ЛОМОНОСОВ
центр компетенций
в области
онлайн-обучения

ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ В РОССИИ

Сборник статей Всероссийской научной конференции
с международным участием
«Опыт и перспективы онлайн-обучения в России»
15-16 ноября 2018 года

Севастополь - 2019

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

Филиал МГУ в г. Севастополе

ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ В РОССИИ

Сборник статей Всероссийской научной конференции
с международным участием
«Опыт и перспективы онлайн-обучения в России»
15-16 ноября 2018 года

Севастополь

2019

УДК 37
ББК 74.202.5
О-62

Публикуется по решению Оргкомитета
Всероссийской научной конференции с международным участием
«Опыт и перспективы онлайн-обучения в России»

Редакционная коллегия

Кусов И. С. – председатель, директор Филиала МГУ в г. Севастополе.
Сорокина Е. И. – доцент кафедры иностранных языков, кандидат педагогических наук.
Наличаева С. А. – доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук.
Гамбеева Ю.Н. – старший преподаватель кафедры управления Филиала МГУ в г.Севастополе.

О-62 Опыт и перспективы онлайн-обучения в России: сборник статей Всероссийской научной конференции с международным участием «Опыт и перспективы онлайн-обучения в России», г.Севастополь, 15-16 ноября 2018 г.: / отв. ред. И. С. Кусов. Севастополь: Филиал МГУ в г. Севастополе, 2019. 89 стр.

ISBN 978_5_9500360_9_5

В сборник вошли материалы исследований участников Всероссийской научной конференции с международным участием «Опыт и перспективы онлайн-обучения в России» (15-16 ноября 2018 года), посвященные актуальным проблемам развития компетенций в области использования, производства и внедрения онлайн-курсов в образовательный процесс. Сборник адресован учёным, преподавателям, учителям, студентам, а также широкому кругу читателей, интересующихся проблемами онлайн-технологий в образовании. Статьи публикуются в авторской редакции.

© Авторы текстов, 2019
© Филиал МГУ в г. Севастополе, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. МОДЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ ОНЛАЙН-КУРСОВ В ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Бунчук Н.А. **5**

Онлайн-курс как часть образовательной среды

Бутырский А.Г., Хилько С.С., Фомочкин И.И., Бутырская И.Б. **9**

Проблемы и результаты он-лайн обучения по хирургии в Медицинской академии имени С.И. Георгиевского ФГАОУ ВО КФУ имени В.И. Вернадского

Рябцовский Г.В., Кузьмич А.В. **13**

Кастомизация образовательных траекторий государственных и муниципальных служащих по программам дополнительного профессионального в электронной системе обучения Брянского филиала РАНХИГС

Сундукова Т.О., Ваныкина Г.В. **26**

Массовый открытый онлайн-курс как современная модель организации сетевого обучения

РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ УЧЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ В ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИИ

Миленко Н.Н. **35**

Организация и проведение онлайн-тестирования

Наличаева С.А., Сорокина Е.И. **39**

Психологические факторы создания эффективных массовых открытых онлайн-курсов

Налбандян Л.В., Казак А.Н. **42**

Перспективы онлайн-образования в России

Маслова О.В., Сенько О.В. **44**

Перспективы онлайн-обучения по направлениям биотехнология и экология в России

Новоградская-Морская Н.А. **49**

Networking software in interactive teaching of foreign languages

Скоромная Н.Н., Яцкова Л.П., Гарнага А.Ю. **52**

Обучение приемам оказания первой помощи с применением технологий онлайн-образования

Шаврукова Е.Е. **55**

Индивидуализация учебного процесса в преподавании немецкого языка по skype: преимущества, подготовка и ход занятий

РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ОНЛАЙН-КУРСОВ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Гамбеева Ю.Н., Сорокина Е.И. **58**

Основные этапы проектирования и создания массовых онлайн-курсов

Лешкевич С.А. **64**

Внедрение онлайн-образования для студентов заочного отделения направления «Физическая культура»

Рихтер Т.В. **68**

Особенности системы контроля в онлайн-курсах для студентов

Самойленко Н.Б. **73**

Формирование методической компетенции студентов в процессе иноязычной подготовки с использованием ЭОС MOODLE

Семёнкина И.А. **78**

Developing an online course as a new challenge

Чехонина О.Б., Кузнецова С.А. **79**

Массовые открытые онлайн курсы как средство повышения квалификации преподавателя вуза

Шалковская Н.А. **82**

Проблемы и перспективы развития электронного образования в современном вузе

Максименко Н.В. **85**

Массовые открытые онлайн-курсы как средство повышения качества и доступности образования

РАЗДЕЛ 1. МОДЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ ОНЛАЙН-КУРСОВ В ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УДК: 378.147

ОНЛАЙН-КУРС КАК ЧАСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Н.А. Бунчук
Институт экономики и управления (структурное подразделение)
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И.Вернадского»,
Симферополь, Россия
E-mail: bunchuk.n@gmail.com

С развитием информационного пространства жизнь современного человека достаточно сильно связана с современными информационными система и технологиями. Информация «проникает» в жизнь человека не зависимо от рода его деятельности, возраста, пола и т.д. и становится неотъемлемой ее частью.

В современных реалиях для успешной и эффективной профессиональной деятельности преподаватель обязан использовать все возможности, которые ему предоставляют информационные технологии. Однако преподавателю перед этим необходимо определить, как именно внедрять информационные технологии в образовательный процесс? в каком виде представлять учебный материал; каким образом обеспечивать связь преподавателя и обучающегося; как заинтересовать обучающегося в своем курсе и мотивировать его пройти курс полностью. Так же преподавателю необходимо четко понимать, какие преимущества это даст и с какими трудностями он может столкнуться.

Первым и наиболее очевидным способом информатизировать учебный процесс является активное использование интернет-технологий. Интернет существенно заполнил быт современного человека и является уже неотъемлемой частью как профессиональной деятельности человека, так и организации досуга. Тем не менее, в образовательный процесс интернет проник преимущественно только как средство самостоятельного поиска обучающимися необходимой им информации. Ввиду всеобщей доступности и распространенности интернета, необходимо активно и массово использовать в образовательном процессе все возможности, которые он может предоставить.

Образно говоря, диффузия интернет-технологий и образовательного процесса, с учетом текущего их уровня «взаимодействия» в большинстве образовательных организаций, должна проводится постепенно, с последовательной реализацией ряда этапов.

На первом этапе необходимо организовать дополнительное общение преподавателя со своей аудиторией в интернет пространстве, обеспечив тем

самым продолжение образовательного диалога вне стен учебных заведений. Это позволит так же упростить общение между преподавателем и обучающимся, сведя его в более неформальную среду и сняв какие-либо пространственные и временные ограничения. Начать этот этап можно с организации личных онлайн кабинетов-приемных преподавателей на сайтах учебных заведений, зайдя в которые обучающиеся получат возможность проконсультироваться по интересующим их вопросам. Преподаватель же в свою очередь, сможет более предметно прорабатывать свой материал, опираясь на опыт такого онлайн общения со своими слушателями. Это все будет выступать в роли своеобразной «обратной связи», которой в современных условиях организации образовательного процесса очень часто не хватает преподавателям. Положительным моментом этого этапа является то, что не требуется особых навыков и знаний для осуществления такой онлайн коммуникации. Все что потребуется – первоначальная настройка функционала личных кабинетов-приемных и их последующие сопровождение (это работа специалистов, обслуживающих сайты образовательных организаций), преподаватель же будет осуществлять коммуникацию похожую использование почтовых программ или общение в социальных сетях и на форумах.

Далее требуется более существенное использование информационных ресурсов сети Интернет, а также повышение роли преподавателя в образовательном процессе и реализацию большего количества элементов образовательного процесса в электронную среду. На этом этапе преподаватель начинает выполнять не только роль консультанта, но становится уже инструктором, который посредством электронных ресурсов начинает выдавать обучающимся групповые и индивидуальные задания, контролирует процесс их выполнения, а также проводит прием выполненных заданий. При этом начинает происходить дистанцирование образовательного процесса, поскольку в таких условиях и преподаватель, и обучающиеся начинают быть все меньше привязанными к конкретному месту и времени обучения. При этом определенная степень свободы, которая появляется у обучающихся при соблюдении такого образовательного процесса, уменьшит апатию к учебе и вернет заинтересованность в самостоятельной работе.

На следующем этапе необходим дальнейший перевод образовательного процесса в онлайн среду, что предполагает размещение на электронных ресурсах, доступных слушателям, всех учебных (лекционный материал, содержание практических и лабораторных работ), методических (указания и рекомендации к выполнению всех видов работ) и дополнительных материалов. При чем образовательные материалы должны размещаться во всех возможных вариантах: традиционные текстовые документы с теоретическим и практическим материалом, видео- и аудиолекции, презентации, приложения для выполнения отдельных заданий. Все это позволит обучающимся осваивать дисциплину или курс в наиболее подходящем конкретно для них виде. На этом

этапе так же должно активно использоваться электронное общение преподавателя с обучающимися в онлайн режиме. Для этого потребуется создание электронной площадки для проведения онлайн мероприятий: интернет-лекции, онлайн конференции и круглые столы. Однако для реализации всех перечисленных мероприятий на этом этапе одного преподавателя и администратора сайта будет недостаточно, в организацию такого онлайн образования должны дополнительно вовлекаться дизайнеры, программисты, редакторы и т.п.

Наиболее простым, по нашему мнению, способом перевода образовательного процесса в электронное пространство выступают массовые онлайн открытые курсы, которые являются как раз тем связующим звеном, способным сблизить образовательный процесс и современное информационное пространство. Грамотное использование преподавателем всех возможностей массовых онлайн открытых курсов позволит выйти ему на новый уровень своей профессиональной деятельности и педагогического мастерства, поскольку потребует от преподавателя максимальной активизации всех сторон его деятельности. Одновременно с этим преподаватель получает огромный простор для творчества в процессе создания своих авторских курсов, когда по сути, его никто и ничто не ограничивает и он может реализовать все свои творческие идеи и замыслы представления и подачи материала, новые подходы в организации учебный занятий и проведении контрольных мероприятий, которые «не вписываются» в существующие рамки образовательного процесса, созданные системой образования Российской Федерации. Преподаватель сможет отойти от общепринятых образовательных стандартов и быть «творцом» своего курса.

Однако создание открытых онлайн-курсов потребует от преподавателя не только исключительного знания материала, выносимого в содержание курса, но и навыков работы с компьютером, выходящих за привычные «границы» работы в офисных программах. К тому же, работа по созданию онлайн-курсов должна сопровождаться творческими подходами к оформлению материала и к способам и формам его подачи.

Считаем важным отметить тот факт, что преподаватель не должен рассматривать свой онлайн-курс как коммерческий проект, поскольку одним из основных принципов реализации массовых онлайн-курсов является их распространение на безоплатных основах. Открытый онлайн-курс должен создаваться не с целью заработка денег, а с целью расширения аудитории своих слушателей. Это позволит преподавателю привлечь к своему курсу абсолютно разных людей из различных регионов не только Российской Федерации, но и из зарубежных стран. Онлайн-курс может также заинтересовать не только обучающихся, но и других преподавателей. Поэтому при разработке будет не лишним предусмотреть возможность общения слушателей с автором курса не только для ответов на вопросы слушателей, но и для получения отзывов и

рекомендаций по совершенствованию как самого материала образовательного курса, так и подходов к его проведению.

В то же время, успешная работа по созданию и продвижению открытых онлайн-курсов будет способствовать повышению рейтинга и авторитета преподавателя в образовательной среде. Это откроет доступ преподавателю к сотрудничеству с другими преподавателями и созданию совместных интересных образовательных курсов и других подобных проектов, позволит преподавателю участвовать в подобных программах массового открытого онлайн обучения на площадках ведущих организаций этой сферы.

В свою очередь, образовательный процесс при условии реализации массового онлайн обучения сможет выйти на новый уровень и позволит образовательным учреждениям достичь следующих качественных и количественных улучшений:

- расширение доступа слушателей к образованию и обучению;
- повышение качества образования;
- снижение стоимости обучения;
- уменьшение расходов на обеспечение образовательного процесса;
- повысить дохода от образовательной деятельности за счет привлечения большего количества слушателей;
- увеличить количество преподаваемых курсов;
- активно проводить обучение по программам не только основного, но и дополнительного образования, а также повышения квалификации и профессиональной переподготовке;
- использование информационно-коммуникационных ресурсов не только в образовательных целях, но и для деятельностей смежных с образовательным процессом.

В конечном итоге преподаватель станет частью глобального «образовательного механизма», будет постоянно развиваться как профессионал и педагог, откроет доступ к знаниям для большого количества слушателей и поможет уже им в становлении слушателей как профессионалов.

Литература

1. Андреев А.А. Российские открытые образовательные ресурсы и массовые открытые дистанционные курсы//Высшее образование в России. 2014. № 6. С. 150-155.
2. Массовые открытые онлайн-курсы – современная концепция в образовании и обучении / Ю.Л. Костюк, И.С. Левин, А.Л. Фукс , И.Л.Фукс, А.Е. Янковская //Вестник Томского государственного университета. Сер.: Управление, вычислительная техника и информатика. 2014. № 1 (26). С. 89-9

УДК 617+61(07)(470-924.71)

ПРОБЛЕМЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОН-ЛАЙН ОБУЧЕНИЯ ПО ХИРУРГИИ В МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ ИМЕНИ С.И. ГЕОРГИЕВСКОГО ФГАОУ ВО КФУ ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО

А.Г. Бутырский, С.С. Хилько, И.И. Фомочкин, И.Б. Бутырская
Медицинская академия имени С.И. Георгиевского
ФГАОУ ВО КФУ имени В.И. Вернадского, Симферополь, Россия
E-mail: albut@rambler.ru

Специальность **хирурга –**одна из самых ярких в медицине. Она связана с большим риском, требует серьезной физической и психологической подготовки. Чтобы получить образование по этой специальности, необходимо пройти этапное обучение. Завершающим этапом образования хирурга является система непрерывного медицинского образования (НМО), которая сейчас активно внедряется Минздравом РФ в практику и реализуется через систему дополнительного профессионального образования.

Как справедливо отмечают А.П. Киясов и соавторы [1], имеют место новые реалии медицинского образования: введение нового ФГОС ВО (формирование профессиональных компетенций); формирование новой системы непрерывного профессионального развития (с отменой интернатуры и обучением в 2-летней ординатуре); материально-техническое переоснащение объектов здравоохранения (в т.ч. создание центров высокотехнологичной медицинской помощи).

Потребность в повышении образовательного статуса хирургов отвечает глобальной концепции устойчивого развития, но географическая удалённость образовательных центров от мест жительства и работы затрудняет получение новых знаний. Самым рациональным способом разрешения этой проблемы оказывается дистанционное образование (ДО), успешность и качество которого зависят от эффективности организации и методического качества используемых материалов, а также участия в этом процессе квалифицированных педагогов [2].

Большинство медицинских учебных заведений РФ оснащены компьютерной техникой, имеют свои локальные сети, доступ в Интернет, что позволяет проводить ДО и организовать контроль знаний без контакта с обучающимся. Причем мы считаем эту форму работы приемлемой только на этапе последипломного образования (не считая ординатуру, когда непосредственный контакт с больным совершенно необходим). Подобная форма работы может быть хороша для приобретения теоретических знаний и не приемлема для отработки практических навыков. Поэтому на нашей кафедре в системе НМО существуют как он-лайн, так и симуляционные краткосрочные циклы, покрывающие оба направления хирургической деятельности.

Несмотря на существующий потенциал крупных образовательных центров, проблем обеспечения ДО очень много.

Проблема 1. ВУЗ. Интерес, который проявил Университет в 2017 году к ДО, внушал надежду, что эта система будет активно продвигаться руководством, особенно на этапе последипломного образования. Но руководство поменялось, на смену пришли люди, которые не заинтересованы по ряду причин в развитии последипломного образования в КФУ вообще, а в Медицинской академии в частности. Поэтому система помощи в организации ДО начала пробуксовывать – нет помощи в производстве и размещении видеоматериалов (видеолекций), почему-то каждый он-лайн цикл может проведен только 3 раза, затем он инактивируется. И здесь проблема упирается не только в организацию, но и в размещение курсов, т.к. рецензирование и разрешение на проведение курсов дает Министерство здравоохранения через контроль в системе НМО. А это очень долго, порядка 4-6 месяцев.

Проблема 2. Студенты. Курсанты, которым уже давно за 30, а некоторым ближе к 60. К сожалению, очень многие наши слушатели (даже те, кто считает себя хорошими геймерами) на самом деле не в ладах с ПК. Сложности начинаются на этапе регистрации на курс и заканчиваются итоговой аттестацией. Представление документов в виде сканокопий, оплата с помощью платежных систем, представление документов об этом, ответы на тестовые вопросы – все может вызвать проблемы. Что вынуждает руководителя курсов быть доступным в любое время суток, доброжелательным, дающим необходимые пояснения, потому что деканат старой формации, в чью компетенцию, собственно, и входят новые функции, перекладывает их на кафедру.

Проблема 3. Преподаватели. Инертность и недооценка текущего состояния проблемы, нежелание овладевать новыми педагогическими навыками – вот проблемы, с которыми постоянно сталкиваются кафедры. Не могут 1-2 преподавателя вести весь объем работы, начиная от создания курсов и заканчивая их реализацией. В свете имеющихся требований такие циклы надо проводить 5-6 раз в год по каждой теме. Это сложно для ограниченного круга людей, необходимо шире вникать в проблему всем сотрудникам кафедры. Еще одна проблема – обеспечение преподавателями разнообразия методов контроля знаний, без которых теория мертва. Они должны в одинаковой мере владеть многогранностью методов контроля в педагогическом он-лайн процессе. Этого, к сожалению, тоже нет.

Мы провели небольшое исследование среди курсантов, прошедших дистанционные и очные курсы по хирургии в течение года. Таких оказалось 30 человек, 14 прошли дистанционные курсы и 16 – очные. Мы попросили оценить курсы по следующим критериям: доступность курсов в целом, качество усвоение материала по результатам итогового контроля, качество иллюстраций, затратность для курсантов, время, потраченное, на прохождение курсов.

Безусловно, на результативность повлияли множество факторов, но результаты нас ошеломили. Курсы сочли более доступными только 6 человек среди очников и все 14 человек среди заочников. Многие отмечают удобство обращения к материалам курса в любое, а не только в рабочее время, удобство работы дома/на рабочем мест. Собственно качество иллюстративного материала одно и то же, но все курсанты-заочники отметили, что имели возможность рассмотреть каждый слайд подробно, потратив на это в среднем 2,1±0,1 минуты, тогда как курсанты очники в рамках отведенного на лекции времени тратят на каждый слайд всего 1,1±0,1 минуты ($p<0,05$). По затратности результаты оказались ожидаемыми: каждый курсант потратил на прохождение заочного 36-часового цикла только цену курсов (приблизительно 4 тысячи рублей), а для очного курса затраты составили в зависимости от места проживания курсанта от 6 до 8,5 тысяч рублей. Время, потраченное на освоение курса, составило для курсанта-»дистанционника» 32,6±1,2 часа, а для курсанта-очника – 48,4±2,3 часа ($p<0,05$). Показатель качества знаний по результатам итогового контроля оказался в группе заочников 4,2±0,3, а в группе очников – 3,5±0,1 балла ($p<0,05$).Как говорится, результат налицо.

От организации эффективной системы контроля и оценки знаний обучающихся как составной части педпроцессазависит достижение запланированных целей обучения, с ее помощью преподаватель осуществляет обратную связь, дающую возможность оценить результаты обучения, понять эффективность применяемой методики обучения, отметить педагогические удачи и промахи, скорректировать дальнейший процесс ДО.

Разнообразные виды контроля знаний помогают восполнить дефицит контактного общенияпри ДО [3].

Учитывая, что ДО предполагает независимость учебного процесса от пространственного и временного расположения обучаемых, использование форм и методов контроля знаний весьма ограниченно. Применение традиционных методов – прямого тестирования, балльной системы и прочих – в системе ДО не всегда эффективно, но предложить что-либо иное в создавшихся условиях, на наш взгляд, не представляется возможным.

Очевидно, что без контроля процесс обучения не может быть вполне эффективным. К контролю знаний традиционно предъявляются следующие требования: систематичность и регулярность осуществления, разнообразие методов проведения, объективность, единство требований педагогов, объём контролируемого материала должен быть небольшим, но отражающий уровень подготовленности, оперативность. И всем этим требованиям отвечают тесты.

Совершенно справедливо отмечают различные авторы [4, 5], что сегодняшний уровень развитие информационных технологий обеспечивает разнообразные возможности:

- использование различных типов тестовых вопросов типа «выбор одного ответа из многих»;

- адаптивный выбор следующего вопроса в зависимости от правильности предыдущих ответов обучаемого специалиста;
- возможность создания различных заданий из одного набора вопросов;
- возможность включения в вопрос графических изображений и гипертекстовых ссылок;
- ведение журнала прохождения опроса и предоставление отчёта по нему в требуемой форме.

Важно, что при ДО все экзаменуемые находятся в равных условиях и отсутствует субъективный фактор в оценивании работы (тестов, письменных творческих работ и пр.)

Контроль, осуществляемый преподавателем, и самоконтроль позволяют каждому из обучающихся увидеть результаты своей учебно-познавательной деятельности и устранить имеющиеся недостатки [3].

Но, несмотря на все достоинства, система тестирования контроля знаний имеет ряд серьёзных недостатков [2]:

1. при установке всех степеней защиты каждый тест представляет собой сложный программный продукт, и вряд ли преподаватель, не обладающий навыками программирования, сможет внести изменения в тесты, а необходимость в этом будет по мере изменения программы обучения и появления новой информации, которая будет вноситься в программу;
2. система тестов сама по себе ставит обучаемых в жёсткие рамки определённых ответов, что мешает проявлению творческого подхода со стороны обучаемых в процессе тестирования. А именно этот момент чрезвычайно важен в медицине, когда мы лечим не болезнь, а больного со всеми его сложностями.
3. еще один момент, касающийся проведения тестирования в письменном виде: сильно ограничены возможности разнообразия тестов, многие виды могут быть реализованы только при компьютерном тестировании.

Кроме того, есть и иные мнения, касающиеся контроля знаний, например, мнение Мякишева В.В. [6]: «Несмотря на то, что системе образования на протяжении многих веков удавалось достаточно эффективно работать при существующем положении вещей, очевидно, что с появлением ДО пришло время задать вопрос: а нужен ли жесткий контроль? Может, можно так трансформировать систему образования, чтобы контроль перестал быть движущей силой учебного процесса, и на смену ему пришла заинтересованность обучающихся в получении знаний?»

