

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
филиал МГУ в г. Севастополе
факультет психологии
кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Филиала МГУ в г. Севастополе
О.А. Шпырко
20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины:

"Прикладная конфликтология"

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Направление подготовки:

42.03.02 - "Журналистика"

(код и название направления/специальности)

Направленность (профиль) ОПОП:

общий

(если дисциплина (модуль) относится к вариативной части программы)

Форма обучения:

очная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры психологии
протокол № 8 от «03» июня 2019г.
Заведующий кафедрой
О.А. Тихомандрицкая
(подпись)

Рабочая программа одобрена
Методическим советом
Филиала МГУ в г. Севастополе
Протокол № 6 от «28» июня 2019 г.
А.В. Мартынкин
(подпись)

Севастополь, 2019

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика» (программы бакалавриата) в редакции приказа МГУ от 30 декабря 2016 года.

курс – 3

семестр – 6

зачетных единиц – 2

академических часов – 64, в т.ч.:

лекций – 16 часов;

семинаров – 48 часов;

Формы промежуточной аттестации:

зачет в 6 семестре.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Курс «Прикладная конфликтология» направлен на изучение видов, уровней и специфики конфликтов. Специфика дисциплины: конфликт является важной частью социального взаимодействия и может рассматриваться как один из факторов социальной динамики. Конфликтологические основы развития общества должны быть учтены при подготовке специалистов журналистов. Понимание закономерностей развития конфликта разворачивающегося на социальном, национальном, межконфессиональном уровне даст возможность увидеть журналистам логику этого процесса соответственно освещать эти процессы в соответствии с научно-теоретическими концепциями конфликтологии. Анализ и изучение данной области представляется важным для практической подготовки будущих журналистов. Системное ознакомление с основными концепциями и методологией современных конфликтов, определение места и роли СМИ в развитии конфликта в целом даст возможность увидеть и охарактеризовать роли, функции и задачи средств массовой информации в освещении конфликтов любого уровня.

Задачи курса:

1. Ознакомление с социологическими подходами к пониманию конфликта.
2. Анализ конфликта через общую теорию систем.
3. Рассмотреть социологические теории конфликтов разного уровня.
4. Охарактеризовать роли, функции и место СМИ в освещении конфликтов.

Курс «Конфликтология» направлен на изучение факторов и логики конфликтов разного уровня.

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части ОПОП. Логически и содержательно-методически данный курс связан с такими базовыми курсами по направлению подготовки: «Социология», «Психология». Изучение данной дисциплины необходимо для получения теоретических знаний о конфликте как социальном явлении, особенности развития конфликта в обществе, специфики социального и политического конфликта, знаний и навыков анализа причин конфликта в деятельности СМИ. Дисциплина «Конфликтология» позволяет выработать понимание конфликта как закономерное социальное явление, имеющее собственную логику развития.

Дисциплина преподается в 6 семестре 3 курса.

2. Входные требования для освоения дисциплины

Для изучения дисциплины «Прикладная конфликтология» необходимы знания в области социологии, логики, философии.

3. Результаты обучения по дисциплине.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук;
- основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;
- сущность, структуру и динамику конфликта; основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами;
- специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.

Уметь:

- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов; применять технологии регулирования конфликтов.

Владеть:

- навыками применять знания по конфликтологии в научной деятельности и образовательном процессе, при решении практических задач в сфере журналистики.

Иметь опыт:

- в решении стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

4. Формат обучения – контактный.

