задач, разработка программ и сценариев профилактических мероприятий, проведение исследований);
- тестового контроля знаний по всем темам;
- самостоятельных работ студентов по основным разделам курса;
- написания рефератов;
- кейс-стади;
- коллоквиума.

А. Вопросы к коллоквиуму

1. Социально-психологические феномены.
2. Становление и развитие социальной психологии:
3. Предпосылки возникновения социальной психологии.
4. Первые исторические формы социально-психологического знания.
4. Экспериментальный период развития социальной психологии.
5. Задачи социальной психологии и проблемы общества.
6. Методологические проблемы социально-психологического исследования
7. Значение методологических проблем в современной социальной психологии.
8. Специфика научного исследования в социальной психологии.
9. Феноменология межличностных отношений.
10. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений.
11. Место и природа межличностных отношений, их роль в формировании личности.
12. Межличностные отношения в образовательных системах.
13. Закономерности общения и взаимодействия.
14. Общение как восприятие людьми друг друга.
15. Специфика делового общения.
16. Социальные конфликты
17. Сущность и особенности социальных конфликтов.
18. Методы и методики анализа социальных конфликтов.
19. Трансактный анализ Э. Берна.
20. Регулирование конфликта.
21. Профилактика социальных конфликтов.

22. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения социальных конфликтов.
23. Разрешение социального конфликта: модели, стили, методы, методики.
24. Проблема группы в социальной психологии
25. Методы анализа межличностных отношений в малых группах
26. Социометрический метод анализа межличностных отношений в малых группах Дж. Морено.
27. Современные модификации социометрического метода и референтометрический анализ группы.
28. Стихийные группы, массовые движения, специфические формы социальной активности.

Б. Примеры тестовых заданий по дисциплине «Социальная психология»

Пакет тестов предназначен для текущего контроля усвоения студентами основных теоретических положений и фактологических сведений изучаемой дисциплины, а также для актуализации опорных знаний. Тесты могут также использоваться студентами для самоконтроля в подготовке к экзамену.

30 тестовых заданий отражают содержание учебного программного материала и рассчитаны на выполнение в течении 40 минут аудиторного времени.

Критерии оценки результатов тестирования: «отлично» - при правильности ответов 80-100%, «хорошо» - 70-79%, «удовлетворительно» - 50-68%; «Неудовлетворительно» - менее 50%.

Инструкция: Обведите номер правильного ответа:

1. Согласно В.Н. Мясищеву, социальная психология исследует:

- 1) изменения психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия,
- 2) особенности групп,
- 3) психическую сторону процессов общества,
- 4) особенности познавательных процессов,
- 5) возрастную динамику психики.

2.«Родина» психологии народов как одной из первых форм социально-психологических теорий:

- 1) Германия;
- 2) США;
- 3) Франция
- 4) Россия.

3. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей называется:

- 1) самосознанием;
- 2) уровнем притязания;
- 3) самооценкой;
- 4) самопознанием.

4. Процесс социализации состоит:

- 1) в привитии ребенку нравственных норм;
- 2) усвоении ребенком общекультурного опыта;
- 3) воспроизводстве ребенком социальных норм и правил;
- 4) познании действительности (особенно социальной).

5. Восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп, называется социальной:

- а) атрибуцией;
- б) перцепцией;
- в) установкой;
- г) адаптацией.

6. Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы:

- 1) группа ошибается чаще, чем отдельный индивидуум;
- 2) группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму;

- 3) в группе реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе;
- 4) группа не может суммировать информацию.

7. В эксперименте Милграма испытуемые были готовы подвергать человека воздействию электрического тока, даже рискуя его здоровьем и жизнью. Почему:

- 1) они желали получить вознаграждение;
- 2) боялись наказания;
- 3) на них оказывала давление группа;
- 4) подчинялись указаниям вышестоящего лица.

8. Способность измерять именно те характеристики объекта, которые и нужно измерить, это ...

- 1) устойчивость,
- 2) валидность;
- 3) надежность.

9. Специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения называется...

- 1) кинетика;
- 2) экстралингвистика;
- 3) проксемика.

10. Небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием, называется:

- а) командой;
- б) малой группой;
- в) корпорацией;
- г) диффузной группой.

11. Метод диагностики социально-психологической структуры взаимоотношений в малых группах, определяющий конкретные позиции ее членов называется:

- а) референтометрией;
- б) стратометрией;
- в) социометрией;
- г) антропометрией.

12. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп, называется:

- а) обратной связью;
- б) визуализацией;
- в) каузальной атрибуцией;
- г) социальной перцепцией.

13. Положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии, называется:

- а) социальным статусом;
- б) общественным мнением;
- в) организационным коллапсом;
- г) социальным фактором.

14. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды, а также результат этого процесса – это социальная:

- а) адаптация;
- б) установка;
- в) идентификация;
- г) позиция.

15. Процесс и результат усвоения и активного воспроизведения индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности, называется:
- а) фасилитацией;
 - б) актуализацией;
 - в) идентификацией;
 - г) социализацией.
16. Автором стратометрической концепции развития коллектива является:
- а) А.В. Петровский;
 - б) Г.М. Андреева;
 - в) А.Н. Леонтьев;
 - г) Б.Д. Парыгин.
17. Конфликт между руководителем и персоналом учреждения называется:
- а) горизонтальным;
 - б) перпендикулярным;
 - в) вертикальным;
 - г) параллельным.
18. Состояние психологической готовности личности вести себя определенным образом в отношении объекта, детерминированное ее прошлым опытом – это:
- а) высшая потребность;
 - б) умственное напряжение;
 - в) состояние аффекта;
 - г) социальная установка;
19. Верна следующая формула социального конфликта:
- а) инцидент + разрыв отношений = конфликт;
 - б) конфликтная ситуация + инцидент = конфликт;
 - в) недоразумение + провокация = конфликт;
 - г) противоречие + прецедент = конфликт.
20. Подавление, угнетение личности другой личностью называется:
- а) фасилитацией;
 - б) ингибцией;
 - в) атрибуцией;
 - г) контрибуцией.
21. Социальная установка в психологии определяется, как:
- а) аттитюд;
 - б) диспозиция;
 - в) инцидент;
 - г) амнезия.
22. Изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих называется:
- а) лидерством;
 - б) компромиссом;
 - в) конформизмом;
 - г) управлением.
23. Превышение порога толерантности, выраженное действием в структуре социального конфликта называется:
- а) оппонентом;
 - б) инцидентом;
 - в) недоразумением;
 - г) прецедентом.

24. Противоречия и позиции сторон становятся очевидными на стадии развития конфликта, которая называется:

- а) латентной;
- б) агрессивной;
- в) демонстративной;
- г) батальной.

25. Дополните предложение.

Устойчивый образ или устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы, называется _____.

26. Дополните предложение.

Процесс восприятия социальных объектов (других людей, социальных групп, больших социальных общностей), называется _____.

Самостоятельная работа № 1

Тема: «Место социальной психологии в системе научного знания».

Цель: ознакомиться с предметом, задачами и назначением социальной психологии.

Задание на самоподготовку

1. Ознакомиться с рекомендуемыми источниками научной литературы.
2. В рабочую тетрадь схематично записать представление о предмете социальной психологии, данных в учебниках Г.М. Андреевой, Б.Д. Парыгина и А.В. Руденского. Осуществить их сопоставительный анализ.
3. Записать цель и задачи отечественной социальной психологии и ее функции.
4. Охарактеризовать соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной психологии на современном этапе развития общества.

Форма отчетности: конспект первоисточников по теме лекции №1.

Самостоятельная работа № 2

Тема: «История формирования социально-психологических идей».

Цель: ознакомиться с истоками и детерминантами социальной психологии.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекций №№ 1, 2.
2. Ознакомиться с рекомендуемыми источниками научной литературы.
3. Изучить предпосылки возникновения социальной психологии.
4. Подготовить сообщения на следующие темы:
 - Роль социологии в формировании исследовательского инструментария социальной психологии;
 - Развитие социально-психологических идей в философских школах древности и нового времени.
 - Выделение социальной психологии в самостоятельную науку
 - Первые исторические формы социально-психологического знания;
 - Психология народов в концепциях М. Лацаруса и В. Вундта;
 - Психология масс Г. Тарда, С. Сигеле и Г. Лебона;
 - Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла;
 - Социальная психология Э. Росса;
 - Развитие предпосылок социальной психологии в системе марксизма.
 - Экспериментальный период развития социальной психологии.
 - Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века.
 - Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
 - Варианты «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века в европейских концепциях («теория социальных представлений»).