Таким образом, рассматривая ДО как новый этап в развитии системы медицинского образования, который подразумевает новые педагогические методы и принципы, сейчас, когда ДО находится на пути становления, необходимо осуществлять поиск этих инноваций, настойчиво апробировать их, оптимизируя процесс он-лайн обучения.

Литература

1. Технологии приобретения компетенция врача / А.П. Киясов[и соавт.] // Медицинское образование и профессиональное развитие. 2017. №4(30). С. 57-64.
2. Куликова Е.В., Сорока Е.Г. Дистанционное обучение как технологическое решение электронной информационно-образовательной среды вуза // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. 2017. №1. С. 106-113.
3. Канаев В. И. Дистанционное обучение: технологические аспекты. М.: Современный гуманитарный университет, 2004. 192 с.
4. Полат Е.С., БухаркинаМ.Ю., МоисееваМ.В. Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: «Академия», 2004. 416 с.
5. Раззаков Ш.И.,НарзиевУ.З., РахимовР.Б. Контроль знаний в системе дистанционного обучения // Молодой ученый. 2014. №7. С. 70-73. URL https://moluch.ru/archive/66/10934 (дата обращения: 28.09.2018).
6. Мякишев В.В., Семченко В.И. Контроль знаний в системе дистанционного обучения // URLhttp://1th.ru/content/kontrol_znanij_v_sisteme_distantsionnogo_obucheniya (дата обращения: 28.09.2018)

УДК 378.046.4

КАСТОМИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРАЕКТОРИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО В ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЕ ОБУЧЕНИЯ БРЯНСКОГО ФИЛИАЛА РАНХИГС

Г.В. Рябцовский, А.В. Кузьмич
Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации, Москва, Россия
НИЦ ВШГУ, Брянский филиал РАНХиГС, Брянск, Россия
E-mail: grnp13@yandex.ru

Основатель и президент Всемирного экономического форума в Давосе Клаус Шваб в своей книге «Четвёртая промышленная революция» предрёк глобальные и эпохальные изменения человечества. Он утверждает, что сегодня мы стоим на пороге таких темпов дизруптивных инноваций, у истоков таких цифровых преобразований, фундаментально меняющих нашу социальную жизнь, наш труд, наше образование, наше общение и наше мировосприятие, которые по своему масштабу, объёму и сложности не имеют аналогов во всех предыдущих формациях[1, 8-11]. Глубина изменений настолько велика и

скоротечна, что если следовать закону Мура, то 2030 году искусственный интеллект достигнет уровня вычислительной мощности мозга человека[2].

По данным школы Оксфорд-Мартин– уровень компьютеризации с помощью искусственного интеллекта и роботизации в образовании, юриспруденции, искусстве и СМИ достигнет в США к 2025 году до 47% рабочих мест [3], а вероятность распределения профессиональной занятости в образовании снизится до 30%. Поэтому «диджитализация всего» ведёт к серьёзным вызовам, в первую очередь, направленных на человека– это цифровое неравенство, цифровая неграмотность, низкая занятость населения, значительные социальные и политические риски, низкий уровень благосостояния. Так, например, нынешнее представление о среднем классе в западном обществе уже не даёт гарантии наличия хорошего образования, медицинской страховки или собственного жилья. Стоимость образования в США и Великобритании делают его предметом роскоши [1, 76]. Однако диджитализация обучения с использованием электронных образовательных и цифровых технологий, направленных на повышение эффективности бизнес-модели образования, снятие барьеров для инноваций формирует новую парадигму, по крайней мере, в горизонтах 2025-2030 годов получения знаний – парадигму трансформации не только модели образования, но и сути профессионального обучения, когда традиционный вуз с традиционной системой государственной аттестации или нострафикации знаний уйдёт в историю, как и сам диплом о высшем образовании.

Как известно, в «доцифровом мире» или «аналоговом мире» одна масштабная трансформационная инициатива могла приносить «дивиденды» годами. Сегодня об этом можно забыть. На современном этапе общественного развития необходимы компетенции XXI века (критическое и творческое мышление; инициативность и ответственность; адаптивность; инновационность; предприимчивость; эмоциональный интеллект и т.д.).За последние десятилетие по данным Агентства стратегических инициатив появятся сотни новых цифровых профессией и специальностей которых ещё недавно не существовало. Digital-процессы бросают серьёзный вызов традиционным «аналоговым» профессиям и рабочим местам. Причём «цифровая жизнь» будущих «цифровых профессий» очень короткая в силу геометрического роста и массовости искусственного интеллекта, а требует постоянного переобучения.

За последние 30 лет создано информации равной трём предшествующим тысячелетиям. По данным IMC к 2020 году объём накопленной информации составит - 40 зеттабайт [4]. При этом человечество использует менее 3% этой информации, поэтому уже сегодня масштабы ориентации на цифровые образовательные процессы вышли за рамки учебных программ традиционного вуза, а расширение цифровой доступности образовательных программ, сетевая кластеризация образовательных траекторий в соответствии запросам и потребностям обучающихся, позволяют успешно конкурировать на

международном рынке образовательных услуг.

В настоящее время утверждается, что национальные стратегии образования под эгидой ЮНЕСКО и ПРООН должны обеспечивать все возможности для креативного, культурного и цифрового образования в любом возрасте, в том числе с разнообразием социальных ценностей и образов жизни различных поколений [5]. Поэтому новая парадигма получения знаний будет построена на принципах индивидуализации Smart-образования через всю жизнь, проектирования образовательных пространств в реальном времени и беспрепятственного обмена знаниями и компетенциями. Эта парадигма позволит оценить и измерить компетенции будущего сотрудника (знания, умения, навыки, способности и мотивацию) через параметры контента электронного обучения, через оценку сложности освоенных образовательных программ и цифровую культуру будущего сотрудника.

Следующим фактором, определившим направление мировой тенденции перехода на новую парадигму образования XXI века – это образование как пожизненные инвестиции в «человеческий капитал». Данная концепция утверждает направления решения одной из проблем в области образования – преодоление уровня ожиданий качества образования для новых поколений, которые прейдут в стены вуза завтра. Сформировавшееся поколение «Z» в эпоху повсеместного Интернета должны легко адаптироваться с уходящим поколением «X», для которых Интернет-технологии остались на уровне поиска информации, и поколения «Y», которое создавало совершенно новые Интерне-технологии и социальные сети для поколения «Z». Поэтому, если мы хотим успешно подготовиться к безболезненной эволюционной смене поколений, мы должны сделать больше, чем просто улучшить навыки использования ИКТ, Интернет-технологий и социальных сетей. Нам необходимо широкое, гибкое и мотивирующее образование, которое распознает различные таланты всех людей и обеспечивает превосходство для всех.

Несомненно, ключевой проблемой такого подхода является условия построения такой модели цифрового образовательного процесса, где наличие информационно-образовательной среды образовательного учреждения и системы инструментальных средств, обеспечивали бы максимальную реализацию педагогического дизайна и полную диджитализацию процессов обучения (внедрение искусственного интеллекта и компьютерного обучения на основе нейронных сетей; обучение через практику с применением виртуальной и дополненной реальности; обучение в мобильных приложениях через социальные сети; проектирование собственного образовательного пространства; мотивация через аналитику процесса обучения)по различным программам. Например, возможно ли создать качественную учебную программу, которая будет соответствовать всем критериям инновационности и последних достижений науки без сетевого взаимодействия и ежедневной актуализации контента такой программы? Скорее такая программа будет иметь формальный

бюрократический характер интерес к которой будут проявлять только чиновники от образования, но ни в коем случае потребители знаний, и таких примеров в практике современного образования очень много, когда рабочая программа подстраивается под нормативы обучения.

Однако, в последнее время, педагогическое сообщество стало внедрять сетевые и цифровые технологии формирования качественных учебных программ дисциплин. Например, в РАНХиГС, впервые в 2018-2019 учебном году попытались внедрить процесс моделирования рабочих программ дисциплин используя информационные и сетевые технологии, когда преподаватели из филиалов, в том числе и Брянский филиал, в онлайн-режиме вносили свои изменения в темы РПД, создавая цифровой пул изучаемых вопросов и контента изучаемой дисциплины. Несмотря на то, что к эксперименту подключилось менее 30 преподавателей эффект от такого взаимодействия очень большой – фактически создаётся виртуальная актуализированная цифровая рабочая программа дисциплины, доступная для организации процесса обучения в любой точке мира.

Данный пример показывает, что цифровой трансформации подвергается как правовая, так и управленческая, и кадровая и иные сферы образования. Она задаёт вектор и ритм развития общества и государства, вводит новые, ранее невиданные идеи и цифровые онтологии, направленные на создание и критического накопления цифровых продуктов Smart-общества.

Вместе с тем образование сталкивается с проблемами, которые не имеют аналогов в прошлом. Сотни миллиардов статей, блогов, комментариев, новостей, книг - такое количество полезной, а чаще скомпилированной поисковыми роботами информации создаётся глобальной сетью для манипуляций и стимуляции к потреблению всё новой и новой порции информационного «информационного винегрета». Перегруженность информации приводит к снижению когнитивных познавательных функций мозга, а это ведёт к феномену информационно-коммуникативной зависимости.

Образование всегда традиционно считается крайне консервативной сферой, поэтому при нынешних темпах развития знаний это неизбежно ведёт к росту доли носителей устаревших знаний, а для поддержания престижа традиционного образования через нормативное регулирование процесса обучения администрация вуза направляет усилия на борьбу с цифрой: запрет использования смартфонов на практических занятиях; запрет доступа к Интернету на лекциях; проигранная борьба с плагиатом при подготовке курсовых и выпускных работ. Однако, как бы традиционная система образования не боролась с информационными технологиями, инструментами и социальными сетями, компиляцией знаний из Интернет эта борьба не принесёт результатов и будет проиграна в силу исчерпания ресурсов. Поэтому, для преодоления дихотомии ценностей традиционной системы образования и Smart-образования, обеспечение эффективного взаимодействия обучающихся по

линиям «учащийся — контент», «учащийся — преподаватель» и «учащийся — учащийся» необходимо внедрять специально организованную профессиональную среду цифрового обучения, обладающей свойствами моделирования эффекта «присутствия» преподавателя в режиме 24/7/365 и обеспечивающей педагогическую, познавательную, социальную и воспитательную функции.

Решение этих проблем требует новых нестандартных подходов и приоритетов в сфере образования, где цель должна состоять в создании такой модели, где творческие таланты используются для построения цифровой экономики двадцать первого века [6].

Мотивировать обучающихся на достижение целей собственного профессионального развития, раскрытие творческого потенциала и проектного мышления преподавателей можно только взяв на вооружение цифровую среду, наполнив её индивидуальными образовательными траекториями, сценариями профессионального и личностного развития, генерируя глобальный образовательный контент, и актуализируя современное Smart-образование.

Удивительный пример такого подхода можно увидеть в проекте «Университет без границ» Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова на сайте Центра развития электронных образовательных ресурсов [7]. Естественно, основой для формирования таких компетенций для современного человека выступает цифровая грамотность, как набор знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной генерации информации в знания через информационные технологии и ресурсы Интернета. При этом, одним из эффективных и конкурентоспособных креаторов диджитализации современной образовательной среды выступают электронные система обучения и МООС.

Внедрение в образовательный процесс электронного обучения фактически меняет сам образовательный процесс, делая его отрытым и мотивированным, а образовательную экономику эффективной как для вуза, так и для обучающихся.

В декабре 2016 года Президент Российской Федерации В.В.Путиным в Послании к Федеральному Собранию символично дал старт развитию цифровой экономики в Российской Федерации, который актуализировал вопрос о кадрах для государственной и муниципальной службы наделённых необходимыми компетенциями для будущего страны, а также способных поддерживать эти компетенции через всю жизнь [8], эффективно и прицельно формировать soft skills, позволяющие чиновникам различного уровня иметь развитое мышление, постоянную мотивацию к профессиональному, интеллектуальному и личностному росту.

Для формирования цифровой грамотности в учебном процессе необходим деятельностно-компетентностный подход, суть которого заключается в том, чтобы научить обучающихся самостоятельно приобретать знания.

К тому же на рынке труда особенно в государственном и муниципальном

управлении, постоянно востребованы не сами по себе знания, а способность специалиста или руководителя применять их на практике. Работа в режиме высокой информационной неопределённости и быстрой смены контента требует умение быстро принимать решения и реагировать на изменения. Будущее зависит от прилагаемых усилий - его можно создать только, имея набор компетенций. Иными словами, в информационном обществе специалисту необходимы цифровые компетенции, такие как:

– информационная компетентность и медиа компетентность, т.е. знания, умения, мотивация и ответственность, связанные с поиском, пониманием, организацией, архивированием цифровой информации, её критическим осмыслением и созданием материалов с использованием цифровых ресурсов (текстовых, изобразительных, аудио и видео и т.д.);

– коммуникативная компетентность: знания, умения, мотивация и ответственность, необходимые для онлайн-коммуникации в различных формах (электронная почта, чаты, блоги, форумы, социальные сети и др.);

– техническая компетентность: знания, умения, мотивация и ответственность, позволяющие эффективно и безопасно использовать компьютер и соответствующее программное обеспечение для решения различных задач;

– профессиональная компетентность: знания, умения, мотивация и ответственность, позволяющие решать с помощью ИКТ и Интернет-технологий различные задачи.

В свою очередь, это требует от системы государственного и муниципального управления, а в большей степени от государственных и муниципальных служащих накопление опережающих инновационных знаний, умений и навыков для формирования новых компетенций, направленных на дальнейшее поступательное развитие Российской Федерации. Постоянная профессиональная переподготовка и повышение квалификации через «всю жизнь», являются обязательным условием способности государственных служащих профессионально исполнять должностные полномочия, соответствовать запрашиваемым квалификационным требованиям и уметь эффективно формировать soft skills компетенции для планирования профессиональной карьеры. Ключевым условием реализации таких запросов является необходимая поддержка учебного процесса соответствующим цифровыми технологиями и платформами.

Несомненно, важную роль в достижении этих целей для системы ГМУ играет индивидуализация обучения государственных и муниципальных служащих, которая может быть достигнута и реализована на базе электронных технологий онлайн-обучения, с применением информационно-коммуникационных технологий, сети Интернет, социальных сетей, электронных библиотечных систем, электронных энциклопедий, справочно-правовых систем, специального программного обеспечения и других информационных ресурсов.

Другим важным механизмом для формирования необходимых образовательных траекторий государственных и муниципальных служащих является – кастомизация, которая обеспечивает опережающую поддержку компетенций путём наращивания системы знаний, практических умений и навыков с использованием инновационных практик организации индивидуальных траекторий обучения [9].

Основными задачами такой кастомизации образовательных траекторий являются следующие:

- предоставить государственным и муниципальным служащим ориентир в сфере онлайн-обучения через центры компетенций, обеспечивающие своевременное обновление и распространение знаний для органов государственной власти и местного самоуправления.
- обеспечить внутриотраслевую специализацию государственных и муниципальных служащих, позволяющую через профессиональную деятельность чиновника получать новые компетенции для выполнения должностных полномочий в одной сфере;
- обеспечить кросс-отраслевую специализацию – набор знаний, навыков и умений, дающий возможность получить компетенции для исполнения функционала на различных направлениях государственного и муниципального управления;
- сформировать инновационную среду для развития надпрофессиональных компетенций, которые являются универсальными для специалистов самых различных сфер управления, а овладение которыми позволяет государственным и муниципальным служащим сохранять свою востребованность в течение всей профессиональной деятельности.

Диджитализация возможна во всех областях человеческой деятельности, в том числе искусстве, науке, в экономике, в игре и во всех других областях повседневной жизни человека. У всех людей есть творческие способности к принятию цифровых технологий, но все мы их по-разному реализуем.

Когда люди находят свои творческие силы осваивать цифровые знания, умения и навыки, это может иметь огромное влияние на самооценку и на достижения общества в целом. Цифровое образование включает в себя баланс между преподавательскими компетенциями, а также поощрением к инновациям учащихся. В этом смысле, творческое развитие личности непосредственно связано с цифровым образованием. Цифровое образование должно давать им возможность понять и принять различные ценности информационного развития и глобальных цифровых изменений. Двигателем цифрового мира в 21 века будет является человеческая способность к самообразованию и самообучению через «всю жизнь», что позволит постоянно совершенствовать творческий потенциал и инновационное мышление.

Таким образом современные концепции образования отрывают следующие возможности:

- для государства инициацию к продвижению образовательных технологий направленных на формирования креативных способностей граждан, бизнесменов, государственных и муниципальных служащих через особые механизмы и новые формы финансирования поддержки расширенных инновационных образовательных программ;

- для бизнес-сообщества образование является инструментом развития предпринимательской инициативы, командной работы, способности нести социальную ответственность перед государством и обществом;

- для гражданского общества – способность и умение развивать партнёрские связи с государством и бизнесом, умение объединять социальные группы и слои;

- для цифрового общества, новые образовательные технологии обеспечивают беспрецедентный доступ к инновационным идеям, знаниям, информационным ресурсам и практикам.

Современное развитие системы электронного образования как составляющей частей Smart-образования 21 века является абсолютно легитимным процессом и нормативно-урегулированным процессом. Статья 16 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) «Об образовании в Российской Федерации» даёт понятие электронного обучения, как формы организации образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников [10].

Вместе с тем государство не только допускает, но и поощряет внедрение систем электронного обучения. Особенно для системы государственного и муниципального управления. Так в начале 2016 года Президент России Владимир Путин поручил кабинету министров создать в интернете открытый образовательный портал для государственных и муниципальных служащих, который будет содействовать реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционного образования [11]. Создание портала должно, способствовать развитию инновационной экономики и современного гражданского общества, формированию высококвалифицированного кадрового состава государственных и муниципальных органов, мотивированных на профессиональное развитие через «всю жизнь».

Создаваемое решение даёт возможность, интегрировать существующие в вузе электронные системы и сервисы, а также доставлять необходимую информацию на устройства пользователей в удобном формате, где в качестве базовой технологии кастомизации образовательных программ государственных гражданских служащих выбрана сетевая компьютерная Интернет-платформа –

LMS. Основными аргументами при выборе такой технологии являются следующие факторы:

1. наличие инструментов, обеспечивающих реализацию необходимых дидактических свойств программы, что позволило бы использовать её в качестве инструмента индивидуального обучения;
2. включает саморазвивающиеся Интернет-технологии без необходимости постоянного перепроектирования системы электронного обучения;
3. соответствует существующим ГОСТам, ТУ и Интернет-стандартам ВУЗа;
4. обладает интероперабельностью;
5. предоставляет возможности доступа в личный кабинет и образовательную траекторию пользователя с любых устройств, имеющих доступ к Интернету(локально, мобильно, дистанционно, из учебной аудитории или с рабочего места);
6. обеспечивает возможности размещения электронных курсов любых форматов;
7. наличие встроенных инструментов и методики кастомизации образовательных программ с применением педагогических технологий для индивидуализации учебной работы и контроля процесса обучения;
8. имеет широкий спектр различных элементов построения, тестирования, управления, контроля и архивирования онлайн-курсов, включая форумы, чаты, вики, систему обмена сообщениями, блоги, семинары и т. д.

С этой целью в Брянском филиале РАНХиГС создана Система электронного обучения, предназначенная для организация электронного обучения с интеграцией средств e-learning в образовательный процесс для органов государственной власти и местного самоуправления [12].В частности, создание веб-ресурса на основе системы электронного обучения (LMS Moodle) не только расширило базовые образовательные технологии филиала в целом, но и заложило дальнейшее развитие модели «образование через всю жизнь» (LLL) для студентов очного и заочного обучения.

Система электронного обучения Брянского филиала РАНХиГС позволяет генерировать новые области знаний, которые ранее не существовали, основанные на мульти- и междисциплинарных подходах. Важно отметить, что информационное общество порождает новые объективные процессы, происходящие в новых образовательных условиях: виртуальная интеракция, интерактивная среда, интерактивное образование, интерактивное обучение, интерактивная модель, интерактивный метод и т. д.

Не секрет, что традиционное образование под инновационными образовательными технологиями понимает не применение новых методов педагогического дизайна, а исключительно локальное использование компьютерных систем, интернета, мультимедиа в процессе обучения. Такое узкое понимание инноваций нельзя назвать Smart-образованим.

Поэтому при разработке программ обучения особое внимание уделяется структурированию и представлению учебных материалов, выбору интерактивных методик, симуляторов, применению виртуальной и дополненной реальности, использованию мобильных приложений и облачных данных, позволяющих эффективно использовать преимущества цифрового обучения. Совокупность организационных, материальных, интеллектуальных, научных, нравственных, воспитательных и информационных условий интерактивной среды электронного обучения позволяет сформировать диалектическое единство компетенций государственных и муниципальных служащих.

Структура интерактивной среды Системы электронного обучения Брянского филиала РАНХиГС представлена следующим образом:

1. Материальный компонент (традиционные печатные материалы в электронном виде; электронные библиотечные системы; электронные учебно-методические пособия; электронные научные издания и журналы, электронные энциклопедии и т.д. Электронно-виртуальные источники информации (обучающие компьютерные программы; компьютерные презентации; электронные фонды оценочных средств; электронные системы тестирования; официальные Интернет ресурсы; Интернет-сервисы (личные кабинеты, e-mail; Skype; форум; чат; видеоконференция; веб-конференция и др.);учебные аудиторий, оснащённые техническими и информационными средствами обучения и т.д.);

2. Знания, умения, навыки субъектов образовательного процесса;

3. Личностные особенности и возможности творческой самореализации субъектов образовательного процесса.

Проект базируются на методике (rapid foresight) или «скоростного фор-сайта»), методика обеспечивает масштабируемость и интегрированность системы электронного обучения, что позволяет получать результат как в масштабе одной программы, так и в масштабе нескольких программ и направлений обучения. Система электронного обучения Брянского филиала РАНХиГС смодулирована на лицензии GPL, модулях LMS и интерактивной поддержки учебного процесса, системе управления ресурсами и виртуальной обучающей среды.

Важным принципом модуляции системы электронного обучения и МООС Брянского филиала РАНХиГС является наличие модуля обучение «путём делания» в интерактивном режиме, для того чтобы новые знания извлекались человеком из практической и исследовательской деятельности для формирования «пирамиды опыта» [13].

Данный модуль включает такие ресурсы как:

- практика проектной и исследовательской деятельности;
- интерактивная трансляция материала;
- разбор и анализ практических задач систему ГМУ с использованием технологий Big Data, Data Mining, OLAP, Knowledge Discovery;

- моделирование проблем принятия решений в иерархиях;
- квест типовых решений;
- компьютерные имитационное моделирование;
- методика разбора конкретных ситуаций;
- case study method;
- метод бизнес-симуляций;
- web-фасилитация;
- web-скрайбинг;
- сетевая игрофикация и т.д.