5. Объем дисциплины: составляет 2 з.е., в том числе 64 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторная нагрузка), 8 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

6.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование разделов и тем дисциплины Форма промежуточной аттестации по дисциплине	Номинальные трудозатраты обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часы	Всего академических часов	Форма текущего контроля успеваемости
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы				
	Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*			
Конфликтология как специальная социологическая теория	4	12			
Динамика социальных конфликтов	4	12	1		Контрольная работа. Доклады
Микро и макроконфликты	4	12			Фронтальный опрос. Доклады
Работа журналиста в конфликтной среде	4	12	1		Контрольная работа. Доклады
Промежуточная аттестация (зачет)			6		
Итого	16	48	8	72	

6.2. Содержание дисциплины

А. План лекций

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	Тема: Конфликтология как специальная социологическая теория.	Появление теории конфликта. Формирование конфликтологии. Предмет, объект, метод конфликтологии. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта. Условия возникновения конфликта. Субъекты и предмет конфликта. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. Типы конфликта. Понятие инцидента.
2.	Тема: Динамика социальных конфликтов.	Сферы развертывания конфликтов. Участники конфликта и их роли. Управление конфликтами. Понятие и функции медиатора в конфликте. Профилактика конфликта. Методы управления конфликтами. Формы и факторы завершения конфликтов. Исход конфликта. Этапы разрешения конфликтов. Модели деятельности медиатора в конфликте. Факторы эффективности медиатора. Агонистические и антагонистические конфликты. Виды и уровни конфликтов.
3.	Тема: Макроконфликты.	Понятие этноса и этнического конфликта. Причины и типы этнонациональных конфликтов. Пути и принципы разрешения этнонациональных конфликтов. Участники этнических конфликтов. Пути и стратегии разрешения этнических конфликтов. Предотвращение и недопущение этнических конфликтов. Религиозные конфликты. Понятие религии. Причины религиозных конфликтов. Типы религиозных конфликтов. Пути разрешения религиозных конфликтов. Характеристики современных религиозных конфликтов. Стратегии и технологии урегулирования религиозных конфликтов. Межконфессиональные и межюрисдикционные конфликты. Межгосударственные конфликты. Понятие внешнеполитических интересов. Типология межгосударственных конфликтов. Особенности и специфика межгосударственных конфликтов. Виды вооруженного конфликта. Факторы конфликтов. Взаимосвязь внутривнутриполитического и внешнеполитического конфликтов. Этапы межгосударственного конфликта. Стратегии предотвращения межгосударственных конфликтов. Урегулирование конфликтов. Понятие международного права. Принципы мирного разрешения международных споров.
4.	Тема: Работа журналиста в конфликтной среде.	Конфликты и их отражение в СМИ. Отечественные и западные оценки внутривнутриполитических конфликтов. Проблемы свободы печати в зоне конфликта. Соблюдение журналистами профессиональной этики в период конфликта. Влияние журналистики на характер развития конфликтов. Работа журналиста в зоне вооруженного конфликта. Доступ к источникам информации. Факт и его интерпретация в публикациях о конфликтах. Причины журналистской дезинформации и ее последствия. Ответственность СМИ при освещении конфликтов. Проблемные факторы информационной войны и механизмы их преодоления.

Б. План семинарских занятий

№ п/п	Наименование разделов, тем дисциплины	Содержание разделов, тем дисциплины
1.	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение понятия «социальный конфликт». Современные концепции конфликта. 2. Социальный конфликт как основа эволюции общества. 3. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. 4. Классификация социальных конфликтов.
2.	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей	<ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии. 2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии. 3. Становление и развитие российской конфликтологии. 4. Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.
3.	Тема 3. Общая теория конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Структурные компоненты конфликта, их характеристика. 2. Динамика конфликта, этапы его развития. 3. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта. 4. Основные модели завершения конфликта. 5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
4.	Тема 4. Методы исследования и диагностики конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы анализа конфликта. 2. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия. 3. Ситуационный метод исследования конфликтов.
5.	Тема 5. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прогнозирование социальных конфликтов. 2. Предупреждение конфликтного противостояния. 3. Креативность как технология профилактики конфликтов.
6.	Тема 6. Управление социальными конфликтами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами. 2. Алгоритм управления конфликтами. 3. Технологии управления конфликтами.
7.	Тема 7. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. 2. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. 3. Технологии переговорного процесса. 4. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. 5. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.
8.	Тема 8. Этнонациональные конфликты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и специфика этнонациональных конфликтов. 2. Факторы этнонациональных конфликтов. 3. Стратегии снижения межэтнической напряженности. 4. Урегулирование этноконфликтов в современном мире.
9.	Тема 9. Религиозные конфликты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и типология религий. 2. Религиозный конфликт как борьба за ценности. 3. Причины религиозных конфликтов. 4. Стратегии разрешения религиозных конфликтов. 5. Роль посреднической деятельности в религиозном конфликте.
10.	Тема 10. Межгосударственные конфликты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и виды межгосударственных конфликтов. 2. Характеристика современных межгосударственных конфликтов. 3. Анализ и оценка факторов межгосударственных конфликтов.