Форма отчетности: реферат.

Самостоятельная работа № 3

Тема: «Методологические проблемы социально-психологического исследования».

Цель: изучить методологические основы социальной психологии.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекций №№ 1, 2, 3.
2. Подготовить тематический кейс по нижеизложенному плану:
 - Понятие методологии научного исследования в современном науковедении и специфика социальной психологии в решении методологических проблем исследования.
 - Специфика эмпирического исследования в социальной психологии.
 - Характеристика методов исследования в социальной психологии.
 - Основные фундаментальные теории социальной психологии (краткий обзор).
 - Методы воздействия: социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование.

Самостоятельная работа № 4

Тема: «Актуальные вопросы психологии общения».

Цель: изучить сущность, структуру, назначение и функции общения.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекций №№ 4, 5, 6, 7.
 2. Законспектировать: определение общения, стороны общения функции общения, структуру общения, виды общения.
 3. Подготовить реферат на одну из тем:
 - Общение в системе общественных и межличностных отношений.
 - Коммуникативная сторона общения - общение как обмен информацией.
 - Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе.
 - Виды коммуникации: аксиальная и ретиальная коммуникация.
 - Средства коммуникации.
 - Интерактивная сторона общения – общение как обмен действиями.
 - Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
 - Проблема конфликта в социальной психологии. Его сущность, структура.
 - Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности.
 - Перцептивная сторона общения: общение как взаимопонимание и взаимопознание людей.
 - Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах.
 - Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны».
 - Феномены каузальной атрибуции и аттракции.
- Форма отчетности: реферат.

Самостоятельная работа № 5

Тема: «Психология больших социальных групп. Стихийные группы и социальные движения».

Цель: ознакомиться со своеобразием поведения людей в стихийных группах.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекций №№ 8,9.
 2. Законспектировать понятие «социальная группа» из различных научных источников и осуществить их сопоставительный анализ.
 3. Охарактеризовать понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования.
 4. Законспектировать виды больших социальных групп.
 5. Описать общую характеристику и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Охарактеризовать специфику процессов общения в стихийных группах и способы воздействия на личность.
- Форма отчетности: конспекты первоисточников.

Самостоятельная работа № 6

Тема: «Организованные группы. Социально-психологическая теория коллектива».

Цель: изучить закономерности развития организмовных групп, их функции и назначение.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекции № 10.
 2. Выполнить тематический кейс:
 - Структура психологии больших организованных групп и проблема менталитета.
 - Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии.
 - Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе.
 - Психологическая характеристика этнических групп; этнический стереотип; феномен этноцентризма, особенности межэтнического общения.
 - Гендерные группы и современные проблемы гендерной психологии.
 - Организации как специфический вид больших социальных групп; организационная культура.
 - Стратометрическая теория групповой активности («теория деятельностного опосредования групповых процессов» А.В. Петровского).
- Форма отчетности: тематический кейс.

Самостоятельная работа № 7

Тема: «Малая группа как социально-психологический феномен».

Цель: изучить феноменологию малых групп и групповую динамику.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекций № 10, 11, 12.
 2. Законспектировать понятие «малой группы»; ее структуру и классификацию малых групп. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».
 3. Подготовить реферат на одну из ниже следующих тем:
 - Основные направления исследования малых групп.
 - Методологическая роль принципа деятельности в их изучении.
 - Общие проблемы малой группы.
 - Объективные условия усиления роли малых групп в жизни общества, история их исследования.
 - Динамические процессы в малой группе и ее развитие.
 - Методы и методики исследования малых групп.
 - Групповая сплоченность: традиции изучения в истории социальной психологии и методы исследования.
 - Идея деятельностного опосредования групповой активности.
 - Лидерство, руководство, групповые решения и их феномены.
 - Развитие малой группы: формирование идеи, этапы изучения коллектива в истории отечественной науки.
- Коллектив как высший уровень развития группы.
- Форма отчетности: реферат.

Самостоятельная работа № 8

Тема: «Психология межгрупповых отношений».

Цель: ознакомиться с психологией межгрупповых отношений.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекций №№ 13, 14.
 2. Составить тематический кейс на основе анализа первоисточников. В тематическом кейсе отразить следующее:
 - Особенности межгрупповых отношений в больших и малых группах.
 - Краткую историю исследований проблемы в социальной психологии: интеракционистский подход М. Шерифа; когнитивистские концепции (А. Тэшфел, В. Дуаз); психология межгруппового восприятия (В.С. Агеев).
 - Феномены «внутригруппового фаворитизма» и «внегрупповой враждебности».
 - Условия возникновения и преодоления этих феноменов.
 - Влияние характера межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы.
- Форма отчетности: тематический кейс.