В последнее время интерес среди государственных и муниципальных служащих вызывают различные симуляторы типовых управленческих решений и роботизированные комплексы исполнения регламентов.

Таким образом, интерактивная среда «Система электронного обучения и МООС» Брянского филиала РАНХиГС способствует реализации личностного потенциала государственных и муниципальных служащих, созданию реальных возможностей «обучения в течение всей жизни» в базовом ВУЗе для органов государственной власти и местного самоуправления. Подтверждающим результатом такого подхода кастомизации программ повышения квалификации государственных и муниципальных служащих является статистика включенности слушателей ДПО в процесс обучения. Так среди студентов очной формы - 10% выпускников проходят обучение в электронной системе и получают удостоверения о профессиональной переподготовке параллельно с дипломом о высшем образовании, что позволяет таким выпускникам иметь приоритет при конкурсном отборе на должности государственной и муниципальной службы. Среди студентов заочной формы - 30% изучают программы ДПО в электронной системе. Среди магистрантов - 45% являются слушателями ДПО в электронной системе. Среди государственных и муниципальных служащих по программам ДПО в электронной системе обучилось более 1300 человека за период с 2014 по 2017годы.

Выводы:

Во-первых, электронное обучение – это перспективная и необходимая для современного вуза система основного и дополнительного профессионального образования. Учитывая тот факт, что скорость «устаревания знаний» очень высокая. По некоторым оценкам она уже достигает показателя в один год, то возникают вопросы следующего характера. Нужен ли классический вуз в современном цифровом обществе? И, что такое диплом о высшем образовании? Когда работодателю нужны компетенции здесь и сейчас, и он не заинтересован тратить прибыль на обучение специалиста.

Во-вторых, рассматривая проблему планирования самостоятельной внеаудиторной работы учащихся, составление учебного плана-графика овладения процессом познания в межсессионный период через призму цифрового образования – создание и развитие цифровой среды вуза сегодня

объективная необходимость точечной персонализации процесса обучения, его конкурентные преимущества. Естественно такая задача заключается не только в техническом решении создания информационно-образовательной платформы, а в необходимости убеждения руководства ВУЗа перехода на цифровую среду обучения.

В-третьих, необходимо понимать, что, оценивая контент, структуру, методы, виды и способы онлайн-обучения необходимо кардинально пересмотреть нормативные требования для разработки онлайн-курсов в информационно-образовательной среде с целью приведения структуры онлайн-дисциплины в соответствии с ФГОС 3+. Важно обязательно привязать РПД дисциплины с темами онлайн-курса, ЭБС вуза и информационными системами (Консультан+, Базами данных и т.д.). Только такой подход полностью реализует планируемые результаты обучения. Но самое главное, в онлайн-дисциплине учащийся полностью видит рабочую программу, так как при каждом входе в личный кабинет он визуально представляет объём дисциплины, а это и есть решение задачи по планированию самостоятельной внеаудиторной работы учащихся и как конечный результат к кастомизации индивидуальных траекторий обучения.

В-четвёртых, важно понимать контингент обучающихся. Анализируя различные технологии и методы контроля остаточных знаний можно констатировать необходимость создания комплексной экспертно-сетевой системы контроля онлайн-обучения, ориентируясь на возраст студентов, запросы работодателя и уровень освоение программы дисциплины. Поколение «Z» больше ориентируются на игровые, творческие или проектные формы обучения, некоторые полностью ориентированы на социальные сети, поэтому необходимо использовать ресурсы VK, Facebook и других социальных сетей в обучении, в том числе и для контроля онлайн-обучения.

В-пятых, внедрение в образовательный процесс кастомизации учебного процесса фактически меняет концепцию традиционного образования, делает образовательный процесс отрытым и мотивированным, образовательную экономику эффективной, а образовательный процесс превращает в Smart-образование. Мотивировать обучающихся на достижение целей собственного профессионального и личного развития, раскрытие творческого потенциала и проектного мышления можно только взяв на вооружение цифровую среду, наполнив её индивидуальными образовательными траекториями, сценариями профессионального и личностного развития, генерируя глобальный образовательный контент в знания, умения, навыки.

Литература

1. Шваб К., Четвертая промышленная революция / К. Шваб —»Эксмо», 2016 — С. 8-13.

2. Алгоритм назначен в Совет директоров («Algorithmappointedboarddirector») [Электронный ресурс]/BBC. 16 May 2014. // Режим доступа: URL: http://www.bbc.com/news/ technology-27426942 (дата последнего обращения 01.11.2018).
3. Карл Бенедикт Фрей и Майкл А. Осборн, «Будущее трудоустройства: насколько рабочие места поддаются компьютеризации?», 17 сентября 2013 г. [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: http://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The_Future_of_ Employment.pdf(дата последнего обращения 01.11.2018).
4. Если подсчитать количество песчинок на всех пляжах земли, то 40 зеттабайт в 57 раз больше, чем количество этих песчинок. См. подробнее: John Gantz, David Reinsel , The Digital Universe In 2020: Big Data, Bigger Digital Shadow s, and Biggest Grow th in the Far East,December 2012, sponsored by EMC. [Электронный ресурс] / Themultimediacontentcanbeviewed // Режим доступа: URL:https://www.emc.com/leadership/digital-universe/index.htm(дата последнего обращения 01.11.2018).
5. Personalized Learning, A commentary by the teaching and learning research programmer.[Электронный ресурс] // Режим доступа: URL:https://en.unesco.org/creativity/creative-economy-report-2013 (дата обращения 10.11.2018).
6. Бывший премьер-министр Тони Блэр определил эту модель образования 21 века как: «…мы не можем полагаться на небольшую элиту, независимо от того, насколько она высокообразованна и высокооплачиваема. Вместо этого нам нужно творчество, предприимчивость и учёность всех наших людей…». См. Подробнее: Ministerial Council on Education, Training and Youth Affairs 1999, The Adelaide Declaration on National Goals for Schooling in the Twenty-First Century, MCEETYA, Melbourne, viewed 28 June 2007.[Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: http://www.mceetya.edu.au/ mceetya/default.asp?id=11576 (дата обращения 10.11.2018).
7. Центра развития электронных образовательных ресурсов Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова // Режим доступа: URL:https://distant.msu.ru/mod/page/view.php?id=10156 (дата обращения 10.11.2018).
8. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 01.12.2016 «Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию» / Парламентская газета», N 45, 02-08.12.2016/
9. Wagner, Robert W. Edgar Dale: Professional. Theory into Practice. Vol. 9, No. 2, EdgarDale (Apr., 1970), pp. 89-95. [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL:https://www.jstor.org/pss/1475566 (дата последнего обращения 10.11.2018)
10. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» / Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598/

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 03.03.2017 № 256 «О федеральной государственной информационной системе «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» / Собрание законодательства РФ, 13.03.2017, N 11, ст. 1573.
12. Постановление Правительства РФ от 06.05.2008 N 362 (ред. от 02.06.2016) «Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке и повышению квалификации государственных гражданских служащих Российской Федерации» / Собрание законодательства РФ, 12.05.2008, N 19, ст. 2194.
13. Meister J. C. Corporate Universities: Lessons in Building a World-Class Work Force, Revised Edition. McGraw-Hill, 1998.

УДК 378.1

МАССОВЫЙ ОТКРЫТЫЙ ОНЛАЙН-КУРС КАК СОВРЕМЕННАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ СЕТЕВОГО ОБУЧЕНИЯ

Т.О. Сундукова, Г.В. Ваныкина
ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
E-mail: sto-ata@yandex.ru,

Введение. Современное цифровое общество характеризуется высокими темпами развития технологий, которые оказывают воздействие на все сферы деятельности членов социума. Система образования является наиболее чувствительной к инновациям, так как формирует компетенции будущих специалистов в предметной области. Темпы обновления знаний настолько высоки, что на протяжении жизни человеку приходится неоднократно переучиваться, овладевать новыми профессиями или специальностями. Непрерывное образование стало набирать обороты и становится реальностью и необходимостью. Вместо простой вербальной передачи знаний, умений и навыков от педагога к обучающемуся наиболее приоритетной задачей образования становится развитие способности учащегося самостоятельно ставить учебные цели и задачи, проектировать пути их реализации, контролировать и оценивать свои достижения, работать с разными источниками информации, оценивать их и на этой основе формулировать собственное мнение, суждение и оценку.

Традиционные образовательные технологии в настоящее время перестали полностью обеспечивать потребности общества в получении образования. Глобализация, ускорение научно-технического прогресса, быстрое изменение

многих сторон общественной жизни требуют постоянной подготовки, переподготовки или повышения квалификации огромного количества людей. Решить эти проблемы возможно только путем применения инновационных технологий и моделей обучения [1].

В настоящее время в данном контексте приобретают особое значение сетевые формы организации обучения. Сетевая форма реализации образовательных программ дает возможность освоения обучающимися образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Согласно Закону «Об образовании в Российской Федерации» каждый гражданин имеет право на получение образования, «реализация права каждого человека на образование обеспечивается путем создания … соответствующих социально-экономических условий для его получения, расширения возможностей удовлетворять потребности человека в получении образования различных уровня и направленности в течение всей жизни» [2].

Приоритетным направлением в современном образовании является организация сетевого обучения на основе модели Массового открытого онлайн-курса (МООК, от англ. Massive open online courses, MOOC). Рассмотрим характеристические качества данной модели в контексте построения образовательной модели.

Инновационное воздействие. Своевременное и эффективное инновационное воздействие заключается в предоставлении широкому кругу лиц (специалисты в области профессионального образования; люди, не имеющие высшего образования, но желающие его получить; специалисты, которым требуется без отрыва от производства повысить квалификацию или освоить программы профессиональной переподготовки) доступа к онлайновым учебным ресурсам и мероприятиям, структурированным определенным образом. Аббревиатура «МООК» больше не используется для обозначения только одного типа модели организации сетевого обучения, она подразумевает целый ряд различных подходов, которые характеризуются массовостью, открытостью, доступностью, разнообразием, структурированностью. Акцент в такой модели делается уже не на открытости, а на предоставлении разнообразных услуг в области преподавания и обучения различным типам социальным группам. МООК используются не только в качестве самостоятельных курсов, но и в качестве средства укрепления потенциала и дополнения формального образования. Типы участников МООК варьируются от тех, кто не имеет доступа к формальному образованию (например, беженцы и мигранты), до тех, кто уже имеет стабильную работу и нуждается в гибком обновлении знаний и навыков в рамках своего обучения на протяжении всей жизни. Долгосрочное инновационное воздействие МООК предсказать сложнее, поскольку вполне вероятно, что сам термин со временем выйдет из употребления. Различные формы онлайн-обучения в будущем более доступно и адаптивно смогут

предоставлять членам общества не только сами базы знаний, но и инструменты, ресурсы, которые необходимы для решения профессиональных проблем.

Приобретение практического опыта. Передовая практика в области проектирования, разработки и внедрения МООК может быть определена в научно-прикладном сообществе следующими способами:

- расширение модели МООК, чтобы обеспечить разнообразие курсов, соответствующих различным типам участников и социальных групп, создавая условия для доступа к ресурсам как с целью получения новых знаний, так и для повышения квалификации или переподготовки;
- прогрессивные изменения в бизнес-моделях, лежащих в основе предоставления МООК, выходят за рамки платной сертификации и включают другие подходы к получению лицензии на использование образовательного ресурса, например, модели подписки на контент, включение отдельных курсов в более крупные учебные программы,
- лучшее понимание того, как на самом деле происходит обучение в МООК моделях и онлайн-среде в целом, какие проблемы еще предстоит решить и как аналитика данных может помочь в этом процессе;
- мониторинг и анализ результатов, используемые в работе по оценке, аккредитации и сертификации курсов, а также в разработке и развитии МООК для максимального повышения эффективности такого внедрения.

С момента разработки и применения модели МООК, которая впервые заявила о себе в 2012 году, произошли изменения в подходах по организации структуры образования, по построению курсов, по привлечению педагогических инноваций, по подготовке кадров, по порядку организации работы с целью привлечения широкой целевой аудитории. На протяжении последующих лет модель МООК была объектом многих научных и исследовательских проектов, публикаций и аналитических отчетов. К настоящему времени интерес к исследованию эффективности данной модели не уменьшается, потому рассмотрим основные выводы, полученные в ходе работы над исследовательскими проектами независимыми международными научными сообществами.

Результаты аналитических исследований модели МООК. Научные исследования Gasevic D., Kovanovic V., Joksimovic S. и Siemens G. [3] определили основные характеристики модели МООК: вовлеченность студентов и успешность обучения, интуитивно понятная структура курсов, повышение мотивации социального обучения, социально-сетевой анализ и информационное обучение, позитивное отношение и достижение критериев успеха. Авторы выделяют текущие тенденции, которые продолжат формировать содержание и структуру модели МООК в будущем.

Первоначально модель МООК была представлена как «полностью открытая» образовательная модель, включающая различные виды контента и деятельности, деструктивные по своей природе (в настоящее время некоторые

ученые продолжают придерживаться мнения, что модель действительно негативно повлияет на университеты). Модели МООК по характеру построения делятся на два типа:

- xMOOK имеет по существу контент-ориентированное взаимодействие и жесткую структуру;
- cMOOK предполагает взаимодействие на основе социальных сетей, принятие коннективистского подхода к обучению и реализацию рефлексии, организацию работы с небольшими группами [4].

Anders A. [5] проводит метаанализ и синтез соответствующей исследовательской литературы и определяет направление проектов МООК, которые объединяют различные аспекты предыдущих онлайн-курсов, чтобы определить, что можно рассматривать как ряд курсов для разных типов студентов и социальных групп. Anders A. продолжает описывать эти курсы как «гибридные МООК», чтобы подчеркнуть, как они объединяют аспекты, обычно встречающиеся в различных типах онлайн-обучения. Автор отмечает, что не все варианты МООК все еще «полностью открыты», при этом базовая бизнес-модель таких курсов опирается на концепцию открытости. Целевая аудитория современных МООК более разнообразна по сравнению с началом применения данного подхода и варьируется от находящихся в неблагоприятном положении социальных групп, которые не могут получить доступ к формальному образованию, до работающих специалистов, ищущих обучение в рамках своих потребностей в обучении на протяжении всей жизни. С момента появления МООК аналитики утверждали, что курсы можно использовать для поддержки обучения в кампусе [6]. Последующие исследования подтверждают эту точку зрения [7]. В докладе датского учреждения по аккредитации [8] выделен ряд факторов, способствующих непосредственному обучению и признанию МООК в качестве составной части стандартного университетского обучения, а именно: используемый педагогический подход; доверие к сертификации и ее признание учебными заведениями и рынком труда; отбор студентов по результатам обучения в образовательных организациях; академический уровень преподавателей на курсе.

Особо выделяется социальная группа, которая была специально ориентирована на разработчиков МООК в последние несколько лет, – это беженцы и мигранты [9]. Исследовательские зарубежные проекты, ориентированные на особенности применения модели МООК для различных социальных групп, характеризуются активной государственной поддержкой в тех странах, где проходят исследования по определению степени востребованности модели и изучения целевой аудитории. Финансируемые государствами исследовательские проекты (например, MOONLITE; www.moonliteproject.eu), европейские учреждения, ЮНЕСКО и COL [10], частные организации были ориентированы на тот сектор населения, который, как правило, не в состоянии охватить виды профессиональной подготовки и

образования, которые им необходимы для обеспечения социальной интеграции и доступа на рынок труда. МООК могут стать важным инструментом оказания помощи беженцам и мигрантам, если курсы будут разработаны и развернуты адекватным и всеобъемлющим образом. Colucci E., Muñoz J. C., Devaux A. [9], основываясь на анализе курсов, которые они провели, утверждают, что важным фактором эффективности ресурсов является то, насколько они доступны и популярны. Авторы выделяют те модели, которые сочетают онлайн- и очные группы (в смешанном подходе к обучению) и те сообщества, которые предоставляют студентам консультации, поддержку и услуги наставничества. По мнению Barcena E., Martin-Monje E., Read T. [11], целесообразно привлекать к разработке контента представителей тех социальных групп, на которые ориентированы курсы. В частности, эффективно привлекать мигрантов для разработки и поддержки МООК, для определения набора критериев, специфичных для участников из числа представителей социальных групп, для повышения эффективности и востребованности курса среди потенциальных пользователей ресурса. Эти критерии отражают ряд областей: технологию, методологию, язык, культуру, религию и политику, которые в настоящее время применяются на реальных курсах.

Одной из наиболее активных областей исследований МООК является понимание организации процесса обучения в реальном режиме, влияния ресурсов на вовлеченность и мотивированность студентов, зависимости качества обучения и дальнейшего трудоустройства или карьерного роста выпускников [11]. Главным препятствием в получении достоверных сведений исследователи считают необъективность данных при удаленном обучении: не всегда студент принимает личное участие в получении образования, в отдельных случаях не ясна мотивация студентов в получении образования именно в данной области профессиональной подготовки, не всегда возможно выполнить мониторинг дальнейшего трудоустройства выпускников. Современные исследования показывают, что показатели завершения обучения на курсах не являются показателем успеха в контексте МООК и что перспективы наиболее востребованных МООК должны быть приняты во внимание [12]. Основываясь на анализе предыдущих исследований, Daradoumis T., Bassi R., Xhafa F., Caballé S. [13] считают целесообразным и необходимым организовать взаимодействие и сотрудничество в рамках ресурсов, которые должны быть включены в МООК, в том числе, предусмотреть реализацию рефлексии и обратной связи преподавателей и студентов. По итогам исследования открытого университета, проведенного Rienties, аналитик констатирует, что совместная учебная деятельность, такая как дискуссионные форумы и онлайн-занятия, играет ключевую роль в мотивации студентов к успешному завершению курса [14].

На этапе начала внедрения модели МООК курсы представлялись как «открытый учебный опыт», при этом особое внимание уделялось их доступности для учащихся и связанными с ними педагогическими аспектами, вопросы

экономической эффективности являлись второстепенными. Бизнес-модель проекта предусматривала долгосрочные финансовые вложения с целью получения в перспективе прибыли от использования специалистов, подготовленных для наиболее востребованных производственных областей. Развитие ИКТ-компетенций, которые составляли особую группу актуальных требований к специалистам, с одной стороны, являлись обязательными результатами обучения, с другой, - показатели уровня профессиональной подготовки

Дальнейшее развитие МООК модели рассматривалось с точки зрения получения прибылей от внедрения в краткосрочной перспективе, так как востребованность курсов и расширение потенциальных социальных групп, мотивированных на обучение, возросли. Первая попытка получения прибыли была связана с созданием доходов от платной сертификации. Студенты бесплатно смогут пройти курс, получить доступ ко всем материалам и мероприятиям и сдать тесты, доступные на протяжении всего курса, но окончательная общая оценка, которая даст студенту сертификат, будет иметь определенную стоимость. Поиск универсальной бизнес-модели для поставщиков МООК-услуг все еще продолжается, при этом за последние годы исследователями отмечается значительный прогресс. Во-первых, разрабатываются разные типы моделей подписки на контент, в рамках которых студенты могут сохранять доступ к курсам, на которые они записаны; при окончании выделенного времени для доступа студент имеет возможность оплатить продление трафика с сохранением предыдущих результатов обучения (например, Futurelearn, Coursera). Во-вторых, МООК объединяются в более крупные программы, такие как Nanodegrees, что способствует увеличению целевой аудитории за счет увеличения количества площадок [15]. В-третьих, МООК играют все большую роль в корпоративном обучении (например, Coursera зарегистрировала более 500 компаний в 2017 году, а EdX для бизнеса – более 40; [16]). Как отмечают Obrist M. и Jansen D. [17], разнообразие МООК и связанных с ними академических и коммерческих организаций затрудняет идентификацию и применение единой бизнес-модели. Помимо желания возместить прямые затраты, связанные с разработкой и развертыванием курса, и организовать предоставление платных образовательных услуг, существует ряд различных операционных и контекстуальных уровней, где бизнес-модели могут успешно применяться на практике. Такие модели подчеркивают различные экономические, социокультурные и политические аспекты. Они могут быть использованы для обоснования затрат и их компенсации по отношению к другим аналогичным моделям, удовлетворения социальных потребностей, а также расширения существующих образовательных моделей для привлечения новых клиентов.

Ключевым вопросом реализации курсов на основе МООК модели остается проведение признаваемой на государственном уровне процедуры

лицензирования, сертификации и аккредитации. Gaebel M. [18] отмечает, что долгосрочный эффект МООК в высшем образовании будет ограничен, если не будет кредитования или государственной поддержки.

Witthaus G. R., Inamorato dos Santos A., Childs M., Tannhauser A. C., Conole G., Nkuyubwatsi B. и Punie Y. [19] в ходе дальнейших исследований выделили шесть аспектов разработки и внедрения МООК, которые будут иметь ключевое значение для использования на перспективу: персонализация обучения (средства контроля личности обучающегося); промежуточный и итоговый контроль с обратной связью; информативные (цифровые) учетные данные; обеспечение качества контента, поддержка и развитие ресурсов; балльная система как основа системы оценки знаний; сотрудничество с сертификационными учреждениями или органами.

Заключение. На основе проведенных исследований авторами были выделены МООК модели, которые соответствуют положительной качественной оценке и являются востребованными. Аналитики констатируют наличие многопараметриальных аспектов для учета и оценки качества моделей, начиная от специфических для платформы подходов [20] и заканчивая более общими направлениями, которые могут быть использованы для обеспечения однородности между МООК [21]. Инновационные исследования по вопросам качества будут иметь ключевое значение не только для выявления и формирования лучших моделей МООК, но и для наиболее полной реализации потенциала онлайн-образования в постоянно меняющемся международном образовательном сценарии для обеспечения равных прав и возможностей членов общества к получению образования.

Литература

1. Ваныкина Г. В., Сундукова Т. О. Педагогические условия эффективного использования виртуальной образовательной среды в обучении//Электронное обучение в непрерывном образовании 2018. Ульяновск: УлГТУ, 2018. С. 143-150.
2. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон. М.: Омега, 2014. 134 с.
3. Gasevic D., Kovanovic V., Joksimovic S., Siemens G. Where is research on massive open online courses headed? A data analysis of the MOOC Research Initiative. The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 2014. Vol. 15(5). P. 134-176.
4. Conole G. MOOCs as disruptive technologies: strategies for enhancing the learner experience and quality of MOOCs. RED: Revista de Educacion a Distancia, 2016. Vol. 50. P. 1-18.
5. Anders A. Theories and applications of massive online open courses (MOOCs): The case for hybrid design. The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 2015. Vol. 16(6). P. 39-61.