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Холодные и горячие межгосударственные конфликты. 5. Исход и стратегии урегулирования межгосударственных конфликтов.
11.	Тема 11. Специфика журналистской деятельности в конфликтной среде (разной природы и уровня)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика отражения конфликта в СМИ 2. Роль и функции СМИ в конфликте 3. Техника безопасной деятельности журналиста в условиях конфликта 4. Меры предотвращения конфликта в СМИ
12.	Тема 12. Типология ошибок журналиста в освещении конфликтов разных уровней	<ol style="list-style-type: none"> 1. Журналистская небрежность при освещении социального конфликта. 2. Некорректный заголовок или анонс 3. Смещение социальной проблематики и этнической риторики. 4. Специфика неконфликтного поведения журналиста при осуществлении своей задачи.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Разработка проекта

В ходе изучения дисциплины студенты самостоятельно и на лекционных занятиях осваивают основные понятия конфликтологической науки, выделяют внутренние и внешние стороны социального конфликта. Важной составляющей в изучении конфликта является анализ причин и факторов конфликтов межкультурного, межнационального, международного уровня. Студенты учатся дифференцировать явные и латентные причины конфликтов, причем именно последние часто являются истинными, однако либо замалчиваются, либо упускаются из вида журналистами при подготовке материалов для СМИ. На поверхности остается нынешнее состояние проблемы, в которой зрителю или читателю не удастся уловить логики конфликта, сформировать более или менее адекватную картину реальности. Журналисту требуется для подготовки большого аналитического материала достаточно много времени и опыта, что не всегда возможно в условиях работы в зоне конфликта. Тем не менее, важно воспитывать в будущих журналистах чувство ответственности перед участниками конфликта, широкой общественностью, государством. Искаженные, неверные, непроверенные данные могут спровоцировать обострение конфликта или перерастание его из локального в масштабный с применением оружия.

При разработке проекта перед студентом ставится три основные задачи: во-первых, всесторонне осветить современную фазу конфликта, определить явных и скрытых участников конфликта, их интересы и мотивы; во-вторых, сделать анализ истории конфликта с целью выявления его истоков, определения глубинных этно-культурных, ментальных, мифологических причин конфликта между народами; в-третьих, на основе знаний этических норм профессии журналиста как публичного лица, способного оказывать большое влияние на общественное мнение и поведение, выработать принципы освещения конфликта на телевидении, в печатной прессе, на площадках интернет сети и др.

Проектная работа осуществляется индивидуально и носит исследовательски-прагматический характер. Целью её является формирование у журналистов навыков всестороннего и глубокого анализа конфликта как явления, имеющего социально-культурные и этнические основания, которые часто скрыты от общественности. Понимание глубинной сути конфликта как совокупности внутренних и внешних факторов, выявление истинных причин и заинтересованных участников, способствует формированию у студентов исследовательских навыков, повышенного интереса к историческим и культурным аспектам конфликтов.