Самостоятельная работа № 9

Тема: «Социальная психология личности».

Цель: ознакомиться с социальными детерминантами развития личности.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекции №№ 14, 15.

Сущность социальной установки, ее структура, функции в регуляции социального поведения личности. Основные отечественные и зарубежные подходы к исследованию социальных установок.

2. В рабочую тетрадь выписать определения личности из различных источников научной психологической литературы и осуществить их сравнительный анализ.

3. Выписать социально-психологические свойства личности.

4. Охарактеризовать «Эффект ожиданий» и роль «имплицитных теорий личности» в групповом взаимодействии.

5. Дать описание структуры личности.

6. Дать краткое описание основных теорий личности.

7. Подготовиться к коллоквиуму, согласно ниже изложенному перечню вопросов.

Форма отчетности: тематический кейс.

Самостоятельная работа № 10

Тема: «Социализация и социальная адаптация личности».

Цель: закрепить знания о сущности и закономерностях социализации и социальной адаптации личности.

Задание на самоподготовку

1. Повторить темы лекций по темам «Социальная адаптация личности», «Социализация личности».

2. Законспектировать сущность понятий: «социализация», «социальная адаптация», «институты социализации», «ресоциализация», «дезадаптация».

3. Охарактеризовать принципы социализации.

4. Дать характеристику институтов социализации.

5. Подготовиться к обсуждению данных вопросов на семинарском занятии.

Форма отчетности: выступление на семинаре.

Самостоятельная работа № 11

Тема: «Социальные установки. Аттитюд».

Цель: изучить феномен аттитюда и диспозиционную структуру личности.

Задание на самоподготовку

1. Повторить содержание лекции №№ 16, 17.

2. Записать определения: «установка», «аттитюд», «диспозиция».

3. Охарактеризовать иерархическую структуру диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии.

4. Раскрыть связь диспозиций личности с содержательной стороной деятельности и проблемой изменения социальных установок.

5. Описать положение личности в группе (фокус проблемы личности в социальной психологии).

6. Раскрыть сущность социальной идентичности личности: определение и основные подходы и теории.

7. Раскрыть значение особенностей «когнитивного стиля» партнеров и степени их «когнитивной сложности» для продуктивности внутригруппового общения (теория «личностных конструктов» Дж. Келли).

Форма отчетности: выступление на семинаре.

А. Примерная тематика курсовых работ

1. Гармонизация социально-психологического климата в трудовом коллективе государственного учреждения.

2. Формирование сплоченной команды в аудиторской компании для выполнения оперативных производственных заданий.

4. Совместимость членов организации как фактор благоприятности социально-психологического климата.

5. Формирование благоприятной социально-психологической атмосферы в трудовом коллективе.

6. Влияние корпоративного тренинга на ценностно-ориентационное единство команды.

7. Социометрический статус членов трудового подразделения организации и уровень развития их коммуникативных качеств.
8. Гармонизация социально-психологического климата в трудовом коллективе.

В. Темы рефератов

1. Статус социальной психологии.
2. Система социальной психологии.
3. Социально-психологическое мышление и социальный интеллект.
4. Этнический менталитет.
5. Гендерные противоречия и конфликты.
6. Эмпирические предпосылки социальной психологии.
7. Философские истоки социальной психологии.
8. Социально-психологические взгляды Н.К. Михайловского.
9. Социально-психологические взгляды Г.В. Плеханова.
10. Социально-психологические взгляды Н.А. Бердяева.
11. Социально-психологические взгляды В.М. Бехтерева.
12. Антропологический подход к исследованию личности.
13. Социологический подход к исследованию личности.
14. Персоналистический подход к исследованию личности.
15. Тенденции развития социальной психологии.
16. Причины идеологического размежевания марксизма и фрейдизма.
17. Вклад марксистов в развитие социальной психологии.
18. Динамическая структура личности.
19. Статическая структура личности.
20. Возможности и пределы духовно-психического потенциала личности.
21. Виды, функции и природа социально-психологических барьеров личности.
22. Деятельность как социально-психологическая проблема.
23. Вклад А.В. Петровского в развитие социальной психологии.
24. Любовь, брак и семья как социально-психологические явления.
25. Общение и взаимопонимание людьми друг друга.
26. Средства массовых коммуникаций в структуре общения.
27. Психическое заражение и подражание.
28. Внушение и убеждение.
29. Эмоциональное кружение.
30. Структура психического настроения личности.