6. Koller D. How online courses can form a basis for on-campus teaching [Электронный ресурс] Forbes. 2012. URL: https://www.forbes.com/sites/coursera/2012/11/07/how-online-courses-can-form-a-basis-for-on-campus-teaching/#6df0e5b12887 (дата обращения: 08.11.2018).
7. Israel M. J. Effectiveness of integrating MOOCs in traditional classrooms for undergraduate students. The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 2015. Vol. 16(5). P.102-118.
8. New report from the Danish Accreditation Institution on «MOOCs – Quality and perspectives» [Электронный ресурс] URL: https://openuped.eu/disclaimer/15-english-content/news/178-new-report-from-the-danish-accreditation-institution-on-moocs-quality-and-perspectives (дата обращения: 08.11.2018).
9. Colucci E., Muñoz J. C., Devaux A. MOOCs and Free Digital Learning for the Inclusion of migrants and refugees: A European policy study //EMOOCS 2017, 2017. P. 96-103.
10. Patru M., Balaji V. Making sense of MOOCs: A Guide for policy-makers in developing countries. UNESCO and Commonwealth of Learning, 2016. 98 p.
11. Barcena E., Martin-Monje E., Read T. Potentiating the human dimension in Language MOOCs. Proceedings of the European Stakeholder Summit on experiences and best practices in and around MOOCs, EMOOCs 2015, 2015. P. 46-54.
12. Henderikx M. A., Kreijns K., Kalz M. Refining success and dropout in massive open online courses based on the intention – behavior gap. Distance Education, 2017. Vol. 38(3). – P. 353-368.
13. Daradoumis T., Bassi R., Xhafa F., Caballé S. A review on massive e-learning (MOOC) design, delivery and assessment. P2P, Parallel, Grid, Cloud and Internet Computing (3PGCIC), 2013 Eighth International Conference on. – IEEE, 2013. P. 208-213.
14. Rienties B. The power of learning analytics to give students (and teachers) what they want. Inaugural lecture, The power of learning analytics for a better study experience. Milton Keynes, Open University UK. 2018. Vol. 30.
15. Shah D. 393 Online Courses With Real College Credit That You Can Access For Free. [Электронный ресурс] Class Centra, 2018. URL: https://www.class-central.com/report/free-for-credit-moocs/ (дата обращения: 08.09.2018).
16. Shah D. A Product at Every Price: A Review of MOOC Stats and Trends in 2017. [Электронный ресурс] Class Centra, 2017. URL: https://www.class-central.com/report/moocs-stats-and-trends-2017/ (дата обращения: 08.09.2018).
17. Obrist M., Jansen, D. Existing MOOC business models. [Электронный ресурс] BizMOOC Discussion paper 8, 2018. URL: http://bizmooc.eu/papers/business-models/ (дата обращения: 08.09.2018).
18. Gaebel M. MOOCs Massive open online courses. EUA Occasional papers, 2013. P. 1-35.

19. Witthaus G. R., Inamorato dos Santos A., Childs M., Tannhauser A. C., Conole G., Nkuyubwatsi B., Punie Y. Validation of non-formal MOOC-based learning: An analysis of assessment and recognition practices in Europe (OpenCred), 2016. 105 p.
20. Read T., Rodrigo C. Toward a quality model for UNED MOOCs. eLearning Papers, 2014. Vol. 37. P. 1-8.
21. Jansen D., Rosewell J., Kear K. Quality frameworks for MOOCs. Open Education: from OERs to MOOCs. – Springer, Berlin, Heidelberg, 2017. P. 261-281.

РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ УЧЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ В ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИИ

УДК 378.147

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН ТЕСТИРОВАНИЯ

Н.Н. Миленко
Филиал МГУ имени М.В. Ломоносова в г. Севастополе, Россия
E-mail: nataly_mil@mail.ru

Недавно понятие «электронное обучение» из категории новые технологии перешло в новую парадигму образования 21 века, с использованием виртуальных учебных платформ и информационных сервисов образования. Развитие информационной среды современного общества стимулирует перенос образовательного процесса из аудиторий вузов в виртуальное пространство интернета.

Электронное обучение – это основа для дистанционных методов обучения «глобального образовательного пространства» в целом. Уже существуют университеты, с системой открытого образования, которая позволяет обучающимся получать знания сразу в нескольких учебных заведениях по индивидуальной программе, и повысить доступность образования лицам с ограниченными физическими возможностями. Здесь следует упомянуть МГУ имени М.В. Ломоносова, СПбГУ, НИЯУ «МИФИ», НИУ ТГУ, МГИМО, ТУ «МИСиС» и др. Эти вузы смело можно назвать провайдерами массового открытого образования.

Появление и увеличение популярности массовых открытых курсов (МООК) можно объяснить следующими факторами, с точки зрения потребителей:

1. Рост потребностей в неформальном образовании: повышение квалификации, прогресс технологий в профессиональной деятельности, смена профессии, общекультурные потребности, поиск себя, расширение кругозора, самообразование, досуг.
2. Развитие потребностей в общении и обмене знаниями. Традиционные курсы базируются на схеме «преподаватель-студент», в МООК приобретение умений и осмысление знаний происходит в процессе совместной общения над проектами, заданиями.
3. Открытость МООК. Любой человек может записаться на курс независимо от места проживания, возраста, навыков работы в сети, социального статуса, присутствует свобода выбора, нет финансовой зависимости, в любой момент можно завершить обучение. По статистике до конца доходят порядка 10% из числа начинающих обучение. Это нельзя относит к недостаткам МООК,

на мой взгляд, это позитивные последствия свободы выбора. Слушатели могут пробовать, искать и обязательно находить то, что им необходимо и интересно.

МООК – это действительно инновационный революционный проект в образовании, который решает проблемы современного образования – массовость, доступность, качество.

Несмотря на то, что преподаватель и слушатель МООК пространственно разделены друг от друга, средства информационных технологий предоставляют возможность общения между ними. Онлайн обучение включает в себя все составляющие стандартного учебного процесса: цели, методы, средства обучения, контент, взаимодействие с преподавателем.

Контроль знаний обучающихся является одним из основных элементов учебного процесса. Особое значение контроль знаний имеет после изучения курса, раздела программы или завершения ступени обучения, когда обучающийся должен быть проэкзаменован по изученному материалу. В функции педагогического контроля входят выявления уровня знаний, умений, навыков, оценка реального поведения студентов. Уровень знаний учащегося должен соответствовать образовательному стандарту по данной программе, предмету.

Контроль знаний ведет к улучшению восприятия полученного материала студентом. Система контроля усиливает дисциплину, организует и направляет деятельность обучающихся, помогает выявить пробелы в знаниях, особенности личности, формирует творческое отношение к предмету и стремление развивать свои способности.

С одной стороны, можно выделить преимущества в системе контроля знаний дистанционного обучения:

- Объективность. В этом случае исключен фактор субъективного подхода со стороны экзаменатора. При помощи компьютера проводится обработка результатов.
- Демократичность. Все, кто проходят обучение онлайн, сдают экзамен на равных условиях.
- Массовость и кратковременность. Проверка знаний осуществляется у большого количества экзаменуемых за короткий временно промежуток.

Проверка знаний в сфере онлайн обучения вызывает ряд вопросов.

Во-первых, какой объект контроля? Если проверяется активность студента, то обучающемуся засчитывается тот или иной курс по его посещению лекций или практических занятий, а также выполнение лабораторных работу. Мы сразу можем отметить недостаток такого подхода: нет полной уверенности в том, то студент действительно получает знания от посещенных им занятий.

Во-вторых, выявление компетентности обучающегося в изучаемом предмете. Этот подход на первое место выдвигает способность студента разбираться в пройденном материале и его использовать. Именно такой подход к контролю знаний должен применяться в системе дистанционного образования.

Кроме выше указанного присутствует другая существенная сложность. Оценка, поставленная за тест или экзамен, является объективной, т.к. слушатель курса мог прибегнуть к помощи посторонних ресурсов или других обучающихся.

Отдельно следует отметить, что у преподавателя нет возможности контролировать студента на протяжении всего экзамена. В результате процент списывания растет. Например, экзамен может пройти другой человек, не тот, кто записывался на этот курс. Следовательно, очень важно организовать идентификацию студента во время проведения аттестационной работы.

Для однозначной и воспроизводимой оценки уровня знаний следует использовать эффективные и объективные методы контроля качества знаний обучающихся, опирающиеся на специально созданные для этого материалы - тесты. Тесты могут быть разработаны по каждому уровню усвоения материала. Тест – это формализованное испытание, в котором измеряется уровень знаний, умений и навыков или физических возможностей

По профилю ответов обучающихся на задания тест позволяет выявлять уровень учебных достижений, структуру знаний и степень ее отклонения от нормы

При организации тестирования сталкиваемся с проблемами (это даже можно назвать парадоксами) – с одной стороны, мы стремимся к индивидуальности в образовании, но в реальности имеем большие группы, сокращение аудиторной нагрузки, требования научной активности преподавателя (за счет методической нагрузки). У любого преподавателя есть стремление индивидуально общаться со студентом, но когда на лекции поток 100 человек, или большая группа на семинаре, то индивидуализация на практике не получается.

Следующий парадокс состоит в том, не снижают ли тесты способность студентов творчески мыслить, не будет ли это приводить к шаблонному мышлению. Следует отметить, что массовое обучение предполагает некую шаблонность, но следует учитывать и то условие, что инновационность, креативность – важные компетенции настоящего времени.

Решение этих проблем при оценивании знаний студентов – совместить индивидуальность и автоматическое тестирование. От автоматического тестирования следует использовать то, что такое тестирование позволяет проверить знания большого количества студентов (без ручной проверки, без напряжения). Для этого можно использовать специализированные платформы таких как Moodle, Coursera т.п.). В указанных системах предусмотрено даже взаимная проверка слушателями друг друга.

А от индивидуального обучения использовать адаптивность. При разработке тестов следует обязательно учитывать учебный план, компетенции, содержание задания теста должно отвечать требованиям учебной программы, и конечно контингент обучающихся.

При подготовке материала для контроля по тестам рекомендуется придерживаться некоторых положений:

- Нельзя включать ответы, неправильность которых на момент тестирования не может быть обоснована учащимися.
- Тестовые вопросы не должны повторять формулировки учебника или лекционного материала.
- Следует избегать очевидных и малозначащих вопросов, а также неясных выражений и слов (например, «иногда», «часто», «все», «никогда», «большой», «много», «мало» и т.д.), а также взаимосвязанных заданий, где содержание одного задания подсказывает ответ на другое задание.
- Не рекомендуется включать в тестовые задания дискуссионные вопросы и задания, имеющие громоздкие формулировки.
- Следует в одном контроле использовать тестовые задания различных типов и форм, что повышает достоверность самого контроля.
- Правильные и неправильные ответы должны быть однозначными по содержанию, структуре и общему количеству слов.
- Неправильные ответы должны конструироваться на основе типичных ошибок и должны быть правдоподобными.
- Правильные ответы среди всех предлагаемых ответов должны размещаться в случайном порядке.
- Следует применять правдоподобные ошибочные варианты.
- Ответы на одни тестовые задания не должны быть подсказками для ответов на другие.
- Если тестовый вопрос имеет количественный характер, ответы следует располагать по возрастанию, а если в виде слов текста, то в алфавитном порядке.
- Реже используйте отрицание в основной части и избегайте двойных отрицаний (например, «нельзя не использовать»). Лучше использовать длинный вопрос и короткий ответ.
- Вопросы не должны содержать «ловушки».

При тестировании преподаватель сталкивается еще с одной серьёзной проблемой – списывание студентов при выполнении теста. Тестироваться онлайн студент может с любого места – компьютерный класс, дом, общежитие, библиотека и т.д. Отследить как студент отвечает на вопросы теста, самостоятельно или нет, невозможно, как в целом и ликвидировать возможность списывания. При создании тестов на специализированных платформах можно технически создать ситуацию для усложнения теста, например, использовать режим перемешивания вопросов и ответов, устанавливать временные рамки, сокращать количество попыток прохождения теста. В таких условиях списать будет достаточно сложно. И даже если студент будет списывать искать ответы в теоретических материалах, это будет полезно для изучения и закрепления материала, пусть в такой форме, но он будет получать знания по предмету. Тесты

дисциплинируют обучающего, они не дают ему выйти из учебного процесса, заставляют регулярное готовится, их полезно использовать для промежуточного оценивания.

Тестирование в настоящее время становится органической частью онлайн обучения, важнейшим средством установления обратной связи, с помощью которого обучение становится дифференцированным, личностно-ориентированным процессом, обеспечивающим индивидуальный темп обучения, устранение субъективизма и авторитаризма в оценке уровня учебных достижений учащихся, средством объективизации экспертизы качества образовательного процесса и его индивидуализации.

В завершении несколько слов о перспективах дальнейшего совершенствования системы контроля знаний. Дистанционное обучение вызывает рад вопросов. Нужен ли жесткий контроль? Есть ли возможность трансформации системы образования в таком ключе, чтобы мотиватором системы обучения стал интерес у студентов вместо постоянного контроля?

И если рассматривать дистанционное образование как новый этап в развитии системы образования, который может принести абсолютно новые методы и принципы обучения, то сейчас, когда дистанционное образование стало широко использоваться, необходимо осуществлять поиск этих новых принципов.

УДК 159.9

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ МАССОВЫХ ОТКРЫТЫХ ОНЛАЙН-КУРСОВ

С.А. Наличаева, Е.И.Сорокина
Филиал МГУ в г. Севастополе, г. Севастополь, Россия
E-mail: espritsn@yandex.ru

Современное общество предъявляет высокие требования к личности и профессиональным компетенциям обучающего и обучающегося. Система образования развивается, видоизменяются методы, формы и средства обучения. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ отмечается, что при реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение [4]. Под дистанционными образовательными технологиями понимают образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогов. Возрастание роли интерактивных

форм занятий обусловлено развитием компетентностного подхода, что определяет особенности современного образования. Реформирование системы образования в направлении признания студента центральной фигурой учебного процесса с одновременным развитием его познавательной активности является сегодня обоснованной необходимостью педагогики [2]. Данные тенденции определяют максимальное раскрытие индивидуальных возможностей и саморазвитие личности каждого студента. Массовые открытые онлайн-курсы (МООК) позволяют реализовывать компетентностный личностно-ориентированный подход. Мониторинг отношения к МООК у студентов вузов города Севастополя и Республики Крым показал особенности их отношения к онлайн-курсам. Так, у студентов выявлены положительные корреляции мнения относительно нужности и эффективности онлайн-курсов, отношение к онлайн-курсам положительно коррелирует с оценкой эффективности онлайн-курсов, нужность онлайн-курсов связана с оценкой эффективности, оценкой положительного влияния онлайн-курсов на процесс образования, отношение к онлайн-курсам коррелирует с оценкой эффективности, нужности, и положительного влияния онлайн-курсов на образовательный процесс. Следовательно, отношение студентов к онлайн-курсам связано с оценкой эффективности онлайн-курсов, с представлениями о нужности онлайн-курсов в современном образовании, о влиянии на образовательный процесс. Оценивая преимущества и недостатки МООК, студенты сошлись во мнении, что МООК характеризуют современность, доступность, мобильность, удобство, однако, среди недостатков отмечают, проблемы технического характера, отсутствие обратной связи, контакта, контроля [3]. Особенности МООК определяют специфику восприятия, усвоения и воспроизведения материала студентами, то есть эффективность МООК. Под эффективностью МООК в данной работе понимается качество осуществления процесса обучения и результат, то есть процесс передачи знаний, усвоения обучающимися и взаимодействия педагога с обучающимися. МООК – форма учебного общения и взаимодействия, включающая в себя коммуникативную, интерактивную и перцептивную сторону [1]. Стороны общения педагога с обучающимися в МООК составляют важные факторы эффективности онлайн-обучения. На процесс передачи информации, общения, взаимодействия и взаимного восприятие в онлайн-пространстве оказывают влияние личностные психологические детерминанты участников процесса обучения (эмоции, мотивация, познавательные процессы, ценности и т.д.) и организационные особенности информационной среды.

Важным психологическим фактором эффективности МООК является коммуникация между участниками обучения. Для повышения эффективности курса необходимо организовать коммуникацию всех участников (установить, поддерживать контакт в течение освоения курса). Стоит избегать ситуации неоднозначности и неопределенности. Лучшим средством повышения эффективности коммуникации в МООК является предоставление проверенной

информации в установленный срок. Стоит предоставлять информацию участникам актуальными блоками, чтобы не перегружать, но и не допускать информационного дефицита. В общении с участниками стоит давать им выговориться (обменяться эмоциями, мнениями). Если участники испытывают радость, то стоит поддержать, закрепить, если – гнев, агрессию, то постараться снять их напряжение, поддержать, отразив то, что их эмоции понятны, всё сделать для поддержания диалога. В данном формате обучения возможны конфликты при взаимной оценке (слушатель-преподаватель). При освоении МООК видоизменен процесс взаимного восприятия (может сильнее влиять образ слушателя и образ преподавателя). В данной ситуации стоит организовывать вебинары, онлайн-коммуникация полезна. В данном случае должен работать принцип: взаимная оценка – это нормально, это элемент любой коммуникации, если она есть, то это источник личностного и профессионального опыта, повод и время научиться. Для снижения тревожности и конфликтности обучающихся необходимо использовать знания по психологии. Например, на очной аттестации, стоит обозначить баллы учащегося (лучше озвучить и показать на экране), необходимо обозначить проходной балл. Если человек принимает ситуацию, то проработать с ним план дальнейшей работы. Если учащийся не принимает новую информацию, оценку, проявляет агрессию, тревогу, стоит снять эти состояния, используя фразы отражающие понимание чувств, дать «выпустить пар» человеку, поддержать, когда эмоции будут сняты – то предоставить информацию и план дальнейшей работы. Чтобы не закрепить ситуацию неудачи, особенно с юными слушателями, стоит отметить позитивные стороны, то, что удалось наиболее хорошо у слушателя при освоении курса. При освоении МООК могут проявляться конфликтность и агрессивность у слушателей. В основе данных проявлений часто лежат личностные особенности участников, такие как сниженный эмоциональный фон, преобладание тревожных и негативных эмоций, низкая мотивация, снижение самоконтроля и саморегуляции, и организационные факторы: недостаток информации, неопределенность, низкая обратная связь (в случае ее недостаточной проработки и организации). Повысить эффективность МООК способны следующие моменты: бесконфликтное поведение участников, принятие человека (человек имеет право на чувства), соблюдение структуры, планирование, детальная проработка деталей курса.

Психологические рекомендации при разработке МООК:

- для улучшения усвоения материала стоит задействовать разные психические функции слушателей (мышление, речь, воображение, внимание, память, подключать образы и т.д.);
- для лучшего усвоение материала лучше его предоставлять блоками (не перегружать), четко обозначать тему, не делать резких переходов с темы на тему;
- для лучшего восприятия материала лучше задействовать и зрение, и слух (звук, видео, текст, использование цветов).

В повышении эффективности обучения при помощи МООК стоит работать в области профориентации слушателей (выявления интересов и склонностей школьников и студентов). Построение дерева целей, задач с человеком (для определения места МООК в жизни) для осознания человеком важности обучения, саморазвития – повышает эффективность обучения. Поддержание творческой направленности человека (творческие задания) способствует эффективности МООК.

Таким образом, для повышения эффективности массового открытого онлайн-курса необходимо формировать мотивацию обучения у слушателей, поддерживать коммуникацию, постоянно совершенствовать информационное сопровождение курса. Среди психологических факторов эффективности МООК отмечаются эмоциональный фон коммуникации, снижения фактора неопределенности и дефицита времени, развитие мотивации и навыков самоорганизации и саморегуляции состояния слушателей.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., Аспект Пресс, 1996.
2. Романова Н. Л. Онлайн-курсы как инновационная форма дистанционного обучения // Педагогика высшей школы. — 2018. — №2. — С. 5-8.
3. Сорокина, Е. И., Наличаева, С. А. Психологические аспекты отношения студентов и преподавателей к МООК / Е.И. Сорокина, С.А. Наличаева // Электронный научный журнал. Сборник материалов Второй Всероссийской Ассамблеи с международным участием «Педагог XXI века«. 2017. – С. 198-200.
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ

УДК:371.3

ПЕРСПЕКТИВЫ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

Л.В. Налбандян, А.Н. Казак
Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» в г. Ялте, Россия
E-mail: liyayalta8@gmail.com

Данная работа посвящена рассмотрению перспективам онлайн-образования в России. Показано, что онлайн-обучение имеет, как и преимущества так и недостатки. Использование информационных технологий для улучшения качества образования, посредством использования онлайн-курсов.

Дистанционное обучение в первую очередь было создано для учащихся с ограниченными возможностями. Целью дистанционного образования являлось

обеспечение условий для получения качественного общего образования посредством дистанционных технологий учащимся с ограниченными возможностями здоровья на всех ступенях обучения.

Дистанционное образование – способ получения образования, при котором обмен информацией и обратная связь между обучающим и обучающимися осуществляются с использованием компьютерных сетей.

Актуальность дистанционного обучения выражается в его возможностях для учебного заведения:

— обеспечить ученикам из других регионов и школ возможность обучаться, либо изучать отдельные дисциплины в Вашей школе

— обеспечить ученикам школы возможность участия в городских, региональных, всероссийских международных предметных олимпиадах, интеллектуальных играх и турнирах

— обеспечить обучение детей не только других школ, но детей-инвалидов, детей, находящихся на реабилитации, индивидуальном обучении.

Дистанционное обучение это – возможность реализовать принцип доступности образования для всех; снизить затраты на проведение обучения; проводить обучение большого количества человек; повысить качество обучения; создать единую образовательную среду.

Все перечисленные достоинства могут быть реализованы с помощью специализированных программ оболочек, которые позволяют сделать эффективным и комфортным процесс самостоятельной работы учащихся. Так же в ходе обучения преподаватель и учащийся остаются в постоянном контакте.

Обучение осуществляется по индивидуальному расписанию с использованием комплекта специальных средств.

Характерные черты дистанционного обучения:

— гибкость (удобное место, время, индивидуальный темп обучения)

— модульность (индивидуальная образовательная траектория)

— социальное равноправие (равные возможности получения образования)

— экономичность (эффективное использование учебных площадей, технических транспортных средств)

— новая роль преподавателя (преподаватель консультирует учащегося, планирует работу учащегося, направленную на освоение дисциплины)

В современных условиях в российском образовании предъявляются новые требования, в виду того что изменились требования к современному человеку, независимо от места и условий его проживания. Готовность специалиста к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности является основой конкурентоспособности и жизнедеятельности в современном обществе. Воспитание самостоятельности как основополагающей компетенции становиться одной из приоритетных задач современного

образования. Самостоятельная работа учащихся является необходимым компонентом современного процесса обучения.