В ходе учебных занятий в течение одного семестра студенты разрабатывают проект, в котором описывается социальный конфликт, актуальный для сегодняшнего дня и длящийся достаточно долго. Тема проекта выбирается студентом самостоятельно, и зачастую выбор обусловлен некоторой связью студента с каким-либо межнациональным, межконфессиональным, территориальным или иным конфликтом. Также, мотивом выбора темы может быть повышенный интерес к какой-то общественной сфере, например религии, политике.

По окончании работы над проектом студенты готовят демонстрационные материалы для публичного представления проекта. Защита проекта проходит в учебной аудитории и носит характер научного доклада с последующей дискуссией. Докладчик в виде схемы демонстрирует структуру конфликта, анализирует его сущность, определяет активных и заинтересованных участников. Завершение проекта предусматривает выработку осмысленной концепции освещения конфликтных событий в прессе с учетом этических принципов журналистики и требует от студента понимания способов избегания провоцирующей риторики, принципиального отказа от создания негативных стереотипов в сознании читателей. Успешность защиты проекта определяется глубиной анализа структуры конфликта и выполнением вышеозначенных требований.

1) **Подготовку докладов на темы:**

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
26. Способы предупреждения конфликтов.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
28. Динамика политического конфликта в России.
29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
31. Проблема насилия в конфликтах.

32. Информационные потоки в бесконфликтном и конфликтном общении
33. Молодежная субкультура и ее влияние на межпоколенные конфликты

34. Значение конфликтологических знаний в профессиональной и управленческой деятельности.

35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
36. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
37. Проблема посредничества в международных конфликтах.
38. Юридические способы разрешения конфликтов.
39. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
40. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
45. Социально-психологические аспекты конфликтов.
46. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
47. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
48. Консенсус в современном обществе: проблемы и пути достижения
49. Социальная напряженность и социальные конфликты.
50. Типология и специфика конфликтов в организации.
51. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
52. Социально-политические конфликты в современной России
53. Религиозное противостояние: конфликт или консенсус мировых религий
54. Роль религий в регулировании конфликтного противостояния
55. Война как форма конфликта в современном мире
56. Становление правового государства и его роль в регулировании конфликтов
57. Межнациональные противоречия и конфликты в Российской Федерации
58. Проблемы национальных диаспор в России
59. Межнациональные конфликты в Крымском регионе.
60. Социально-политические конфликты в Крымском регионе.

7.2. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для подготовки к зачету

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
4. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
5. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
6. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
8. Структура социального конфликта.
9. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
10. Динамическая модель конфликта.
11. Функции социальных конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Диагностика конфликтов.
14. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
15. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
16. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
17. Регулирование современных национальных противоречий в России.
18. Понятие и типология религиозных конфликтов.
19. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
20. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
21. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

22. Источники и причины конфликтов в религиозной среде.
23. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в религиозной среде.
24. Понятие и сущность межгосударственного конфликта.
25. Причины и особенности межгосударственных конфликтов.
26. Урегулирование и исход межгосударственных конфликтов.
27. Понятие и виды этнонациональных конфликтов.
28. Факторы и этапы этнонациональных конфликтов.
29. Урегулирование и исход этнонациональных конфликтов.
30. Специфика освещения конфликтов в СМИ.
31. Особенности работы журналиста в конфликтной среде.
32. Специфические ошибки журналиста при освещении конфликта.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)				
Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	Не зачтено	Зачтено		
Знания (виды оценочных средств: устные и письменные опросы и контрольные работы, тесты, и т.п.)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения (виды оценочных средств: практические контрольные задания, написание и защита рефератов на заданную тему и т.п.)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) (виды оценочных средств: выполнение и защита курсовой работы, отчет по практике, отчет по НИР и т.п.)	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение дисциплины:

8.1. Перечень литературы:

Основная литература:

1. **Волков Б.С.** Конфликтология: Учеб. пособие/ Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - 2-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Альма Матер, 2006. - 384 с.
2. **Леонов Н.И.** Конфликтология: Учеб. пособие/ Н.И. Леонов. - 2-е изд., испр. и доп.. - М.: Московский психолого-социальный ин-т; Воронеж: НПО "Модэк", 2006. - 232 с.
3. **Волков Б.С.** Конфликтология: Учеб. пособие/ Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - 4-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект, 2010. - 412 с.
4. **Анцупов А.Я.** Конфликтология: учебник для вузов/ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 4-е изд.. - М.: Эксмо, 2011. - 512 с.
5. **Андреева Г.М.** Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений/ Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2006, 2007. - 364 с.