7.2. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к зачету

1. Общение как восприятие людьми друг друга.
2. Предпосылки возникновения социальной психологии и выделение ее в самостоятельную область знания.
3. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
4. Содержание и эффекты межличностного восприятия. Каузальная атрибуция.
5. Социальная перцепция. Точность межличностной перцепции.
6. Место социальной психологии в системе научного знания.
7. Специфика социально-психологического подхода в исследовании групп.
8. Основные характеристики группы. Классификация групп.
9. Содержание и структура психологии большой социальной группы.
10. Особенности психологии социальных классов
11. Психологические особенности этнических групп.
12. Стихийные группы.
13. Психология толпы (Виды толпы и их характеристики. Феномен эмоционального кружения).
14. Социальные движения.
15. Психология социального влияния Роберта Чалдини.

16. Источники, сущность и структура социального конфликта.
17. Первые исторические формы социально-психологического знания.
18. Динамика социального конфликта, Характеристика фаз.
19. Методы анализа социального конфликта.
20. Профилактика социальных конфликтов.
21. Технологии разрешения социальных конфликтов.
22. Малая группа как социальный феномен (сущность; типология; границы).
23. Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии.
24. Характеристика динамических процессов в малой группе. Образование малой группы.
25. Феномен группового давления.
26. Стратометрическая концепция А.В. Петровского.
27. Теория «поля» Курта Левина.
28. Групповая сплоченность и экспансивность. Ценностно-ориентационное единство.
29. Социометрия Дж. Морено как метод исследования внутригрупповых отношений. Современные модификации метода.
30. Лидерство и руководство в малых группах. Референтные группы и референтное ядро группы.
31. Теории происхождения лидерства.
32. Стили управления. Стили лидерства. Псевдоавторитеты.
33. Процесс принятия группового решения.
34. Эффективность групповой деятельности: условия и критерии.
35. Групповая динамика. Новые подходы к развитию группы.
36. Групповое давление и моббинг.
37. Психологическая теория коллектива. Ее методологическое значение.
38. Межгрупповые отношения (история, теория, методология).
39. Личность как социально-психологический феномен.
40. Специфика социально-психологической проблематики личности.
41. Социализация (сущность, стадии, механизмы, институты и др.).
42. Социальная адаптация (сущность, условия и др.). Десоциализирующие факторы.
43. Социальная установка. Аттитюд. Иерархическая структура диспозиций личности.
44. «Я-образ», «Я-роли», «Я-концепция».
45. Фокус проблемы личности в социальной психологии.
46. Социально-психологические качества личности.
47. Особенности прикладного исследования в социальной психологии. Статус и специфика прикладного исследования в современной социальной психологии.
48. Практическая социальная психология. Основные направления прикладных исследований в практической социальной психологии.
49. Социально-психологический тренинг.
50. Социодрама Дж. Морено и ее модификации.
51. Групповые методы развития, терапии и коррекции личности.
52. Социально-психологический климат группы и ее регуляции.
53. Деловое общение в рабочей группе.
54. Механизмы регуляции социального поведения малых групп.
55. Мотивационные механизмы регуляции состояния малых групп.
56. Миф, ритуал, обряд как формы социальной активности.
57. Комплексный картографический метод анализа социального конфликта.
58. Фило- и онтогенез совместной деятельности.
59. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
60. Социально-психологический климат группы.
61. Психология народов.
62. Теоретические основы и задачи «психологии народов» М. Лацаруса и Г. Штейнталя, развитие идей «психологии народов» В. Вундтом.
63. Концепция подражания Г. Тарда, «Психология масс» Г. Лебона.
64. Теория «инстинктов социального поведения» Мак-Дауголла.
65. Особенности исторического развития социальной психологии в России (В.М.Бехтерев, М.М.Ковалевский и др.).
66. Период экспериментального развития социальной психологии в 20 в.