Внедрение дистанционно образовательных технологий в систему образования, переход к дистанционным формам обучения – все это направленно на создание открытой, доступной, непрерывной, гуманистичной системы обучения. Система дистанционного обучения отличается от традиционных форм обучения. Дистанционному обучению присущи такие черты, как: высокая динамичность, разнообразие форм обучения, комфортные условия обучения, наличие интерактивной коммуникации.

В заключении хочется сказать, что дистанционное обучение в современном мире получило широкое распространение и о границах его применения на сегодняшний день говорить сложно. Поэтому любому современному учителю необходимо осваивать и реализовывать присущие этому процессу компоненты и средства, так как возможно уже завтра придется с этим столкнуться. На данный момент мы находимся на начальном этапе освоения новой технологии, нам предстоит большая работа в этом направлении, когда во многих школах России учителя не первый год дистанционно обучают детей разных категорий, живущих в разных условиях, и показывают хорошие результаты и могут поделиться своим опытом.

УДК 663.15; 378.016

ПЕРСПЕКТИВЫ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ БИОТЕХНОЛОГИЯ И ЭКОЛОГИЯ В РОССИИ

О.В. Маслова, О.В. Сенько
Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова,
г. Москва, Россия
E-mail: olga.maslova.rabota@gmail.com

Мировое сообщество, представляющее единое глобальное пространство, сегодня активно внедряет и использует новые технологии, испытывает на себе последствия общепризнанных экологических проблем, в частности, связанных с исчерпанием ресурсов и накоплением большого количества отходов, сообща ищет наиболее приемлемые варианты для своего дальнейшего существования и устойчивого развития. Дисциплины «Биотехнология» и «Экология» охватывают поиск решений для большинства подобных проблем.

Многие из разрабатываемых сегодня биотехнологических подходов призваны заменить известные химические технологии или модернизировать их с учетом принципов ресурсосбережения, энергоэффективности и экологической безопасности, реализовать на практике принципы зеленой химии. Некоторые из

них подразумевают использование биохимических реакций биокатализаторов, в которых сырьем, промежуточным или конечным продуктом могут выступать органические кислоты. Органические кислоты являются привлекательными биотехнологическими продуктами в эпоху перехода к устойчивому развитию [1], так как, с одной стороны, многие из них с давних пор человек получает из возобновляемого сырья с использованием биокатализаторов, а, с другой стороны, именно полимеры на основе кислот в перспективе могут заменить все или почти все используемые в настоящее время полимеры, получаемые из традиционного нефтегазового сырья. Ряд таких органических кислот являются участниками биохимического цикла трикарбоновых кислот, некоторые кислоты входят в состав других путей клеточного метаболизма. В настоящее временя исследователями предлагаются новые эффективные подходы, связанные с биотехнологическими способами получения органических кислот из возобновляемого сырья и отходов, которые можно использовать для решения проблем, связанных с утилизацией промышленных отходов, комплексным вовлечением возобновляемых ресурсов в сырье-продуктовые вертикали, улучшением качества продукции различных отраслей промышленности (топливно-энергетической, медицинской, фармацевтической, сельскохозяйственной и др.),. Немаловажным аспектом является разработка и использование в расчетах методов экономической оценки эффективности новых разработок, опирающихся на концепцию общей экономической ценности и учитывающей помимо прибыльной составляющей в текущем периоде, совокупность всех функций природных ресурсов - не только в краткосрочной, но и в долгосрочной перспективе. На базе лаборатории Экобиокатализа МГУ накоплен большой опыт, касающийся разработки эффективных решений для вышеописанных направлений развития биотехнологии и экологии, который уже нашел отражение в печатных монографиях [2-3] и международных периодических научных изданиях [4-5]. Однако, с учетом актуальных тенденций, он может быть также интересен целевой аудитории в качестве, например, онлайн курса [6].

Признанным фактом является то, что интернет-технологии значительно расширили спектр возможностей для населения планеты. При этом “всемирная паутина” принесла с собой человечеству, как ряд новых мировых проблем, связанных, например, с необходимостью создания и поддержания кибербезопасностного пространства, так и много положительных факторов. В частности, представляя собой необъятное информационное пространство, она дает пользователям практически неограниченные возможности для расширения своих знаний и кругозора. Несмотря на то, что доступ к интернету по всему миру распределен неравномерно, более половины населения РФ используют интернет уже сегодня, а к 2020 году интернет будет доступен для 85% жителей страны [7].

Печальным фактом является то, что бумажные версии многих монографий и учебных пособий сегодня долго залеживаются на полках книжных магазинов

из-за снижения спроса на данный формат изданий, издатели с неохотой берутся за их реализацию. Однако, отмечено, что данная тенденция не связана с потерей интереса целевой аудитории к получению информации по данным направлениям, а обусловлена тем, что все больше количество потребителей предпочитают пользоваться онлайн версией книги и готовы платить за нее. Все большей популярностью пользуются образовательные программы, связанные с онлайн-обучением. Открытые образовательные ресурсы сегодня позволяют знакомиться с учебными дисциплинами тем, кто по ряду причин не имеет возможности физически присутствовать в традиционных образовательных учреждениях, иногда режим основной работы формально не позволяет им делать это. Онлайн обучение дает возможность получать знания слушателям, желающим повысить свою квалификацию в определенной области, узнать что-то новое и полезное по своей специальности уже не в рамках одного ВУЗа, а в мировых масштабах, сравнить качество обучения и выбрать для себя наиболее оптимальный вариант. Известные платформы онлайн образования созданы при участии сотрудников ведущих ВУЗов: Coursera - Стэнфордского университета, MIT Open CourseWare и EdX - Массачусетского технологического института, UMass Boston Open Courseware – Бостонского университета [8]. Наиболее распространенной и востребованной формой реализации онлайн образования сегодня являются Массовые открытые онлайн курсы (МООК). Только на платформе Coursera зарегистрированы в качестве слушателей более 10 млн. человек. Таким образом, безусловно, онлайн обучение является перспективным направлением развития образования, как в краткосрочной перспективе, так и в долгосрочном периоде не только на зарубежных платформах, но и в РФ [6].

Кажущееся для многих людей малоизвестным и непонятным еще до недавнего времени электронное обучение, сегодня и в РФ уже признано официально. На законодательном уровне сформулированы основные понятия электронного образования, правила предоставления такой формы образовательных услуг, представлен перечень специальностей, которым нельзя обучиться только при использовании дистанционных образовательных технологий [9-11]. С 2015 года при участии 9 ведущих ВУЗов РФ (МГУ, ВШЭ, МФТИ, МИСиС, СПбГУ, СПбПГУ, ИТМО, УрФУ, ТГУ) функционирует Ассоциация “Национальная платформа открытого образования”. 325 онлайн курсов охватывают широкий спектр специальностей и успешно реализуются в рамках проекта Национальная платформа открытого образования (https://openedu.ru/course/), из них 14 курсов (4,31%), так или иначе, затрагивают вопросы по направлению Экология, и только 4 курса (1.23%) освещают вопросы, связанные с перспективным, быстро развивающимся и актуальным на сегодня направлением - Биотехнология. Для сравнения - на платформе Coursera представлено существенно большее количество курсов по данным направлениям: 30 курсов по запросу ”Biotechnology”и 11 курсов по запросу “Ecology”, но только 1 из них читается на русском языке. Таким образом,

дефицит отечественных русскоязычных онлайн курсов по направлениям Биотехнология и Экология очевиден.

В состав Национальной платформы открытого образования включены многие курсы с онлайн платформы МГУ имени М.В.Ломоносова “Университет без границ”. Среди них есть курсы различных факультетов МГУ, предназначенные для широкой аудитории, часть курсов посвящена повышению квалификации специалистов отдельных направлений. Реализация на такой платформе новых онлайн курсов, освещающих проблемы и перспективные решения современной биотехнологии, может быть интересна и полезна широкому кругу слушателей. В частности, в рамках одного из таких курсов возможно освещение вопросов тем или иным образом затрагивающих биохимические превращения возобновляемого сырья с участием биокатализаторов, которые можно использовать при решении актуальных задач устойчивого развития современного общества с учетом экологических и экономических факторов. Обучение в таком формате может быть полезно школьникам при реализации проекторной деятельности в области экологии и ресурсосбережения [12]. Онлайн обучение по направлениям биотехнология и экология в рамках новых дистанционных курсов может быть также интересным и полезным для специалистов в области биотехнологии, гетерогенного катализа, зеленой химии, биохимии, биофизики, экологии, цитологии, биомедицины, для преподавателей, студентов и аспирантов естественнонаучных и технических факультетов высших учебных заведений, для всех, кто интересуется новыми результатами исследования свойств разных клеток и прикладными аспектами их возможного использования.

Организация онлайн-курсов для образовательных организаций высшего образования требует соблюдения определенных норм и правил, основные из них определены на законодательном уровне и распространяется на все подобные проекты [9-11], актуальные нормативно-методические документы по этой теме широко представлены на платформе ТГУ (https://ido.tsu.ru/normdocs/elearning/). При разработке и реализации новых МООК, несомненно, важным является их качество. Создаваемые с участием сотрудников ВУЗов образовательные курсы, в частности, программы курсов, проходят внутреннюю многоступенчатую экспертизу и критическую оценку с участием членов Ученого совета. В любом случае они организуются в рамках единого педагогического сценария и представляют собой систему управления обучением, которая включает ряд элементов: электронный учебно-методический комплекс и программный сервис (платформа для размещения электронных материалов, среда для проведения вебинаров и осуществления прокторинга). Задачи онлайн курса – раскрыть содержание в удобном для освоения виде, и эффективно управлять познавательной деятельностью слушателя на основе интерактивности. Оценка качества МООК складывается из оценки эффективности выполнения курсом следующих функций: информационная, практическая, контролирующая,

мотивационная, воспитательная, научная. Помимо внутренней оценки возможно проведение внешней экспертной оценки качества МООК на основе сертификации, например, с привлечением специалистов ECB Check (http://www.ecb-check.net/).

Таким образом, новые интересные качественные онлайн курсы на базе образовательных организаций высшего образования по направлениям Биотехнология и Экология, в настоящее время являются актуальными и, по всей видимости, будут востребованы и найдут свою целевую аудиторию на “Национальной платформе открытого образования”.

Выполнено в рамках проекта: АААА-А16-116052010081-5 Молекулярный дизайн, структурно-функциональный анализ и регуляция ферментных систем, клеточных конструкций, бионаноматериалов: фундаментальные основы и приложения в технологии, медицине, охране окружающей среды.

Литература

1. Маслова О. В., Сенько О. В., Ефременко Е. Н. Биотехнологические процессы получения органических кислот для решения задач экономики устойчивого развития // Экологические чтения. 2018. Международная научно-практическая конференция посвящается 100-летию образования Омского государственного аграрного университета им.П.А.Столыпина (4-6 июня 2018 г.). ЛИТЕРА Омск. 2018. С. 184–187.
2. Маслова О.В., Сенько О.В., Степанов Н.А., Ефременко Е.Н. Биокаталитический синтез органических кислот и биопластики на их основе. в книге Химия биомассы: биотоплива и биопластики. М.: Научный мир, 2017. 790 с.
3. Ефременко Е.Н., Сенько О.В., Маслова О.В., Степанов Н.А., Лозинский В.И., Варфоломеев С.Д. Иммобилизованные клетки грибов: общие тенденции развития исследований и способов регуляции функциональной активности в процессах получения биологически активных соединений. в книге Иммобилизованные клетки: биокатализаторы и процессы. М.: РИОР. 2018. 490 с.
4. Maslova O., Stepanov N., Senko O., Efremenko E. Production of various organic acids from different renewable sources by immobilized cells in the regimes of separate hydrolysis and fermentation (SHF) and simultaneous saccharification and fermentation (SFF) // Bioresource technology. 2019.Vol. 272. C. 1-9.
5. Maslova O. V., Senko O. V., Efremenko E. N. Aspartic and glutamic acids polymers: preparation and applications in medicinal chemistry and pharmaceutics // Russian Chemical Bulletin. 2018. Vol. 67. №. 4. C. 614-623.
6. Маковейчук К. А. Перспективы использования курсов в формате МООК в высшем образовании в России // Международный научно-исследовательский журнал. – 2015. №. 6. С. 66.

7. Цифровая экономика : краткий статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, Л.М. Гохберг, А.В. Демьянова и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2018. 96 с.
8. Можаева Г. В. и др. Массовые онлайн-курсы: новый вектор в развитии непрерывного образования. 2015.
9. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
10. Приказ Министерства образования и науки РФ № 816 от 23.08.2017 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
11. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20 января 2014 г. № 22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий».
12. Сидорова А. А. Открытое онлайн-обучение как форма связи школьного и высшего образования // Государственное управление. Электронный вестник. 2015. №. 50. С. 224-242.

УДК 378.1

NETWORKING SOFTWARE IN INTERACTIVE TEACHING OF FOREIGN LANGUAGES

N.A. Novogradskaya-Morskaya
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при главе Донецкой народной республики» (State educational institution higher vocational education «Donetsk Academy of Management and Civil Service under the head of the Donetsk People's Republic «), г.Донецк
E-mail: nnovogradskaya@mail.ru

Information technology in education creates new possibilities to transfer knowledge (activity of a teacher), perception of knowledge (activity of a student), assessment of the quality of education and, of course, the comprehensive development of the student's personality during the educational process. And the main goal of informatization of education is to train students for full and effective participation in the everyday, social and professional areas of life in the conditions of the information society.

We can distinguish two components of interactive learning using software applications: content and technology. The content component is a substantive content in the form of educational content and metadata, represented by information about its structure. The technology component is based on specially developed software, consisting of a certain set of computer shells. LMS - Learning Management Systems are widely represented by various companies in the educational services market. The right choice of the software shell is the successful implementation of information technology in the educational process.

Applications are designed to provide fulfilling necessary tasks for the user on a computer. Conditionally (according to their purpose) one can distinguish the following subclasses of applications:

- network software: programs for working with e-mail, access to videoconferences, Internet browsers, etc .;
- educational programs, electronic textbooks, dictionaries, encyclopedias.

For interactive foreign language learning, we use a variety of network software. Classes can be conducted in several modes:

1. By correspondence (e-mail, forums - for asynchronous communication and instant messaging system and chats - for synchronous communication).
2. Using audio communication (Skype, iChat, etc.).
3. Using audio and video communication (Skype, iChat, etc.).

There are several ways to conduct «video lessons» over the Internet. Often, 2 methods are used.

Method 1. Lessons using Internet services (such as *Skype, Google Hangouts, iChat,* etc.).

Skype is one of the most widely used services for communication via the Internet, a free closed source software application that provides text, voice and video communication over the Internet between computers (IP telephones).

The program also allows for conference calls (25 voice subscribers, including the initiator), video calls (including videoconferences for up to 10 subscribers), and also provides text messaging (chat) and file transfer.

Skype Technologies Company was founded in 2003 by a Swede named Niklas Zennström and a Dane named Janus Friis. The first versions of the program (0.97, 0.98) appeared in September-October 2003 on the site, declaring itself to be Swedish. The program had a simple interface, first adapted for voice communication. It is the ease of installation, development and use of the program quickly attracted the attention of a large number of users.

At the same time, two interlocutors see and hear each other, communication is allowed up to 10 people - communication in the audio conference. The advantages are, first of all, that this service has extensive facilities for organizing audio conferences and, secondly, has a "*Screen Demo"* feature. This feature is highly required for the learning process and is used by almost all teachers. Using it you can clearly demonstrate what you are talking about, for example, to show students the documents

directly from your computer or help a student who has difficulty mastering the material. The disadvantage is that in the free version only three communicators are allowed to see and hear each other (if paid – 3 or more persons). Due to the technical nature of the application, sometimes there are communication failures.

Method 2: Lessons using webinar services (e.g. *VideoMost.com, Google Hangouts Video).*

Video content is a paid application for conducting videoconferences on the Internet, which involves up to 9 people in two-way communication (up to 15 in audioconference mode). There are disadvantages - paid service and pre-registration.

Google *Hangouts* is an instant messaging and video chat software developed by Google and released in May 15, 2013 during the Google Developers Conference. It replaces instantly three instant messaging systems: *Google Talk*, *Google+ Chats*, and *Google+* video chat services and video meetings as well as live streaming through Youtube.

Hangouts allows you to chat to two or more participants (up to 10). The service is available from the Google Chrome web browser, there are mobile apps for Android and iOS, as well as an app for Chrome OS. Also available to send SMS messages. *Google Voice* is now also available only in *Hangouts.* The Electronic Frontier Foundation has criticized Google *Hangouts* for avoiding open standards, a closed protocol, and a deterioration in the privacy of user data.

For online classes, the student must install the free *Skype* application or another chosen for training. If necessary, educational materials (electronic textbooks, methodological developments, audio texts, tests) for lessons are sent via e-mail or files to the chat window. They can be opened on the desktop computer and used in the process of employment. It is advisable to purchase headphones with built-in microphone for voice chat. During an online lesson via Skype, communication can take place by voice when the webcam is off, and the chat window is used as a virtual whiteboard, the messages on which appear a second after they are written. There you can also copy the completed task or send the file. It is important to learn how to use the basic functions of the program Skype before classes start. That is, you should be able to: open a chat window, write messages in a chat, call a subscriber, receive an incoming call or invitation to chat, and receive and send files. On online lessons via Skype, you can use or not use a webcam. The *"Screen Demo"* feature allows the teacher to open his or her desktop for work with the student, where basic and additional materials for the classroom can be placed.

As an example, we present the stages of the interactive form of a class - discussion that can be used when learning a foreign language online. Stages of the online lesson: 1. Greeting. 2. Establishing the contact. 3. Doing some icebreaker exercises. 4. Introduction of the topic. 5. Questions about the general idea of the topic (*What did you know about ...? How do you feel about* ..?). 6. Working with vocabulary and grammatical structures (*complete sentences; explain the word; make sentences)* 7. Introducing the problem, and encouraging an open discussion to

uncover all of the relevant issues. 9. Discussing the problem, finding out pros and cons and solving the problem. 10. Conclusions.11. Parting.

Interactive learning of foreign languages online has its advantages over the usual classes in the audience: saving time, convenience, modern approach, personal schedule, immersion in the language environment. It has been noticed that students who study online using voice chat start speaking a foreign language faster and understand speech by ear better. But this fact requires further observation and research.

Individual programs are widely used, for which online materials and tasks are selected precisely to achieve certain goals, expectations, based on the level of knowledge that students have.

Thus, the development of modern technologies provides an opportunity and an incentive for teachers of foreign languages to conduct classes at a higher quality level and for students to get knowledge by more interesting and effective way. Orientation to various multimedia resources allows you to use all the basic teaching methods and develop new ones.

УДК 37.026.7

ОБУЧЕНИЕ ПРИЁМАМ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ

Н.Н. Скоромная, Л.П. Яцкова, А.Ю. Гарнага
Таврическая академия КФУ им. В.И. Вернадского, Симферополь, Россия
E-mail: skoromnaya_n@mail.ru

Среди многих инновационных технологий, применяемых в системе образования, значительная роль принадлежит современным образовательным технологиям, которые открывают реальные перспективы для повышения качества знаний и эффективности образовательного процесса. В педагогическом сообществе, в контексте новых образовательных технологиях, чаще всего выделяют такие, как технологии электронного и дистанционного обучения. Использование преподавателем различных электронных образовательных ресурсов способствует формированию мотивации и готовности к обучению [1. С.36].

Дистанционное обучение - это универсальная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных технологий, и технических средств, которые создают условия для обучаемого свободного выбора образовательных дисциплин, соответствующих стандартам, диалогового обмена с преподавателем, при этом процесс обучения не зависит от расположения обучаемого в пространстве и во времени [2, С.17].

Применения информационных технологий в различных формах организации учебного процесса является дополнительным компонентом в освоении изучаемой дисциплины, способствует созданию комфортной образовательной среды и даёт возможность студентам самостоятельно планировать и организовывать свою деятельность. Таким образом, возрастает роль личностных характеристик студента – ответственность, самостоятельность, творческий подход [3, С.106].

Использование компьютерных технологий обеспечивает доступность учебных материалов в любом месте и в любое время суток, что сокращает время поиска информации и даёт возможность обучаться в индивидуальном темпе, а применение видеоматериалов позволяет студентам, при необходимости повторно просматривать видеосюжет (наиболее интересных или трудных мест), что облегчает понимание и усвоение изучаемой темы. Таким образом, «цифровое поколение», как называют сегодня современную молодежь, активно осваивает все новые и новые технологии, делая процесс обучения для себя более легким, интересным и эффективным.

На кафедре валеологии и безопасности жизнедеятельности человека Таврической академии ФГАОУВО Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского разработаны методики гибкого сочетания информационных технологий в аудиторной и внеаудиторной работе со студентами. Преподавание дисциплин «Основы медицинских знаний и здорового образа жизни» и «Первая помощь пострадавшему» осуществляется с использованием компьютерных технологий: презентаций для сопровождения лекционного материала, видеороликов, отображающие технику выполнения различных манипуляций при оказании первой помощи, решение студентами ситуационных задач, предложенных в видео-формате.

На практических занятиях у студентов формируются навыки и умения оказания первой помощи на основе раннее полученных знаний на лекциях или при выполнении самостоятельной работы, что помогает углубить, расширить и закрепить теоретический материал. Так, например, на практическом занятии по теме «Применение различных повязок при повреждении конечностей» студенты учатся выполнять мягкие повязки (бинтовые, косыночные). Внимание преподавателя акцентировано на технике бинтования, правильности использования перевязочного материала, быстроте и аккуратности при выполнении повязки. Обучающиеся обосновывают порядок выполнения своих действий и проводят анализ эффективности применения различных повязок в зависимости от локализации и характера повреждений.

В рамках самостоятельной внеаудиторной работы студентам предлагается решение ситуационной задачи по использованию различных подручных перевязочных средств при оказании первой помощи при ранениях. Для этого обучающиеся разбиваются на малые группы и снимают видеоролики на 3-5 минут со своими вариантами решения поставленной задачи. На занятии

производится просмотр видеоматериала и анализ выполненных манипуляций самими студентами на предмет последовательности действий, ошибок или недочётов, обсуждаются различные варианты решения практической ситуации. Наличие подобной обратной связи, способствует формированию знаний у обучающихся о корректных и некорректных действиях в процессе оказания первой помощи, и активизирует их мыслительную деятельность. Такой подход в подготовке к практическому занятию имеет неоспоримое преимущество перед простым выполнением домашнего задания.