Дополнительная литература:

6. **Общая психология:** В семи томах : Учеб. для студ. высш. учеб. заведений. Т.3: Память/ Нуркова В.В.; Ред. Б.С. Братусь. - М.: Академия, 2006. - 319 с.
7. **Общая психология:** В семи томах: Учеб. для студентов высш. учеб. заведений. Т.4: Внимание/ М.В. Фаликман; Ред. Б.С. Братусь; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. Факультет психологии. - М.: Академия, 2006. - 480 с.
8. **Методы практической социальной психологии.** Диагностика. Консультирование. Тренинг.:

Учебное пособие/ Ред. Жуков Ю.М.. - М.: Аспект Пресс, 2004. - 256 с.

9. **Стефаненко Т.Г.** Этнопсихология: Учебник для вузов/ Т.Г. Стефаненко; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - 4-е изд., испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2006. - 368 с.

10. **Возрастная и педагогическая психология:** Хрестоматия: Учебн. пособие для студ. высш. пед. зав./ Сост. И.В. Дубровина, Сост. В.В. Зацепин, Сост. А.М. Прихожан. - 3-е изд. - М.: Академия, 2005, 2008. - 368 с.

11. **Чумиков А.Н.** Связи с общественностью: теория и практика: Учеб. пособие/ А.Н. Чумиков, М.П. Бочаров; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - М.: Дело, 2006. - 552 с.

12. **Пронина Е.Е.** Психология журналистского творчества: Учеб. пособие/ Е.Е. Пронина. - М.: КДУ, 2006. - 365 с.

8.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:

8.3 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- <http://www.pedlib.ru> – педагогическая библиотека;
- <http://www.ed.gov.ru> – официальный сайт МОиН;
- <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека;
- <http://www.slogiston.ru> – литература по социальной работе;
- <http://lib.vspu.ac.ru/index.html> - фундаментальная библиотека в ГПУ.

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- <http://www.psytolerance.info> – психологические информационные сборники;
- <http://www.narotiv.ru> - Сборники научных статей по психологии;
- <http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
- <http://www.vorpsy.ru> – Вопросы психологии;
- <http://www.psyedu.ru> – Психологическая наука и образование;
- <http://www.courier.com.ru> – Курьер образования
- <http://www.bookap.by.ru> –библиотека психологической литературы разных направлений;
- <http://magasine.mospsy.ru> – Московский психологический журнал;
- [PSY.Iseptember.ru](http://www.psyseptember.ru) – Ежедневник «Школьный психолог»;
- <http://www.psichologas.ru/08.shtml> – Психологический журнал;
- http://www.vlad_sadovsk.chat.ru/article.htm - Психологический вестник.

Научная и учебная литература по конфликтологии: E-mail:URSS@URSS/ru (бесплатный информационный ресурс, содержащий не только новинки, но и классические издания в области социальных конфликтов);

Интернет магазин <http://URSS.ru>;

www.glavbukh.ru – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс);

www.akdi.ru – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

www.ttru.net – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс);

www.bookdk.com – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс);

forum.woweb.ru – этнонациональные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

8.5 Описание материально-технического обеспечения.

- учебные классы, оборудованные мультимедийной и компьютерной техникой;
- компьютерные классы;
- библиотека.

9. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

10. Язык преподавания – русский.

11. Преподаватель:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии С.А.Наличаева.

12. Разработчики программы:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии С.А.Наличаева.