67. Основные теоретические направления современной социальной психологии.
68. Основные понятия теории научения в контексте социально- психологических исследований. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, Д. Берковицом, А. Бандурой, Б. Скиннером и др.
69. Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов.
70. Динамическая теория функционирования группы В. Байона.
71. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шепарда.
72. Трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца.
73. Интеракционизм в социальной психологии.
74. Рольевые теории. Проблемы меж- и внутриролевого конфликта.
75. Теория социальных представлений С. Московиси.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	Не зачтено	Зачтено		
		Знания <i>(виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)</i>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания
Умения <i>(виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)</i>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные проблемы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) <i>(виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)</i>	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение дисциплины:

8.1. Перечень литературы:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений/ Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2007. - 364 с.

Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Учеб. пособие/ Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская . - М.: Аспект Пресс, 2002. - 286 с.

Корягина Н.А. Социальная психология: Теория и практика: Учебник для бакалавров/ Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Факультет психологии, Высшая школа экономики. - М.: Юрайт, 2014. - 492 с.

Дополнительная литература:

Социальная психология: Хрестоматия/ Сост. Е.П. Белинская, Сост. О.А. Тихомандрицкая. - М.: Аспект Пресс, 2003. - 476 с.10

Социальная психология: практикум/ Ред. Т.В. Фоломеева. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2009. - 480 с.

Социальная психология в трудах отечественных психологов/ Ред. А.Л. Свенцицкий. - СПб.; М.; Харьков, Минск: Питер, 2000. - 512 с.

Крысько В.Г. Социальная психология: Учебник для бакалавров/ В.Г. Крысько; Государственный институт управления. - 4-е изд., испр. и доп.. - М.: Юрайт, 2014. - 554 с.

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: Учебник для вузов/ Т.Г. Стефаненко; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - 4-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2006. - 368 с.

8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine
- Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft Windows Starter -16 шт.)
- Microsoft Windows Vista Business Upgrade Academic OPEN No Level (лаб. физики) (апгрейд до windows xp)
- Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN NO level
- Microsoft Office Professional Plus 2013 OPEN

Права на программы для ЭВМ:

- Office Professional Plus Russian LicSAPk OLP NL AcademicEdition
- Adobe Acrobat PRO 9
- NERO 9
- Arc GIS for DeskTop 10.2
- Golden Software Surfer 12 2-10 Users CD
- Golden Software Grapher 11 2-10 Users CD
- Golden Software Digger 5 2-10 Users CD
- 1С Предприятие (учебная версия)
- Windows 1 OEM

8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- <http://www.pedlib.ru> – педагогическая библиотека;
- <http://www.ed.gov.ru> –официальный сайт МОиН;
- [http:// elibrary..ru/defaultx.asp](http://elibrary.ru/defaultx.asp) – научная электронная библиотека;
- <http://www.slogiston.ru> – литература по социальной работе;
- <http://lib.vspu.ac.ru/index.html> - фундаментальная библиотека в ГПУ.

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- <http://www.psytolerance.info> – психологические информационные сборники;
- <http://www.narotiv.ru> - Сборники научных статей по психологии;
- <http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
- <http://www.vorpsy.ru> – Вопросы психологии;
- <http://www.psyedu.ru> – Психологическая наука и образование;
- <http://www.courier.com.ru> –Курьер образования
- <http://www.bookap.by.ru> –библиотека психологической литературы разных направлений;
- <http://magasine.mospsy.ru> – Московский психологический журнал;
- PSY.Iseptember.ru – Ежедневник «Школьный психолог»;
- <http://www.psichol.ras.ru/08.shtml> – Психологический журнал;

- http://www.vlad_sadovsk.chat.ru/article.htm - Психологический вестник.

7.5 Описание материально-технического обеспечения.

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
1	Аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий № 203	Оснащена столами, стульями, кафедрой и столом для преподавателя, доской, проектором и экраном, 50 раб. мест	-Windows SL 8.1 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine, Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. -Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level. - Adobe Acrobat PRO 9. - NERO 9. Лицензия MathWorks Academic new Product From 5 to 9 Group Licenses (per License) MATLAB Simulink Optimization Toolbox Symbolic Math Toolbox Partial Differential Equation Toolbox Statistics Toolbox Curve Fitting Toolbox	

9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

10. Язык преподавания – русский.

11. Преподаватель (преподаватели).

доцент кафедры психологии Ковалев В. Н.

12. Автор (авторы) программы.

доцент кафедры психологии Ковалев В. Н.