Электронное обучение и применение дистанционных технологий наиболее востребованы в заочной форме обучения. Основная доля работающих студентов считает удобной технологией интерактивное общение с преподавателем через интернет. Для самостоятельной подготовки к занятиям разработана специальная электронная тетрадь, где собраны все необходимые практические задания и методические рекомендации для их выполнения, а также по каждой теме подобран специальный видеоряд. Из-за малого количества часов – это единственная возможность сформировать у студентов навыки и умения по оказанию первой помощи. Для проверки выполнения самостоятельной работы и оценки знаниевого компонента изучаемой темы проводится тестовый контроль, а на практических занятиях отрабатываются полученные навыки.

Анализ опыта обучения приёмам оказания первой помощи с применение даже отдельных элементов электронного обучения в образовательной среде позволяет повысить заинтересованность студентов в приобретении знаний, способствует лучшему усвоению материала, стимулирует их творческую активность и стремление к самообразованию.

Литература

1. Миэринь Л.А., Быкова Н.Н., Зарукина Е.В. Современные образовательные технологии в вузе: учеб.- метод. пособие // СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2015. 169 с.
2. Колганов Е.А. Дистанционное образование в системе высшего профессионального образования региона. Автореферат диссертации канд. социол. наук. Уфа, 2010.28 с.
3. Сафуанов Р.М., Фархтдинов Р.Т., Колганов Е.А. Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. 2018. № 1 (23). С. 104-108.

УДК 378.1

ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ПРЕПОДАВАНИИ НЕМЕЦКОГО ЯЗЫКА ПО SKYPE: ПРЕИМУЩЕСТВА, ПОДГОТОВКА И ХОД ЗАНЯТИЙ

Е.Е. Шаврукова
ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», г.Донецк
E-mail: shelenadon1@yandex.ru

Влияние интернет на нашу жизнь огромно. И, конечно же, использование возможностей интернета оказывает большое влияние на изменение подходов к преподаванию иностранных языков в высших учебных заведениях, которые неизбежно ведут к изменению в методике. Увеличивается число занятий иностранным языком, проводимых дистанционно.

На написание этой статьи меня натолкнула ситуация, в которой мы находились летом 2014 года. Многие мои студенты и ученики выехали из нашего города, но хотели продолжать занятия немецким языком. Поэтому пришлось осваивать новую для меня форму дистанционного обучения – преподавания немецкого языка по Скайпу (Skype). Изучив специальную литературу, мне стало очевидно, что плюсов у удаленных занятий гораздо больше, чем минусов. Хочется поделиться личным опытом преподавания удаленно и обсудить ключевые моменты такой формы обучения.

Что является новым в занятии, которое проводится дистанционно (по интернету)?

1.Существующая в электронном виде учебная и справочная литература находится всегда под рукой. Постоянно можно пользоваться главными информационными источниками — Википедией и электронными словарями по различным направлениям.

2. Всегда есть возможность записи всего занятия или его составной части, как звукового файла, для активизации речевого материала во время выполнения домашнего задания.

Что может являться отрицательным в дистанционном Skype- занятии?

1.Отсутствие должного контакта между преподавателем и студентом, как в случае занятий в аудитории. Он просто другой, на другом энергетическом уровне, что может в особых случаях являться и преимуществом для обучающегося.

2. Возникают также проблемы с письмом, но они решаемы, если использовать экран, как доску, сканирование и электронную почту.

3. Специалисты утверждают, что в занятиях по Skype уделяется мало внимания обучению грамматике, хотя, находясь в интернете, есть дополнительная возможность выполнения упражнений online.

4. Занятия по Skype не рекомендуется также для тех студентов, которые боятся новых методов обучения и привыкли только к живому общению.

5. Мешать могут так же технические проблемы с гаджетом или интернетом – прерывание соединения, недостаточная скорость интернета, которая ведёт к проблемам со звуком и изображением.

Главным же преимуществом дистанционных занятий является то, что ни преподаватель, ни студент не тратят время и средства на транспорт, занимаются дома по удобному для обеих сторон расписанию.

Итак, мои дистанционные занятия.

Начала я занятия со студентами, которые меня знали и были хорошо знакомы с моей методикой. Так как во время отпуска у меня было свободное время, то мне стало интересно расширить географию моих учеников.

Как найти учеников?

Преподавая немецкий язык, который является самым распространённым языком в Европе, я увидела, насколько он востребован среди всех возрастных и социальных групп.

Конечно же, есть много сайтов и платформ, которые предлагают учеников и репетиторов. Я хочу выделить один из них https://preply.com/. Он далеко не идеален, у него не наилучшая техническая поддержка и довольно таки высокая комиссия. Но зато у него наибольшее количество пользователей во всём мире. Необходимым условием регистрации на этом сайте является наличие аккаунта в скайпе.

Для проведения уроков я использую программу https://skype.com/en/. Ещё один специфический момент, который отличает онлайн преподавание от оффлайн – это возможность предоставить студенту все учебные материалы в электронном виде. Тем самым значительно возрастает шанс, что Ваш потенциальный ученик заинтересуется Вашими услугами. Это касается и всей дополнительной литературы, которая необходима для проведения дальнейших уроков.

Преподаватель может сканировать все необходимые материалы, используя приложение на смартфоне или планшете. Я использую https://www.camsccanner.com/. Это – бесплатное приложение и оно очень хорошо работает.

Для того, чтобы систематизировать свою электронную библиотеку и предоставить быстрый доступ студентов к ней, я использую https://www.google.com/drive/. Первые 15 Гб бесплатно, а это достаточно для начала работы онлайн.

Для большей визуализации учебного можно использовать «электронную доску».

В продаже можно найти большой выбор сенсорных досок, которые подсоединяются к компьютеру или ноутбуку, и на ней можно писать, как на обычной доске. Но если мы говорим о начале преподавания онлайн, то для этого есть очень простое решение – это работа с Google документами https://www.google.com/docs/about/ или в обычном режиме, используя чат, или же в режиме совместной работы. Например, объясняя правило, целесообразно обеспечить письменное сопровождение на экране-доске. Для этого просто

откройте Google документ и включите демонстрацию экрана в Skype. Тогда ваш студент будет видеть всё.

Мои рекомендации по проведению уроков.

1. Следуя главной цели обучения иностранным языкам - коммуникации, мы преподаём его так, чтобы студенты могли общаться с носителями языка. Как показывает практика, то лучше всего работать только с учебниками иностранных издательств, так как они включают в себя аутентичные тексты и обеспечивают возможность сформировать навыки и развить умения аудирования с первого урока.

2. Необходимо найти контакт со студентом, отбросив на второй план академичность во всех проявлениях. Старайтесь быть для него не учителем, а собеседником и помощником. Дружеская атмосфера, улыбка, юмор, непринужденное общение сделают урок более эффективным.

3. Умейте правильно и корректно исправлять ошибки, предоставляя студенту возможность самому сделать это. Дайте ему возможность говорить свободно, почувствовать легкость, красоту и мелодичность иностранного языка. Делайте только те исправления, к которым готов студент. Предлагайте ему найти ошибку самому.

4. Особое значение в онлайн преподавании имеет наглядность информации: картинки, фотографии, видео, находящиеся в свободном доступе в сети интернет.

5. Заранее продумывайте построение урока, начиная его с разогрева – введения в языковую среду, который развивает непроизвольное общение на языке, вводя студента в иноязычную ситуацию. Этапы урока должны быть четко определены и тематически связаны друг с другом, образуя целостность восприятия всех видов речевой деятельности во время занятия.

6. Ещё одним важным моментом является тренировка фонетических умений. Обычно это бывает очень весело и это ещё один способ начинать урок на начальном этапе. Могу с уверенностью утверждать, что правильно подобранные упражнения по фонетике не только оживляют урок, но и повышает мотивацию в его изучении.

7. Спорным моментом является изложение нового материала на родном языке. Доля использования его на уроке зависит от многих факторов:

- уровень владения языком,
- возраст студента,
- среда пребывания,
- владение уже каким-либо иностранным языком и др.

Преподаватели все разные, обучение происходит тоже по-разному. Самое главное – это предоставить студенту те условия, в которых ему будет комфортно изучать иностранный язык.

РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ОНЛАЙН-КУРСОВ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ОНЛАЙН-КУРСОВ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 37.09

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И СОЗДАНИЯ МАССОВЫХ ОНЛАЙН-КУРСОВ

Ю.Н. Гамбеева, Е.И. Сорокина
Филиал МГУ в г. Севастополе, г. Севастополь, г.Севастополь, Россия
E-mail: online@sev.msu.ru

Создание востребованного онлайн-курса требует качественной проработки содержания и архитектуры курса, эффективной стратегии онлайн-обучения, которая бы соответствовала целям обучения и учитывала особенности аудитории. Помимо этого, необходимо следовать определенному алгоритму проектирования и разработки онлайн-курса. Первичные действия по созданию онлайн-курса, предшествующие разработки структуры курса, включают следующие этапы:

1. Анализ и оценка потребностей рынка онлайн-образования.
2. Оценка целевой аудитории.
3. Определение целей и задач обучения.
4. Определение способов коммерциализации.
5. Обоснование востребованности онлайн-курса.
6. Создание образовательного контента

Рассмотрим более подробно перечисленные этапы.

Анализ и оценка потребностей рынка

Рынок онлайн-обучения предоставляет собой множество потенциальных потребителей, которые могут воспользоваться услугами создаваемого онлайн-курса. При этом важно понимать, что рынок онлайн-обучения сложноструктурирован и включает несколько крупных групп потребителей, на которые следует обратить внимание:

• Корпоративный сектор

Достаточно большой сегмент рынка – это корпоративное обучение. Работодателям, особенно крупным компаниям с широко разветвленной филиальной сетью намного проще обучить сотрудников дистанционно.

• Частные лица

Данный сегмент представлен группами покупателей, которые ориентированы на различные виды и контент онлайн-обучения: дошкольное, профессиональное, языковое, научно-популярное и др. Частные лица доминируют в структуре покупателей Южной Кореи, США, Японии. Также эксперты отмечают рост доли частного сегмента российского рынка онлайн-обучения, ежегодный темп прироста составляет 25%. К услугам онлайн-обучения хотя бы раз прибегали 7,2 млн россиян.

• Государственный сектор

В некоторых странах основным заказчиком онлайн-образования выступает правительство, например, в Мексике и Китае. В России этот сегмент ориентирован на заказ создания курсов через портал госзакупок.

При анализе рынка необходимо определить в каких областях существует спрос в создании онлайн-курсов и его тематику. Для этого целесообразно провести классификацию рынка онлайн-обучения по различным критериям: географическому признаку; языковой принадлежности; компетенциям; направлениям подготовки и др.

Оценка целевой аудитории

При разработке онлайн-курса не стоит забывать о том, что курс создается ради клиента. На этом этапе главное – понять, кого именно и в каких условиях вы будете обучать.

Целевая аудитория онлайн-курса – группы потребителей, интересующиеся вашим продуктом или услугой и желающие получить преимущества, предоставляемые его приобретением. При оценке целевой аудитории необходимо выяснить и получить ответы на ключевые вопросы: Каковы интересы потенциальных студентов? Каков их уровень подготовки? Как они относятся к образованию? Будет ли слушатель учиться с мобильных устройств?

Изучая целевую аудиторию, следует обращать внимание на такие параметры как:

- возраст;
- гендерное соотношение;
- глубина знаний;
- род занятий.

Найдя ответы на эти вопросы, можно спроецировать «портрет» потенциального потребителя и спроектировать курс, отвечающий требованиям слушателя, который далее станет вашим постоянным клиентом. Эти знания помогут правильно адаптировать материал под аудиторию, что избежать лишней информации или не потерять важное; найти нужное оформление (для

слушателей старше 35 лет подойдет более строгое оформление, для обучающихся младше 25 лет добавить броскую анимацию или геймификацию); определить необходимость подачи контента, адаптированного под мобильные устройства (если ваши потенциальные слушатели предпочитают именно такой формат обучения, а ваш курс не адаптирован, результат обучения будет нулевым); говорить с учащимися на одном языке, используя молодежные жаргонизмы и выражения или профессиональный сленг.

Определение целей и задач обучения

Целеполагание – один из важнейших элементов проектирования онлайн-курса. Каждый элемент курса, от скринкаста и до организации форума, должны быть подчинены этим целям. Если в процессе обучения теряются из вида цели и задачи, то повышается риск создания неэффективного курс.

Исследователи в области онлайн – обучения [1,2,3,4,5] выделяют следующие цели создания онлайн-курса:

- Продвижение бренда вуза или компании

Онлайн – курсы являются инструментом образовательного маркетинга вузов. Стратегия вуза, направленная на развитие массовых онлайн-курсов (МООК) позволяет позиционировать себя как ведущему вузу в конкретной области – так, Московский физико-технический институт (МФТИ) и компания «Яндекс» объединили свои знания, чтобы запустить уникальный онлайн-курс «Машинное обучение и анализ данных» на платформе Coursera. На сегодняшний день это единственная специализация на массовых онлайн-платформах на русском языке. А университет Джона Хопкинса воспринимается всеми как ведущий вуз по Computer Science и здравоохранению.

С помощью массовых курсов можно продвигать специализацию вуза, работу лабораторий, научные исследования и открытия. Даже самые известные и сильные вузы не скупятся и тратят время и средства на продвижение. Основная цель – привлечение сильных абитуриентов, студентов и сотрудников.

- Инновационность и гибкость обучения

Дмитрий Уфаев, эксперт по инновациям в сфере образования, в прошлом управляющий партнер Synergy Innovations, считает, что подача образовательного контента должна фокусироваться на микрообучении и мобильных технологиях. Это дает возможность получать информацию небольшими порциями с любых устройств, даже со своих смартфонов, выполнять задания в удобное время, в удобном месте, что особо ценится в плотном графике работы или учебы. Особенность инновационных методов МООК состоит и в том, что позволяет учитывать различные когнитивные возможности учащихся и создавать индивидуальные траектории обучения. Проблема традиционного образования состоит в том, что педагоги не имеют возможность уделять много внимания отдельно взятому ученику или студенту, выстраивать индивидуальную траекторию обучения. Слушая лекцию

преподавателя, невозможно попросить повторить лекцию сначала или поставить на паузу. Поэтому онлайн-курсы применяют разнообразный инструментарий, стимулирующий познавательный интерес: микрообучение; скринкаст; персонализация; использование чат-ботов; геймификация и т.п.

Помимо этого, слушатель сам может выбрать лектора и тему онлайн-курсов, лежащие в сфере его интересов, а не навязанные школьной или вузовской программой. Поэтому такой подход к обучению делает его более продуктивным. Таким образом, онлайн-курсы преодолевая недостатки традиционного подхода, делают акцент на инновационность и гибкость процесса обучения.

- Поиск и отбор студентов

В последние годы вузам приходится все сложнее и сложнее в битве за сильного абитуриента. Являясь инструментом образовательного маркетинга, МООК позволяет усиь позиции вуза на рынке образовательных услуг. Онлайн-курсы позволяют диверсифицировать и интернализировать образование, повысить академическую мобильность, усилить научную составляющую, все то, в чем заинтересован современный абитуриент. Открытые онлайн-проекты вузов такие, как Университет без границ МГУ имени М.В. Ломоносова, Лекторий МФТИ, открытые образовательные программы УРФУ и других вузов сильно влияют на узнаваемость и последующий выбор вуза абитуриентами. В качестве примера по отбору студентов можно привести опыт МФТИ. Выпускники с отличием онлайн-курса “Электричество и магнетизм” получили возможность зачесть результат этого курса для поступления в магистратуру МФТИ.

- Экономия и заработок средств

Ректор НИУ ВШЭ Ярослав Кузьминов считает, что внедрение онлайн-курсов может изменить экономику высшего образования и быть выгодным с финансовой точки зрения. Создание сетевых моделей и соглашений между вузами-создателями онлайн-курсов и вузами-потребителями позволит экономить на создании и поддержании онлайн-курсов. По оценкам ВШЭ, замещение лекционных занятий онлайн-курсами будет экономить 70% стоимости традиционных курсов [6]. На онлайн-курсах также можно и зарабатывать. Согласно данным портала Class Central, выручка Coursera в 2016 году составила 64 миллионов долларов, а половина выручки составила выручка вузов, размещающих образовательный контент на платформе [7].

Можно выделить и другие цели: формирование сообщества, поиск и отбор сотрудников, способ упаковки лучших практик, способ продажи других услуг и др.

После определения целей необходимо сформулировать задачи обучения. Чему именно вы хотите научить? Когда задача поставлена, необходимо ответить на ряд вопросов: как можно этому научить? Какая нужна практика, чтобы освоить тему? Что пригодится из теории? Можно ли этому вообще научить? Чтобы достичь целей, слушателю необходимо шаг за шагом преодолевать новые ступени, чтобы постепенно становиться выше и опытнее. Отличным стимулом

является модульная система обучения, которая подразумевает промежуточный контроль знаний и тем самым не позволяет студенту забросить обучение.

Цели и задачи создания онлайн-курса могут быть разнообразными, важно чётко выделить главное, структурировать и внедрить эту информацию в обучение, без малейшего отклонения от поставленных задач. Благодаря такому подходу пользователь сможет пройти весь курс и достичь совместной цели - получить знания и навыки и остаться довольным курсом.

Определение способов коммерциализации

На данном шаге этапе определяются способы монетизации, а также решается вопрос: кто и почему будет платить за создаваемый курс? Это может быть сам вуз или внешний заказчик. Существуют проверенные известными платформами подходы по коммерциализации онлайн-курсов: оплата сертификатов за прохождение курса; предоставление платных услуг тьютера, контекстная реклама, благотворительные пожертвования. Большинство вузов понимают, что окупить создание онлайн-курсов достаточно сложно и воспринимают их как маркетинговые мероприятия, продвигающие бренд вуза.

Обоснование востребованности курса

Необходимо ответить на вопрос, почему создаваемый онлайн-курс будет востребован для потребителя? Для ответа на этот вопрос целесообразно проанализировать предложения конкурентов и доказать, что существующих аналогов нет, либо если они есть, то не отвечают требованиям потребителей. Инструментом анализа могут служить отзывы о предложениях конкурентов и устранение их в своем курсе.

Создание образовательного контента

Не стоит браться за контент, пока не станет четко понятно, кто и почему будет покупать ваш курс. После того, как вы определились с тематикой курса, изучили целевую аудиторию, обосновали востребованность курса, точно знаете, каких результатов достигнут слушатели, конкретизировали цели и задачи создания онлайн-курса, осталось создать образовательный контент и воплотить это в виртуальном пространстве. Во многом элементы образовательного контента будут зависеть от функционала выбранной платформы размещения курса. Поэтому перед проектированием самого онлайн-курса следует определиться с платформой для упаковки и размещения онлайн-курса: будет ли это платформа дистанционного обучения (Moodle, Teachbase, GetCourse, SmartPlatform и др) или МООК-платформа (edx, Coursera, Udacity, Stepik, НПОО и др). Информационная начинка курса должна привлекать внимание; мотивировать слушателя; отображать цели, задачи и результаты курса; иметь направленность на прочное усвоение и применение полученных знаний на практике; предполагать гибкую обратную связь. При проектировании образовательного контента необходимо определить виды материалов, учебных активностей, инструменты взаимодействия слушателей и систему оценивания: скринкасты, видеолекции, вебинары, тесты, опросы, обсуждения, задания для

взаимной проверки, аудио, полезные ссылки, дополнительные материалы, форумы, чаты и т.д. Необходимо поддерживать мотивацию и вовлеченность слушателей.

В заключении следует отметить, что онлайн образование открывает новые возможности для внедрения инновационных методов и новых моделей обучения. Однако проектирование и создание онлайн-курса – трудоемкий процесс, требующий постоянного анализа и мониторинга востребованности тематик и направлений, обратной связи и анализа существующих практик и инструментов онлайн-обучения.

Литература

1. Калинина С.Д. Массовые открытые онлайн курсы (МООС): педагогический ресурс или маркетинговый ход? /С.Д. Калинина // Сборник докладов и тезисов Форума «Преподаватель в среде e-learning» // Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. — М., 2014. — С.82-86.
2. Климентьев Д.Д., Климентьева В.В. Оптимизация академических образовательных программ российских вузов за счет использования массовых открытых онлайн-курсов // Вестник ПНИПУ. Проблемы языкознания и педагогики. 2015. №4 (14). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-akademicheskih-obrazovatelnyh-programm-rossiyskih-vuzov-za-schet-ispolzovaniya-massovyh-otkrytyh-onlayn-kursov (дата обращения: 29.10.2018).
3. Романова Н. Л. Онлайн-курсы как инновационная форма дистанционного обучения // Педагогика высшей школы. — 2018. — №2. — С. 5-8. — URL https://moluch.ru/th/3/archive/86/3178/ (дата обращения: 29.10.2018)
4. Смирнова Ж. В. Дистанционное образование как процесс управления обучением // Мир науки. — 2017. — Том 5. — № 2. — С. 1–7.
5. Фомина А. С. Онлайн-обучение в высшем учебном заведении: методики, контент, технологии// Общество: социология, психология, педагогика. — 2016. — № 1. — С. 101–106.
6. МООС могут изменить экономику высшего образования. [Электроныйй ресурс]: URL:http://www.unkniga.ru/company-news/7576-moos-mogut-izmenit-ekonomiku-vysshego-obrazovaniya.html
7. Платформа онлайн-обучения Coursera привлекла инвестиции на сумму $64 млн . [Электроныйй ресурс]: URL:https://finance.rambler.ru/economics/37093625/?utm_content=rfinance&utm_medium=read_more&utm_source=copylinkhttps://finance.rambler.ru/economics/37093625-platforma-onlayn-obucheniya-coursera-privlekla-investitsii-na-summu-64-mln/

УДК 378.02:372.8

ВНЕДРЕНИЕ ОНЛАЙН ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ НАПРАВЛЕНИЯ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

С.А. Лешкевич
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»
г.Севастополь, Российская федерация
E-mail: SALeshkevich@sevsu.ru

Почему-то среди абитуриентов бытует мнение, что к заочникам даже при поступлении относятся с поблажкой. Наверное, стереотип сохранился еще с былых времен, когда заочные факультеты популярностью не пользовались, на многих был недобор, и все, кто не поступил очно, вынуждены были учиться «хоть как-нибудь».

Но даже тогда, если и поступил заочно без проблем, можешь вылететь, если заведешь «хвосты» по предметам, или не явишься на сессию. Не каждый преподаватель будет терпеть пренебрежительное отношение к учебе, даже если студент очень занятой и незаменимый работник. Хочешь работать – не надо учиться, а хочешь получить образование – совмещай. И это не проблемы преподавателя и вуза.

Эти законы заочного образования сохраняются и на сегодняшний день. Правда, некоторые коррективы внесла коммерческая основа обучения. Университеты начали зарабатывать на платежеспособных студентах, и это отодвинуло саму суть получения образования на второй план. А этого нельзя было допускать.

Все зависит от добросовестности администрации вуза – никакой из рейтинговых университетов не позволит себе просто брать плату за семестры, ничего не давая взамен. Да и среди частных вузов есть много соблюдающих порядочность договора и обеспечивающих студентов качественными знаниями.

И в такие вузы поступить заочно не так и просто: абитуриенты проходят вступительные испытания, приемная комиссия изучает результаты ЕГЭ или дополнение к первому диплому (с оценками).

Для гражданина Западного мира разговоры о том, что бывают какие-то поблажки кому-то при поступлении, могут показаться дикостью. В странах Евросоюза и в США получить образование – это уже сделать огромный шаг к успешной жизни. И этот шаг не может быть слишком простым – к нему нужно много готовиться и много знать. И платное образование не исключает серьезной подготовки и глубоких знаний. По этой модели работают и многие российские вузы.

Студенты-заочники – особый народ. Это они самые ответственные, самые трудоспособные и самые везде успевающие. Жизнь у них такая: не сдашь экзамен, останешься без диплома и работы заодно, пропустишь несколько трудовых дней – тоже рискуешь рабочим местом, зарплатой и образованием, которое сам же и оплачиваешь.

Особенно напряженные дни настают у заочников накануне сессии – им гораздо труднее, чем очникам, которые ходят на лекции, получают массу полезной информации ежедневно, и перед сессией только и должны освежить эти знания. Занятые работой заочники не всегда могут выкроить полчаса на занятия, готовятся к сессии самостоятельно, в основном, ночами, прорабатывая по несколько тем сразу. Этот метод не самый эффективный – информация задерживается в голове только до сдачи экзамена, а потом быстро «выветривается».

Одной из самых актуальных проблем на сегодняшний день является проблема слабого заочного образования в университетах. В связи с этим, на уровне Департамента политики в сфере высшего образования Минобразования науки Российской Федерации было рассмотрено предложение о переводе части образовательных программ заочной формы обучения на дистанционную модель, путем внедрения онлайн-сервисов для образования [1,с.53]

Дистанционное обучение – новая норма образования, чтобы молодежь столичная и из отдаленных регионов имела свободный доступ к качественному образованию.

В своем интервью для журнала «Экономика» премьер-министр Д. Медведев заявил, что удаленное обучение должно стать новой нормой российского образования, поскольку лишь таким образом можно выровнять возможности его получения для всех.

Дистанционной форме обучения начинают доверять все больше, все большее количество российских вузов внедряют дистанционные программы, в результате таких нововведений студенты из региональных университетов получают возможность учиться у лучших столичных преподавателей, улучшать качество знаний и повышать уровень профессиональной подготовки.

По мнению Я. Кузьминова, ректора НИУ «ВШЭ», обучение в форме онлайн пойдет только на пользу, как студентам, так и преподавателям. Это шанс значительно повысить качество образования и квалификацию преподавательского состава всех учебных заведений.

Стоит понимать, что онлайн-обучение — это современный и мощный инструмент, но свою эффективность он может показать только в руках опытного преподавателя, отлично разбирающегося в современных технологиях. Очень многое зависит от того, качественно ли сделан онлайн-курс, насколько он интерактивен и интересен, как выстроена система обратной связи между слушателями и преподавателем [2, с.23]

Важным фактором является и самодисциплина слушателя. Ведь никто — ни учитель, ни декан — не стоит над душой с требованием подготовить конспекты или сдать контрольную работу.

На сайте образовательного СМИ Мел вышло совместное исследование GeekBrains и Research.Mail.Ru о том, доверяют ли россияне онлайн-обучению. В опросе приняли участие больше 2000 жителей российских

городов. Выяснилось, что онлайн-образование пользуется большим авторитетом: 74% опрошенных считают его надежным, а 72% согласны с тем, что такое обучение позволяет получить действительно качественные знания.

Чаще всего люди проходят онлайн-курсы для саморазвития (55%), продвижения по карьерной лестнице (47%) и углубления имеющихся знаний (47%). 87% опрошенных отметили, что для них важно сразу применить полученный навык на практике. 55% респондентов выбирают онлайн-обучение с целью углубления профессиональных знаний. При этом чаще они проходят платное обучение (56%), чем бесплатное. Лекции онлайн готовы смотреть 52% опрошенных, а записи лекций на YouTube и других платформах выбрали 47% респондентов.

Впрочем, некоторые дисциплины действительно могут оказаться сложными для прохождения только в режиме онлайн, например, предмет физическая культура, и для изучения теории и практики используется смешанная система обучение.

Мы решили разобраться в вопросе: какая система обучения эффективна для заочного отделения, и какое качество знаний получат студенты?

Для решения вопроса мы провели исследование в двух группах студентов второго курса обучения заочного отделения (60 человек) по специальности «Физическая культура» Севастопольского государственного университета.

Суть нашего эксперимента заключалась в том, что исследуемых студентов, в период сессии (1 месяц), делили на три группы по 20 человек, в зависимости от системы обучения. Первая группа посещала занятия очно, традиционно, вторая - смотрела онлайн-лекции, но посещала семинары и практические занятия, а третья - занималась исключительно дистанционно.

После окончания сессии каждая группа испытуемых была протестирована по 100 вопросам по предмету теория и методика физического воспитания на выявления уровня знаний лекций.

По результатам ответов выявлено, что в среднем, каждая группа испытуемых получила схожие результаты вне зависимости от формы обучения (табл.1).

Таблица 1. Результаты тестирования в разных группах обучения

Шкала баллов (из 100 вопросов)	1 группа (очная)	2 группа (смешанная)	3 группа (дистанционная)
Мин. балл (60-75)	35,1 %	34,3 %	36,2%
Ср. балл (75-90)	39,6 %	38,3 %	41,4%
Макс. балл (90-100)	25,3 %	27,4 %	23,4%

Все три вида обучения на практике приносят практически одинаковый результат. Однако при смешанной системе обучения, выявлена тенденция

повышения оценок, студенты показали максимальный балл на 2,2% больше чем очная форма и на 4% больше чем дистанционное обучение. Это означает, что при грамотном использовании онлайн-ресурсов смешанная форма обучения (онлайн-лекции + практические занятия) совершенно ничем не уступает стандартной заочной форме обучения, а в каких-то моментах выигрывает доступностью и информативностью.

Выводы:

1. В результате практического эксперимента были выявлены положительные тенденции к внедрению дистанционного обучения в современную систему образования.
2. Смешанное обучение позволяет достичь более высоких образовательных результатов для студентов заочной формы обучения по профилю «Физическая культура».

Надо отметить, что результаты во многом зависят от условий, в которых проходил эксперимент. Кроме того, методика онлайн-обучения постоянно совершенствуется, растут качество онлайн-курсов и мастерство педагогов.

Вышеупомянутые данные являются вполне объективным и обоснованным аргументом в пользу того, что онлайн-обучение для заочников, как замена теоретической части заочных программ в университетах является очень хорошей альтернативой.

Литература

1. Богданов, В.М. Методы и технологии электронного дистанционного обучения в вузовском курсе физической культуры / В.М. Богданов, В.С. Пономарев, А.В. Соловов // Теория и практика физической культуры. – 2010. – № 2. – С. 51-56.
2. Петров, П.К. Информационные технологии в физической культуре и спорте : учеб. пособие / П.К. Петров. – М. : Академия, 2008. – 288 с.

УДК 378.14

ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ В ОНЛАЙН-КУРСАХ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ

Т.В. Рихтер
Пермский государственный национальный исследовательский университет, Пермь, Россия
E-mail: tatyanarikhter@mail.ru

В настоящее время наиболее актуальной проблемой онлайн-обучения в высшей школе является организация эффективной системы контроля и оценки

уровня знаний, умений и навыков обучающихся, поскольку взаимодействие субъектов образовательного процесса происходит опосредованно в условиях информационной среды вуза. В связи с этим целесообразным является использование таких методов и форм проверочных мероприятий, которые компенсируют отсутствие личного контакта с преподавателем и представляют процедуру контроля как современный технологичный процесс, привлекательный для испытуемого [3. С. 18]. Анализ научной литературы по теме исследования (А.А. Андреев, Д.Е. Гавриков, Г.И. Кабадько, Е.А. Козлов, Д.С. Костылев, Е.А. Костылева, Г.В. Курицына, В.И. Солдаткин, Н.В. Ломовцева, Е.С. Полат, А.В. Хуторской и др.) показал, что на современном этапе вузы используют различные системы компьютерного контроля качества обучения, но их разнообразие требует особого внимания к проблемам качественной оценки знаний студентов и сформированности у них профессиональных компетенций. К онлайн-курсам можно отнести дистанционные, которые предполагают интерактивное взаимодействие участников между собой и со средствами обучения, инвариантное (индифферентное) к их расположению в пространстве и времени, реализуемое в специфической дидактической системе. На рис. 1 представлены образовательные социальные сети и платформы для онлайн-курсов, реализующие в них функции контроля.

Рис. 1. Образовательные социальные сети и платформы для онлайн-курсов

Д.С. Костылевем, Е.А. Костылевой, Г.И. Кабадько под системой контроля качества обучения понимается интегрированная педагогическая категория, отражающая соответствие эффективности обучения студентов (учащихся) дисциплинам Государственного образовательного стандарта и современному уровню развития информационно-коммуникационных технологий, которая включает следующие компоненты (рис. 2)[2. С. 240]:

Рис. 2. Компоненты системы контроля качества обучения

Н.В. Ломовцевой выделены следующие основные принципы организации эффективной системы контроля и оценки уровня знаний, умений и навыков обучающихся [4. С. 94]:

- объективности (минимальное воздействие субъективных факторов);
- демократичности (равные условия для всех обучающихся, проходящих контроль);
- принцип массовости и кратковременности (осуществление оценки знаний, умений и навыков у большого количества обучающихся за наименьшее время).

Н.В. Ломовцева предлагает использовать следующие формы контроля при онлайн-обучении (рис. 3) [4. С. 94]:

Рис. 3. Формы контроля при онлайн-обучении

Е.А. Козлов выделяет следующие принципы контроля обучения в дистанционной образовательной среде [1. С. 146]:

- объективность (научно обоснованное содержание контрольных заданий и вопросов; ровное, дружеское отношение педагога ко всем обучаемым; точное, адекватное установленным критериям оценивание знаний, умений);
- систематичности (регулярное диагностическое контролирование на всех этапах обучения от начального восприятия знаний до их практического применения);
- наглядности (открытые испытания обучаемых по одинаковым критериям; оглашение и мотивация оценок).

При разработке системы контроля в онлайн-курсах для студентов вузов целесообразно опираться на существующие принципы дидактики и группу принципов, учитывающих специфику онлайн-обучения, к которым можно отнести (рис. 4) [5]:

Рис. 4. Принципы разработки системы контроля в онлайн-курсах

Е.С. Полат выявил следующий комплекс специальных мер по обеспечению достоверности данных осуществляемого контроля при онлайн-обучении (рис. 5) [6]:

Рис. 5. Меры по обеспечению достоверности данных контроля при онлайн-обучении

Для создания эффективной системы контроля необходимо определить критерии сформированности профессиональных компетенций студентов вузов.

На основе анализа исследований в рассматриваемой области, результатов теоретической и экспериментальной работы разработана система критериев оценки сформированности профессиональных компетенций студентов высшей школы [7. С. 63]:

- мотивационно-ценностное отношение к получению профессионального образования;
- применение профессиональных знаний и умений в трудовой деятельности;
- способность к оценочно-рефлекивной и коррекционной деятельности.

В табл. 1 представлены виды контроля в онлайн-курсах, способствующие формированию профессиональных компетенций студентов вузов в соответствии с критериями их оценки.

Таблица 1. Виды контроля в онлайн-курсах, способствующие формированию профессиональных компетенций студентов вузов

Критерии оценки сформированности профессиональных компетенций студентов	*Виды контроля в онлайн-курсах*

Мотивационно-ценностное отношение к получению профессионального образования	Входной контроль (диагностика начального уровня знаний, умений и навыков по соответствующим дисциплинам)
Применение профессиональных знаний и умений в трудовой деятельности	Текущий контроль (тестирование, практические, лабораторные, контрольные самостоятельные работы, проектные задания)
Способность к оценочно-рефлекивной и коррекционной деятельности	Промежуточная аттестация (зачеты, экзамены)

Таким образом, предложенные принципы разработки системы контроля в онлайн-курсах, а также виды контроля в онлайн-курсах будут способствовать формированию профессиональных компетенций студентов вузов.

Литература

1. Козлов Е.А. Учебный процесс в системе дистанционного образования и особенности методик контроля знаний при дистанционном обучении // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2009. - № 13. – С. 141-152.
2. Костылев Д.С., Костылева Е.А., Кабадько Г.И. Методическая система контроля качества обучения дисциплинам математического и естественнонаучного цикла обучающихся в условиях дистанционного обучения // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2015. – № 5-1. – С. 238-242.
3. Курицына Г.В. Формы и методы контроля качества дистанционного обучения студентов вуза // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 8-3. – С. 17-21.
4. Ломовцева Н.В. Контроль учебной деятельности в дистанционном обучении // Экономика образования. – 2009. – № 2. – С. 93-94.
5. Маслихова Л.И. Дистанционное обучение. Проблемы и перспективы // Научный вестник Воронежского государственного архитектурно-строительного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. – 2015. – № 3(7). – С. 94-99.
6. Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева. – М.: «Академия», 2004. – 416 с.
7. Рихтер Т.В. Система критериев и показателей оценки сформированности профессиональных компетенций студентов высшей школы // Современные тенденции естественно-математического образования: школа – вуз [Текст]: материалы Международной научно-практической конференции, 15 – 16 апреля 2016 года: в 2 ч. Ч. 1 / Соликамский государственный педагогический институт

(филиал) ФГБОУ ВО «ПГНИУ»; Т.В. Рихтер, составление. – Соликамск: СГПИ, 2016. – С. 62-65.

УДК 378.14

ФОРМИРОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ ПОДГОТОВКИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭОС MOODLE

Н.Б. Самойленко
Севастопольский государственный университет, Севастополь, Россия
E-mail: sevschool@yandex.ru

Использование электронного обучения меняет характер взаимодействия студента и преподавателя, требует от студента высокой мотивации и самодисциплины, открывает новые возможности для творческого самовыражения преподавателя, содержит потенциал для реализации новых идей и личностного развития обеих сторон, не может и не должно заменить аудиторное живое общение в коммуникативных курсах[1].

Электронные курсы наполнены различными электронными методическими и учебными материалами, а также разделами для самоподготовки и осуществления промежуточного контроля знаний в виде тестирующих модулей. Следует отметить, что для дистанционной связи студентов и преподавателя и управления деятельностью студентов используется система форумов [4].

Самой популярной и доступной платформой для построения электронного обучения является система MOODLE (Moodle (ModularObject-Oriented Dynamic Learning Environment – Модульная Объектно-ориентированная Динамическая Обучающая Среда) [3]. Данный ресурс предполагает возможность оценивания усвоения изученного студентами материала.

Согласно А.В. Андрееву, применение в вузовском образовательном процессе ЭОС Moodle позволяет реализовать [2]: многовариантность представления информации; интерактивность обучения; многократное повторение изучаемого материала; структурирование контента и его модульность; создание постоянно активной справочной системы; самоконтроль учебных действий; выстраивание индивидуальных образовательных траекторий; конфиденциальность обучения; соответствие принципам успешного обучения.

Имея собственный опыт обучения в онлайн среде, анализируя современные тенденции в высшем образовании, нами проанализированы особенности и возможности организации самостоятельной работы студентов в онлайн среде, условия формирования необходимых навыков и умений преподавателя для ведения полноценного учебного онлайн курса [6].

На платформе университета (http://moodle.sevsu.ru) в среде дистанционного обучения СевГУ представлены онлайн курсы, созданные преподавателями по разным направлениям подготовки студентов университета.

Нами создан онлайн курса для магистрантов по дисциплине «Теория и технологии преподавания иностранного языка в языковом вузе». Онлайн-курс предполагает самостоятельное изучение студентами учебно-методических материалов, размещенных в системе дистанционного обучения, а также самопроверку полученных знаний, которая осуществляется путем выполнения заданий по каждой теме раздела. Учебно-методические материалы представлены в системе дистанционного обучения в виде лекций и презентационных материалов, сгруппированных по темам разделов. Также в системе размещены ссылки на различные информационные ресурсы, в информационно-коммуникационной сети Интернет, где имеется возможность просмотра видеоматериалов, размещенных в свободном доступе.

При реализации моделей смешанного обучения возможно использование разнообразных типов цифровых образовательных ресурсов и онлайн-сервисов (табл.1):

— системы управления обучением (LMS, Learning Management System, например, Moodle, Edmodo и др.);

— цифровые коллекции учебных объектов (например, Единая Коллекция Образовательных Ресурсов);

— учебные онлайн-курсы (например, онлайн-курсы «Мобильной Электронной Школы);

— инструменты для создания и публикации контента и учебных объектов (например, конструктор тестов 1С);

— инструменты для коммуникации и обратной связи (Mirapolis, Vebinar.ru, Скайп, Google-чат и др.);

— инструменты для сотрудничества (например, GoogleDocs, WordOnline и др.);

— Инструменты для создания сообществ (социальные сети);

— инструменты планирования учебной деятельности (электронные журналы, органайзеры) [5].

Таблица 1 – Элементы Moodle в онлайн курсе «Интегрированное обучение иностранному языку» в рамках дисциплины «Теория и технологии обучения иностранному языку в вузе»

№	Элемент	Инструментальные средства и информационные технологии	Эл.адрес
		Для созданий лекций	
1	Лекция	– Сервисы (Canva, Easelly, Venngage): создание графического контента: интерактивные плакаты-путеводители, использовать альтернативные	Canva.com Pixaba.com/ ru

		редакторы презентаций, добавлять инфографику в курс; – Pixaba, Stjockvaul: бесплатные изображения; –сервисEasel: путеводитель по курс.	Stjockvaul.net Easel.ly
2	Интеракти-вный контент	– Слайды, созданные в презентациях; встраивались в электронные лекции как рисунок. – создание анимированного видео, видео с элементами скрайбинга, онлайн со встроенными учебными материалами, библиотекой анимированных шаблонов, разбитых по тематике.	https://docs.google.com https://biteable.com
3	Внешний инструмент майндмэп-пинг (ментальная карта)	– Образовательная технология, основанная на визуализации мышления; –способ аналитического представления информации, основанный на графическом отображении ассоциативных связей; –командная работа через облако по графическому отображению ассоциативных связей.	mindomo.com
4	Промо-ролик курса	Biteable:создание анимированного видео, видео с элементами скрайбинга, онлайн со встроенными учебными материалами, библиотекой анимированных шаблонов, разбитых по тематике.	https://app.biteable.com/watch/slideshow
		Для создания практических, лабораторных и семинарских занятий	
5	Задание	LearningApps является приложением Web 2.0 для поддержки обучения и процесса преподавания с помощью интерактивных модулей.	https://learningapps.org
		Для контроля знаний	
6	Тест	–iSpringSuite: программа для создания электронных курсов; –инструмент для создания электронных курсов, видеолекций, тестов и тренажеров за счёт расширения возможностей PowerPoint; –сервис Genial.ly: создание интерактивных инфографик, презентаций, диаграмм, постеров, на основе имеющихся шаблонов.	www.ispring.ru/iSpring Genial.ly Easel.ly

7	Пакет SCORM	Сервисexelearning: курс или субкурс (мини-курс внутри Вашего курса Moodle); отдельный модуль курса; одно учебное занятие, например, лабораторная работа; итоговый или модульный контроль по курсу; комплексрасчѐтных задач, интерактивных упражнений и тестов по одной теме; учебный проект, включающий элементы мультимедиа, задания; одно или несколько заданий по одной теме; контейнер с ресурсами.	http://exelearning.net/en/

Одним из компонентов системы является наличие тестирующего раздела к каждому модулю, на основе которых происходит теоретическая самостоятельная подготовка студентов к практическим работам, а также контрольное тестирование, определяющее допуск к выполнению практических заданий.

По завершении изучения материалов по модулю студент имеет возможность проверить полученные знания путем выполнения тестовых заданий. В этом курсе слушатели получат возможность: познакомиться с технологиями профессионально-направленного обучения иностранному языку; рассмотреть истоки технологии автономного обучения ИЯ, понятие автономии; специфику использования интерактивных технологий (микро-преподавания, «учимся вместе», «мозаика») и технологий активного обучения (деловая игра, проблемное обучение, мозговой штурм, кейсовый метод. Система тестовых, рефлексивных заданий для самостоятельной работы позволяет слушателям самим выбирать уровень сложности, на котором они готовы и могут выполнять предложенные задания.

Тестовое задание для самоконтроля по модулю «Обучение языковым компетенциям в ВУЗ» содержит 60 вопросов закрытого типа: верно/неверно; множественный выбор (один правильный ответ); множественный выбор (несколько правильных ответов); на соответствие. Количество попыток – 3.

Тестирование осуществляется во время занятий и во внеурочное время. Система MOODLE является доступной через сеть Интернет. Студенты проходят тестирование как в компьютерных классах, так и дома.

Это дает возможность развить у студентов способность к самообучению, анализировать свою деятельность и работать над ошибками, работать с информацией в локальных и глобальных сетях. Эти навыки являются обязательным требованием новых образовательных стандартов.

При проведении онлайн-курса преподаватель методически грамотно сопровождает онлайн-обучение, помогая организовать самостоятельную работу студентов в онлайн-курсах, организует высокоинформативную обратную связь со студентами, организует и проводит консультации студентов по результатам обучения.

Таким образом, для модуля, предназначенного для магистрантов, разработан электронный образовательный ресурс, объединяющий в себе учебно-методическую информацию, представленную в электронном виде, тестовый раздел, позволяющий обучающимся самостоятельно вести подготовку к практическим занятиям, а также необходимый для осуществления промежуточного и итогового контроля знаний студентов. Такого рода включение электронно-образовательных ресурсов в дифференцированный учебный процесс позволяет достигать качественных результатов развития компетенций, необходимых для дальнейшей успешной профессиональной деятельности выпускников.

Результатом обучения в онлайн бреде станут навыки по созданию площадки для учебного онлайн курса, форума и планированию его работы по предмету в соответствии с графиком ученого процесса; составлению заданий различных типов для дистанционного обучения; индивидуализации обучения в соответствии с образовательными потребностями обучающихся; поддержке контакта с аудиторией при асинхронном общении; проведению содержательных виртуальных диалогов с целью мотивировать учащихся к изучению своего предмета.

Литература

1. Андреев А. А. Онлайн-обучение и его качество //Электронное обучение в непрерывном образовании. Ульяновский государственный технический университет.– Ульяновск, 2015. Т. 2. № 1. С. 82 – 91.

2. Андреев А.В. Практика электронного обучения с применением Moodle. // Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2008. 146 с.

3. Андреева Н.В. Смешанноеобучение для «чайников»: основныепринципы и подходы [Электронный ресурс] // МобильноеЭлектронноеОбразование. URL: https://mob-edu.ru/blog/videos/smeshannoe-obuchenie-dlya-chajnikov/ (дата обращения 20.10.2018 года).

4. Использование электронного тестирующего модуля в системе Moodle для развития необходимых компетенций у студентов // Известия вузов. Физика. 2013. Т. 56, № 10(3). С. 156-158.

5. Перенос электронных ресурсов на платформу Moodle //Известия высших учебных заведений. Физика. 2015. Т. 58. № 10/3.С. 202–204.

6. СамойленкоН. Б. Improving educational process: challenges of emerging technologies. Создание виртуального межкультурного образовательного пространства средствами технологий электронного обучения: сборник статей // М.: МГПУ, 2017. С. 180 – 183.

УДК 378

DEVELOPING AN ONLINE COURSE AS A NEW CHALLENGE

I.A. .Semyonkina
Sevastopol State University, Sevastopol, Russian Federation
E-mail: isemyonkina@mail.ru

As a result of global changes, educational institutions are undergoing in the reality of the digital age, online courses have become at first a promising trend in the education evolution, and more recently an integral part of the higher education system.

Results of numerous studies aimed at researching the critical aspects that determine the quality of online courses, have been published, but it would be too presumptuous to argue that there is a complete understanding of all the components of an effective online education process.

Developers of online courses have to make significant efforts, to be purposeful and resourceful, in order to choose the best, in their opinion, methods, approaches, tools and concepts.

My experience in developing an online course can be called starting, since the process of creating a full-fledged course is still ongoing. The course «UK Linguistic and Cultural Studies» refers to the compulsory disciplines of the variable part at the Bacheror's level.

A so called pedagogical scenario, video lecture material, tests and the general concept of the course have been developed.

Among the problems and challenges arising in the course of developing the course, the following have been identified.

The task of developing new content, adapting and transferring materials used for face-to-face learning has turned out to be extremely demanding, since in most cases the developers have not received adequate training and do not have the necessary skills. Simply copying materials from face-to-face learning to online training is unacceptable, and the developer will actually have to re-process all the material, which requires a considerable amount of time. In the real life situation of combining work on creating an online course and coping with the routine workload at the university in full, this is a significant challenge.

An important issue in the development of online course content is the integration of multimedia into it. Multimedia resources provide students with new learning opportunities using a wide range of strategies and techniques; stimulate creative and cognitive motivation inherent in the learning environment. The choice of multimedia tools from the existing variety and the preservation of balance in the design of course materials, avoiding redundancy and oversaturation of multimedia, which lead to the opposite effect, require a deliberate and critical approach from the developers.

Special attention should be devoted to the difficulties of producing video lectures. Despite my fairly long experience of teaching at the university, the recording of video lecture materials has turned out to be a real challenge. First, the developer is in a tight time frame - the maximum duration of the video clip should not exceed 10 minutes, as

shown by studies conducted by leading online education platforms. Time limiting means compressing the material and intensifying its presentation, while the course developer is faced with the need to hold the attention of course listeners, who are mostly consumers of dynamic, interactive video clips and are ready to click on other resources at any time.

Secondly, a specific experience of working in front of a video camera is required, without receiving an immediate feedback from the audience. For most people who are not involved in film and television production, the process of filming, especially at the initial stage, is a stressful situation and involves a gradual psychological adjustment and adaptation. In a typical situation, there is no technical, financial or other option to achieve an impeccable video product, and the results become a compromise of all the involved participants.

Another critical issue, which arose in the context of developing video lectures for the course “The UK Linguistic and Cultural Studies”, was related to the fact that the course is offered in English, and I am not a native English speaker, so the pronunciation is clearly an approximation.

As conclusions that were formulated at this intermediate stage of developing an online course, the following should be noted: professional comprehensive training of university staff is crucial in the development and design of online courses, including technical aspects, which may cause significant difficulties. The motivation of course developers should be provided by higher education institutions, which are interested in creating their own digital educational environment, at least in the form of creating optimal conditions for working on online courses.

УДК 378

МАССОВЫЕ ОТКРЫТЫЕ ОНЛАЙН КУРСЫ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

О.Б. Чехонина, С.А. Кузнецова
Московский государственный областной университет, Мытищи, Россия,
Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы
«Школа № 1415 «Останкино», Москва, Россия
E-mail: s.kuznesova@mail.ru

Современное общество предъявляет высокие требования к профессорско-преподавательскому составу высшей школы. Новые ФГОС ВО (п. 4.4) содержат требование о том, что квалификация педагогических работников должна отвечать требованиям профессионального стандарта, который в свою очередь предусматривает не реже одного раза в три года прохождение курсов повышения квалификации.

Таким образом, повышение квалификации преподавателей является одним из показателей его профессионального роста. Некоторые вузы включают этот показатель в рейтинг преподавателя. С нашей точки зрения, именно здесь открываются широкие возможности для использования Массовых открытых онлайн курсов (МООК или МООС). Безусловный «плюс» онлайн-курсов для повышения квалификации преподавателя состоит в том, что без отрыва от работы, в удобное время, в удобном месте можно пройти обучение по выбранному курсу (в зависимости от читаемых или планируемых дисциплин) с получением удостоверения, подтверждающего повышение квалификации преподавателя. Это представляется нам одним из положительных моментов, т.к. с этих позиций онлайн-курсы повышают уровень доступности образования.

В то же время, использование МООК в процессе повышения квалификации преподавателя является важным звеном в его личностном развитии и самосовершенствовании. Дело в том, что обучение на онлайн платформах является ответственным процессом, который не предполагает дополнительной стимуляции (что зачастую присутствует в традиционном обучении) и требует собранности и хорошей мотивации самого обучающегося. Так, согласно статистике по наиболее известным МООК (Coursera, EdX, Udacity), на востребованные Массовые открытые онлайн курсы записываются порядка 3000-5000 человек[1,5], однако, до конца обучения доходит только 4% из записавшихся. Эти данные свидетельствуют о том, что при кажущейся простоте обучения на МООК, завершают его только «лучшие из лучших», т.е. наиболее ответственные и мотивированные слушатели. И это можно назвать своеобразным «отбором» наиболее заинтересованных преподавателей, желающих идти «в ногу со временем», повышать уровень своих знаний и получать дополнительное образование.

Немаловажным также является тот факт, что повышающий свою квалификацию преподаватель может самостоятельно выбирать темп изучения материала, при этом скорость освоения курса во многом будет зависеть от самого обучающегося, его временных возможностей (конечно с некоторыми поправками на дедлайны самого онлайн курса).

Весьма интересной является, с нашей точки зрения, ещё одна особенность МООК. Обучающимся на них всегда предоставляются материалы для скачивания – это могут быть текстовые файлы, презентации, качественные видеоролики. С этими материалами можно поработать после окончания курсов и/или даже использовать их в своей работе, что очень удобно для слушателей.

Дистанционная работа на массовых открытых онлайн курсах для повышения квалификации преподавателей представляется нам весьма привлекательной и с экономической точки зрения. Во-первых, это выгодно самому обучающемуся, т.к. при такой форме обучения – нет необходимости куда-то ехать, оформлять командировку или отпуск, сдвигать собственное учебное расписание и т.д. Во-вторых, это несомненно выгодно учебному

заведению, предоставляющему такую форму обучения, – совершенно очевидна экономия аудиторного фонда, затрат на электроэнергию, трудозатрат обслуживающего персонала и т.п.

Также хочется затронуть ещё один аспект использования Массовых открытых онлайн курсов при повышении квалификации преподавателей. У преподавателя, получающего дополнительную квалификацию или проходящего курсы повышения квалификации, постепенно формируется готовность использовать приёмы смешанного обучения в собственной работе со студентами. Работая на онлайн курсе как ученик, повышающий квалификацию преподаватель, всё же остаётся преподавателем и, конечно-же, параллельно задумывается о том, как можно было бы применить МООС при обучении «своих собственных» студентов по «своей» читаемой дисциплине. Это может сподвигнуть слушателя создать свой собственный дистанционный учебный курс, что в конечном итоге видимо приведёт к массовому внедрению МООС в учебный процесс. Такой результат обучения на МООК (параллельное освоение преподавателем в процессе работы на онлайн курсах умений и навыков использования онлайн-технологии в своей работе) отмечается и в литературе [2-4]. Говоря о положительных сторонах использования МООК в процессе повышения квалификации преподавателей высшей школы, нельзя также не затронуть и некоторые негативные или спорные моменты.

В первую очередь, это отмечаемая большинством обучающихся на МООК, привыкших к традиционной системе обучения, нехватка «живого» общения с преподавателем курсов и сокурсниками. Часто встречается ситуация, когда слушатели недопонимают задания, которые нужно выполнить, а традиционно «спросить» не у кого. Решение этой проблемы видится нами в следующем:

1) Необходимо давать чёткие инструкции к выполнению заданий, включающие интерактивные ссылки, а в некоторых случаях, содержащие примеры выполнения задания.
2) Желательно закреплять за учебной группой тьютора, контролирующего процесс работы группы на курсе и, при необходимости, направляющего или корректирующего эту работу.
3) Внедрение в курс такого ресурса, как онлайн консультация, проходящая в режиме видеоконференции или онлайн вебинара, на котором слушатели могли бы обсудить с тьютором, или непосредственно с преподавателем, непонятные или спорные моменты в более привычном формате «человек-человек».

Литература

1. Андреев А.А. Российские открытые образовательные ресурсы и массовые открытые дистанционные курсы // Высшее образование в России. 2014. № 6. С. 150–155.

2. Андреев А.А. Открытые образовательные ресурсы в виде массовых открытых онлайн курсов (МООС) в дополнительном профессиональном педагогическом образовании [Электронный ресурс] URL: http://www.apkpro.ru/doc/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%B5%D0%B5%D0%B2.pdf (Дата обращения: 07.11.2018).
3. Горячев М.В., Савельева О.А. Сетевые технологии как средство развития ИКТ-компетентности педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. Вып. 2. – М.: АСОУ, 2015. – 1335 с., с. 1093-1099.
4. Гущина О.М., Михеева О.П. Массовые открытые онлайн-курсы в системе подготовки и повышения квалификации педагогических кадров // Образование и наука. 2017. Т. 19. № 7. С. 119-136.
5. Третьяков В.С., Ларионова В.А. Открытые онлайн курсы как инструмент модернизации образовательной деятельности в вузе // Высшее образование в России. 2016, №7, С. 55-67. [Электронный ресурс] URL: https://cyberleninka.ru/article/v/otkrytye-onlayn-kursy-kak-instrument-modernizatsii-obrazovatelnoy-deyatelnosti-v-vuze (Дата обращения: 07.11.2018).

УДК 378

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ВУЗЕ

Н.А. Шалковская
директор Института дополнительного профессионального образования
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»,
г. Севастополь, Россия
E-mail: NAShalkovskaya@sevsu.ru

Интенсивное развитие электронного образования и дистанционных образовательных технологий в высшем образовании обусловлено не только необходимостью удовлетворения требованиям ФГОС ВО, стратегических программных документов РФ, но и готовностью преподавателей и обучающихся более эффективно использовать преимущества электронного образования. Проблема, по нашему мнению, заключается в противоречии между, с одной стороны, социальной потребностью в подготовке онлайн-курсов и, с другой – недостаточной научно-методической и технической поддержкой преподавателей в процессе формирования необходимых компетенций для создания собственных курсов.

Развитие дистанционных образовательных технологий в ведущих вузах страны осуществляется на протяжении нескольких десятилетий, однако, в большинстве вузов решение организационно-методических вопросов создания, размещения и применения электронных ресурсов проходило до недавнего времени «естественным образом» с некоторой активизацией в периоды подготовки образовательных организаций к аккредитации[1].Кардинальные управленческие решения стали предприниматься относительно недавно, с реализацией приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации», поставившего масштабные задачи в данной сфере[3, 5].

В настоящее время задача соответствия компетенций преподавателя требованиям электронной образовательной среды по вопросам создания, размещения и применения электронных ресурсов в большинстве вузов решается путем обязательного повышения квалификации с подтверждением результатов обучения. Перечень предлагаемых программ повышения квалификации в данной сфере значителен. Так, например, создан Центр компетенций в области онлайн-обучения «Ломоносов» на базе Филиала Московского государственного университета в г. Севастополе. Программа развития центра направлена на системное развитие онлайн-обучения в регионе для поддержания на мировом уровне образовательных, научно-исследовательских и инновационных процессов, кадрового потенциала, повышения международной конкурентоспособности выпускников образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования, а также на выравнивание качественного уровня предоставления и разнообразия спектра образовательных услуг (образовательных программ) для населения субъектов Крымского полуострова по сравнению с другими регионами Российской Федерации [2, 4].

Преподаватели Севастопольского государственного университета активно используют возможности Центра компетенций «Ломоносов» для приобретения дополнительных компетенций по широкому спектру программ. Безусловно, для мотивированных преподавателей курсы повышения квалификации станут началом системной работы в процессе формирования компетенций в данной сфере. Однако, по нашему мнению, ошибочно считать, что, получив определенный импульс, преподаватели смогут в дальнейшем эффективно работать по созданию и реализации онлайн курсов по учебным дисциплинам путем самообучения.

В период между обязательным формализованным повышением квалификации необходимо построение индивидуальных обучающих образовательных программ с учетом достигнутого уровня, специфики образовательной деятельности педагога, в том числе с учетом индивидуально-психологических и профессиональных особенностей. Требуется квалифицированная научно-методическая и организационно-техническая поддержка образовательной деятельности преподавателей в сфере электронного

обучения. Принципы построения такой поддержки различны, но она обязательна[6].

Таким образом, обеспечение эффективной деятельности педагога в электронной образовательной среде вуза, использовании дистанционных образовательных технологий обеспечивается формированием необходимых компетенций в процессекак периодического формализованного повышения квалификации, так и путем построения индивидуальных образовательных траекторий преподавателя с использованием научно-методической, организационно-технической поддержки соответствующих подразделений вузов.

Литература

1. Клепиков В.Б. Готовность педагогов к формированию и реализации персональной электронной образовательной среды в условиях дополнительного профессионального образования: автореф. дис. … на соиск. учен. степени канд. пед.наук:/ В.Б. Клепиков; РГУФКСМиТ. – Москва, 2017. – 24 с. URLhttp://theses.sportedu.ru/sites/theses.sportedu.ru/files/files/avtoreferat_klepikov.pdf (7.10.2018 г.).
2. Массовые открытые онлайн курсы (МООК) в образовании URL https://distant.msu.ru/course/view.php?id=1164 (07.10.2018 г.).
3. Приоритетный проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» URL https://минобрнауки.рф/проекты/современная-цифровая-образовательная-среда(28.09.2018 г.).
4. Центр компетенций в области онлайн-обучения «Ломоносов» на базе Филиала МГУ в г. Севастополе URLhttps://distant.msu.ru/course/index.php?categoryid=160 (29.09.2018 г.).
5. Приказ Министерства образования и науки РФ № 816 от 23.08.2017 г. «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» URL https://distant.msu.ru/course/view.php?id=1164(28.09.2018 г.).
6. Сергеев А.Н. Повышение квалификации преподавателей вуза в области разработки и применения ресурсов электронной информационно-образовательной среды // Электронное обучение в непрерывном образовании: III Международная научно-практическая конференция (Россия, Ульяновск, 13 – 15 апреля 2016 г.). 2016. №1 (3). С. 1240-1246. https://elibrary.ru/item.asp?id=26111724(28.09.2018 г.).

УДК 37

МАССОВЫЕ ОТКРЫТЫЕ ОНЛАЙН-КУРСЫ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

Н. В. Максименко
Государственное профессиональное образовательное учреждение «Кузнецкий индустриальный техникум», Новокузнецк, Россия
E-mail: makkona82@yandex.ru

За последние десятилетия образование кардинально изменилось. Теперь процесс обучения очень сложно представить без интернета. Интернет облегчает жизнь студента, сейчас для поиска информации не нужно проводить часы в библиотеке, стоит лишь ввести нужный запрос и на него появится тысячи, а возможно, и миллионы ссылок, с помощью которых можно найти ответ на почти любой вопрос. Поэтому применение интернет технологий – это рациональный, обоснованный этап в развитии образования в настоящее время.

Интернет даёт перспективы его пользователям вступать в коммуникационные отношения друг с другом, в том числе и в отношения «преподаватель — студент», что привело к возникновению новой обучающей среды и новой (инновационной) формы процесса обучения.

Одной из ведущих стратегий развития образования в современном мире является создание максимально доступных для каждого условий получения образования [1]. В этой связи все большую популярность набирают массовые открытые онлайн-курсы (МООС), так как в их развитии принимают участие лучшие учебные заведения мира.

Общее название МООС образуется из четырех отдельных терминов [2]:

- massive (массовый): для проведения курсов требуется большое количество участников;
- open (открытый): курс бесплатный, любой человек может присоединиться к нему; как правило в этих курсах используется открытое программное обеспечение и бесплатные социальные сервисы Web 2.0;
- online (онлайн – электронный/дистанционный) означает, что материалы курсы и результаты совместной работы находятся в интернете в открытом для всех участников доступе;
- course (курс): подразумевается, что он имеет соответствующую структуру, правила работы и общие цели, которые впоследствии для каждого участника могут трансформироваться.

Основная цель массовых открытых онлайн-курсов – обеспечение прямого доступа студентов к учебным материалам без необходимости поступления в образовательное учреждение, а также предоставление необходимых ресурсов в распоряжение педагогов для использования их в своих собственных профессиональных интересах[1].

Стремительный рост популярности МООС в последнее время может быть обусловлен рядом причин. Во-первых, осознанием людьми ценности информации. Во-вторых, широкими возможностями доступа в Интернет. В-

третьих, участие в МООС позволяет получать знания, проверять их, а также консультироваться с преподавателем, не теряя времени. Нет необходимости уезжать в другой город или даже другую страну, для доступа к знаниям необходимо лишь желание учиться и устройство с доступом в Интернет.

МООС — это технология, которая состоит из пяти компонентов:

первый — видеоролики, записанные в студии специально для данного курса;

второй — тесты и домашние задания, автоматизация их проверки;

третий — обратная связь, общение на форумах, вебинары;

четвертый — заданные сроки сдачи работ;

пятый — массовость.

Курсы в формате МООС предназначены для проведения интерактивного удаленного учебного процесса, включающего тематически связанные лекции, проверочные задания и тесты, постоянное общение преподавателя и студентов на специализированой интернет-площадке, проведение финального экзамена для определения лучших студентов и дальнейшего взаимодействия с ними.

Много внимания в МООС уделяется сотрудничеству слушателей: через форумы, сообщества для общения онлайн и лично, через совместный просмотр лекций и т. д. Обязательным при обучении по открытым онлайн-курсам является наличие сроков для выполнения графика учебного курса.

Вопрос развития МООС в России является актуальным.Это подтверждают мероприятия, организуемые и курируемые Министерством образования и науки Российской Федерации, которое предложило возможные модели использования курсов МООС в российском образовании.

Первая модель: использование в качестве дополнительного контента курсов в формате МООС, доступных на образовательных платформах. Изучение курсов носит рекомендательный характер, может быть предложено для самостоятельного изучения, без требований к контролю результатов.

Вторая модель: использование открытых онлайн-курсов наряду с основными учебными программами (“смешанное образование”). Дополнение образовательных программ в части основных учебных дисциплин (модулей) курсами, доступными по проекту Министерства образования и науки РФ «Российская национальная платформа открытого образования», и собственными онлайн-курсами при их наличии. Эта модель уже предполагает коррекцию образовательных программ: включение в рабочие программы дисциплин (модулей) МООС как задач для обязательного теоретического и практического изучения, а также учет итогов их прохождения в результатах промежуточной аттестации по дисциплинам.

Третья модель предполагает создание нормативной базы учреждения для перезачета результатов обучения, полученных при освоении онлайн-курсов вне образовательных программ (выбранных студентами самостоятельно).

Открытые онлайн-курсы при условии предъявления высоких требований к их качеству и к процедурам оценки результатов обучения могут в будущем обеспечивать освоение части образовательных программ, при этом право выбора онлайн-курса или традиционного курса в образовательном учреждении будет гарантировано студентам. Однако главным ограничителем на пути развития МООК становится сложившийся рынок труда, для которого сертификаты об окончании курсов в лучшем случае могут рассматриваться как дополнительный аргумент при выборе соискателя на рабочее место.

Таким образом, массовые открытые онлайн-курсы (МООС) – новая и малоизученная форма обучения, возникшая в результате развития дистанционногообучения, совершенствования информационно-коммуникационных технологий и движения к открытию образовательных ресурсов. Массовые открытые онлайн-курсы, реализуемые при участии ведущих университетов мира, динамично развиваются в глобальном масштабе, расширяя доступ к образованию и обучению в течение всей жизни для людей со всего мира и оказывая существенное воздействие на современную систему высшего образования.

Чтобы МООС внедрились полностью в систему образования, прежде всего, необходимо преодолеть языковой барьер, то есть для общего понимания студенты должны знать один общий язык. Также должны быть созданы такие курсы, которые бы удовлетворили интересы всемирной аудитории. Однако, встает еще один не менее важный вопрос, связанный с сертификацией и аккредитацией знаний, полученных по системе МООС. Из всего вышесказанного следует, что при всех перечисленных преимуществах и недостатках МООС, такой способ получения образования должен совершенствоваться и пройти проверку временем.

Литература

1. Артеменко В.Б. Перспективы использования курсов в формате МООК в высшем образовании в России // Экономические науки, 2014. С.66-67. URL: https://research-journal.org/wp-content/uploads/2015/07/6-3-37.pdf#page=66
2. Гореткина Е. Дистанционное образование: новые подходы – новые проблемы [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.pcweek.ru/idea/article/detail.php?ID=161312.
3. Методические рекомендации по разработке открытых онлайн-курсов в формате МООК. Томск, 2015. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://ido.tsu.ru/competitions/h_teachers/files/mook15/metod1.pdf.
4. Праводелов С.В. Преимущества дистанционного обучения и его виды // Современное образование. – 2015. – № 2. – С.70-79.

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

Сборник статей
Всероссийской научно-практической конференции с международным участием
«Опыт и перспективы онлайн-обучения в России»

15-16 ноября 2018 года

Под ред. И. С. Кусова.

Ответственные редакторы

С. А. Наличаева
Е. И. Сорокина

На русском и английском языках

ISBN 978-5-9500360-9-5

9 785950 036095

Подписано к публикации 12.01.19.
Формат 70 х 108/16. Объем 5,1 авт. л.